

MED BOOK SALON
FÅR DU:

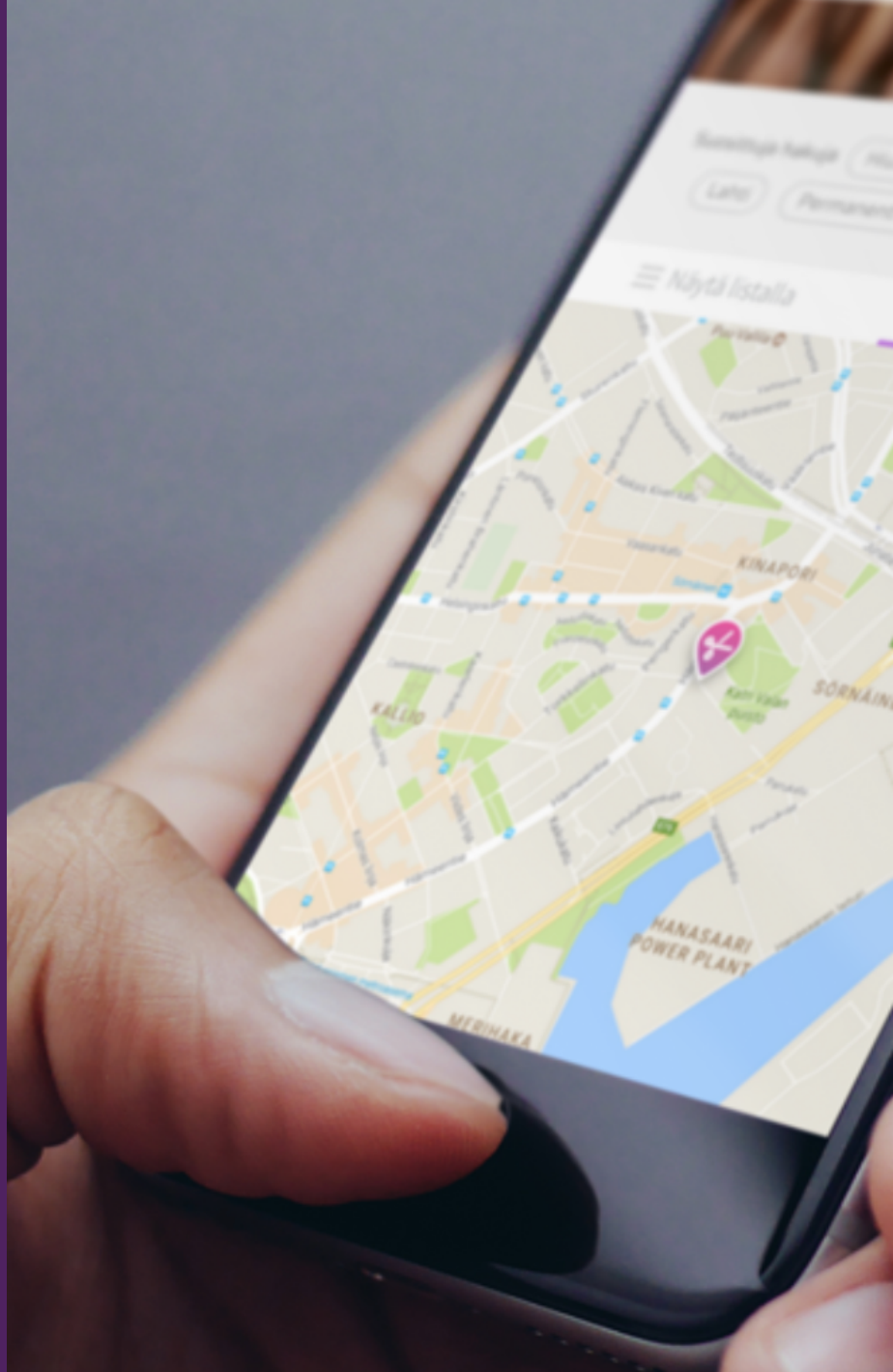
TIMEBESTILLING

KASSE

BETALINGSTERMINAL

**RASK UTBETALING
AV KORTBETALINGER**

LES MER I DENNE
VEILEDNINGEN!



BYTTE- VEILEDNING

ALT DET SALONGEN DIN TRENGER

INNHold

1

Alt salongen din trenger

2

Derfor bør du bytte til Book Salon

3

Tenk på dette når du sammenligner alternativene

4

Vi hjelper til med å bytte

5

Book Salons funksjoner

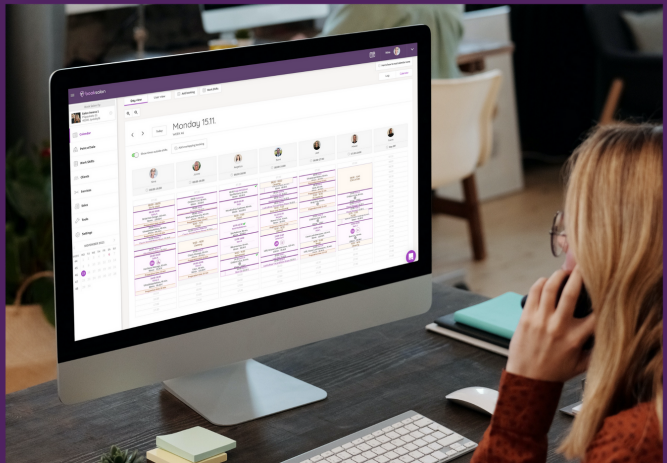
6

Kontaktinformasjon

1. ALT SALONGEN DIN TRENGER

Book Salon er en tjeneste utviklet spesielt for de behovene hår-, skjønnhets- og velværesalonger har. Den har alt en salong trenger i en og samme pakke: timebestilling, kasse, integrert betalingsterminal og raske utbetalinger. Vårt mål er å gjøre hverdagen enklere for gründere samt hjelpe de profesjonelle med å fokusere på det de gjør best: jobben sin. Vi tror at bedriftseiere betaler altfor mye for å vedlikeholde de ulike systemene. Disse ulike systemene forårsaker ikke bare problemer, men også menneskelige feil. Ved å bytte til Book Salon kan du kvitte deg med systemer som ikke samhandler og samtidig sparer du både tid og penger.

Det finnes et bredt spekter av tilgjengelige tjenester, spesielt med tanke på kundebestillinger, det kan være vanskelig å finne ut av hva som egentlig skiller de ulike tjenestene fra hverandre. Noen få aktører har imidlertid spesialisert seg på hår, skjønnhet og velvære. Tjenestene deres har visse funksjoner designet for bransjen, de gjør hverdagen enklere og sparer salongeier for tid.



Når du velger system bør du også vurdere om tjenesten du har valgt er i kontinuerlig utvikling, eller om det du får er det du kjøper akkurat nå. Book Salon-tjenesten er under kontinuerlig utvikling gjennom samarbeidet vi har med gründere i bransjen.

Det samme gjelder for kassen og betalingsterminalen. Det er mange individuelle tjenesteleverandører i markedet som kun tilbyr én betalingsterminal, og ingen kasse. Det er imidlertid bra at bedriftene er klar over hvilke kriterier de legger til grunn når de velger system. Er en lav pris egentlig det eneste som er verdt å se på, eller bør vi tenke på helheten: månedlige gebyrer, skjulte kostnader, engangsavgifter og lettelsen du føler når du har et velfungerende system når det er på sitt beste?

Noen ganger kan en tjenesteleverandør tilby tjenester til en svært lav pris, men med en lang kontraktstid. Flerårig forpliktelse bør vurderes nøye, for i problemsituasjoner kan det da være svært vanskelig å få hjelp. Med Book Salon får du en velfungerende helhet til en fornuftig og konkurransedyktig pris, uten noen skjulte kostnader. Og du må heller ikke glemme kundeservicen, den får du tilgang til, fra Book Salon, med kun ett klikk.

2. DERFOR BØR DU BYTTE TIL BOOK SALON

Utviklet i samarbeid med salonger

Internett er full av ulike bestillingssystemer samt tjenester som tilbyr betalingsformidling. Det som skiller Book Salon fra alle andre aktører er at vi er en nordisk tjeneste utviklet i samarbeid med fagfolk innen hår, skjønnhet og velvære. Book Salon har alle funksjonene salongen din trenger, skreddersydd for din bransje.

Alt salongen din trenger fra ett og samme sted

Fra Book Salon får du nettbasert bestilling, kasse og integrert betalingsterminal samt raske utbetalinger, alt i samme pakke. Du kan også legge til et ubegrenset antall ansatte eller utleiestoler til salongens Book Salon-profil uten ekstra kostnad. Du sparer ganske enkelt penger når du bytter til Book Salon, som har alle de tjenestene salongen din trenger, ved å avslutte de ulike dyre systemene du nå har.

Vi utvikler tjenesten vår på grunnlag av hva kundene sier

Vi utvikler kontinuerlig tjenesten vår og baserer oss på tilbakemeldinger og forslag vi får fra kundene våre. I løpet av det siste året har Book Salon fått bl.a. følgende nye funksjoner: gavekort og gavekortbutikk på nettet, lagerstyring samt nettbetalinger. Og dette er bare begynnelsen!

DETTE ER DET KUNDENE VÅRE MENER

Johanna Lahtinen er salongeier i Hierontapiste Fascia i Uleåborg, Finland, de driver med massasje og restitusjonsbehandlinger. Når de byttet til Book Salon fikk det bedriften til å vokse, og Fascia sysselsetter i dag 4 selvstendig næringsdrivende, i tillegg til Johanna.

"Kasserapportene fra den forrige betalingsterminalen vår var vanskelige å jobbe med og krevde unødvendig lang tid. Hvis du senere skal legge fire selvstendig næringsdrivende til salongen vil det utgjøre en større arbeidsbyrde i rapporteringen. Rapportene fra Book Salon kommer automatisk fra kassen, klare for rapportering per salong og næringsdrivende. Alle i Fascia kan bruke samme betalingsterminal og Book Salon håndterer utbetalingene innen to dager til hver entreprenørs individuelle konto."

– Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia

3. TENK PÅ DETTE NÅR DU SAMMENLIGNER ALTERNATIVENE

1 — Nettbasert timebestilling

Flere bestillingssystemer har en månedlig avgift eller pris basert på antall brukere.



Hos Book Salon betaler du ingenting for nettbasert bestilling. Tjenesten er også designet for å dekke de spesifikke behovene salonger har. En av de mange fordelene med Book Salons nettbestilling er de automatiske påminnelsene som sendes til kunden, det reduserer antall manglende oppmøter.

2 — Kasse og betalingsterminal

Det finnes flere bedrifter som tilbyr ulike betalingstjenester. Noen av dem tilbyr en betalingsterminal med lang kontrakt som det kan være en utfordring å avslutte, eller du kan kjøpe en betalingsterminal for en engangspris. Med kasse og terminal fra ulike leverandører må begge avstemmes hver for seg.



Med Book Salon samhandler kassen med betalingsterminalen, som er inkludert i PRO-pakken. Fordi begge kommer fra samme leverandør, samkjører de sømløst. Betalingsterminalen leveres til salongen innen 3-5 virkedager.

3 — Utbetalinger

I enkelte systemer koster det ekstra å legge til nye ansatte eller oppdragstakere som brukere, eller månedsprisen er basert på antall brukere.



Book Salon støtter problemfritt veksten av virksomheten din og vi tar ikke ekstra betalt for nyansatte eller utleie av stoler. Kortbetalinger utføres enkelt i én betalingsterminal, og utbetalingene krediteres hver bankkonto innen to virkedager.

4 — Kundeservice

For noen tjenester fungerer kundeservice kun via telefon og det kan være lang kø.



Du kommer enkelt i kontakt med Book Salons chat-støtte fra programmet vårt, der er det ekte mennesker som svarer på spørsmålene dine hver virkedag i kontortiden.

4. VI HJELPER TIL MED Å BYTTE

Book Salon er enkel for kunder å sette opp samt teste: du får tilgang til tjenesten fra nettstedet vårt og kan starte med gratisversjonen. Det er chat-støtte i systemet som kan veilede deg i hvordan du går frem. Vi tilbyr også overføring av kunderegisteret ditt og veiledning gratis, eksternt. Dette gjør det enkelt å flytte over bl.a. tidligere bestillinger, gavekortregistre og varelager. Du kan bruke Book Salon på hvilken som helst enhet.

Du får betalingsterminalen ved å bytte til PRO-pakken. Når Book Salon-kontoen er opprettet kobler betalingsterminalen seg automatisk til kassen. Du får terminalen levert til salongen din innen 3-5 virkedager. **Terskelen for å prøve systemet er lavt, uansett om du er nybegynner eller erfaren systembruker!**

Opprett en gratis Book Salon-konto på nettstedet vårt

- Det er enkelt å opprette brukerkontoen, det tar kun ca. 15 minutter.
- Hvis du kan bruke en Facebook-konto, takler du også Book Salon.
- Du forplikter deg ikke til noe.

Kontakt oss og avtal en gratis onboarding sammen med oss

- Vi overfører ditt tidligere kunderegister, produktregister og gavekortregister kostnadsfritt til Book Salon.
- Chat-støtten er bare et klikk unna, og våre eksperter hjelper deg på alle virkedager i kontortiden.

Bruk den trinn for trinn

- Du kan også sette opp Book Salon i tillegg til en papirkalender eller annen digital tjeneste, og bytte når det passer deg.
- Gjør deg kjent med timebestillingen fra kundens perspektiv og del en bestillingslenke når det passer deg. Du kan fortsatt motta bestillinger via telefon, selv om du har et elektronisk bestillingssystem.
- Du får en brukervennlig betalingsterminal til salongen din innen noen få virkedager. Betalingsterminalen fungerer sømløst med kassen. Du vil motta kortbetalinger til kontoen din innen to virkedager.

5. BOOK SALONS FUNKSJONER

NETTBESTILLING

Nettbestillingen, som er åpen hver dag, døgnet rundt, gir dine kunder muligheten til å bestille timer hvor som helst og når som helst. Du kan legge inn en bestillingskalender direkte på nettstedet ditt eller legge en lenke til sosiale medier og gi kundene dine en enkel måte å finne bedriften din og bestille timer på.

Det er heller ikke alle som ønsker å bestille over telefon. Spesielt unge liker å bestille på nettet, uavhengig av tid og sted. I verste fall kan selv de mest lojale stamkundene snike seg bort til en konkurrent, hvis det er lettere å bestille time der.

Selv om nettbestilling gjør det mulig for kundene å bestille time på egen hånd er det fortsatt du som bestemmer lengden på arbeidsdagene og pausene dine. Du kan enkelt legge til pauser og arbeidstimer i kalenderen, og deretter sette rammene for kundebestillinger. Book Salons timebestilling er gratis og kan opprettes i etapper.

KALENDER

I kalenderen kan du se dag- og ukevisning for alle ansatte og entreprenører på et øyeblikk. Samtidig kan du enkelt administrere din egen arbeidstid og bestillinger, opprette skiftplanlegger for de ansatte eller bli enige om arbeidstid med utleiestoler. Hver ansatt kan ha sitt eget tjenestetilbud samt en personlig prisliste for bestillinger.

DETTE ER DET KUNDENE VÅRE MENER

Hiusviisikko er en profesjonell frisørsalong i Vanda, Finland. De fem frisørene endret papirkalenderen sin til Book Salons nettbestilling og brukte senere også den integrerte betalingsterminalen og kassen som er inkludert i PRO-pakken.

"Vi gikk gradvis over fra en papirkalender til å fullstendig bruke Book Salons timebestilling. Implementeringen var veldig enkel og logisk. Fordi betalingsterminalen og kassen fungerer sammen er antall feil redusert til et minimum. I dag er søndager fridager, fordi vi ikke lenger trenger å korrigere kvitteringene. Kortbetalinger betales raskt, innen to dager direkte til hver entreprenørs egen konto.

Systemet er veldig enkelt å bruke og alle som noen gang har hatt en konto på sosiale medier vil kunne klare det. Book Salon kan også brukes på alle enheter, det betyr at hvis nettet på den bærbare PC-en ikke fungerer kan du enkelt bytte til mobiltelefonen din. Tjenesten forhindrer også dobbeltbestillinger i kalenderen. Hvis det oppstår problemer hjelper Book Salons chat-støtte oss raskt." – **Hiusviisikko**

BOOK SALONS FUNKSJONER

KASSE OG BETALINGSTERMINAL

Book Salons digitale kasse synkroniseres automatisk med kalenderen din. Du kan overføre bestillinger direkte fra kalenderen til kassen og derfra til betalingsterminalen for belastning, uten å taste inn selger-ID. Når kasse og terminal bestilles separat kan inntasting av feil kode i verste fall forårsake tidkrevende avstemminger og feil i regnskapet til flere entreprenører. Med Book Salon oppstår det ikke slike problemer.

Du kan ta imot flere betalingsmetoder, fordi Book Salons kasse støtter forskuddsbetalinger, gavekort og til og med delbetalinger. Du kan f.eks. motta en del av betalingen kontant og resten som kortbetaling, det letter håndteringen av ulike kundesituasjoner.

Book Salon inkluderer en flerbrukerfunksjon, som gjør det mulig å legge til flere ansatte og utleiestoler for samme månedlige avgift. Betalinger til ulike bankkontoer utføres enkelt på betalingsterminalen, uten at du må oppgi selger-ID. Hver entreprenør mottar utbetalinger inn på sin egen bedriftskonto, basert på kasserapporter.



RAPPORTER

Alle rapportene du trenger er bare noen få klikk unna. Du kan se daglige, ukentlige eller månedlige salg i sanntid samt kunder etter både salong og forhandler. Du kan filtrere tjenester og produkter separat fra salg og gavekort er også praktisk oppført i rapporten. Du kan enkelt skrive ut eller sende rapporter direkte fra systemet til regnskapsføreren din uten at du trenger å avstemme kasse- og betalingsterminalrapporter. Hvis du vil kan du også opprette en egen konto-ID for regnskapsføreren din i systemet.

UTBETALINGER

Med Book Salon kan du inngå handelsavtale med hver enkel entreprenør, i så fall utbetales kortbetalinger til hver enkelt – uten ekstra kostnad. Utbetalingene kommer inn på entreprenørens kontoer i løpet av to virkedager. Gebyrer fra samme betalingsterminal til ulike kontoer utføres enkelt uten at du trenger å oppgi selger-ID.

BOOK SALONS FUNKSJONER

SØMLØS KUNDESERVICE

Book Salons kundestøtte er bare ett klikk unna. Du trenger derfor ikke å stå i telefonkø. Du kan kontakte oss via chat i systemet eller via e-post. Book Salon har heller ikke flerårige kontrakter som andre aktører i markedet.

ELEKTRONISKE KVITTERINGER

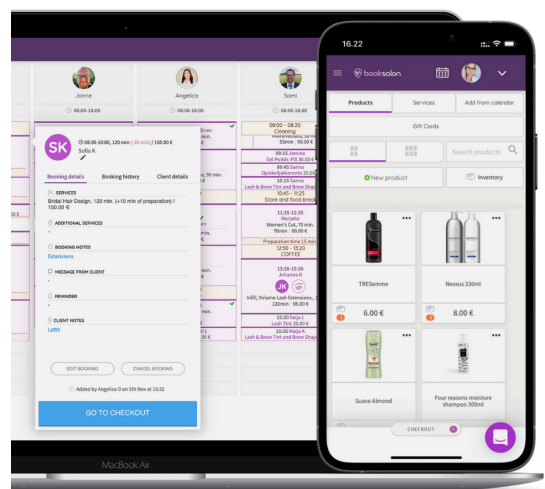
Etter debitering oppretter kassen en elektronisk kvittering for betalingstransaksjonen som du kan sende til kunden via SMS eller e-post, du kan også skrive den ut. Systemet gjør det enkelt å håndtere elektroniske kvitteringer. Du kan søke etter kvitteringer i forhandlerens eller kundens navn, sende kvitteringer på nytt samt foreta tilbakebetalinger på kvitteringen.

GAVEKORT

Med Book Salon drar du nytte av ulike årstider og hjelper sene gavekjøpere. Gavekort kan selges direkte i nettbutikken og de er enkle å håndtere. Du kan forlenge gavekortgyldigheten eller sende elektronisk et mistet kort på nytt. Du kan enkelt melde fra om både kjøp og bruk av gavekort i kassen.

PRODUKTSALG

I Book Salons kasse håndterer du også produktsalget problemfritt. Det er enkelt å legge til nye produkter i kassen: du legger til navn, strekkode, og om ønskelig, bilde av produktkortet. Book Salon kan også brukes til å administrere lagersaldo ved å legge til antall produkter. Hvis det er mange produkter til salgs i salongen din støtter kassen også en strekkodeleser. Produktsalg er en fin måte å oppnå mersalg på, Book Salon gjør dette enda enklere.



Start nå

Bestill samtale