

MED BOOK SALON
FÅR DU:

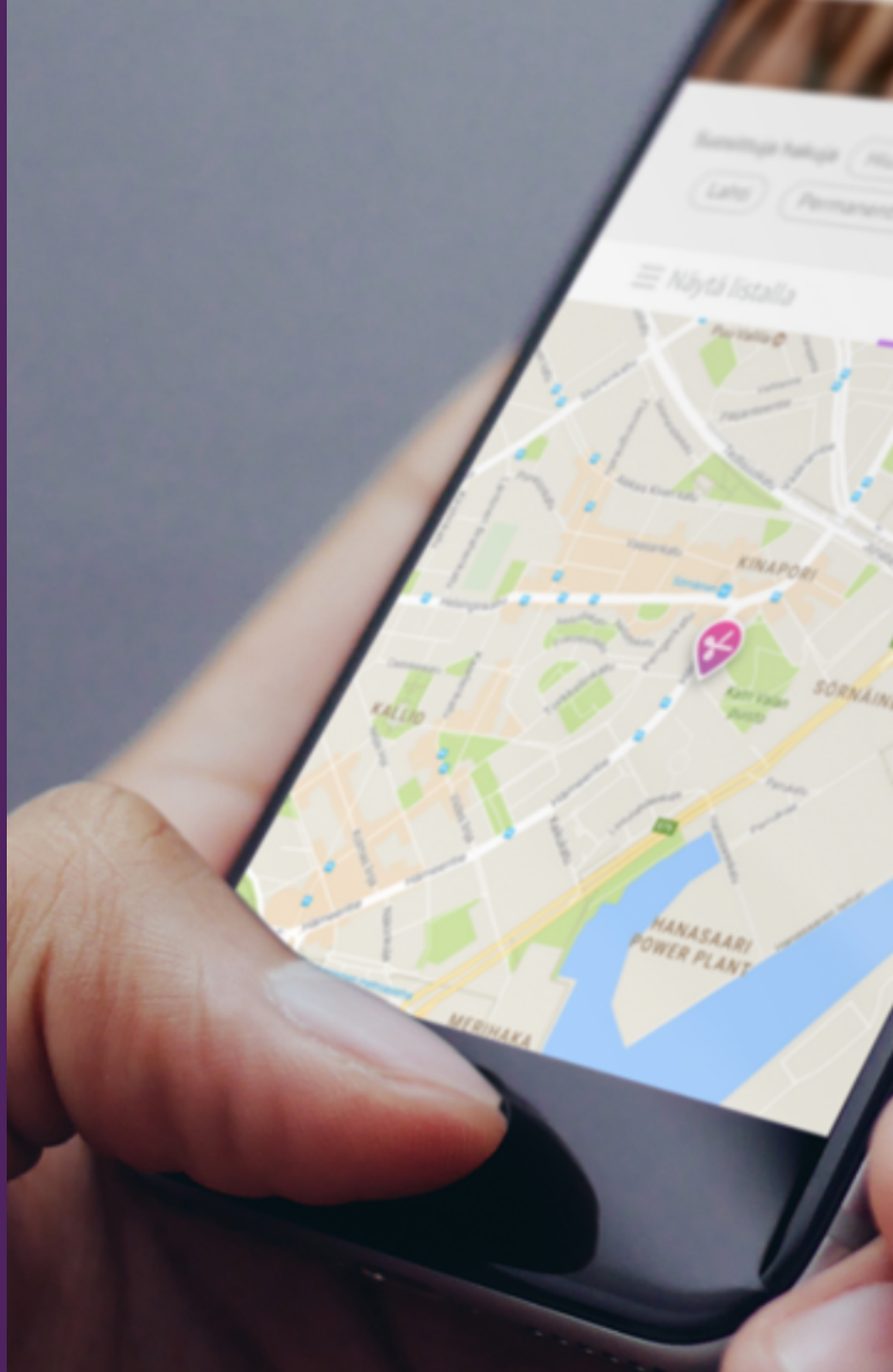
TIDSBOKNING

KASSA

BETALTERMINAL

**SNABBA
UTBETALNINGAR
FÖR
KORTBETALNINGAR**

LÄS MER I DENNA
GUIDE!



 booksalon

BYTARENS GUIDE

ALLT DIN SALONG BEHÖVER

INNEHÅLL

1

Allt din salong behöver

2

**Varför du borde byta till
Book Salon**

3

**Tänka på detta när du jämför
olika alternativ**

4

Vi hjälper till med bytet

5

Book Salons egenskaper

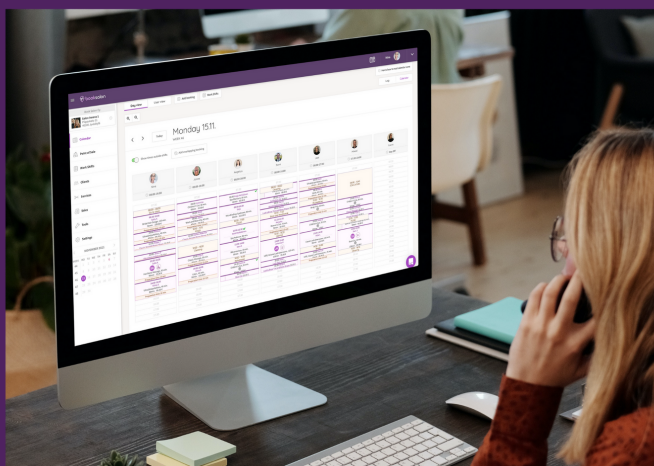
6

Kontaktuppgifter

1. ALLT DIN SALONG BEHÖVER

Book Salon är en tjänst som utvecklats speciellt för hår- skönhets- och välmåendepersonalens behov, med allt en salong behöver i ett paket: tidsbokning, kassa, integrerad betalterminal och snabba utbetalningar. Vårt mål är att göra vardagen enklare för entreprenörer och hjälpa proffs att fokusera på var de är bäst: sitt eget arbete. Vi anser att entreprenörer betalar för mycket för att underhålla olika skilda system, vars oförenlighet orsakar problem och mänskliga fel. Genom att byta till Book Salon kan du bli av med system som inte spelar tillsammans och samtidigt spara både tid och pengar.

Det finns mycket tjänsteutbud tillgängligt, framför allt när det gäller kundbokningar, vilket kan göra det svårt att uppfatta vad det egentligen är som skiljer de olika tjänsterna åt. Ett fåtal aktörer har dock specialiserat sig inom hår, skönhet och välmående. Deras tjänster har vissa funktioner designade för branschen som gör vardagen enklare och sparar tid för entreprenörer.



När du gör ditt val bör du också överväga om tjänsten du har valt fortfarande utvecklas, eller om allt du får är det du köper just nu. På Book Salon utvecklar vi ständigt vår tjänst genom att samarbeta med entreprenörer inom branschen.

På kassa- och betalterminalsidan är situationen mycket lika. Det finns många enskilda tjänsteleverantörer på marknaden som bara erbjuder en betalterminal, men ingen kassa. Det är emellertid bra för företagare att vara medvetna om vilka kriterier de baserar sina val på. Är en låg provision faktiskt det enda värt att stirra på, eller borde man tänka på helheten: månadsavgifterna, de dolda kostnaderna, engångsavgifterna, och å andra sidan den lättnad som väl fungerande system ger när de är som bäst?

Ibland kan en tjänsteleverantör erbjuda tjänster till ett mycket lågt pris, men med ett långt avtal. Engagemang för fleråriga affärer bör övervägas noggrant, särskilt när det inte är frågan om en inhemsk aktör. I problemsituationer kan det sedan vara mycket svårt att få hjälp. Med Book Salon får du en smidigt fungerande helhet till ett rimligt och konkurrenskraftigt pris, utan några dolda kostnader. Glöm inte heller kundtjänsten, som du på Book Salon kommer åt med ett klick.

2. VARFÖR DU BORDE BYTA TILL BOOK SALON

Utvecklad i samarbete med salonger

Internet är proppfullt av olika tidsbokningssystem samt tjänster som erbjuder betalningsförmedling. Det som skiljer Book Salon åt från alla andra aktörer är att vi är helt inhemskt och utvecklat i samarbete med proffs inom hår, skönhet och välmående. Därmed har Book Salon alla egenskaper din salong behöver, skräddarsydda just för din bransch.

Allt din salong behöver från ett och samma ställe

Från Book Salon får du i samma paket online bokning, kassa och en integrerad betalterminal samt snabba utbetalningar. Du kan även lägga till ett obegränsat antal anställda eller hyrstolar till salongens Book Salon -profil utan extra kostnad. Du sparar helt enkelt pengar genom att avsluta de skilda och dyra systemen som du nu har och byta till Book Salon, som omfattar alla de tjänster din salong behöver.

Vi utvecklar vår tjänst på basen av kundförslag

Vi utvecklar vår tjänst ständigt utifrån feedback och förslag som vi får av våra kunder. Under det senaste året har bl.a. följande nya egenskaper kommit till Book Salon: presentkort och presentkortsbutik på nätet, lagerhantering samt onlinebetalningar. Och detta är bara början!

SÅ HÄR TYCKER VÅRA KUNDER

Hierontapiste Fascia är huvudentreprenör Johanna Lahtinen's företag från Uleåborg, som fokuserar på massage- och återhämtningsbehandlingar. Bytet till Book Salon har hjälpt Fascia att växa, och för närvarande sysselsätter Fascia 4 entreprenörer utöver Johanna.

"Kassarapporterna från den tidigare betalterminalen var jobbiga att ta fram, vilket tog onödigt lång tid. När sedan ytterligare fyra företagare skulle komma med till salongen, skulle arbetsbördan för rapporteringen ha ökat. Rapporterna från Book Salon kommer automatiskt från kassan, redo för redovisning per salong och företagare. Alla Fascias företagare kan använda samma betalterminal och Book Salon sköter utbetalningarna inom två dagar till varje företagares eget konto." – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. TÄNK PÅ DETTA NÄR DU JÄMFÖR OLIKA ALTERNATIV

1 — Online tidsbokning

Flera bokningssystem har en månadsavgift eller prissättning som baserar sig på antalet användare.



På Book Salon betalar du ingenting för online bokning. Tjänsten är också designad för att möta de specifika behov en salong har. En av de många fördelarna med Book Salons online bokning är de automatiska påminnelserna som skickas till kunden, vilket minskar antalet no-shows.

2 — Kassa och betalterminal

Det finns ett flertal företag som erbjuder olika betaltjänster. Vissa av dem erbjuder en betalterminal med ett långt avtal, vilket sedan kan vara en utmaning att avsluta, eller så kan man köpa en betalterminal mot en engångsavgift. Med kassa och terminal från olika leverantörer, måste båda sedan stämmas av skilt.



Med Book Salon samarbetar kassan med betalterminalen, vilket ingår i PRO paketet. Då båda kommer från samma leverantör, uppkommer inga felslagningar mellan dessa. Betalterminalen levereras till salongen inom 1-2 arbetsdagar, och ifall enheten går sönder får du en ny.

3 — Utbetalningar

I vissa system är det avgiftsbelagt att lägga till nya anställda eller entreprenörer som användare, eller så är månadsavgiften baserad på antalet användare.



Book Salon stödjer smidigt tillväxten av ditt företag, och vi tar inga extra avgifter för nyanställda eller hyrstolar. Kortbetalningar görs bekvämt från en enda betalterminal, och utbetalningarna krediteras till var sitt bankkonto inom två arbetsdagar.

4 — Kundservice

För vissa tjänster fungerar kundservicen endast per telefon och köandet kan ta en lång tid.



Du får kontakt med Book Salons fullt inhemska chattsupport bekvämt från vårt program, där riktiga människor svarar på dina frågor på vardagar under kontorstid.

4. VI HJÄLPER TILL MED BYTET

Book Salon är enkel att både ställa in och testa: du kommer åt tjänsten från vår webbplats och kan börja med gratisversionen. Det finns chattstöd inuti systemet för att vägleda dig i dess användning. Vi erbjuder även överföring av ditt kundregister samt vägledning kostnadsfritt på distans. Detta gör det enkelt att flytta över t.ex. tidigare bokningar, presentkortsregister samt varulager. Du kan använda Book Salon på vilken anordning som helst.

Du får betalterminalen genom att byta till PRO-paketet. När Book Salon kontot har ställts in, ansluter betalterminalen automatiskt till kassan. Du får terminalen levererad till din salong inom 1-2 arbetsdagar. **Tröskeln att prova är låg, oavsett om du är en nybörjare eller en erfaren systemanvändare!**

Skapa ett kostnadsfritt Book Salon -konto på vår webbplats

- Att skapa användarkontot är enkelt och tar endast ca. 15 minuter.
- Om du kan använda ett Facebook-konto, kan du även hantera Book Salon.
- Du förbinder dig inte till något.

Kontakta oss och arrangera en gratis onboarding tillsammans

- Vi överför ditt tidigare kundregister, produktregister och presentkortsregister kostnadsfritt till Book Salon.
- Chattsupporten är bara ett klick ifrån dig, och där hjälper våra experter till på vardagar under kontorstid.

Ta i bruk steg för steg

- Du kan ställa upp Book Salon även vid sidan av en papperskalender eller ett annat digitalt tjänst, och byta när det passar dig.
- Bekanta dig med tidsbokningen ur kundens perspektiv och lägg upp en bokningslänk då du själv vill. Du kan fortfarande ta emot bokningar via telefon, även om du har ett elektroniskt bokningssystem.
- Du får en lättanvänd betalterminal till din salong inom ett par vardagar. Betalterminalen fungerar sömlöst med kassan, och du får kortbetalningar till ditt konto inom två vardagar.

5. BOOK SALONS EGENSKAPER

ONLINE BOKNING

Online bokningen som är öppen 24/7 ger dina kunder möjlighet att boka tider var som helst, när som helst. Du kan bädda in en bokningskalender direkt på din webbplats, eller lägga till en länk till dina sociala medier och ge dina kunder ett enkelt sätt att hitta ditt företag och boka dina servicetider.

Dessutom vill inte alla helt enkelt boka över telefon. Särskilt unga bokar gärna online, oavsett tid och plats. I värsta fall kan även de mest lojala stamkunderna smyga iväg till en konkurrent, ifall deras tider är lättare att boka.

Fastän online tidsbokning möjliggör att kunder kan boka sina tid själva, är det fortfarande du som bestämmer arbetsdagarnas längder och dina pauser. Det är enkelt för dig att lägga till pauser och arbetstider i din kalender, och ställa så in ramarna för kundbokningar. Book Salons tidsbokning är kostnadsfri och kan ställas upp i etapper.

KALENDER

Från kalendern kan du se dag- och veckovyerna för alla anställda och entreprenörer på ett ögonblick. Samtidigt hanterar du dina egna arbetstider och bokningar, skapar skiftlistor för anställda eller kommer överens om arbetstider med hyrstolar. Varje medarbetare kan ha sitt eget tjänsteutbud samt en personlig prislista för bokningar.

SÅ HÄR TYCKER VÅRA KUNDER

Hiusviisikko är en professionell frisörsalong i Vanda. De fem bytte sin papperskalender till Book Salons online bokning och tog senare i bruk också den integrerade betalterminalen och kassan som ingår i PRO-paketet.

"Vi bytte gradvis från en papperskalender helt och hållet till Book Salons tidsbokning. Implementeringen var verkligen enkel och logisk. Eftersom betalterminalen och kassan samverkar har antalet felslagningar reducerats till ett minimum. Nuförtiden kan söndagar hållas lediga då vi inte behöver korrigera kvitton. Kortbetalningar betalas snabbt, inom två dagar direkt till varje företagares eget konto.

Systemet är väldigt lätt att använda och lyckas säkert för alla som någonsin har haft ett konto på sociala medier. Book Salon kan dessutom användas på alla enheter, så om webben på din laptop fastnar, kan du smidigt byta till din telefon. Tjänsten förhindrar också dubbelbokningar i kalendern. Vid problem hjälper Book Salons chattsupport snabbt." – **Hiusviisikko**

BOOK SALONS EGENSKAPER

KASSA OCH BETALTERMINAL

Book Salons digitala kassa synkroniseras automatiskt med din kalender. Du kan överföra bokningar direkt från kalendern till kassan och därifrån till betalterminalen för debitering utan att ange säljar-ID. Då kassa och terminal beställs skilt, kan inmatning av en felaktig kod i värsta fall förvirra redovisningen för flera företagare och orsaka tidskrävande avstämningar. Det finns inget sådant problem hos Book Salon.

Du kan ta emot flera betalningsmetoder, eftersom Book Salons kassa stöder förskottsbetalningar, presentkort, och även delbetalningar. Du kan t.ex. motta en del av betalningen på kontant och resten som kortbetalning, vilket underlättar hanteringen av diverse kundsituationer.



Book Salon inkluderar en funktion för fleranvändare, vilket gör att du kan lägga till flera anställda och hyrstolar för samma månadsavgift. Betalningarna till olika bankkonton sker enkelt på en betalterminal, utan att behöva mata in säljar-ID. Varje företagare får utbetalningarna till sitt eget företagskonto, baserat på kassarapporter.

RAPPORTER

Alla de rapporter du behöver är bara några klick ifrån dig. Du kan se i realtid dagliga, veckovisa eller till och med månatliga försäljningar samt kunder efter både salong och handlare. Du kan filtrera tjänster och produkter från försäljningen skilt, och även presentkort hittar du bekvämt i rapporten. Du kan enkelt skriva ut eller skicka rapporter direkt från systemet till din revisor utan att behöva stämma av kassa- och betalterminalrapporter. Ifall du vill, kan du även skapa ett eget konto-ID för din revisor i systemet.

UTBETALNINGAR

Med Book Salon kan du ingå handelsavtal individuellt entreprenör för entreprenör, i vilket fall kortbetalningar betalas till var och en skilt – utan extra kostnad. Utbetalningarna kommer in på företagarnas konton på två arbetsdagar. Avgifter från samma betalterminal till olika konton sker praktiskt, utan att behöva ange säljar-ID.

BOOK SALONS EGENSKAPER

INHEMSKT KUNDSERVICE

Book Salon har en fullständigt inhemsk kundsupport, som du kan kontakta via chatt inuti systemet eller via e-post. Book Salon har inte heller några fleråriga visstidskontrakter som andra aktörer på marknaden. Själva betalterminalen är en hyrenhet, vilket innebär att om den skulle gå sönder så byter vi ut den mot en ny. Du får betalterminalen levererad direkt till din salong på 1-2 arbetsdagar.

ELEKTRONISKA KVITTON

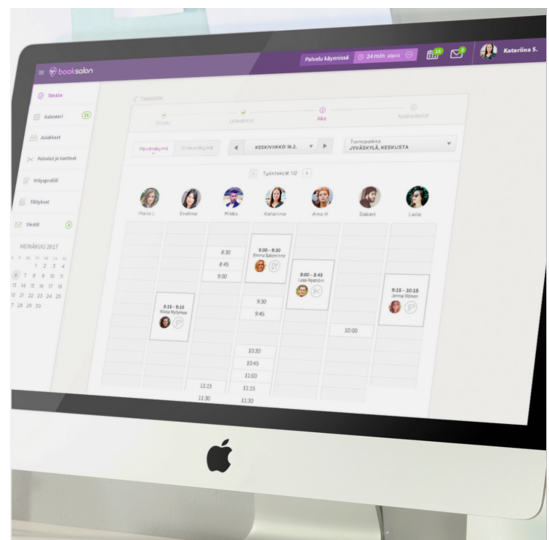
Efter debitering skapar kassan ett elektroniskt kvitto på betalningstransaktionen som du kan skicka till kunden via SMS eller e-post, men det kan också skrivas ut. Systemet gör det enkelt att hantera elektroniska kvitton. Du kan söka efter kvitton i handlarens eller kundens namn, skicka om kvitton samt göra återbetalningar på kvittot.

PRESENTKORT

Med Book Salon tar du vara på olika säsonger och hjälper sena presentköpare. Presentkort kan säljas direkt från webbutiken, och de är lätta att hantera. Du kan förlänga kortens giltighetstid eller skicka om ett förlorat kort elektroniskt. Du kan enkelt rapportera både köp och användning av presentkort i kassan.

PRODUKTFÖRSÄLJNING

Genom Book Salons kassa sköter du även smidigt produktförsäljningen. Det är enkelt att lägga till nya produkter i kassan: du lägger till namn, streckkod och, om så önskas, även en bild på produktkortet. Book Salon kan också användas för att hantera lagersaldon genom att lägga till produktkvantiteter. Finns det många produkter till salu i din salong så stödjer kassan även en streckodsläsare. Produktförsäljning är ett utmärkt sätt att göra merförsäljning och Book Salon gör det hela ännu enklare.



Börja nu

Boka samtal