

Retningslinjer for finansagenter

1. FINANSAGENTENS ROLLE

- Agenten er Aprilas medhjelper, og handler således på vegne av Aprila
- Agenten identifiserer og bistår kunder med etablering av kundeforhold til Aprila
- Agenten skal være kjent med de lover, forskrifter og regler som til enhver tid gjelder for finansforetakets forhold til publikum og forplikte seg til å følge disse
- Agenten skal kun motta vederlag/provisjon fra Aprila, og skal ikke under noen omstendighet motta noe vederlag fra kunden for arbeidet som finansagent jf. lov om finansavtaler av 25. juni 1999 nr. 46 ("**Finansavtaleloven**") § 88. Agenten skal i den forbindelse ikke under noen omstendighet tilby kunden en høyere rente enn hva Aprila tilbyr
- Aprila er ansvarlig for agentens virksomhet for Aprila, og det er Aprilas ansvar å påse at agenten opptrer i samsvar med Aprilas egne plikter jf. Finansavtaleloven § 87 (1). Dette innebærer at det er Aprilas ansvar å påse at agenten er kjent med de lover, forskrifter og regler som gjelder for Aprilas produkter og for finansagentrollen
- Aprila må derved også kunne kontrollere at agenten driver sin agentvirksomhet i samsvar med gjeldende regler og agentavtalen
- En agent kan ikke tilknytte seg underagenter, herunder bruk av tredjeparters nettsider til utfylling av lånesøknader

Aprila er forpliktet til å inngå avtale med foretak som skal opptre som finansagent på vegne av banken. Finansagentens rolle er således nærmere beskrevet i agentavtalen. Aprila er forpliktet til å føre et oppdatert register over sine finansagenter på:

<https://aprila.no/om-aprila#partners>.

2. MARKEDSFØRING

- Agenten har rett til å markedsføre og formidle Aprilas produkter
- Det skal fremgå av all reklame og skriftlig kommunikasjon med kunden at agenten representerer Aprila jf. Finansavtaleloven § 86 (1)
- Aprila skal skriftlig godkjenne budskap på nettsider, annonser og annet materiell

3. ETABLERING AV KUNDEFORHOLD

Som Aprilas finansagent står du inne for at punktene nedenfor er gjennomgått med kunden ved etablering av et nytt kundeforhold:

- Vi har bistått kunden med å søke
- Vi har informert kunden om at Aprila Bank er leverandør av produktet

4. RELEVANTE LOVER, FORSKRIFTER OG ANDRE REGLER

Relevante lover, forskrifter mv. som dere bør gjøre dere kjent med i forbindelse med deres rolle som finansagent på vegne av Aprila:

- [Finansavtaleloven](#)
- [Finanstilsynets rundskriv om finansagenter](#)