



Femsa Comercio implementa Home office con ayuda de C3ntro Telecom y su metodología de Customer success



¡TRABAJAMOS DE MANERA INTELIGENTE!

Definitivamente, percibo a C3ntro como mi aliado estratégico en temas de adopción, tenemos el nivel de confianza y la experiencia. Nos ayudó bastante a relajar el nerviosismo de despliegue de la herramienta, por eso nos atrevimos a decir, "Teams para todos".



Bernardo Flores Hermosillos

Coordinador de Colaboración | FEMSA COMERCIO

Tamaño de la empresa:

EMPLEADOS 250,000

LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365 17,000

Sector : Retail **Países:** México, Chile, Perú y Colombia.

Producto o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:



Teams

¿QUÉ RETOS ENFRENTAMOS?

El contar con una estrategia que les permitiera seguir colaborando con las diferentes áreas y seguir trabajando de manera asertiva como hasta ahora, era importante para Femsa Comercio. Con la llegada de la pandemia provocada por COVID-19, les surgió un sentido de urgencia de mantener a sus colaboradores a salvo en sus hogares y al mismo tiempo trabajando de manera remota con ayuda de las herramientas de Office 365.

SOLUCIÓN

Metodología Customer Success de C3ntro.

El acompañamiento del equipo de Customer success fue un gran diferenciador para que FEMCO tomará a C3NTRO como su aliado estratégico, pues la estructura y acciones de adopción y gestión del cambio, ayudaron a mitigar de manera inmediata la resistencia de los usuarios al uso de Teams como herramienta de colaboración, generando mayor confianza y curiosidad por aprender.

Gracias a las rápidas acciones se ayudó a que los colaboradores conocieran la herramienta con cursos avanzados y aumentarán agilmente la productividad desde casa.



C3NTRO
TELECOM

Microsoft
Partner
Gold Communications
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Platform
Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices

FastTrack
Partner
Microsoft

COMMUNICATIONS
MADE SIMPLE

Paseo de las Palmas 340 -PH
Lomas de Chapultepec CDMX , 11000
+52 (55) 5147 8040
www.c3ntro.mx

