

Checklist sans contact

Les clients s'attendant désormais à vivre une expérience sans contact, il incombe de plus en plus aux hôteliers de numériser le parcours des clients. Mais comment s'y prendre ?

Voici les étapes que vous devez suivre.



Pré-arrivée

Pré-réservation	Pendant la réservation	Après la réservation
<p>Consultez votre site web <input type="checkbox"/></p> <p>Le cas échéant, vérifiez vos options de stationnement <input type="checkbox"/></p> <p>Mettez à jour les différents types d'espace en fonction des nouvelles caractéristiques ou pratiques <input type="checkbox"/></p>	<p>Ajoutez de nouveaux services dans le moteur de réservation, par exemple un service de taxi pour l'aéroport <input type="checkbox"/></p> <p>Modifiez les services existants dans le moteur de réservation, par exemple F&B <input type="checkbox"/></p> <p>Activez l'automatisation des paiements pour les réservations <input type="checkbox"/></p>	<p>Permettez aux clients d'effectuer un enregistrement en ligne 100% numérique <input type="checkbox"/></p> <p>Personnalisez l'e-mail de confirmation <input type="checkbox"/></p> <p>Assurez-vous que le bouton "Chattez avec nous" figure dans tous les e-mails <input type="checkbox"/></p> <p>Personnalisez l'e-mail "Avant le départ" <input type="checkbox"/></p>
Arrivée	Séjour	Départ
<p>Installez une borne Mews <input type="checkbox"/></p> <p>Connecter une solution intégrée de verrouillage de porte <input type="checkbox"/></p> <p>Configurer une borne Mews <input type="checkbox"/></p>	<p>Téléchargez notre application gratuite dédiée au ménage <input type="checkbox"/></p> <p>Définissez la stratégie d'allocation sur "aléatoire" <input type="checkbox"/></p> <p>Envoyez des messages clairs à vos clients <input type="checkbox"/></p> <p>Encouragez la messagerie directe des clients <input type="checkbox"/></p>	<p>Configurez le check-out en ligne <input type="checkbox"/></p> <p>Activez le check-out automatique <input type="checkbox"/></p> <p>Mettez à jour l'e-mail "post-séjour". <input type="checkbox"/></p> <p>Recueillir les avis et commentaires des clients <input type="checkbox"/></p>