

## A Repro ajuda a Agbar a melhorar a qualidade e reduzir o risco

**A AGBAR, empresa líder no ciclo integral de recursos hídricos na Espanha, trabalha com a Achilles Repro para garantir a qualidade de seus fornecedores.**

A AGBAR opera na Espanha e na América Latina ajudando as prefeituras e as empresas locais a gerirem seus recursos de maneira mais eficiente e sustentável, por meio de processos inovadores de economia circular. Para isso, a empresa dispõe de uma ampla rede de fornecedores. A pré-qualificação de fornecedores da Achilles Repro permite gerir melhor o risco, economizar tempo e operar com a máxima confiança.

### O desafio

Desde sua fundação há mais de 150 anos, na cidade de Barcelona, a AGBAR se especializou na gestão de recursos hídricos. Hoje, a empresa oferece serviços a mais de 1.000 municípios e abastece de água 12 milhões de pessoas na Espanha, país no qual emprega cerca de 11 mil pessoas, apoiadas por cerca de 14 mil fornecedores de vários portes.

Com soluções inovadoras e dedicação aos princípios da economia circular, a empresa está contribuindo para o desenvolvimento sustentável da infraestrutura e das comunidades que abastece. Esse trabalho exige a mais alta qualidade e confiabilidade de seus fornecedores, o que intensifica muito a tarefa de pré-qualificação contínua de fornecedores, as auditorias, a aprovação de produtos e a gestão de documentos.

A AGBAR precisava de uma solução que reduzisse os processos manuais, que consomem muito tempo, e as auditorias locais para atender à crescente lista de fornecedores da empresa, sem afetar a qualidade.

### A solução

A Achilles Repro é uma comunidade do setor de energia e serviços e um sistema de pré-qualificação para o sul da Europa e a América Latina. A Achilles ajuda compradores como a AGBAR a criar relacionamentos mais sólidos com milhares de fornecedores, encarregando-se

do processo de pré-qualificação. Ao usar fontes de dados de terceiros, ela permite que compradores e fornecedores economizem tempo ao preencher automaticamente os dados importantes dos perfis dos fornecedores e os documentos de licitação. Como foi criada especificamente para o setor de serviços públicos, a Repro utiliza protocolos de auditoria específicos do setor para ajudar os membros a medir e melhorar o desempenho de maneira mais efetiva.

A AGBAR usa a Repro para duas finalidades principais: gerir o risco dos fornecedores e as licitações. “É muito mais simples assegurar-nos de que todos os fornecedores cadastrados na Repro cumpram os requisitos que consideramos essenciais para que um fornecedor possa se apresentar uma licitação”, comenta Francesc Pujol, Process & Tools, Departamento de compras da Agbar.

A Repro também ajuda a AGBAR a cumprir seus objetivos de desenvolvimento sustentável, ao simplificar o processo de verificação para que os futuros fornecedores sigam os critérios de sustentabilidade da empresa. Assim, a Repro é uma ferramenta essencial para os relatórios diários e o monitoramento do desempenho de ESG da AGBAR.

“Os valores de desenvolvimento sustentável são muito importantes para nós”, explica Sandra Reche, Risco de Fornecedores e DS da Agbar. “Ter um módulo de ESG específico e um questionário de sustentabilidade é muito útil e ajuda na gestão de compras sustentáveis e na identificação de futuros fornecedores”.



**Agbar**

## Os resultados

A AGBAR trabalha com a Achilles desde 1998. Antes disso, a própria empresa auditava os fornecedores estratégicos. À medida que a empresa foi crescendo, isso foi ficando impraticável e a Achilles pôde cumprir esse papel, além de gerar várias melhorias.

Os benefícios são:

### Controle mais eficaz dos riscos

Os fornecedores são fundamentais para a AGBAR, mas também podem representar um risco. Com a Achilles, a equipe consegue controlar esse risco de maneira mais efetiva. Desta forma, a empresa mantém a rentabilidade, presta um excelente serviço aos clientes e avança rumo aos seus objetivos de ESG. “Nosso objetivo é fornecer água a milhões de clientes em seus domicílios”, afirma Francesc. “Para isso, precisamos que os fornecedores compreendam e se alinhem com nossa missão, valores e padrões. Com a Achilles, podemos ter a certeza de que todos os envolvidos no processo estão capacitados e que o serviço é excelente”.

### Garantir a qualidade

Como comprador na comunidade Repro, a AGBAR tem acesso rápido a mais de 4 mil fornecedores pré-qualificados do sul da Europa que forneceram dados relacionados com finanças, qualidade, seguros, produtos/serviços, saúde e segurança e ESG. Com isso, é possível agilizar os processos de prospecção e incorporação de fornecedores, otimizando o relacionamento contínuo e permitindo que a equipe da AGBAR analise o desempenho e toda a documentação e faça perguntas diretamente a eles. À medida que a empresa vai crescendo, essas informações sobre os fornecedores de outros territórios são uma fonte de conhecimentos inestimáveis.

### Melhores dados. Melhores resultados.

A Repro insere os dados do fornecedor diretamente no sistema interno da AGBAR, o que ajuda a otimizar o processo de diligência devida e a fornecer às equipes as informações necessárias para tomarem decisões mais fundamentadas. “O papel da tecnologia é extremamente importante para podermos coletar, analisar e processar grandes volumes de dados todos os dias”, garante Francesc. As ferramentas da Achilles não só nos ajudam a otimizar os fluxos de trabalho importantes, mas também aumentam nossa conectividade de um ponto de vista tecnológico”.

**“Ter um módulo de ESG específico e um questionário de sustentabilidade é muito útil e ajuda na gestão de compras sustentáveis e na identificação de futuros fornecedores”.**

Sandra Reche,  
Risco de Fornecedores  
e DS da Agbar

## Dados de interesse

1998

Ano em que AGBAR se juntou à comunidade Repro

11.000

Número de funcionários AGBAR

323

Número médio de pesquisas mensais que AGBAR realizou na comunidade Repro em 2020

5.000

Número de fornecedores AGBAR



FALE CONOSCO  
**+34 914264935**



ENVIE UM E-MAIL  
**marketing@achilles.com**



ACESSE  
**www.achilles.com**