



Metalsa aumenta a 4,000 usuarios remotos gracias al acompañamiento de C3ntro Telecom.



### ¡TEAMS COMO CANAL OFICIAL DE COMUNICACIÓN!

"En las juntas comerciales nos siguen agradeciendo el acompañamiento de C3ntro, se ha notado el incremento de uso en la plataforma de Teams, con 4000 usuarios conectados full time. Teams representa hoy en día nuestro canal oficial de comunicación."

**Juan Arizmendi**

*Coordinador de Infraestructura TI | Metalsa*



#### Tamaño de la empresa:

**EMPLEADOS** 12,000

**LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365** +3,900

#### Producto o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:

Teams



**Sector :** Manufactura **Países:** México, USA, Brasil, Argentina, Japón, China , Sudáfrica, Tailandia, Indonesia e India.

### ¿QUÉ RETOS ENFRENTAMOS?

Metalsa piloteaba un esquema de trabajo flexible para habilitar a sus colaboradores e impulsar el trabajo remoto, pero enfrentaba una descentralización de información por el uso de distintas herramientas internas de comunicación, con la llegada de la pandemia por COVID-19 temían que la gestión desde casa, alterara sus procesos administrativos y que el control en su línea de producción, no fuera óptimo y en el tiempo habitual.

## SOLUCIÓN

### Teams como herramienta de colaboración y la metodología de Customer success.

El uso de Teams fue esencial para centralizar la información y comunicación organizacional de Metalsa, el acompañamiento del equipo de Customer Success trabajó con el equipo de Change Management logrando una sinergia colaborativa al formar un plan de acción ágil ,que se impartió a través de la metodología de adopción y gestión del cambio, que no solamente engloba las capacitaciones sino un acompañamiento personalizado, dando como resultado el aumento del uso de Teams en los colaboradores y así poder incrementar la colaboración dentro de la compañía.



"Estoy convencido de que más allá de verlo con un servicio, C3ntro a tomado el rol de un partner de negocio, nos han apoyado, han resuelto dudas, relamente nos han acompañado en este reto y eso para nosotros es muy importante"

**Ramón Meléndez**

*Coordinador de Change Management | Metalsa*



Paseo de las Palmas 340 -PH  
Lomas de Chapultepec CDMX , 11000  
+52 (55) 5147 8040  
[www.c3ntro.mx](http://www.c3ntro.mx)

# BENEFICIOS



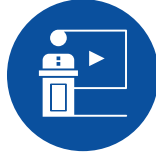
Teams se ha convertido en el canal oficial de comunicación en la compañía, convirtiendo a Metalsa en un empresa innovadora y tecnológica.



Ahorro en eventos corporativos y mensajes de comunicación interna con la opción de eventos en vivo de Teams.



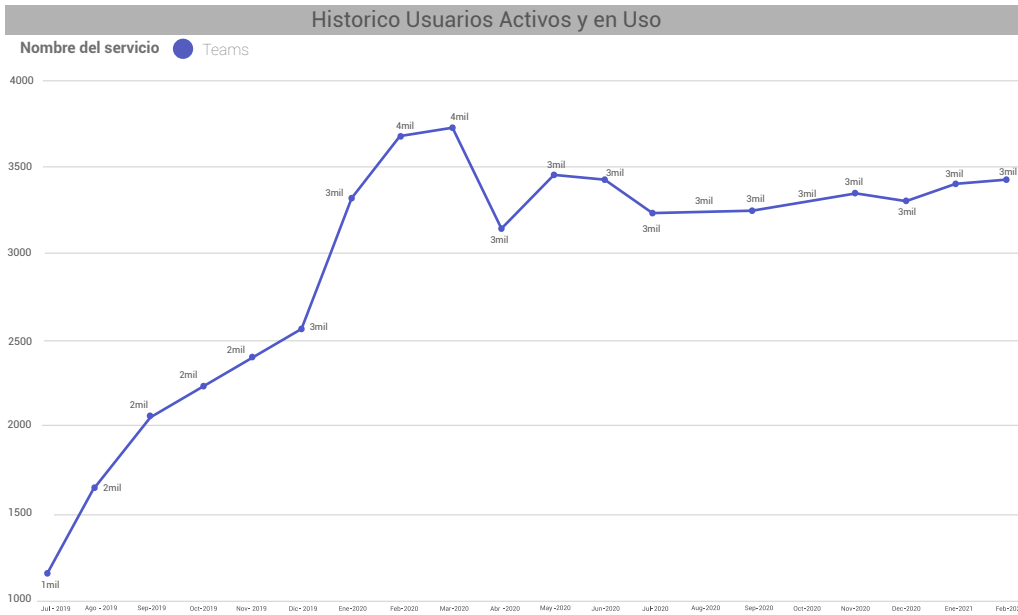
Frente a la contingencia de la pandemia COVID-19. Metalsa estaba lista para el trabajo remoto.



Optimización de costos en viáticos, con entrenamientos y capacitaciones globales en varios idiomas.

## RESULTADOS AL ELEGIR A C3NTRO

como tu aliado estratégico.



**100% DE INCREMENTO**  
Nuevos usuarios activos en Teams (+4,000)

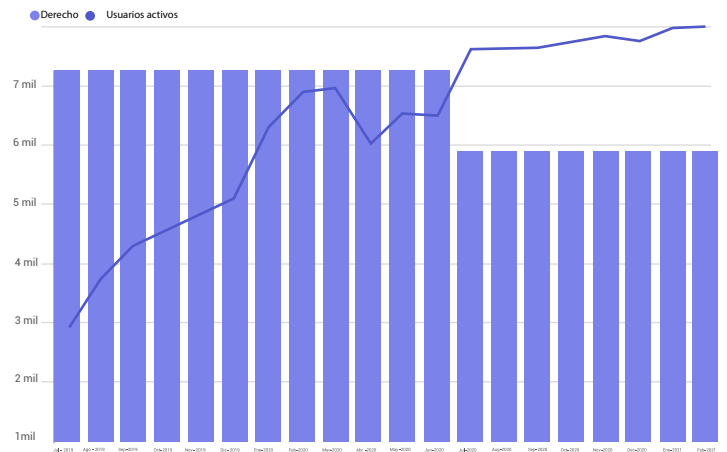
## AHORROS



Reducción de viajes



Tiempo de colaboradores en traslados



Microsoft Partner  
Gold Communications  
Gold Collaboration and Content  
Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity  
Gold Windows and Devices



COMMUNICATIONS  
MADE SIMPLE

Paseo de las Palmas 340 -PH  
Lomas de Chapultepec CDMX , 11000  
+52 (55) 5147 8040  
[www.c3ntro.mx](http://www.c3ntro.mx)