

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI

TS DIGITAL COST MANAGEMENT

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto (i "Servizi").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TS DIGITAL COST MANAGEMENT
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico.
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dai soggetti in favore dei quali i Servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi; • Dati di fatturazione contenuti all'interno delle fatture telefoniche del Cliente analizzate a fini di reportistica; • Dati di localizzazione (il servizio infatti consente di identificare il Paese dove si trova il dispositivo mobile dell'Utente Finale) nell'ambito del monitoraggio dei consumi <i>real-time</i>, al fine di individuare il piano tariffario da applicare ai consumi rilevati per il corretto calcolo del costo sostenuto; • Dati tecnici o relativi ad un dispositivo (i.e. modello di dispositivo, sistema operativo, il numero di SIM associato al dispositivo); • Dati relativi al consumo di traffico telefonico e informazioni relative al servizio di telecomunicazioni usufruito da ciascuna utenza/dispositivo mobile inserito all'interno della piattaforma (es. piano tariffario, operatore telefonico, scadenze contrattuali).
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clienti che attivano il Prodotto; • Utenti Finali, ossia i soggetti che utilizzano i dispositivi mobili aziendali del Cliente; • Dipendenti;

Versione 12.01.2021

Principali attività di trattamento	Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto quali il servizio di analisi delle fatture telefoniche e il monitoraggio di telefonate di rete fissa. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.
Luogo di conservazione dei dati personali da parte del Fornitore	<u>Cloud SaaS:</u> in relazione ai Servizi la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene presso: <ul style="list-style-type: none">- l'infrastruttura cloud di AWS (con server situati all'interno dell'Unione Europea e più precisamente a Francoforte);- presso il Datacenter di TIM a Pomezia;- l'infrastruttura cloud PaaS di Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center MS Azure West Europe e North Europe).
Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati	Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi che offrono garanzie di riservatezza dei dati. In particolare, TeamSystem si avvale dei servizi di Habble S.r.l. per attività di sviluppo, erogazione e assistenza tecnica, nonché di ulteriori soggetti terzi selezionati che agiscono in qualità di responsabili ulteriori del trattamento per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi: <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT- Servizi di mailing- Servizi di assistenza clienti- Servizi di consulenza tecnica Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America e in Australia. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, viene effettuato nel rispetto delle misure previste dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com