

Estimado cliente de STAR of CA,

Queremos informarle sobre el estado de nuestros servicios a medida que monitoreamos, planificamos y mitigamos los riesgos del coronavirus (COVID-19) a medida que continuamos con nuestra prestación de servicios como proveedor de servicios esenciales.

Nuestra capacidad para brindar servicios sigue dependiendo de que tanto nuestro personal como usted (1) permanezcan cómodos participando en los servicios, (2) comprendan los riesgos potenciales y (3) mantengan la aptitud para el servicio. Es importante que comprenda que continuar recibiendo nuestros servicios aumenta el riesgo de exposición al COVID-19 de las personas de su hogar. Por lo tanto, debe pesar los beneficios de continuar versus el de pausar los servicios frente al mayor riesgo de exposición y de contraer COVID-19. Puede hablar con el supervisor de su programa y el gerente clínico para ayudarlo a tomar una decisión informada al respecto, y respetaremos y apoyaremos plenamente su decisión.

Los Centros Regionales, Planes de Seguro Médico y Distritos Escolares continúan siendo flexibles con respecto al uso de telesalud como una alternativa a la prestación de servicios cara a cara para ayudar con la continuidad de la atención y reducir el riesgo de propagación de COVID-19. Continuaremos evaluando cómo podemos usar la telesalud con nuestros clientes cuando sea apropiado y factible. Puede discutir las opciones para el uso de telesalud como parte del programa de su hijo con el supervisor de su programa y / o gerente clínico.

STAR of CA continuará siguiendo las pautas de la CDC (<https://www.cdc.gov/>) y del Departamento de Salud Pública de CA (<https://www.cdph.ca.gov/>) para determinar si nuestro personal, su hijo/a y los que viven en su hogar siguen siendo aptos para el servicio. **Si alguno de los tres criterios a continuación se aplica a su hijo/a o miembros de su hogar, entonces no consideraremos que su familia sea apta para el servicio.** Nuestro personal también seguirá esta misma guía para asegurarse de que sean aptos para brindar servicios.

1. ¿Tiene tos, falta de aire o dificultad para respirar, fiebre (100.3 grados o más), escalofríos, dolor muscular, dolor de garganta o nueva pérdida del gusto u olfato?
2. Ha estado en contacto cercano con una persona (vive con o ha estado dentro de los 6 pies durante más de 15 minutos) diagnosticada con COVID-19 en los últimos 14 días.
3. Le han diagnosticado COVID-19 o un proveedor de atención médica le ha dicho que puede tener COVID-19.



Si alguno de los criterios se aplica a su hijo o miembros de su hogar, le pedimos que complete los siguientes pasos:

- Según las recomendaciones de la CDC, consulte con un profesional médico si tiene síntomas de COVID-19.
- Cancele sesiones completando nuestro formulario seguro en línea para clientes:
https://starofca.formstack.com/forms/client_cancellation
- Actualice la aptitud de su cliente para la certificación de servicio
https://starofca.formstack.com/forms/covid19_fitness_for_service_attestation_client_spanish
- Notifique a su supervisor de programa o gerente clínico.

Mantener las líneas de comunicación abiertas sigue siendo fundamental, por lo que esperamos que participe en "verificaciones de aptitud para el servicio" antes de cada sesión en la que se le pedirá que:

- Proporcionar al personal de STAR of CA información periódica y precisa sobre el estado de exposición a alguien con síntomas de COVID-19 (por ejemplo, fiebre, tos, falta de aire).
- Brindar al personal de STAR of CA información diaria precisa sobre el estado de todos los miembros de su hogar con respecto a mostrar signos de COVID-19 según lo descrito por los CDC (fiebre, tos, dificultad para respirar) o ser positivo para COVID-19.
- Tome la temperatura diaria de todos en el hogar y notifique inmediatamente al personal de STAR de CA si alguien tiene una temperatura de 100.4 o más.

Además, le pedimos que acepte lo siguiente de acuerdo con las pautas de la CDC:

- Todos los miembros del hogar acuerdan lavarse las manos con frecuencia, incluso después de estornudar, toser, sonarse la nariz, tocarse la cara o ingerir alimentos o bebidas.
- Si los servicios se están prestando en el hogar, el espacio en el que el cliente y el técnico estarán usando, debe ser desinfectado a fondo con desinfectantes antes y después de cada sesión, para incluir el baño que usará el técnico. El CDC ha publicado las siguientes pautas:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/cleaning-disinfection.html>
- Todos los miembros del hogar aceptan utilizar el distanciamiento social mientras interactúan con el personal en el hogar.
- El personal solo traerá juguetes y materiales a la casa que hayan sido desinfectados.



Puede continuar enviando información sobre su estado (p. Ej., Comodidad para recibir servicios, aptitud para los servicios, disponibilidad y cancelaciones) a su supervisor de programa.

Le solicitamos que complete el formulario de certificación seguro en línea vinculado aquí

https://starofca.formstack.com/forms/covid19_fitness_for_service_attestation_client_spanish

para confirmar que su hijo y los miembros de su familia en la comodidad, voluntad y aptitud de su hogar para participar en los servicios a partir de este aviso al cliente con fecha 8-28-20, y en cualquier momento en el futuro hay un cambio en el estado de su hijo y miembro de la familia. Si ha completado uno antes, vuelva a completarlo debido a las actualizaciones recientes en este formulario.

Para informarnos de las cancelaciones, puede utilizar nuestro formulario seguro en línea:

https://starofca.formstack.com/forms/client_cancellation

Si tiene preguntas o inquietudes adicionales que pueda tener, comuníquese directamente con nuestro Equipo de Administración de Riesgos via riskmanagement@starofca.com.

Nuestro personal acepta seguir estas mismas expectativas descritas anteriormente. Se le notificará inmediatamente si cambia el estado de nuestro personal, y se compartirá con usted la información sobre la posible exposición, manteniendo la confidencialidad requerida con respecto al derecho de la persona a la privacidad. Trabajaremos para reducir la cantidad de personal en cada caso cuando sea posible para ayudar a reducir el riesgo de propagación. Tenga en cuenta que si nuestro personal se ve comprometido o ya no se siente cómodo brindando servicios, esto puede requerir que detengamos sus servicios si otro personal no está disponible de inmediato.

Seguimos comprometidos con la salud y la seguridad de nuestros clientes, familias y personal a medida que navegamos por los desafíos que tenemos por delante y continuamos con la prestación de nuestros servicios.

Juntos,

Equipo de Gestión de Riesgos