

Grupo EULEN con Repro: una historia de éxito

Fundado en 1962, el Grupo EULEN ha crecido hasta convertirse en una multinacional de servicios especializados que ofrece un portafolio de más de 80 servicios a más de 7.000 clientes a nivel internacional. Con más de 90.000 empleados y unas ventas anuales superiores a los 1.600 millones de euros, la compañía siempre ha tenido una visión responsable, innovadora y social, con un enfoque en la mejora continua de la calidad y sostenibilidad de los servicios que presta a sus clientes. A lo largo de los años, el éxito del Grupo EULEN le ha permitido expandirse desde España a 14 países de Europa, América Latina y Centroamérica.

Reto

El crecimiento del Grupo EULEN tanto en España como a nivel internacional ha traído consigo desafíos logísticos y administrativos para el negocio. “Las diferentes entidades de nuestra empresa cubren servicios diferentes como seguridad, limpieza, servicios sociales y de salud, medio ambiente, mantenimiento y otros”, explica Ana Herrero, Administradora Funcional-Responsable CRM Servicios del Grupo EULEN. “Anteriormente teníamos un desafío con la gestión de documentos. Por ejemplo, un empleado podía tener un certificado de calidad que cubría el trabajo en un área determinada, mientras que otro empleado podía tener un certificado diferente para otra”.

Esto ha significado que registrar y almacenar las certificaciones relevantes que cubren la gestión ambiental, la gestión de la salud y

la seguridad y los sistemas de gestión de la calidad en la amplia gama de unidades de negocios del Grupo EULEN en varios países se convertía en un desafío organizacional complejo. Asimismo, la compilación de los documentos más actualizados para incluirlos en una propuesta comercial a un cliente potencial podría ser un desafío, especialmente si existe un plazo ajustado.

Soluciones

Esta es una de las razones por las que ser parte de la comunidad Achilles Repro es beneficioso para el Grupo EULEN. Repro le da al Grupo EULEN visibilidad ante más de **40 empresas compradoras** importantes en el sector de energético y servicios públicos y le permite establecer rápidamente sus credenciales como proveedor. El acceso rápido y eficiente a la certificación que lleva cada unidad de negocio en el Grupo EULEN es una parte importante de esto.

“Trabajamos con Achilles desde hace más de 20 años”, dice Ana Herrero. “El principal beneficio es la facilidad para presentar documentación a la hora de participar en una oferta. Tener una certificación en Repro nos ahorra tener que enviar documentos por separado, lo que supondría mucho trabajo. Ahorrar tiempo y tener todo organizado en un solo lugar es fundamental”, continúa Ana.



**GRUPO
EULEN**

Resultados

Además de ser miembro de la comunidad Repro, que proporciona la precalificación de proveedores para compradores del sector de servicios públicos en América del Sur y el sur de Europa, el Grupo EULEN lleva casi 10 años realizando auditorías con Achilles y tiene actualmente una puntuación de 75/100.

Según Ana Herrero, trabajar con Achilles y la comunidad Repro ayuda a generar confianza entre el Grupo EULEN y los clientes actuales y potenciales. “Si vuestros clientes confían en vosotros es porque ayudáis a mejorar el desempeño de las empresas. Las cualidades intangibles como la confianza tienen mucho valor”, dice.

A medida que el Grupo EULEN vaya evolucionando, Achilles continuará brindando apoyo en la auditoría de sus sistemas de gestión. “Achilles realiza auditorías anuales muy exhaustivas a 4 de las empresas del Grupo EULEN en las que intervienen diferentes departamentos. En estas auditorías se detectan áreas de mejora que año tras año vamos implantando”, comenta Ana Herrero.

“Trabajamos con Achilles desde hace más de 20 años. El principal beneficio es la facilidad para presentar documentación a la hora de participar en una oferta. Tener una certificación en Repro nos ahorra tener que enviar documentos por separado, lo que supondría mucho trabajo. Ahorrar tiempo y tener todo organizado en un solo lugar es fundamental”.

Ana Herrero,

Administradora Funcional-Responsable
CRM Servicios del Grupo EULEN

Datos de interés

90.000

El número de empleados del Grupo EULEN

10

Los años que lleva el Grupo EULEN realizando auditorías con Achilles

+20

Los años que lleva Grupo EULEN en la comunidad Repro de Achilles

75/100

La puntuación del Grupo EULEN en las auditorías de Achilles



LLÁMANOS
+34 914264935



ESCRIBENOS
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRA WEB
www.achilles.com