

Repro aiuta Agbar a migliorare la qualità e ridurre i rischi

AGBAR, azienda leader del ciclo integrato dell'acqua in Spagna, utilizza Achilles Repro per garantire la qualità dei suoi fornitori.

AGBAR opera in Spagna e America Latina aiutando amministrazioni e aziende locali a gestire le proprie risorse, in modo efficiente e sostenibile, mediante sistemi innovativi di economia circolare. A tal fine, l'azienda dispone di un'ampia rete di fornitori. Il processo di pre-qualifica dei fornitori di Achilles Repro consente una migliore gestione del rischio, un risparmio di tempo e la possibilità di operare nella massima sicurezza.

Il problema

Fin dai suoi esordi a Barcellona oltre 150 anni fa, AGBAR si è specializzata nella gestione idrica. Oggi, la società offre servizi a oltre 1.000 comuni e fornisce acqua a 12 milioni di persone in Spagna, dando lavoro a circa 11.000 persone, supportate da 14.000 fornitori più o meno grandi.

Grazie a soluzioni innovative e all'impegno a favore di un'economia circolare, l'azienda contribuisce allo sviluppo sostenibile delle infrastrutture e delle comunità servite. Tale lavoro necessita dei più alti livelli di qualità e affidabilità da parte dei fornitori, così da rendere molto impegnativo il compito di pre-qualifica continua degli stessi, dell'audit, dell'approvazione di prodotti e della gestione dei documenti.

Dato il crescente numero di fornitori dell'azienda, AGBAR era alla ricerca di una soluzione che riducesse i laboriosi processi manuali e gli audit in loco, ma senza ripercussioni sulla qualità.

La soluzione

Achilles Repro è una community del settore energetico e dei servizi nonché un sistema di pre-qualifica per l'Europa meridionale e l'America Latina. Achilles assiste gli acquirenti come AGBAR nel creare rapporti più solidi con migliaia di fornitori, occupandosi del processo di

pre-qualifica. Durante l'utilizzo di dati di terzi, consente ad acquirenti e fornitori di risparmiare tempo grazie alla compilazione automatica di informazioni importanti nei profili dei fornitori e nei documenti di appalto. Creato appositamente per il settore dei servizi pubblici, Repro utilizza protocolli di audit specifici del settore, per aiutare i membri a valutare e migliorare le prestazioni in modo più efficace.

AGBAR si avvale di Repro per due scopi principali: gestire il rischio dei fornitori e degli appalti. "Ci semplifica di gran lunga il controllo di tutti i fornitori registrati in Repro per accertarci che soddisfino i requisiti che consideriamo imprescindibili per partecipare a una gara d'appalto", ha commentato Francesc Pujol, Process & Tools, Direzione acquisti di Agbar.

Inoltre, Repro sostiene AGBAR nel conseguimento dei suoi obiettivi di sviluppo sostenibile, semplificando il processo per verificare che i potenziali fornitori soddisfino i criteri di sostenibilità dell'azienda. Repro diventa quindi uno strumento essenziale per i report giornalieri e il monitoraggio delle performance ESG (Etica, Sostenibilità e Corporate Governance) di AGBAR.

"Per noi i valori di sviluppo sostenibile sono molto importanti", ha dichiarato Sandra Reche, Rischio fornitori e DS, Agbar. "Disporre di un modulo specifico ESG e di un questionario di sostenibilità è molto utile nella gestione di acquisti sostenibili e nell'identificazione di potenziali fornitori".



Agbar

Risultati

AGBAR collabora con Achilles dal 1998. Prima di allora, l'azienda conduceva i propri audit sui fornitori strategici. Con la crescita dell'azienda, tutto ciò è diventato impossibile e Achilles è riuscita a colmare la lacuna e ad apportare vari miglioramenti.

Alcuni vantaggi:

Controllo più efficace dei rischi

I fornitori sono fondamentali per AGBAR, ma possono anche rappresentare un rischio. Con Achilles il team può controllare questo rischio più efficacemente. In tal modo, l'azienda riesce a preservare la redditività e a fornire un servizio eccellente ai clienti, facendo passi avanti verso il raggiungimento dei suoi obiettivi ESG. "Provvediamo a fornire l'acqua a milioni di clienti nelle loro abitazioni", ha affermato Francesc. "Per farlo, è necessario che i nostri fornitori comprendano la nostra mission, i nostri valori e i nostri standard e vi si conformino. Con Achilles possiamo essere certi che tutti gli attori coinvolti nel processo siano qualificati e che il servizio sia ottimo".

Garanzia di qualità

In qualità di acquirente nella community Repro, AGBAR può accedere rapidamente a un gruppo di oltre 4.000 fornitori pre-qualificati in Europa meridionale che hanno fornito informazioni relative ad aspetti finanziari, qualità, assicurazioni, prodotti/servizi, salute e sicurezza ed ESG. Questo accelera i processi di ricerca e di inserimento dei fornitori, ottimizzando il rapporto continuativo e consentendo al team di AGBAR di rivedere le prestazioni e la documentazione, nonché di porre direttamente le proprie domande. Con la crescita dell'azienda, disporre di questi dati sui fornitori in altri territori rappresenta una fonte di informazioni preziosissima per AGBAR.

Dati migliori. Risultati migliori.

Repro arricchisce le informazioni sul fornitore direttamente nel sistema interno di Agbar, ottimizza i processi di due diligence e fornisce ai team i dati di cui hanno bisogno per prendere decisioni più consapevoli. "Il ruolo della tecnologia è assolutamente cruciale" assicura Francesc, "per poter raccogliere, analizzare e trattare grandi volumi di dati ogni giorno. Gli strumenti di Achilles non solo ci aiutano a ottimizzare flussi di lavoro importanti, ma anche a promuovere la nostra connettività da un punto di vista tecnologico".

“Disporre di un modulo specifico ESG e di un questionario di sostenibilità è molto utile nella gestione di acquisti sostenibili e nell'identificazione di potenziali fornitori”.

Sandra Reche,
Rischio fornitori e DS,
Agbar

Dati di interesse

1998

L'anno in cui AGBAR è entrata a far parte della Repro community

11.000

Numero di dipendenti AGBAR

323

Numero medio di ricerche mensili che AGBAR ha effettuato su Repro nel 2020

5.000

Numero di fornitori AGBAR



CHIAMACI
+34 914264935



SCRIVICI
marketing@achilles.com



VISITA IL NOSTRO SITO
www.achilles.com