

Versione 19.10.2020

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
TeamSystem Digital Fiscal Link

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem Digital Fiscal Link
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dal soggetto in favore del quale i Servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi, anagrafici e di contatto;• Dati finanziari, contabili e commerciali, quali i dati riportati nella documentazione fiscale trasmessa dal cliente attraverso il servizio (es. liquidazione IVA, esterometro). <p>Salvo diverso accordo scritto con il Cliente, i Servizi non prevedono il trattamento di dati giudiziari e particolari categorie di dati (artt. 9 e 10 GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche;• Fornitori persone fisiche;• Dipendenti;• Ulteriori Terzi persone fisiche i cui dati sono eventualmente riportati nella documentazione versata al servizio.

Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto, quali i servizi legati al prodotto Fiscal Link, che consente la gestione degli adempimenti telematici fiscali (es. dati liquidazione IVA, esterometro, etc.) e il loro invio all'Agenzia delle Entrate. Ove il Cliente/Titolare del trattamento ne faccia richiesta, i documenti da trasmettere all'Agenzia delle Entrate possono essere firmati mediante il Servizio di firma digitale erogato da TeamSystem (per cui si rinvia al relativo DPA Condizioni Speciali).</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati	<p><u>Cloud SaaS</u>: il Fornitore dichiara che i dati sono ospitati presso l'infrastruttura Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center MS Azure West Europe e North Europe) nonché nell'infrastruttura di MongoDB Limited.</p>
Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati	<p>Il Responsabile del trattamento si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT- Servizi di mailing- Servizi di assistenza clienti- Servizi di consulenza tecnica <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America e in Australia. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>