

Repro ayuda a Agbar a impulsar la calidad y reducir el riesgo

AGBAR, empresa líder del ciclo integral del agua en España, utiliza Achilles Repro para garantizar la calidad de sus proveedores.

AGBAR opera en España y Latinoamérica ayudando a las administraciones y empresas locales a gestionar sus recursos de forma más eficiente y sostenible mediante procesos innovadores de economía circular. Para ello, la empresa cuenta con una amplia red de proveedores. El uso de la precalificación de proveedores de Achilles Repro le permite gestionar mejor el riesgo, ahorrar tiempo y operar con la máxima confianza.

Reto

Desde sus inicios en la ciudad de Barcelona, hace más de 150 años, AGBAR se ha especializado en en la gestión del agua. Hoy, la empresa ofrece servicios a más de 1.000 municipios y abastece de agua a 12 millones de personas en España, donde la empresa emplea a unas 11.000 personas, apoyadas por unos 5.000 proveedores de distintos tamaños.

Con soluciones innovadoras y su dedicación a los principios de una economía circular, la empresa está contribuyendo al desarrollo sostenible de la infraestructura y las comunidades a las que apoya. Este trabajo exige los más altos niveles de calidad y confiabilidad de sus proveedores, lo que hace que la tarea de precalificación continua de proveedores, auditorías, aprobación de productos y gestión de documentos sea extremadamente intensiva.

AGBAR necesitaba una solución que redujera los procesos manuales que consumen mucho tiempo y las auditorías in situ para la creciente lista de proveedores de la empresa, sin afectar la calidad.

Solución

Achilles Repro es una comunidad del sector energético y servicios y un sistema de precalificación para el sur de Europa y Latinoamérica. Achilles ayuda a compradores como AGBAR a crear relaciones más sólidas con miles de proveedores al ocuparse del

proceso de precalificación. Al utilizar fuentes de datos de terceros, permite tanto a los compradores como a los proveedores ahorrar tiempo al completar automáticamente datos importantes en los perfiles de los proveedores y los documentos de licitación. Debido a que se creó específicamente para el sector de servicios públicos, Repro utiliza protocolos de auditoría específicos de la industria para ayudar a los miembros a medir y mejorar el desempeño de manera más efectiva.

AGBAR utiliza Repro para dos propósitos principales: gestionar el riesgo de los proveedores y las licitaciones. “Nos hace mucho más sencillo asegurarnos de que todos los proveedores registrados en Repro cumplan con los requisitos que consideramos imprescindibles para que un proveedor se pueda presentar a una licitación”, comenta Francesc Pujol, Process & Tools, Dirección de Compras de Agbar.

Repro también ayuda a AGBAR a cumplir con sus objetivos de desarrollo sostenible, al simplificar el proceso de verificación de que los proveedores potenciales se alinean con los criterios de sostenibilidad de la empresa. Esto convierte a Repro en una herramienta esencial para los informes diarios y el monitoreo de AGBAR de su desempeño ESG.

“Los valores de desarrollo sostenible son muy importantes para nosotros”, menciona Sandra Reche, Riesgo Proveedores & DS, Agbar. “Tener un módulo ESG específico y un cuestionario de sostenibilidad es muy útil y ayuda mucho en la gestión de compras sostenibles y en la identificación de proveedores potenciales”.



Agbar

Resultados

AGBAR trabaja con Achilles desde 1998. Antes de eso, la empresa realizaba sus propias auditorías a proveedores estratégicos. A medida que la empresa ha crecido, esto se ha vuelto imposible, y Achilles ha podido cubrir la brecha y proporcionar varias mejoras.

Los beneficios incluyen:

Control de riesgos más eficaz

Los proveedores son fundamentales para AGBAR, pero también pueden representar un riesgo. Con Achilles, el equipo puede controlar ese riesgo de manera más efectiva. Esto ayuda a la empresa a mantener la rentabilidad y brindar un excelente servicio a los clientes, mientras que al mismo tiempo continúa avanzando hacia sus objetivos ESG. “Nos dedicamos a suministrar agua a millones de clientes en sus hogares”, dice Francesc. “Para hacer eso, necesitamos que nuestros proveedores comprendan y se alineen con nuestra misión, valores y estándares. Con Achilles podemos estar seguros de que todos los involucrados en el proceso están capacitados y el servicio es óptimo”.

Asegurar la calidad

Como comprador en la comunidad Repro, AGBAR tiene acceso rápido a un grupo de más de 4.000 proveedores precalificados del sur de Europa que han brindado información relacionada con finanzas, calidad, seguros, productos/servicios, salud y seguridad y ESG. Esto acelera los procesos de búsqueda e incorporación de proveedores, optimizando la relación continua al permitir que el equipo de AGBAR revise el desempeño y la documentación y haga preguntas directamente. A medida que la empresa sigue creciendo, tener esta información sobre proveedores en otros territorios es una fuente clave de conocimiento para la empresa.

Mejores datos. Mejores resultados.

Repro alimenta la información del proveedor directamente en el sistema interno de AGBAR, lo que ayuda a optimizar los procesos de diligencia debida y brinda a los equipos la información que necesitan para tomar decisiones más informadas. “El papel de la tecnología es absolutamente crucial”, asegura Francesc, “para poder recopilar, analizar y procesar grandes volúmenes de datos todos los días. Las herramientas de Achilles que utilizamos no solo nos ayudan a optimizar los flujos de trabajo importantes, sino también a aumentar nuestra conectividad desde un punto de vista tecnológico”.

“Tener un módulo ESG específico y un cuestionario de sostenibilidad es muy útil y ayuda mucho en la gestión de compras sostenibles y en la identificación de proveedores potenciales”.

Sandra Reche,
Riesgo Proveedores & DS,
Agbar

Datos de interés

1998

El año en el que AGBAR se unió a la comunidad Repro

11.000

Número de empleados de AGBAR

323

Número medio de búsquedas mensuales que AGBAR realizó en Repro en 2020

5.000

Número de Proveedores de AGBAR



LLÁMANOS
+34 914264935



ESCRIBENOS
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRA WEB
www.achilles.com