



TeamSystem

Trust Services

# DIGITALIZZA I PROCESSI DI FIRMA PER IL SETTORE BANCARIO



## Semplifica e accelera il processo di firma dei contratti nel pieno rispetto della normativa vigente

La firma digitale è una tecnologia in grado di accelerare la crescita e la velocità delle istituzioni finanziarie, e banche ed istituti vi si stanno sempre più avvicinando.

L'idea principale dietro l'invenzione della firma elettronica per il settore bancario è quella di semplificare il modo in cui operano le istituzioni finanziarie.

Attivazioni di servizi di firme digitali e DVO (De Visu Online) eliminano la necessità di recarsi in agenzia o in banca per convalidare documenti e contratti, creando un flusso di efficienza per istituto e cliente.

Quanto tempo si perde in attesa che un documento di prestito venga firmato, o ad aspettare ore in fila per firmare i propri documenti bancari?

Ad esempio, nel caso di una richiesta di prestito, sappiamo che la domanda deve essere firmata da più aziende e persone.

Quando si utilizza la firma tradizionale è difficile per il destinatario sapere a che punto sia il processo di firma.

Utilizzando una firma digitale, è possibile invece tracciarne l'andamento.



### L'utilizzo della firma digitale nel settore bancario giova alla reputation dell'istituto.

Il cliente percepisce che la banca si prende cura delle sue informazioni, attraverso un miglioramento tecnologico che mette in sicurezza i dati.

La compliance dei processi avviene garantendo la massima affidabilità e sicurezza in conformità alla normativa eIDAS (Electronic IDentification Authentication and Signature).

## **Vantaggi dell'implementazione di una firma digitale**

### **1. La firma digitale è sicura**

La firma digitale è sicura, e non può essere manipolata come quella tradizionale. Le transazioni sicure con firma digitale hanno contribuito alla crescita delle imprese online. Questo perché le banche possono approvare le transazioni in modo più veloce, efficiente e sicuro per i proprietari di imprese online.

### **2. Maggiore trasparenza ed efficienza**

Attraverso l'adozione di soluzioni di firma elettronica, l'istituto garantisce trasparenza. Il cliente o il funzionario che dovrebbe firmare l'accordo può rintracciare a che punto si è arrivati nel processo; inoltre, quando si utilizza la firma digitale, una banca può inviare gli accordi firmati digitalmente a diversi firmatari contemporaneamente.

### **3. Risparmio di tempo**

Utilizzando una firma digitale in grado di velocizzare i processi di identificazione, la banca riuscirà a servire più clienti. Questo significa che alla fine della giornata quella banca avrà più profitti rispetto ad una che utilizza il sistema tradizionale di firma cartacea.

### **4. Centralizzazione dei documenti**

Di prassi, le banche hanno molte filiali che lavorano sotto il controllo della sede principale. Affinché le banche ottengano una centralizzazione efficiente e organizzata dei documenti, dovrebbero adottare l'utilizzo della firma digitale. Quando una firma viene inserita in un modello di documento, viene automaticamente memorizzata nel sistema di gestione dei documenti della banca. Questo significa che qualsiasi filiale di una specifica banca può essere in grado di accedere alla firma e servire il rispettivo cliente.

### **5. Rafforzare l'immagine del brand**

L'utilizzo della firma digitale nel settore bancario migliora la loyalty del cliente. Questo perché il cliente percepisce sicurezza nella gestione delle proprie pratiche.

### **6. Lotta contro le frodi**

L'uso della tradizionale firma della documentazione bancaria cartacea è poco orientato all'eliminazione di eventuali frodi, una fra tutte la falsificazione delle firme.



## Identifica e fai firmare i tuoi clienti con la soluzione KYC di TeamSystem

- Identifichi il tuo cliente da remoto con qualsiasi device
- Verifichi la validità del documento di identità e la sua corrispondenza con il richiedente
- Strong authentication per l'emissione di un certificato di firma elettronica
- Le informazioni e i dati della sessione di identificazione sono conservati in base alle normative vigenti
- Rispetta la compliance per l'acquisizione di nuovi clienti a distanza

La firma elettronica per le banche è una tecnologia che può migliorare il modo in cui le istituzioni finanziarie si relazionano con i clienti. Questo contribuirà alla crescita e al successo del settore bancario in generale, permettendogli di diventare un attore importante della trasformazione digitale in Italia.

Per maggiori informazioni contattaci su  
<https://www.teamsystem.com/trust-services>

I nostri consulenti sono a tua disposizione  
per una demo di prodotto



**ts** TeamSystem

PREMIUM PARTNER