

Versione 19.10.2020

**Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI****TeamSystem Digital GDPR LOG**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem Digital GDPR LOG
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dal soggetto in favore del quale i Servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi, anagrafici e di contatto;• Credenziali e altri dati tecnici relativi ai dispositivi da cui viene effettuato l'accesso al prodotto;• Dati di log nel sistema e nelle applicazioni (es. giorno e ora della registrazione, identificativo dell'operatore che effettua l'attività; prodotto/applicativo/funzione che produce il log, tipologia di attività tracciata; altre informazioni comunicate dall'applicativo) <p>Non è previsto il trattamento di dati particolari e giudiziari (artt. 9 e 10 del GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente o dell'Utente Finale in favore del quale sono erogati i servizi in relazione alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche• Dipendenti• Altri Terzi persone fisiche i cui dati sono riportati nelle informazioni gestite dal servizio (es. collaboratori o consulenti del Cliente)

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto quali il servizio di tracciamento dei log. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati	<p><u>Cloud SaaS</u>: il Fornitore dichiara che i dati sono ospitati presso l'infrastruttura Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center MS Azure West Europe e North Europe).</p>
Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati	<p>Il Responsabile del trattamento si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT- Servizi di mailing- Servizi di assistenza clienti- Servizi di consulenza tecnica <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America e in Australia. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, Il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali). Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>