CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE, IN STREAMING E IN PRESENZA.

Metodo Ongaro Switzerland S.A. ti invita a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita e le condizioni particolari prima di procedere all'acquisto di uno o più prodotti.
Le presenti Condizioni Generali dovranno essere accettate al momento dell'acquisto, unitamente alla "Informativa Privacy" di Metodo Ongaro Switzerland S.A. disponibile separatamente nei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com.

1 - Oggetto
Questi termini e condizioni generali disciplinano il contratto tra Metodo Ongaro Switzerland S.A., con sede in Svizzera, Agno, Via Lugano n. 18, CH-6982, e l'Utente (di seguito, il "Contratto"). Il Contratto ha ad oggetto la fornitura, in via non esclusiva, di uno o più prodotti sviluppati da Metodo Ongaro Switzerland S.A. e fruibili mediante consultazione sui siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com dei *files* in formato digitale contenenti opere dell'ingegno scientifiche e didattiche. Il Contratto si compone delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali"), delle condizioni particolari di vendita (di seguito "Condizioni Particolari") che si applicano, in aggiunta alle Condizioni Generali, in funzione della tipologia di prodotto o servizio acquistato dall'Utente e delle condizioni economiche pubblicizzate sulle pagine dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com dedicate a ciascun prodotto. Le Condizioni Particolari si trovano in calce alle presenti Condizioni Generali.
La fornitura del servizio implica piena accettazione, senza riserve, delle Condizioni Generali, delle Condizioni Particolari relative al prodotto acquistato e delle condizioni economiche pubblicizzate sui siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com. Le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Metodo Ongaro Switzerland S.A..
Il presente Contratto si intenderà concluso a seguito dell'accettazione da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A. della proposta vincolante debitamente compilata dell'Utente ai sensi del successivo articolo 5 del Contratto.

2 - Servizio Clienti
Per problematiche di natura tecnica e/o amministrativa o per ulteriori informazioni riguardanti le modalità di vendita dei prodotti di Metodo Ongaro Switzerland S.A. inviare una mail a supporto@metodo-ongaro.com dettagliando il motivo del contatto.

3 - Modalità di Pagamento e fatturazione
3.1 Le modalità di pagamento disponibili sono:
a. Carta di credito. Nel caso l'Utente scelga il pagamento con carta di credito, deve accertarsi presso la propria banca emittente che la carta sia abilitata agli acquisti sul *web*, deve assicurarsi di inserire correttamente tutti i dati e di possedere la *password* dei circuiti di sicurezza Verified by Visa e SecurCode by Mastercard. Le carte accettate sono Visa, Visa-Electron, Mastercard, Poste-Pay, American Express e Diners Club International. L'addebito sul conto avverrà esclusivamente al momento della accettazione da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A. della proposta vincolante debitamente compilata dell'Utente ai sensi del successivo articolo 5 del Contratto. Usare la carta di credito per acquisti *on-line* è metodo pratico e sicuro. Metodo Ongaro Switzerland S.A. manterrà la sicurezza delle informazioni concernenti i dati personali. Tutti i dati sensibili vengono

criptati durante la trasmissione con la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) adottata in tutto il mondo come la più sicura. Tutti i dati sono poi archiviati in server sicuri e lontani da possibili connessioni Internet. L'Utente deve verificare che il proprio *browser* sia compatibile con la tecnologia SSL per portare a termine l'ordine. Per il pagamento *on line* con Carta di Credito Metodo Ongaro Switzerland S.A. utilizza la soluzione Stripe. La sicurezza è garantita anche dal sistema di crittografia Verisign SSL che protegge i dati della transazione.

b. **PayPal.** PayPal è un sistema di pagamento *on-line*. Scegliendo questa modalità di pagamento l'importo viene addebitato direttamente sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. Ad ogni transazione eseguita verrà inviata una *e-mail* di conferma da PayPal. In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal dell'Utente.

c. **Stripe.** Stripe è una soluzione che consente di integrare diversi metodi di pagamento in un sito web di e-commerce, in un marketplace o in un'app. È facile da implementare, grazie a un'API unificata e a una serie di applicazioni. Una volta integrata, consente di attivare tramite la Dashboard le modalità di pagamento desiderate.

d. **Bonifico bancario.** Metodo Ongaro Switzerland S.A. prevede la possibilità di pagamento con bonifico bancario in un'unica soluzione solo per l'acquisto di prodotti del valore uguale o superiore a Euro 1.500,00.

3.2 L'accettazione dei cookies è essenziale per qualsiasi acquisto sul sito.

3.3 Metodo Ongaro Switzerland S.A. si riserva il diritto di sospendere il servizio in caso di pagamento non eseguito dall'Utente per ragioni tecniche relative al sistema di pagamento prescelto e/o comunque di cessarne in via definitiva la fornitura per ragioni di natura imprenditoriale e/o tecnica.

3.4 Nel caso in cui l'Utente concordi con Metodo Ongaro il pagamento rateale del prezzo dei prodotti, sia a mezzo bonifico bancario, sia a mezzo carta di credito, Metodo Ongaro si riserva di sospendere il servizio e/o l'accesso al sito in caso di mancato pagamento delle rate di prezzo alle scadenze pattuite e fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Utente delle rate scadute.

3.5 Tutti i prezzi indicati nel sito e relativi ai prodotti sono espressi in euro e si intendono comprensivi di oneri fiscali.

3.6 La vendita via internet non è soggetta all'emissione dello scontrino fiscale. Il sistema genera e invia automaticamente all'Utente la ricevuta d'acquisto. La fattura sarà emessa solo su richiesta da trasmettere via email a supporto@metodo-ongaro.com entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto. La suddetta email dovrà altresì contenere tutti i dati obbligatori per l'emissione della fattura.

4 – Accettazione Condizioni Generali

La validità ed efficacia del Contratto implica l'accettazione delle Condizioni Generali pienamente e senza riserve da parte dell'Utente oltre che il pagamento del corrispettivo per l'attivazione del prodotto o del servizio richiesto.

L'Utente dovrà verificare prima dell'acquisto la compatibilità del formato dei contenuti oggetto del prodotto o del servizio con il proprio *software*, nonché con i requisiti di *hardware* previsti per poter fruire dei contenuti dei medesimi.

5 - Procedura d'acquisto

L'Utente acquista il prodotto o il servizio mediante connessione alla pagina del sito o dell'app relativa al prodotto o servizio richiesto, cui segue l'inserimento dei dati personali per la registrazione, l'accettazione delle condizioni di vendita, la scelta della modalità di pagamento, l'inserimento dei dati della carta di credito o Paypal o Stripe, la visualizzazione della pagina con la conferma d'ordine.

L'ordine inviato dall'Utente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.
L'accettazione della proposta contrattuale avviene mediante invio, da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A., di una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica utilizzato dall'Utente nell'ordine d'acquisto, contenente le chiavi di accesso da utilizzare nei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com e relativi sottodomini per consultare i contenuti del prodotto o servizio acquistato.

6 – Diritto di recesso
Metodo Ongaro Switzerland S.A. garantisce all'Utente, in alcuni casi, il diritto di recedere dal Contratto attraverso l'apposita sezione dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com. La tempistica del recesso e le condizioni per eventuali rimborsi sono specificate per ciascuna tipologia di prodotto nella relativa scheda delle Condizioni Particolari.

7 - Responsabilità di Metodo Ongaro Switzerland S.A.
Metodo Ongaro Switzerland S.A. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Metodo Ongaro Switzerland S.A. cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
Metodo Ongaro Switzerland S.A. fornirà all'Utente tutte le specifiche tecniche per poter accedere al servizio. Metodo Ongaro Switzerland S.A. non potrà essere ritenuta comunque responsabile per violazione del presente Contratto in caso di forza maggiore.
In nessun caso Metodo Ongaro Switzerland S.A. sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.
In nessun caso Metodo Ongaro Switzerland S.A. sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento di servizi esterni ai propri server, non espressamente contemplati nel Contratto e gestiti da terze parti (registrazione nei motori di ricerca, sistemi di pagamento *on line* con istituti bancari, ecc.).
I contenuti dei prodotti e dei servizi contengono indicazioni relative alla salute e al benessere, ma Metodo Ongaro Switzerland S.A. non fornisce in alcun modo pareri medici o indicazioni terapeutiche. Tali indicazioni contenute nei prodotti non devono in alcun modo sostituire il rapporto diretto tra professionista della salute e paziente. È pertanto opportuno consultare sempre il proprio medico curante e/o lo specialista.

8 - Responsabilità dell'Utente
Le chiavi di accesso per accedere ai contenuti dei prodotti o servizi acquistati sono personali e l'Utente si impegna a non cederle o comunicarle a terzi.
L'Utente si impegna a non utilizzare il servizio offerto in modo illecito o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, Metodo Ongaro Switzerland S.A. ha il diritto di impedire e chiudere l'accesso. L'Utente garantisce e solleva integralmente Metodo Ongaro Switzerland S.A. per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema

dell'Utente. L'Utente assicura che le informazioni immesse nel modulo di richiesta di attivazione di prodotti o servizi sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

9 - Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, dati, notizie, tutti i marchi riprodotti, tutti i programmi e/o tecnologie e/o comunque qualsivoglia tipo di contenuto trasmesso da Metodo Ongaro Switzerland S.A. in esecuzione del Contratto, sono riservati e protetti. È vietato pertanto riprodurre i contenuti dei prodotti al di fuori dell'uso personale. L'Utente si impegna inoltre a non copiare, modificare, tradurre, riprodurre, diffondere, vendere, pubblicare, valorizzare e diffondere in altro modo in un formato diverso in forma elettronica o di altro tipo in tutto o in parte detti contenuti dei prodotti ricevuti da Metodo Ongaro Switzerland S.A..

10 – Registrazione delle interazioni durante i corsi, i *webinar* e gli eventi e consenso all'utilizzo della propria immagine.

L'Utente dichiara di essere consapevole che i corsi *live* e in *streaming* svolti da Metodo Ongaro Switzerland S.A., nonché i webinar e gli eventi (i) prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, alcuni dei quali saranno chiamati ad interagire con i docenti; (ii) saranno videoregistrati e le registrazioni rimarranno conservate su specifici server, anche in cloud, utilizzati da Metodo Ongaro Switzerland S.A. per l'archiviazione del materiale (a titolo esemplificativo e non esaustivo Amazon AWS, Vimeo, YouTube, Facebook, Instagram).

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente acconsente alla videoregistrazione e all'utilizzo, da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A., della propria immagine mediante riproduzione di tutta o parte della registrazione del corso stesso.

Metodo Ongaro Switzerland S.A. si impegna a riprodurre e/o divulgare la registrazione, in tutto o in parte, solamente attraverso il siti www.metodo-ongaro.com, store.metodo-ongaro.com, Vimeo, Youtube, Facebook, Instagram, Linkedin e al fine di pubblicizzare altri corsi simili a quelli presenti sul sito www.metodo-ongaro.com o di essere inseriti in corsi in vendita.

11 - Dichiarazioni del Cliente

L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne; (ii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

12- Legge applicabile al contratto.

Il presente Contratto è regolato dal diritto svizzero.

Condizioni Particolari di Vendita dei corsi di formazione on-line, in streaming e in presenza.

Condizioni particolari dell'Abbonamento Annuale a Soul Camp

1 – Contenuto dell'Abbonamento Annuale

L'Abbonamento Annuale consente di accedere ai seguenti contenuti multimediali (senza possibilità di *download* dei medesimi):

- i video corsi del Metodo Ongaro@ presenti ai seguenti indirizzi web: www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com alla data di sottoscrizione del presente Contratto, nonché i video corsi che saranno aggiunti successivamente;
- numero 2 sessioni di coaching interattivo online di gruppo con frequenza mensile (in modalità webinar);
- lancio di una specifica sfida ogni mese;
- numero 2 meditazioni registrate con frequenza mensile;
- e-mail con frequenza settimanale di accompagnamento al percorso di crescita per 12 mesi;
- accesso a promozioni esclusive che saranno comunicate all'Utente volta per volta.

2 – Durata dell'Abbonamento Annuale

Il Contratto ha durata annuale e l'Abbonamento Annuale sarà valido per dodici mesi dalla data di comunicazione da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A. all'Utente dei codici di accesso all'area riservata dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com e relativi sottodomini.
In caso di primo acquisto l'Utente può recedere dal Contratto, attraverso l'apposita sezione del sito store.metodo-ongaro.com, entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto dell'abbonamento. In tal caso Metodo Ongaro Switzerland S.A. rimborserà il costo dell'abbonamento.
Una volta esercitato il recesso le chiavi di accesso ai siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com non saranno più valide.
Al termine del Contratto questo si rinnoverà tacitamente di anno in anno, a meno che l'Utente non decida di recedere dal Contratto stesso, prima della data di scadenza, originaria o prorogata. Il recesso potrà essere effettuato dall'apposita sezione del sito store.metodo-ongaro.com.
In caso di tacito rinnovo del Contratto per mancata disdetta nel termine suddetto, l'Utente dovrà procedere al pagamento del canone annuale entro 5 (cinque) giorni dalla scadenza, originaria o prorogata. Decorso tale termine senza che il canone sia stato pagato, Metodo Ongaro Switzerland S.A. interromperà l'accesso all'area riservata fino ad avvenuto pagamento.

3 - Prezzo

Il prezzo annuale dell'Abbonamento Membership Annuale è pari a quello pubblicizzato sull'apposita pagina dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com, da corrispondersi interamente al momento dell'acquisto.
Nel caso in cui Metodo Ongaro Switzerland S.A. decida successivamente di offrire in vendita il medesimo prodotto ad un prezzo ribassato non verrà riconosciuta all'Utente alcuna differenza su quanto precedentemente pagato.

4- Modifica unilaterale dei termini e delle condizioni

In caso di modifica delle Condizioni Generali e delle presenti Condizioni Particolari, Metodo Ongaro Switzerland S.A. ne darà comunicazione, con almeno 30 (trenta) giorni dall'entrata in vigore delle modifiche, all'Utente, il quale potrà recedere dal Contratto in caso di mancata accettazione delle modifiche stesse.

Condizioni particolari dell'Abbonamento Mensile a Soul Camp

1 – Contenuto dell'Abbonamento Mensile
L'Abbonamento Mensile consente di accedere ai seguenti contenuti multimediali (senza possibilità di *download* dei medesimi):
- i video corsi del Metodo Ongaro@ presenti ai seguenti indirizzi web: www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com alla data di sottoscrizione del presente Contratto, nonché i video corsi che saranno aggiunti successivamente;
- numero 2 sessioni di coaching interattivo online di gruppo con frequenza mensile (in modalità webinar);
- lancio di una specifica sfida ogni mese
- numero 2 meditazioni registrate con frequenza mensile;
- e-mail con frequenza settimanale di accompagnamento al percorso di crescita per 12 mesi;
- accesso a promozioni esclusive che saranno comunicate all'Utente volta per volta.

2 – Durata dell'Abbonamento Mensile
Il Contratto è a tempo indeterminato e sarà valido dalla data di comunicazione da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A. all'Utente dei codici di accesso all'area riservata dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com e relativi sottodomini.
Il canone dell'Abbonamento Mensile è calcolato e pagato su base mensile.
L'utente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, attraverso l'apposita sezione del sito store.metodo-ongaro.com.
L'Abbonamento Mensile scadrà decorsi trenta giorni dalla data dell'ultimo pagamento effettuato. L'ultimo pagamento effettuato non è rimborsabile.
Alla scadenza dell'Abbonamento Mensile le chiavi di accesso all'area riservata dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com non saranno più valide.

3 - Prezzo
Il prezzo mensile dell'Abbonamento Mensile è pari a quello pubblicizzato sull'apposita pagina dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com al momento dell'acquisto.
Nel caso in cui Metodo Ongaro Switzerland S.A. decida successivamente di offrire in vendita il medesimo prodotto ad un prezzo ribassato non verrà riconosciuta all'Utente alcuna differenza su quanto precedentemente pagato.

4- Modifica unilaterale dei termini e delle condizioni
In caso di modifica delle Condizioni Generali e delle presenti Condizioni Particolari, Metodo Ongaro Switzerland S.A. ne darà comunicazione, con almeno 30 (trenta) giorni dall'entrata in vigore delle modifiche, all'Utente, il quale potrà recedere dal Contratto in caso di mancata accettazione delle modifiche stesse.

Condizioni particolari dell'acquisto di un singolo corso o di un webinar interattivo

1 – Oggetto del Contratto
I video-corsi del Metodo Ongaro® sono acquistabili anche singolarmente. L'Utente potrà visionare i contenuti del corso ogniqualvolta lo desideri.
Metodo Ongaro Switzerland S.A. vende altresì corsi in *streaming* (con modalità *webinar*) che prevedono interazioni con gli Utenti e che saranno registrati. L'Utente potrà partecipare al corso nella data indicata oppure usufruire della registrazione in altra data o acquistare la registrazione in un secondo momento. L'Utente potrà visionare i contenuti della registrazione del corso ogniqualvolta lo desideri.

2 – Durata del Contratto
In caso di acquisto di un singolo corso, il Contratto è a tempo indeterminato e sarà valido dalla data di comunicazione da parte di Metodo Ongaro Switzerland S.A. all'Utente dei codici di accesso all'area riservata dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com e relativi sottodomini.
L''Utente può recedere dal Contratto, attraverso l'apposita sezione del sito store.metodo-ongaro.com, entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto del corso e dopo aver visionato non più della prima lezione del corso. In tal caso Metodo Ongaro Switzerland S.A. rimborserà il costo del corso acquistato e per il quale sarà stato esercitato il diritto di recesso. Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato dopo l'accesso alla seconda lezione del corso.
Una volta esercitato il recesso le chiavi di accesso ai siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com non saranno più valide.
Il recesso non potrà essere esercitato per i corsi in *streaming* e i *webinar* che si esauriscono in un'unica lezione o un unico incontro.

3 - Prezzo
I prezzi dei singoli corsi o *webinar* sono quelli pubblicizzati nelle pagine dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com dedicate a ciascun corso o *webinar*.
Nel caso in cui Metodo Ongaro Switzerland S.A. decida successivamente di offrire in vendita il medesimo prodotto ad un prezzo ribassato, non verrà riconosciuta all'Utente alcuna differenza su quanto precedentemente pagato.

Condizioni particolari dell'acquisto del corso denominato "Future Health"

1 – Oggetto del contratto
Il Contratto ha ad oggetto la compravendita del biglietto che consente la partecipazione al corso Future Health della durata di due giorni.

2 – Durata del contratto
Metodo Ongaro Switzerland SA garantisce all'Utente il diritto di recedere dal Contratto entro quindici giorni dall'acquisto del biglietto. La volontà di esercitare il diritto di recesso deve essere comunicata mediante invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo supporto@metodo-ongaro.com entro quindici giorni dall'acquisto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato anche dall'Utente che – dopo aver partecipato alla prima giornata del corso – dichiari di non essere soddisfatto del corso stesso e chieda il rimborso del prezzo del biglietto. In quest'ultimo caso, l'Utente dovrà dichiarare agli organizzatori del corso la propria volontà di recedere entro la fine della prima giornata e non potrà accedere al corso per la seconda giornata. In caso di esercizio del diritto di recesso, il corrispettivo pagato dall'Utente sarà rimborsato da Metodo Ongaro Switzerland SA con il medesimo sistema di pagamento scelto dall'Utente con l'ordine di acquisto.

3 – Prezzo
Il prezzo del corso è pari a quello pubblicizzato nella pagina dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com dedicata al corso.
Nel caso in cui Metodo Ongaro Switzerland S.A. decida successivamente di offrire in vendita il medesimo corso ad un prezzo ribassato, non verrà riconosciuta all'Utente alcuna differenza su quanto precedentemente pagato.
Il prezzo comprende:
1. la partecipazione al corso Future Health per una persona;
2. materiale utile alla partecipazione al corso.

Il prezzo **non** comprende:
1. le spese di viaggio per raggiungere il luogo dove si svolgerà il corso;
2. spese di vitto e alloggio;
3. ogni altra spesa non indicata tra quelle ricomprese nel corrispettivo

4 - Impossibilità sopravvenuta
Nel caso in cui, per eventi di forza maggiore (ivi comprese epidemie e pandemie), non fosse possibile svolgere il corso in presenza nelle date sopra indicate, Metodo Ongaro Switzerland SA si riserva *(i)* di riprogrammare il corso in date successive; oppure *(ii)* di organizzare il corso in modalità *on line* anziché in presenza.
Nel caso in cui l'Utente non possa partecipare al corso a causa di:
- malattia o infortunio grave;
- grave lutto familiare (per tale intendendosi il decesso di un parente in linea retta o collaterale di primo grado scomparso entro il quinto giorno precedente l'inizio del corso);

Metodo Ongaro Switzerland SA rimborserà all'Utente il prezzo del corso al netto di eventuali spese vive già anticipate da Metodo Ongaro Switzerland SA e non ripetibili e a fronte dell'invio di documentazione idonea a dimostrare l'impossibilità di partecipare al corso.

Condizioni particolari dell'acquisto del corso live denominato "Longevity Revolution"

1 – Oggetto del contratto
Il Contratto ha ad oggetto la compravendita del biglietto che consente la partecipazione al corso Longevity Revolution della durata di due giorni.

2 – Durata del contratto
Metodo Ongaro Switzerland SA garantisce all'Utente il diritto di recedere dal Contratto entro quindici giorni dall'acquisto del biglietto. La volontà di esercitare il diritto di recesso deve essere comunicata mediante invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo supporto@metodo-ongaro.com entro quindici giorni dall'acquisto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato anche dall'Utente che – dopo aver partecipato alla prima giornata del corso – dichiari di non essere soddisfatto del corso stesso e chieda il rimborso del prezzo del biglietto. In quest'ultimo caso, l'Utente dovrà dichiarare agli organizzatori del corso la propria volontà di recedere entro la fine della prima giornata e non potrà accedere al corso per la seconda giornata. In caso di esercizio del diritto di recesso, il corrispettivo pagato dall'Utente sarà rimborsato da Metodo Ongaro Switzerland SA con il medesimo sistema di pagamento scelto dall'Utente con l'ordine di acquisto.

3 – Prezzo
Il prezzo del corso è pari a quello pubblicizzato nella pagina dei siti www.metodo-ongaro.com e store.metodo-ongaro.com dedicata al corso.
Nel caso in cui Metodo Ongaro Switzerland S.A. decida successivamente di offrire in vendita il medesimo corso ad un prezzo ribassato, non verrà riconosciuta all'Utente alcuna differenza su quanto precedentemente pagato.
Il prezzo comprende:

3. la partecipazione al corso Longevity Revolution per una persona;
4. materiale utile alla partecipazione al corso.

Il prezzo **non** comprende:

4. le spese di viaggio per raggiungere il luogo dove si svolgerà il corso;
5. spese di vitto e alloggio;
6. ogni altra spesa non indicata tra quelle ricomprese nel corrispettivo

4 - Impossibilità sopravvenuta
Nel caso in cui, per eventi di forza maggiore (ivi comprese epidemie e pandemie), non fosse possibile svolgere il corso in presenza nelle date sopra indicate, Metodo Ongaro Switzerland SA si riserva *(i)* di riprogrammare il corso in date successive; oppure *(ii)* di organizzare il corso in modalità *on line* anziché in presenza.
Nel caso in cui l'Utente non possa partecipare al corso a causa di:

- malattia o infortunio grave;
- grave lutto familiare (per tale intendendosi il decesso di un parente in linea retta o collaterale di primo grado scomparso entro il quinto giorno precedente l'inizio del corso);

Metodo Ongaro Switzerland SA rimborserà all'Utente il prezzo del corso al netto di eventuali spese vive già anticipate da Metodo Ongaro Switzerland SA e non ripetibili e a fronte dell'invio di documentazione idonea a dimostrare l'impossibilità di partecipare al corso.

5 - Responsabilità del Cliente

L'Utente si impegna a non registrare il corso (è vietata sia la registrazione audio, sia quella video, con qualsiasi supporto). In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, Metodo Ongaro Switzerland SA ha il diritto di chiedere all'Utente di lasciare il luogo del corso. Nel caso di registrazioni non autorizzate del corso, l'Utente garantisce e solleva integralmente Metodo Ongaro Switzerland SA da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale della registrazione del corso, fermo il diritto di Metodo Ongaro Switzerland SA di ottenere il risarcimento di eventuali danni.

L'Utente assicura che le informazioni immesse nel modulo ordine di richiesta della fornitura del Servizio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

6 - Responsabilità di Metodo Ongaro Switzerland SA

Metodo Ongaro Switzerland SA si riserva il diritto di cancellare il corso nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di 500 (cinquecento) partecipanti con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni rispetto alla data di inizio del corso. In caso di cancellazione del corso, il corrispettivo pagato dall'Utente sarà rimborsato da Metodo Ongaro Switzerland SA con il medesimo sistema di pagamento scelto dall'Utente con l'ordine di acquisto.

Metodo Ongaro Switzerland SA non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui il corso dovesse essere cancellato per cause di forza maggiore indipendenti dalla propria volontà. In caso di cancellazione del corso, il corrispettivo pagato dall'Utente sarà rimborsato da Metodo Ongaro Switzerland SA con il medesimo sistema di pagamento scelto dall'Utente con l'ordine di acquisto.

Ultima modifica 18 settembre 2023