



**CertificeringsAdvies**  
**NEDERLAND**  
advies, opleiding & outsourcing

## Privacyverklaring

# Privacyverklaring CertificeringsAdvies Nederland

24 november 2022

Je privacy is voor CertificeringsAdvies Nederland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij CertificeringsAdvies.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met CertificeringsAdvies Nederland.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website krijgen wij de volgende informatie over jou, of een gedeelte daarvan:

- Je naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Geslacht
- Functietitel
- Gegevens over de pagina's die je bezoekt
- De organisatie waar je werkt
- Informatie die je zelf kiest te delen met ons

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees je hieronder.

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de afhandeling van een bestelling (zoals het doorgeven van je gegevens aan de docent of samenwerkingspartner van je geboekte cursus via de CAN Academy) of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

## Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze CAN Academy moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de CAN Academy.

We bewaren deze informatie zo lang als je account bestaat. Je kunt indien je een account hebt via de CAN Academy via je account de informatie aanpassen wanneer je dat wilt. Indien je geen account bij CertificeringsAdvies hebt, kun je contact met ons opnemen om je persoonlijke gegevens te wijzigen.

## Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een aanvraag/bestelling van een opleiding of adviestraject plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Indien het een opleiding betreft mogen wij je persoonsgegevens aan onze docenten en/of samenwerkingspartners geven om de uitvoering van de opleiding te laten plaatsvinden.

Bij alle aanvragen/bestellingen kunnen je contactgegevens worden gebruikt door de afdeling sales om telefonisch contact met je op te nemen om de aanvraag te bespreken.

## Bewaartermijn

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om je informatieaanvraag/bestelling af te handelen, daarna zal de informatie worden opgeslagen voor een periode van 10 jaar voor marketing en administratiedoeleinde. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van je aankoop en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst. Daarnaast moeten de gegevens van opleidingstrajecten 10 jaar worden bewaard i.v.m. subsidieaanvragen.

## Reclame

Wij gebruiken je Accountgegevens, Gebruiksgegevens ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten voor onze diensten en producten. Dit doen wij onder meer aan de hand van gesprekken die je hebt met onze klantenservice, de klachten die je hebt ingediend, de producten en diensten die je voorheen hebt besteld, jouw gebruik van onze diensten en de producten en diensten waarin je interesse hebt getoond door bijvoorbeeld het downloaden van een whitepaper. Ook gebruiken we hiervoor de informatie die we verzamelen via cookies over je gedrag op onze websites. Door dit te analyseren kunnen wij onze klanten diensten en producten aanbevelen die aansluiten op hun behoeften.

Op onderstaande manieren kun je reclame-uitingen van ons ontvangen;

- per e-mail
- via social media (Facebook, Instagram en LinkedIn)
- per telefoon

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Indien je een account hebt via de CAN Academy, kun je dit via je account ook doorgeven.

## Omgang met sollicitatie

Wanneer je bij ons solliciteert, gebruiken wij je persoonsgegevens om je sollicitatie netjes af te kunnen handelen. Bij een sollicitatie kunnen je gegevens worden gebruikt door de afdeling HRM om telefonisch contact met je op te nemen om je sollicitatie te bespreken. We kunnen kijken naar je LinkedIn (of gelijkwaardige zakelijke platformen) profiel.

We bewaren je persoonsgegevens, inclusief CV en/of sollicitatiebrief, maximaal een maand in ons systeem t.b.v. afhandeling van je sollicitatie of maximaal een jaar als je schriftelijk akkoord hebt gegeven daarvoor. Daarna worden je gegevens verwijderd.

## Kennisartikelen

Indien je een van onze whitepapers download willen we je graag op de hoogte houden van andere relevante kennisartikelen en whitepapers. Dit doen we per e-mail. Ook kan het zijn dat een van onze medewerkers telefonisch contact met je opneemt n.a.v. je download.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze opvolgmails. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Indien je een account hebt via de CAN Academy, kun je dit via je account ook doorgeven.

## Marketing Automation – Hubspot

Voor marketingdoeleinde maakt CertificeringsAdvies Nederland gebruik van het programma Hubspot. Wanneer je je gegevens achterlaat op een van onze websites worden je gegevens opgeslagen in Hubspot. Daarnaast biedt Hubspot een chatfunctie welke actief is op de website van CertificeringsAdvies Nederland. De chatgeschiedenis zal worden gearchiveerd in Hubspot. Met Hubspot is een verwerkersovereenkomst gesloten. De gegevens in Hubspot zullen worden opgeslagen volgens de bewaartermijn zoals eerder aangegeven in deze privacyverklaring.

## Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet je persoonsgegevens invullen. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je dit ook doorgeven. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

## Klantenvertellen.nl

Op onze website vind je de mogelijkheid om via klantenvertellen.nl een review over onze cursussen achter te laten. Als je bij ons een opleiding hebt gevolgd, vragen we je om een review achter te laten. Dat is uiteraard geheel vrijwillig. Klantenvertellen.nl is de verantwoordelijke voor deze gegevensverwerking en je kan de

gebruikersvoorwaarden en het privacybeleid daar nalezen. Dat is ook belangrijk, want wij willen een onpartijdig en eerlijke beoordeling laten zien. Je kan een anonieme reactie achterlaten – dat betekent dat op de website van klantenvertellen niet zichtbaar is wie de review gegeven heeft. Wel wordt om je e-mail adres gevraagd – dit is om misbruik van dat systeem te voorkomen. Wij ontvangen van klantenvertellen.nl je naam (als je die ingevuld hebt), je mailadres en het gemiddelde cijfer. Wij gebruiken die gegevens en slaan deze op om misbruik van dit systeem te voorkomen en contact met je op te nemen als je ontevreden bent.

#### **Verstreking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen (anders dan genoemd), behalve als dat nodig is voor de afhandeling van je aanvraag/bestelling of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Wij hebben strikte afspraken met hen en zij moeten de Europese privacywet naleven.

CertificeringsAdvies Nederland heeft de hosting ondergebracht bij Savvi, de servers hiervan zijn gevestigd binnen de Europese Unie. Meer informatie over het privacy beleid van Savvi vind je hier (Engelstalig).

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het downloaden van een gratis document, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je hier. Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vind je hier.

Zoals eerder vermeld maken we gebruik van Hubspot. Meer informatie hierover vind je hier.

#### **Whatsapp en Whatsapp Business**

CertificeringsAdvies Nederland maakt gebruik van Whatsapp Business en voor sollicitatiedoeleinden kan er gebruik worden gemaakt van Whatsapp. Bij het gebruik van Whatsapp Business en Whatsapp ga je akkoord met de privacyverklaring van Whatsapp. Deze is in te zien via:  
<https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>

#### **Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze website verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

#### **Cookies uitschakelen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

#### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Hierin worden onder andere ip-adressen en technische gegevens over je apparaat en browser opgeslagen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren. Je kan hier de privacyverklaring van Google lezen.

#### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang, de gegevens staan veilig opgeslagen op een beveiligde server. Met onze ICT-leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

### **Contactgegevens**

CertificeringsAdvies Nederland  
Bruistensingel 400  
5232 AG 's-Hertogenbosch  
info@certificeringsadvies.nl  
Tel: 085 487 99 72

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat we iets niet goed doen, dan horen we dat graag van je en werken we graag om dat op te lossen. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Privacy Shield**

**"We kennen de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 met betrekking tot Privacy Shield en de doorgifte van gegevens naar de VS. De European Data Protection Board heeft sindsdien aangegeven dat de zogenaamde Standard Contractual Clauses, die onze derden naast Privacy Shield ook hanteren, dienst kunnen blijven doen in een overgangperiode. Privacy is voor ons belangrijk, we doen er alles aan om dit goed te blijven regelen. De realisatie hiervan vind je t.z.t. weer terug in deze privacyverklaring."**