

# Grupo EULEN e Repro: uma história de sucesso

Fundado em 1962, o Grupo EULEN cresceu e se transformou em uma multinacional com um portfólio de mais de 80 serviços especializados prestados a mais de 7 mil clientes internacionais. Com mais de 90 mil funcionários e vendas anuais superiores a 1,6 milhões de euros, a empresa sempre teve uma visão responsável, inovadora e social, centrada no aprimoramento contínuo da qualidade e na sustentabilidade dos serviços que presta aos clientes. Ao longo dos anos, o sucesso do Grupo EULEN possibilitou a expansão da empresa da Espanha para 14 países da Europa, América do Sul e América Central.

## Desafio

O crescimento do Grupo EULEN na Espanha e no mundo trouxe desafios logísticos e administrativos para a empresa. “As várias empresas do grupo prestam serviços de segurança, limpeza, serviços sociais e de saúde, meio ambiente, manutenção, entre outros”, explica Ana Herrero, diretora funcional responsável pelos serviços de CRM do Grupo EULEN. “Antes, a gestão dos documentos era um problema. Por exemplo, um funcionário podia ter um certificado de qualidade que cobria um trabalho em determinada área e outro funcionário podia ter um certificado diferente para outra área.”

Com isso, o registro e o armazenamento das certificações relevantes sobre gestão ambiental, gestão de saúde e segurança

e os sistemas de gestão de qualidade nas empresas do Grupo EULEN em vários países se tornou um desafio complexo para a organização. Além disso, compilar documentos mais atualizados para inclusão em uma proposta comercial para um cliente potencial poderia ser um desafio, especialmente se o prazo fosse apertado.

## Soluções

Por isso, fazer parte da comunidade Achilles Repro é vantajoso para o Grupo EULEN. Na Repro, o Grupo EULEN fica visível para mais de 40 grandes empresas compradoras no setor de energia e de serviços públicos e pode apresentar rapidamente suas credenciais de fornecedor. O acesso rápido e eficiente à certificação de cada empresa do Grupo EULEN é uma parte importante disso.

“Trabalhamos com a Achilles há mais de 20 anos”, conta Ana Herrero, “e a principal vantagem é a facilidade de apresentar a documentação quando participamos de uma licitação. Com a certificação na Repro, evitamos o trabalho de enviar documentos separados. Economizar tempo e ter tudo organizado em um só lugar também é fundamental”, continua Ana.



**GRUPO  
EULEN**

## Resultados

Além de ser membro da comunidade Repro, que proporciona a pré-qualificação dos fornecedores aos compradores do setor de serviços públicos na América do Sul e no sul da Europa, o Grupo EULEN há quase 10 anos faz auditorias com a Achilles e sua pontuação atual é 75/100.

Segundo Ana Herrero, trabalhar com a Achilles e a comunidade Repro ajuda a gerar confiança entre o Grupo EULEN e os clientes atuais e potenciais. “Se os clientes confiam em você, é porque você ajuda a melhorar o desempenho das empresas deles. Qualidades intangíveis, como a confiança, valem muito”, afirma.

À medida que o Grupo EULEN evolui, a Achilles continua dando apoio na auditoria dos sistemas de gestão. “A Achilles faz auditorias anuais minuciosas de quatro empresas do Grupo EULEN que envolvem vários departamentos. Nessas auditorias, detectam-se áreas de melhoria que vamos implementando ano após ano”, comenta Ana Herrero.

**“Trabalhamos com a Achilles há mais de 20 anos, e a principal vantagem é a facilidade de apresentar a documentação quando participamos de uma licitação. Com a certificação na Repro, evitamos o trabalho de enviar documentos separados. Economizar tempo e ter tudo organizado em um só lugar também é fundamental”.**

Ana Herrero,  
Diretora funcional responsável pelos serviços de CRM do Grupo EULEN

## Dados de interesse

90 mil

é o número de funcionários do Grupo EULEN

10

anos que o Grupo EULEN faz auditorias com a Achilles

Mais de 20

anos que o Grupo EULEN faz parte da comunidade Repro da Achilles

75/100

é a pontuação do Grupo EULEN nas auditorias da Achilles



FALE CONOSCO  
+34 914264935



ENVIE UM E-MAIL  
[marketing@achilles.com](mailto:marketing@achilles.com)



ACESSE  
[www.achilles.com](http://www.achilles.com)