

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che TeamSystem S.p.A., come di seguito individuata, effettua in qualità di titolare del trattamento in relazione all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata ("**FEA**") implementata allo scopo di consentire ai propri clienti di sottoscrivere documenti informatici esclusivamente nell'ambito dei rapporti giuridici e dell'operatività con la stesso intercorrenti (di seguito, "**Dati Personali**").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Dati Personali per le finalità di seguito descritte è: TeamSystem S.p.A. P.IVA. 01035310414 , con sede legale in Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU), email dpo@teamsystem.com (di seguito "**Soggetto Erogatore**").

2. Normativa e disciplina contrattuale applicabile

La soluzione di FEA è erogata nel rispetto della normativa di cui al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni (Codice dell'Amministrazione Digitale – "**CAD**"), del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), del Regolamento UE n. 910/2014 (Regolamento eIDAS) e della normativa in materia di *privacy*, ivi incluso il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 ("**GDPR**").

A livello contrattuale, trovano applicazione le "*Condizioni generali per l'utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata*" in essere con il Soggetto Erogatore ("**Condizioni Generali**"), il Manuale Tecnico Soluzione FEA (il "**Manuale**") e gli ulteriori allegati alle Condizioni Generali.

3. Tipologia di firma e categorie di dati trattati

La soluzione di FEA messa a disposizione dal Soggetto Erogatore, secondo quanto descritto nelle Condizioni Generali per l'utilizzo della FEA, consiste nella FEA Remota, che si basa su un combinato processo di *point and click* e di successiva conferma dell'operazione tramite inserimento di un codice numerico univoco (*One Time Password*, "**OTP**") inviato via SMS al numero di cellulare comunicato dal firmatario al momento dell'adesione al Servizio e che lo stesso dichiara di avere nella sua esclusiva disponibilità.

Il Soggetto Erogatore è titolare dei Dati Personali che raccoglie in relazione all'erogazione della soluzione di FEA (il "**Servizio**"). I Dati Personali sono quelli forniti dal cliente, qualora sia una persona fisica, o, in caso di persona giuridica, dal soggetto munito di poteri di rappresentanza dello stesso (il "**Firmatario**") al momento dell'adesione al Servizio e quelli raccolti ed elaborati successivamente nel contesto della fruizione della soluzione di FEA attivata.

I Dati Personali comprendono i dati necessari all'identificazione del Firmatario e all'attivazione Servizio, quali nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica ordinaria/certificata. Qualora l'identificazione del Firmatario avvenga in modalità remota, sarà raccolta e conservata la registrazione della videochiamata effettuata tra Firmatario e operatore addetto all'identificazione (previa autorizzazione alla registrazione) o, in alternativa, del video-selfie inviato dal Firmatario. Il numero di telefono fornito dal Firmatario e connesso a un dispositivo di cui il Firmatario dichiara e garantisce di avere la piena ed esclusiva disponibilità sarà utilizzato inoltre per l'invio di un OTP via SMS al fine di identificare in maniera rafforzata il firmatario e consentire l'apposizione della firma. Nel caso in cui il Firmatario non desideri che la videochiamata o il video-selfie siano raccolti o conservati dal Soggetto Erogatore, non potrà avvalersi dell'identificazione in modalità remota, ma la stessa dovrà avvenire di persona.

Il Firmatario è tenuto ad assicurarsi che i Dati Personali forniti al Soggetto Erogatore siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare i dati contattando, preventivamente all'utilizzo della soluzione di FEA, il Soggetto Erogatore ai recapiti sopra riportati.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato, prevalentemente mediante strumenti informatici, dal Soggetto Erogatore nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'erogazione Servizio ai sensi della normativa applicabile, ovvero per:

- a) l'esecuzione delle attività strettamente connesse e necessarie all'erogazione del Servizio;
- b) l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi connessi all'erogazione del Servizio, nonché fiscali e contabili);
- c) far valere e difendere i diritti del Soggetto Erogatore, anche attraverso terze parti, e per prevenire e contrastare eventuali frodi;
- d) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e.

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. a), la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio richiesto dal cliente (esecuzione contrattuale).

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. b), la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento degli obblighi normativi posti in capo al Soggetto Erogatore (adempimento di un obbligo di legge).

Con riferimento alle finalità c) e d), la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è il legittimo interesse del Soggetto Erogatore. Per tali trattamenti, il Soggetto Erogatore ha svolto un approfondito bilanciamento di interessi finalizzato a proteggere e garantire la privacy e i diritti fondamentali degli interessati.

Come specificato nelle Condizioni Generali, l'adesione al Servizio è facoltativa e può essere in ogni momento revocata dal cliente. Tuttavia, qualora il cliente decidesse di aderire al Servizio, la raccolta e il trattamento dei Dati Personali per le finalità sopra indicate è necessario e in assenza della loro comunicazione non sarà possibile per il Soggetto Erogatore fornire il Servizio richiesto.

5. Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati dal Soggetto Erogatore con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza del Firmatario tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato e secondo le modalità descritte nel Manuale tecnico, a cui si rinvia per la descrizione dettagliata delle misure di sicurezza adottate. Il processo di sottoscrizione è attivato esclusivamente previa identificazione del Firmatario.

I Dati Personali sono raccolti al momento della firma ed immediatamente criptati ed incorporati elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono, secondo le modalità tecniche descritte nel Manuale tecnico, in modo tale da permettere al firmatario un controllo esclusivo ed una connessione univoca allo specifico documento firmato. Le operazioni di generazione, consegna e conservazione della chiave sono contenute nel Manuale Tecnico.

I Dati Personali criptati e incorporati all'interno del documento informatico sono accessibili unicamente per eventuali accertamenti nei casi previsti dalla vigente normativa, ad esempio nell'ipotesi di contestazione dell'autenticità o disconoscimento della sottoscrizione apposta sul documento, previa autorizzazione o richiesta dell'Autorità Giudiziaria. In tal caso, l'accesso ai Dati Personali sarà garantito dall'utilizzo della chiave privata da parte di un terzo fiduciario (certificatore accreditato) che la custodisce, indispensabile per decifrare i Dati Personali della firma, ed il cui utilizzo sarà consentito esclusivamente secondo una specifica procedura di garanzia, secondo quanto descritto nel Manuale Tecnico. Il processo di decodifica avviene nel rispetto di rigorose misure di sicurezza; nel corso dell'intero processo la chiave asimmetrica privata viene mantenuta segreta per non invalidare eventuali altri documenti con la stessa firmati.

6. Ambito di comunicazione dei dati

I Dati Personali saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, del Soggetto Erogatore nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi allo stesso ed effettuano trattamenti di Dati Personali per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. Si tratta di coloro che forniscono servizi informatici (es. hosting provider) e operano nell'ambito dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi mediante i quali è erogata la soluzione di FEA ovvero dei servizi di conservazione dei documenti informatici. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, inviando una comunicazione all'indirizzo indicato al paragrafo 8.

Nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Soggetto Erogatore, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale, enti e amministrazioni pubbliche, ivi incluse autorità fiscali ove ciò sia necessario, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla fruizione del Servizio, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I Dati Personali non saranno in alcun caso diffusi né saranno trasferiti fuori dell'Unione Europea.

7. Conservazione dei dati

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nel rispetto della normativa di riferimento. In particolare, i Dati necessari per l'identificazione acquisiti al momento dell'attivazione della FEA saranno conservati per 20 anni. I Dati incorporati nei documenti informatici saranno conservati per il tempo necessario alla conservazione di ciascun documento secondo la normativa di riferimento (es. art. 2220 codice civile).

I Dati Personali potranno essere conservati per periodi ulteriori, rispetto a quanto sopra indicato, qualora richiesto per eventuali contenziosi o in quanto richieste delle autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Il Firmatario potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (art. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale del Soggetto Erogatore alla conservazione degli stessi;
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale del Soggetto Erogatore alla conservazione degli stessi;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);

- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a sè stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui il Soggetto Erogatore effettui il trattamento di tali dati sulla base del consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali del Firmatario possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela del Firmatario in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. È possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TeamSystem S.p.A.

Via Sandro Pertini 88

Pesaro

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare il Soggetto Erogatore, si raccomanda di includere il nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per assicurare che la richiesta possa essere gestita correttamente.