CON BOOK SALON, DISFRUTARÁS DE:

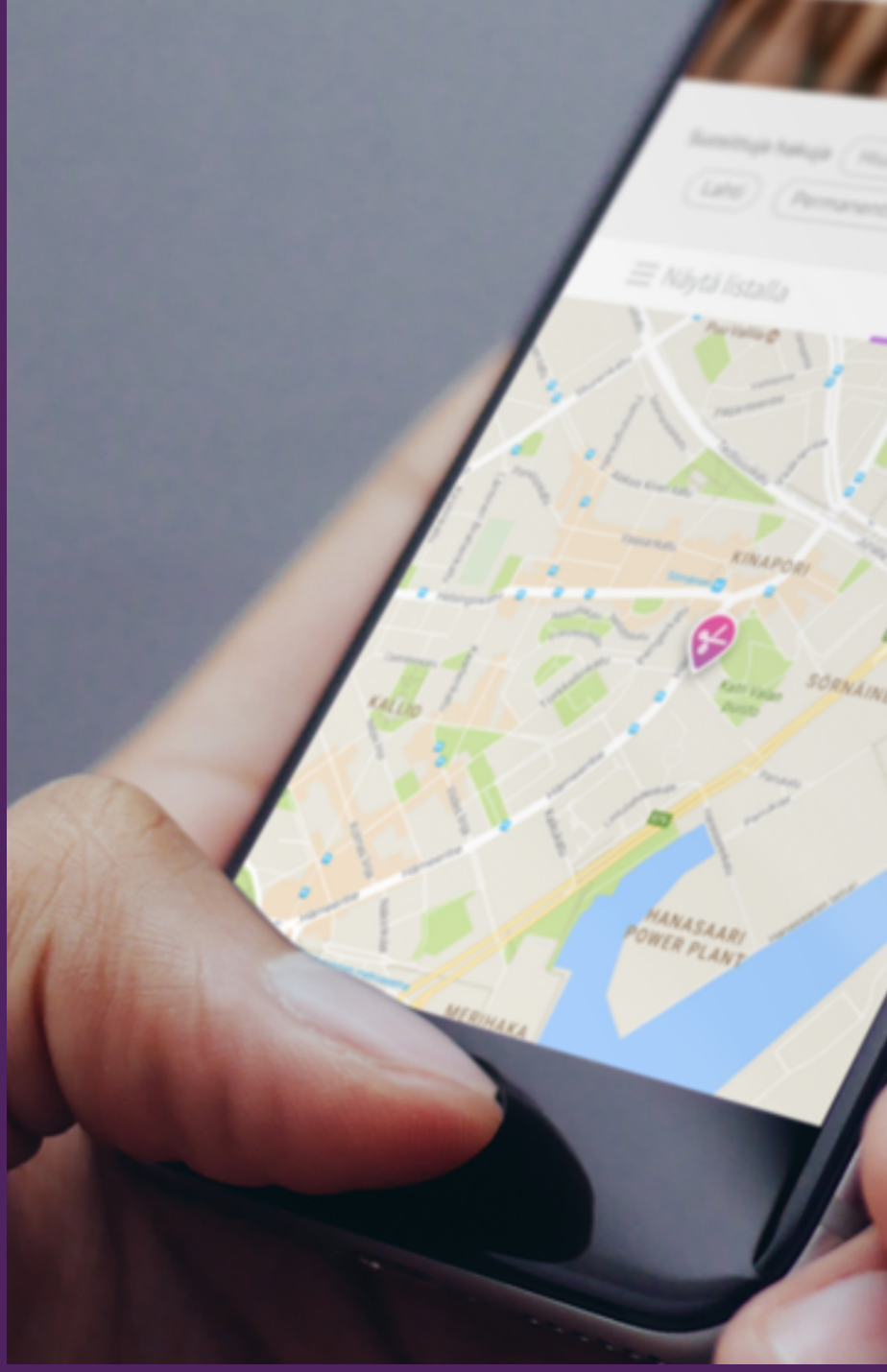
SISTEMA DE RESERVAS

TPV

TERMINAL DE PAGO

DEPOSITOS RÁPIDOS PARA PAGOS CON TARJETA

¡LEE MÁS EN ESTA GUÍA!



booksalon

GUÍA PARA EL CAMBIO

TODO LO QUE TU SALÓN NECESITA

CONTENIDOS

1
Todo lo que tu salón necesita

2
Motivos para optar por Book Salon

3
Considera esto al comparar opciones

4
Te ayudamos al cambio

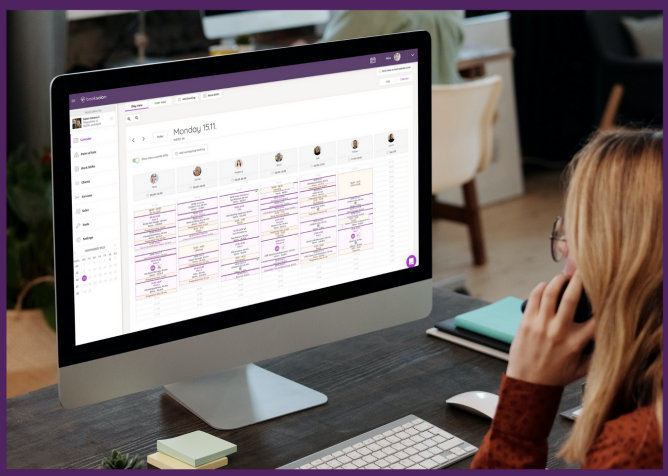
5
Servicios de Book Salon

6
Información de contacto

1. TODO LO QUE TU SALÓN NECESITA

Book Salon es el servicio diseñado especialmente para las necesidades de los profesionales del sector de peluquería, la belleza y el bienestar. Incluye todo lo que el salón necesita en un único paquete: sistema de reservas, caja, terminal de pago integrado y depósitos rápidos. Nuestro objetivo es facilitar el día a día de los profesionales y ayudarles a centrarse en lo más importante: su trabajo. Creemos que los empresarios pagan demasiado por mantener diferentes sistemas, cuya incompatibilidad causa problemas y conduce a errores evitables. Al cambiar a Book Salon puedes ahorrar tiempo y dinero al prescindir de sistemas que no funcionan bien juntos.

Ahora bien, sabemos que puede ser difícil diferenciar los servicios. La oferta para las empresas es muy amplia, sobre todo en lo que respecta al servicio de reservas de citas. Sin embargo, algunos proveedores están especializados en el sector de la belleza y el bienestar. Estos servicios tienen una serie de características diseñadas para el sector que facilitan el día a día y ahorran tiempo a los empresarios.



A la hora de elegir, hay que tener en cuenta si el servicio que se ha elegido sigue en evolución, o si solo se obtiene lo que se está comprando en este momento. En Book Salon desarrollamos continuamente nuestro servicio en colaboración con empresas y emprendedores.

En cuanto a las terminales de pago y las cajas, la situación es muy similar. Existen muchos proveedores de servicios individuales en el sector de los que solo se obtiene una terminal de pago y no una caja. Antes de hacer una elección, debes tener claro qué factores son los más importantes para ti. ¿La baja comisión es lo único que merece la pena tener en cuenta, o conviene pensar más allá, como las cuotas mensuales, los costes ocultos, las cuotas únicas, y la facilidad de uso de los sistemas que se ofrecen?

A veces, un proveedor puede ofrecer servicios a un precio muy bajo pero te compromete a un contrato de larga duración. El compromiso de acuerdos plurianuales debe considerarse cuidadosamente, porque en situaciones difíciles, conseguir ayuda y apoyo puede ser complicado. Con Book Salon obtienes un paquete funcional a un precio razonable y competitivo, sin costes adicionales. Además, no olvides el servicio de atención al cliente, que en Book Salon lo tienes a un solo clic.

2. MOTIVOS PARA OPTAR POR BOOK SALON

Desarrollado en colaboración con salones

Internet está repleto de diferentes sistemas de cita previa, así como de servicios de pago. Lo que diferencia a Book Salon es que somos un servicio nórdico desarrollado en colaboración con profesionales de peluquería, la belleza y el bienestar. Esto significa que Book Salon tiene todas las propiedades que tu salón necesita, a medida de tu sector.

Todo lo que tu salón necesita en una misma plataforma

En el mismo paquete, recibirás un sistema de reserva electrónica, una caja y una terminal de pago asociada de Book Salon, así como depósitos rápidos. Incluso puedes añadir empleados o autónomos a Book Salon sin coste adicional. En otras palabras, ahorrarás dinero al prescindir de los distintos (y costosos) sistemas y pasar a Book Salon, que combina todos los servicios que tu salón necesita.

Diseñamos el servicio a partir de las sugerencias del cliente

Constantemente mejoramos nuestro servicio basándonos en los comentarios y sugerencias que recibimos de nuestros clientes. Durante el último año, se han añadido nuevas funciones a Book Salon, como las tarjetas regalo y una tienda de tarjetas regalo en línea, la gestión de inventarios y los pagos en línea. ¡Y aún falta mucho más por descubrir!

QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES

Situada en Oulu, Finlandia, Hierontapiste Fascia es propiedad de Johanna Lahtinen y se enfoca en masajes y tratamientos de recuperación. El traslado a Book Salon ha contribuido a que el negocio crezca y actualmente cuenta con 4 empresarios, además de Johanna.

"Los informes con la anterior terminal de pago eran muy complejos de sacar y les dedicaba una cantidad de tiempo innecesaria. Con la ampliación de plantilla del salón con cuatro trabajadores más, la carga de trabajo de los informes no ha hecho más que aumentar. Los informes de Book Salon llegan automáticamente a la caja, listos para ser contabilizados por ubicación y empresario. De esta manera, todos nuestros empresarios pueden utilizar el mismo terminal de pago y Book Salon se encarga de efectuar los depósitos en el plazo de dos días en la cuenta de cada empresario."
– Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia

3. CONSIDERA ESTO AL COMPARAR OPCIONES

1 — Reservas en línea

Algunos programas de reservas tienen una cuota mensual o un precio establecido en función del número de usuarios.

✓ En Book Salon, no pagas nada por el sistema de reservas en línea. También se ha diseñado este sistema para satisfacer las necesidades de los salones. Una de las muchas ventajas del sistema es el envío de mensajes recordatorios automáticos al cliente, lo que reduce el número de ausencias.

2 — Caja y terminal de pago

Hay varias empresas que ofrecen diferentes servicios de pago. Algunas de ellas ofrecen una terminal de pago acompañado de un contrato de larga duración, del que puede ser difícil prescindir, mientras que otra opción es comprar un terminal de pago por un precio único. Si la caja y la terminal proceden de diferentes proveedores, ambas deben liquidarse por separado.

✓ Con Book Salon, la caja funciona junto con la terminal de pago, que forma parte del plan PRO. Y como ambos proceden del mismo proveedor, no se producen errores entre ellos. La terminal de pago se entrega en el centro en un plazo de 3 a 5 días laborables.

3 — Depósitos

En algunos sistemas, añadir nuevos empleados o empresarios como usuarios supone un cargo extra, o la cuota mensual se basa en el número de usuarios.

✓ Book Salon apoya el crecimiento de tu negocio y no cobramos cuotas adicionales por nuevos empleados o autónomos. Los pagos con tarjeta se realizan cómodamente desde una terminal de pago y se abonan en cada una de las respectivas cuentas bancarias en un plazo de dos días hábiles.

4 — Atención al cliente

Con algunos proveedores, el servicio de atención al cliente solo está disponible por teléfono y las esperas pueden ser muy largas.

✓ El servicio de atención al cliente a través del chat de Book Salon puede ser contactado directamente desde Book Salon, donde personas de carne y hueso responden a cualquier duda o pregunta, de lunes a viernes en horario laboral.

4. TE AYUDAMOS AL CAMBIO

Configurar y probar Book Salon es muy fácil. Puedes acceder al servicio desde nuestro sitio web y empezar a utilizar la versión gratuita de inmediato. Para guiarte en cada paso, dispones de un servicio de asistencia. También podemos transferir el registro de clientes ya existente y ofrecer soporte a distancia de forma gratuita. Esto permite transferir con facilidad las citas preexistentes, el registro de tarjetas regalo y el inventario. Puedes utilizar Book Salon en cualquier dispositivo.

En el plan PRO, la terminal de pago está incluida. En cuanto la cuenta de Book Salon esté configurada, la terminal de pago se conectará automáticamente a la caja. Recibirás el dispositivo en tu oficina en un plazo de 3 a 5 días laborables. **¡Tanto si se trata de un principiante como si es un usuario ya experimentado, familiarizarse con Book Salon es muy fácil!**

Crea una cuenta gratuita de Book Salon en nuestro sitio web

- Crear una cuenta de usuario es muy fácil y tardarás tan solo unos 15 minutos.
- No se necesitan grandes conocimientos tecnológicos para utilizar Book Salon. Si sabes utilizar una cuenta de Facebook, también puedes manejar Book Salon.
- No necesitas comprometerte a nada.

Ponte en contacto con nosotros y solicita una incorporación gratuita

- Transferiremos gratuitamente los registros de tus clientes actuales, productos y tarjetas regalo a Book Salon.
- Si necesitas asistencia por chat, esta está disponible todos los días de lunes a viernes y en horario laboral. Con tan solo un clic te atenderemos.

Aplica paso a paso

- Puedes configurar Book Salon para que sea compatible con tu agenda de papel u otro servicio digital y cambiar cuando te resulte conveniente.
- Familiarízate con el sistema de reservas desde el punto de vista de tu cliente y publica un enlace de reservas siempre que te interese. Puedes seguir atendiendo las reservas por teléfono, aunque tengas un sistema de citas electrónico.
- En pocos días laborables recibirás en tu salón una terminal de pago muy fácil de usar. La terminal de pago funciona perfectamente con la caja y recibirás los pagos con tarjeta en tu cuenta en dos días laborables.

5. SERVICIOS DE BOOK SALON

RESERVAS EN LÍNEA

La reserva en línea 24/7 permite a tus clientes reservar una cita en cualquier lugar y en cualquier momento. También representa un canal más para que los clientes conozcan tu negocio. Puedes añadir un enlace a tu calendario de reservas en tu canal de redes sociales o integrarlo a tu sitio web. No todo el mundo prefiere reservar por teléfono. Sobre todo hay jóvenes que prefieren reservar en línea, sin importar la hora o el lugar. En el peor de los casos, incluso los clientes habituales más leales pueden pasarse a un competidor si es más fácil concertar una cita con él.

Aunque un sistema de reservas electrónico permite a los clientes hacer las reservas directamente, tú sigues teniendo el control sobre ello. Puedes establecer muy fácilmente el horario de trabajo y las horas de descanso en tu calendario, lo que permite también a los clientes reservar su cita en un horario que les convenga a ellos y a ti.

CALENDARIO

Desde el calendario se pueden ver los horarios de todos los empleados y autónomos por días o por semanas. Puedes gestionar tus propias jornadas de trabajo y reservas, crear listas de turnos para los empleados y acordar las horas de trabajo con los autónomos que dan servicio en tu establecimiento. Cada empleado puede tener su propia oferta de servicios, así como su propia lista de precios para las reservas.

QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES

"Hiusviisikko" es un centro de peluquería profesional en Vantaa, Finlandia. Este establecimiento cambió su agenda de papel por el sistema de reservas en línea de Book Salon, así como posteriormente introdujo también la terminal de pago y el registro combinados incluidos en el plan PRO.

"Poco a poco pasamos de un calendario sobre papel al sistema Book Salon. El comienzo fue muy fácil e intuitivo. Como la terminal de pago y la caja operan conjuntamente, los errores tipográficos se han reducido al mínimo. Ahora nuestros domingos quedan libres ya que no es necesario rectificar y revisar los recibos. Los pagos con tarjeta se acreditan en un plazo de dos días directamente en la cuenta de cada empresario.

Es un sistema muy fácil de usar y seguro que tiene éxito para cualquiera que haya creado alguna cuenta en las redes sociales. Book Salon también es compatible con cualquier tipo de dispositivo, por lo que en caso de que la web de tu portátil se bloquee, puedes cambiar rápidamente a tu teléfono. El servicio también evita duplicar las reservas del calendario. En caso de cualquier problema, la asistencia por chat de Book Salon ayuda rápidamente." **– Hiusviisikko**

SERVICIOS DE BOOK SALON

CAJA Y TERMINAL DE PAGO

La caja digital de Book Salon se sincroniza directamente con tu calendario. Esto significa que puedes trabajar con reservas directamente desde el calendario hasta la caja y la terminal de pago para cobrar sin necesidad de introducir la identificación del vendedor. Esto te ahorrará mucho estrés. En el peor de los casos, la introducción de códigos e identificaciones incorrectas puede causar errores de contabilidad y requerir correcciones que ocupen mucho tiempo para los empresarios. Con Book Salon, no existe ese problema.

La caja de pago de Book Salon también admite pagos anticipados y tarjetas regalo, así como la liquidación por tipo de pago múltiple. Por ejemplo, tus clientes podrán pagar la mitad en efectivo y el resto con tarjeta, ofreciendo una gran flexibilidad sea cual sea la situación.

Book Salon incluye el proceso multicomercial que te permite añadir varios empleados y autónomos por la misma cuota mensual. Los pagos a diferentes cuentas bancarias se realizan con facilidad, sin necesidad de introducir las credenciales de los vendedores en la terminal de pago. Cada empresa recibe depósitos diarios en su propia cuenta de empresa, basadas en informes de registro.

INFORMES

Puedes acceder a cualquier informe que necesites con tan solo unos clics. Puedes ver los informes de ventas diarias, semanales o incluso mensuales en tiempo real, así como los clientes por salón y empleado asignado. Puedes filtrar las ventas de servicios y productos por separado, e incluso las tarjetas regalo se pueden encontrar muy fácilmente en el informe. Puedes imprimir o enviar informes directamente desde el sistema a tu contador sin tener que conciliar los informes de registro y de las terminales de pago. Si lo deseas, también puedes crearle a tu contador su propia identificación de cuenta en el sistema.

DEPÓSITOS

Con Book Salon cada emprendedor puede establecer su proprio acuerdo, y puedes facturar los pagos con tarjeta a cada individuo sin ningún coste adicional. Los depósitos de los pagos con tarjeta llegan a las cuentas de los emprendedores en dos días laborables. Los cargos desde la misma terminal de pago a diferentes cuentas se realizan cómodamente y no requieren la necesidad de introducir la identificación del vendedor.

SERVICIOS DE BOOK SALON

ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente de Book Salon lo tienes a un solo clic, por lo que no tienes que perder tiempo haciendo cola en el teléfono. Puedes contactarnos con el servicio de asistencia a través del chat de Book Salon o por correo electrónico. Book Salon tampoco tiene contratos de duración fija de varios años como otros servicios que operan en el mercado.

RECIBOS ELECTRÓNICOS

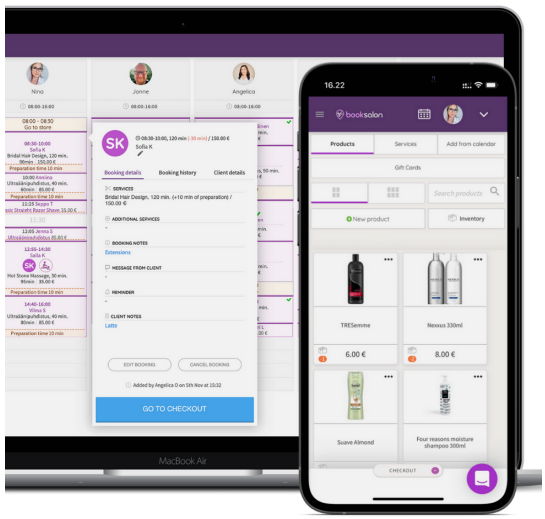
Una vez finalizado el pago, el sistema de caja crea un recibo electrónico de la transacción, que puede enviarse al cliente por mensaje de texto o correo electrónico, y también se puede imprimir. El sistema facilita la gestión de los recibos electrónicos. Los recibos pueden recuperarse buscando el nombre del empleado o del cliente para volver a presentar recibos o hacer devoluciones.

TARJETAS REGALO

Con Book Salon, es muy fácil ofrecer tarjetas regalo de tu proprio salón como regalo ideal en cualquier época del año. Las tarjetas regalo se pueden vender directamente desde la tienda en línea y son muy fáciles de tramitar. Puedes extender la validez de la tarjeta o incluso reenviar tarjetas en formato digital en caso de pérdida. Puedes registrar cómodamente la compra y el uso de las tarjetas regalo en el mismo momento de pagar.

VENTAS DE PRODUCTOS

A través del sistema de pago de Book Salon, la venta de productos no puede ser más sencilla. Por ejemplo, añadir nuevos productos a la caja es fácil. Puedes añadir un nombre, un código de barras y, si quieres, una imagen a la ficha del producto. Book Salon también puede utilizarse para gestionar los saldos de inventario ingresando cantidades de productos. Si tienes muchos productos a la venta en tu salón, la caja también admite un lector de códigos de barras. Los productos son una buena forma de generar ventas extra y Book Salon lo pone aún más fácil.



booksalon

Empieza ahora

Pide llamada