

MED BOOK SALON
FÅR DU:

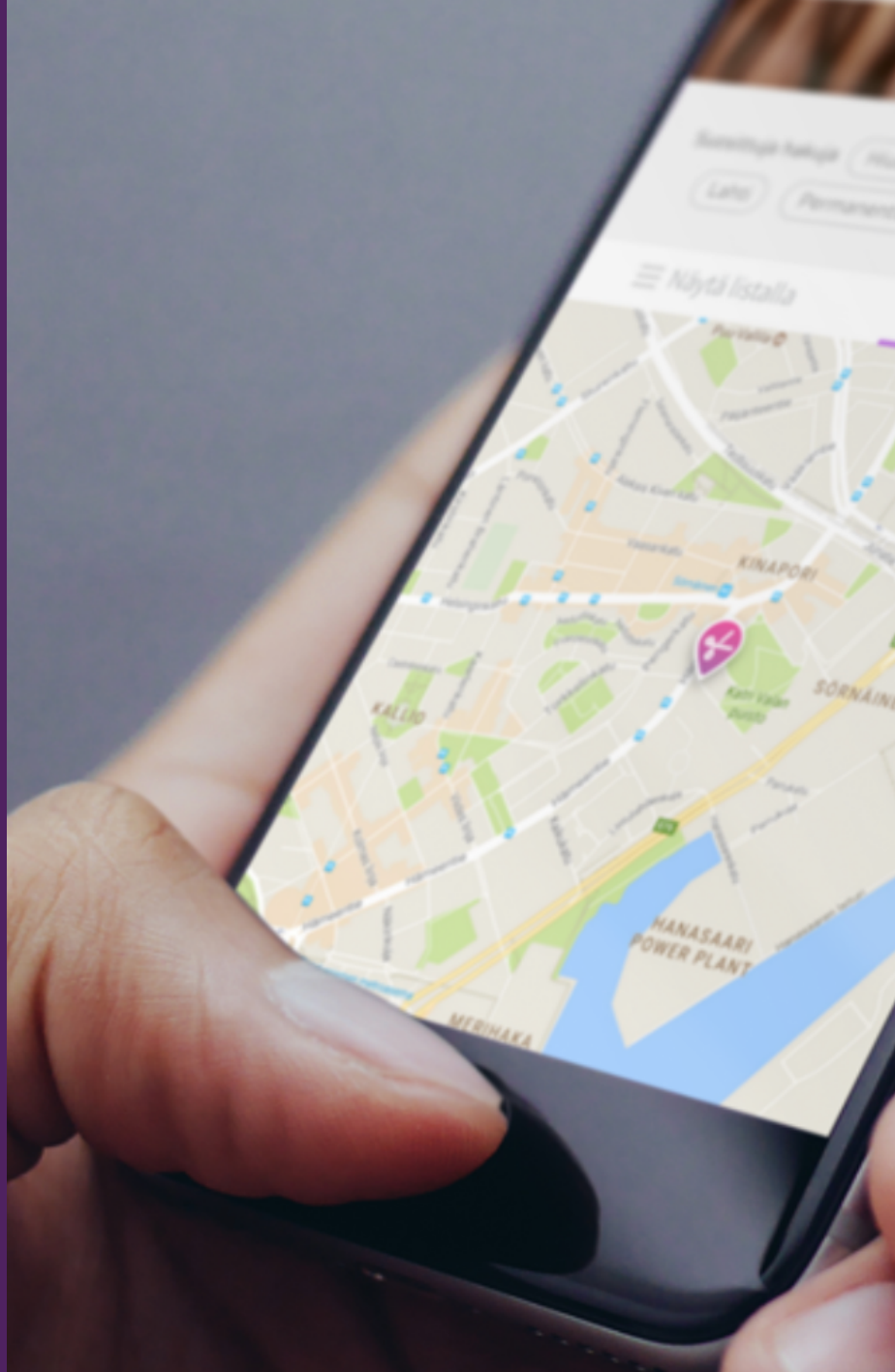
TIDSBOOKING

KASSE

BETALINGSTERMINAL

**HURTIGE
UDBETALINGER AF
KORTBETALINGER**

LÆS MERE I DENNE
GUIDE!



GUIDE TIL SKIFTET

ALT DIN SALON HAR BRUG FOR

INDHOLD

1

Alt din salon behøver

2

**Hvorfor du skal skifte til
Book Salon**

3

**Husk dette, når du
sammenligner forskellige
muligheder**

4

Vi hjælper dig med skiftet

5

Book Salons funktioner

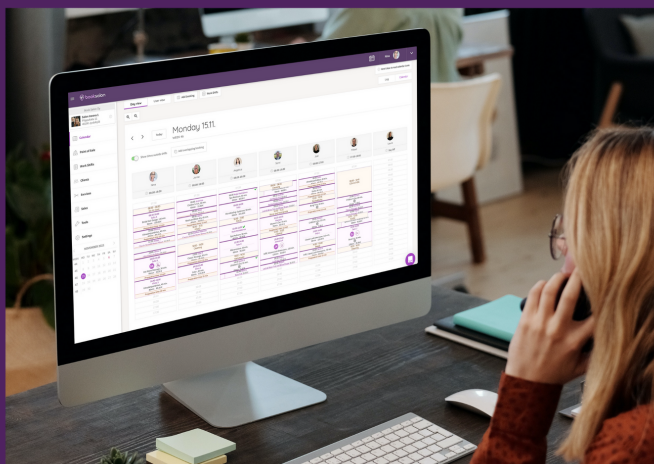
6

Kontaktoplysninger

1. ALT DIN SALON BEHØVER

Book Salon er en service udviklet specielt til hår-, skønheds- og wellness-personales behov, med alt hvad en salon har brug for i én pakke: tidsbooking, kasse, integreret betalingsterminal og hurtige udbetalinger. Vores mål er at gøre hverdagen lettere for iværksættere og hjælpe professionelle med at fokusere på det, de er bedst til: deres eget arbejde. Vi mener, at iværksættere betaler for meget for at vedligeholde forskellige systemer, hvis inkompatibilitet giver problemer og skaber menneskelige fejl. Ved at skifte til Book Salon kan du skille dig af med systemer, som ikke passer sammen, og samtidig spare både tid og penge.

Der findes en bred vifte af tjenester, især når det kommer til kundebookinger, som kan gøre det svært at finde ud af, hvad der egentlig adskiller de forskellige tjenester. Nogle få aktører har dog specialiseret sig i hår, skønhed og wellness. Deres tjenester har visse funktioner designet til branchen, som gør hverdagen nemmere og sparer tid for iværksættere.



Når du træffer dit valg, bør du også overveje, om den service, du har valgt, stadig er under udvikling, eller om det eneste, du får, er det, du køber lige nu. Hos Book Salon udvikler vi konstant vores service ved at samarbejde med iværksættere i industrien.

På kontant- og betalingsterminalfronten er situationen meget ens. Der findes mange individuelle tjenesteudbydere på markedet, som kun tilbyder en betalingsterminal, men ingen kasse. Men det er godt for virksomhedsejere at være opmærksomme på de kriterier, som de baserer deres valg på. Er en lav kommission faktisk det eneste, der gør det nævneværdigt, eller bør man tænke på helheden: de månedlige gebyrer, de skjulte omkostninger, engangsgebyrerne og på den anden side den lettelse, som velfungerende systemer giver, når de er bedst?

Nogle gange kan en tjenesteudbyder tilbyde tjenester til en meget lav pris, men med en lang kontrakt. Forpligtelse til flerårig forretning bør overvejes nøje, for i problemsituationer kan det da være meget svært at få hjælp. Med Book Salon får du en velfungerende helhed til en fornuftig og konkurrencedygtig pris, uden nogen skjulte omkostninger. Glem heller ikke kundeservicen, som du hos Book Salon kan få adgang til med et klik.

2. HVORFOR DU SKAL SKIFTE TIL BOOK SALON

Udviklet i samarbejde med saloner

Internettet er fyldt med forskellige bookingsystemer og tjenester, der tilbyder betalingsformidling. Det, der adskiller Book Salon fra alle andre spillere, er, at vi er en nordisk service udviklet i samarbejde med professionelle inden for hår, skønhed og wellness. Book Salon har således alle de funktioner, din salon har brug for, skræddersyet til netop din branche.

Alt hvad din salon behøver fra ét samlet sted

Fra Book Salon får du online booking, kasse og en integreret betalingsterminal samt hurtige udbetalinger i en og samme pakke. Du kan også tilføje et ubegrænset antal medarbejdere eller leje stole til salonens Book Salon-profil uden ekstra omkostninger. Du sparer ganske enkelt penge ved at lukke for de forskellige dyre systemer, som du har lige nu, ned og skifte til Book Salon, som indeholder alle de tjenester, din salon behøver.

Vi udvikler vores tjeneste på baggrund af kundeforslag

Vi udvikler vores tjeneste kontinuerligt ud fra feedback og forslag, som vi får af vores kunder. I løbet af det seneste år er bl.a. følgende nye funktioner blevet tilføjet Book Salon: gavekort og gavekortsbutik på nettet, lagerhåndtering samt onlinebetalinger. Og det er kun begyndelsen!

DETTE MENER VORES KUNDER

Virksomheden Hierontapiste Fascia er opstartet af primær iværksætter Johanna Lahtinen fra Uleåborg, Finland, og fokuserer på massage- og recovery behandlinger. Skiftet til Book Salon har hjulpet Fascia med at vokse, og Fascia beskæftiger i øjeblikket 4 iværksættere foruden Johanna.

"Kasserapporterne fra den tidligere betalingsterminal var svære at fremstille og tog unødigt lang tid. Når så yderligere fire iværksættere ville komme til salonen, ville arbejdsbyrden for rapportering være steget. Rapporterne fra Book Salon kommer automatisk fra kassen, klar til regnskab pr. salon og iværksætter. Alle Fascias iværksættere kan bruge den samme betalingsterminal, og Book Salon håndterer udbetalingerne inden for to dage til hver iværksætters egen konto." – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. HUSK DETTE, NÅR DU SAMMENLIGNER MULIGHEDER

1 — Online tidsbooking

Flere bookingsystemer har en månedsbetaling eller prissætning som er baseret på antallet brugere.



Hos Book Salon betaler du intet for online booking. Tjenesten er designet til at møde de specifikke behov, en salon har. En af de mange fordele ved Book Salons online booking er de automatiske påmindelser, som sendes til kunden, hvilket mindsker antallet af udeblivelser.

2 — Kasse og betalingsterminal

Der er flere virksomheder, der tilbyder forskellige betalingstjenester. Nogle af dem tilbyder en betalingsterminal med en lang aftale, hvilket kan være en udfordring hen mod slutningen af aftalen, eller man kan købe en betalterminal mod en engangsafgift. Med kasse og terminal fra forskellige leverandører, skal begge afstemmes separat.



Med Book Salon samarbejder kassen med betalingsterminalen, hvilket indgår i PRO-pakken. Da begge kommer fra samme leverandør, opstår der ingen fejl mellem dem. Betalingsterminalen leveres til salonen inden for 3-5 arbejdsdage.

3 — Udbetalinger

I visse systemer koster det gebyrer at tilføje nye ansatte eller iværksættere som brugere, eller månedsafgiften er baseret på antallet af brugere.



Book Salon understøtter problemfrit væksten i din virksomhed, og vi opkræver ikke ekstra gebyrer for nye medarbejdere eller leje af stole. Kortbetalinger foretages bekvemt fra en enkelt betalingsterminal, og udbetalingerne krediteres hver bankkonto inden for to arbejdsdage.

4 — Kundeservice

For nogle tjenester fungerer kundeservicen kun via telefon, og det kan tage lang tid at vente i kø.



Du kan nemt kontakte Book Salons chatsupport fra vores program, hvor rigtige mennesker besvarer dine spørgsmål på hverdage inden for normal kontortid.

4. VI HJÆLPER DIG MED SKIFTET

Book Salon er let for kunderne både at oprette og teste: du kan få adgang til tjenesten via vores hjemmeside, og kan starte med den gratis version. Der er chatsupport i systemet til at guide dig i dets brug. Vi tilbyder også overførsel af dit kunderegister og vejledning gratis på afstand. Det gør det nemt at gennemgå f.eks. tidligere reservationer, gavekortregistre og varebeholdninger. Du kan bruge Book Salon på enhver enhed.

Du får betalingsterminalen ved at skifte til PRO-pakken. Når Book Salon-kontoen er oprettet, forbinder betalingsterminalen automatisk til kassen. Du får terminalen leveret til din salon inden for 3-5 arbejdsdage. **Tærsklen for at komme i gang er lav, uanset om du er nybegynder eller erfaren systembruger!**

Opret en gratis Book Salon -konto på vores hjemmeside

- Oprettelsen af brugerkontoen er enkelt og tager kun ca. 15 minutter.
- Hvis du kan bruge en Facebook-konto, kan du også bruge Book Salon.
- Du forpligter dig ikke til noget.

Kontakt os og aftal en gratis onboarding sammen

- Vi overfører dit tidligere kunderegister, produktregister og gavekortregister omkostningsfrit til Book Salon.
- Chatsupporten er kun et klik væk, og vores eksperter hjælper dig der på hverdage i kontortiden.

Prøv trin for trin

- Du kan også oprette Book Salon ved siden af en papirkalender eller en anden digital service, og ændre det når det passer dig.
- Sæt dig ind i tidsbookningen fra kundens perspektiv og læg et bookinglink ud, når du selv ønsker det. Du kan stadig modtage bookinger via telefon, selvom du har et elektronisk bookingsystem.
- Du får en let anvendelig betalingsterminal leveret til din salon inden for få hverdage. Betalingsterminalen fungerer problemfrit med kassen. Du får kortbetalinger til din konto inden for to hverdage.

5. BOOK SALONS FUNKTIONER

ONLINE BOOKING

Online booking, som er åben 24/7, giver dine kunder mulighed for at booke tider hvor som helst og når som helst. Du kan indlejre en bookingkalender direkte på din hjemmeside, eller tilføje et link til dine sociale medier, og give dine kunder en nem måde at finde din virksomhed og booke dine åbningstider.

Desuden ønsker alle ganske enkelt ikke at booke via telefon. Særlige unge booker gerne online, uanset tid og sted. I værste fald kan selv de mest loyale stamkunder skifte til en konkurrent, hvis deres tider er nemmere at booke.

Selvom online tidsbookning giver kunderne mulighed for selv at booke deres tid, er det stadig dig, der bestemmer længden af arbejdsdage og dine pauser. Det er nemt for dig at tilføje pauser og arbejdstider i din kalender, og derefter sætte rammerne for kundebookinger. Book Salons tidsbookning er gratis og kan oprettes ad flere etaper.

KALENDER

Fra kalenderen kan du se dag- og ugevisningerne for alle medarbejdere og entreprenører på et øjeblik. Samtidig styrer du dine egne arbejdstider og bookinger, lave vagtlistes for medarbejdere eller aftale arbejdstider med lejestole. Hver medarbejder kan have sit eget udvalg af ydelser samt en personlig prisliste for bookinger.

SÅDAN TÆNKER VORES KUNDER

Hiusviisikko er en professionel frisør i Vanda, Finland. De udskiftede deres papirkalendre med Book Salons online booking, og tog senere også den integrerede betalingsterminal og kasse, der er inkluderet i PRO-pakken, i brug.

"Vi skiftede efterhånden helt fra en papirkalender til Book Salons aftalebestilling. Implementeringen var virkelig nem og logisk. Da betalingsterminalen og kassen samarbejder, er antallet af fejl reduceret til et minimum. I dag kan søndage holdes ledige, da vi ikke behøver rette kvitteringer. Kortbetalinger betales hurtigt, inden for to dage, direkte til hver iværksætters egen konto.

Systemet er meget nemt at bruge og sikkert for alle, der nogensinde har haft erfaringer med en konto på de sociale medier. Book Salon kan også bruges på alle enheder, så hvis nettet på din bærbare computer driller, kan du nemt skifte til din telefon. Tjenesten forhindrer også dobbeltbookinger i kalenderen. I tilfælde af problemer hjælper Book Salons chatsupport hurtigt." – **Hiusviisikko**

BOOK SALONS FUNKTIONER

KASSE OG BETALINGSTERMINAL

Book Salons digitale kasseapparat synkroniseres automatisk med din kalender. Du kan overføre bookinger direkte fra kalenderen til kassen og derfra til betalingsterminalen uden at indtaster sælger-ID. Når kasse og terminal bestilles separat, kan indtastning af en forkert kode i værste fald skabe forvirring i flere af iværksætternes regnskaber og kræve tidskrævende afstemninger. Sådan et problem findes ikke hos Book Salon.

Du kan modtage flere betalingsmetoder, da Book Salons kasse understøtter forudbetalinger, gavekort og endda delbetalinger. Du kan f.eks. modtage en del af betalingen kontant og resten som kortbetaling, hvilket letter håndteringen af diverse kundesituationer.

Book Salon inkluderer en funktion til flere brugere, hvilket giver dig mulighed for at tilføje flere medarbejdere og leje stole for det samme månedlige gebyr. Betalinger til forskellige bankkonti foretages nemt på en betalingsterminal, uden at skulle indtaste sælger-ID. Hver iværksætter modtager udbetalingerne til deres egen virksomhedskonto, baseret på på kasserapporter.



RAPPORTER

Alle de rapporter, du har brug for, er kun et par klik væk. Du kan i realtid se daglige, ugentlige eller endda månedlige salg såvel som kunder for både salon og forhandler. Du kan filtrere tjenester og produkter fra salg separat, og du finder også gavekort nemt i rapporten. Du kan nemt printe eller sende rapporter direkte fra systemet til din revisor uden at skulle afstemme av kasse- og betalingsterminalrapporter. Hvis du vil, kan du også oprette dit eget konto-ID til din revisor i systemet.

UDBETALINGER

Med Book Salon kan du indgå en samhandelsaftale med individuelle iværksættere, hvor kortbetalinger udbetales til hver enkelt - uden ekstra omkostninger. Udbetalingerne modtages på -iværksætternes konti i løbet af to arbejdsdage. Gebyrer fra samme betalingsterminal til forskellige konti sker praktisk talt uden at skulle indtaste sælger-ID.

BOOK SALONS FUNKTIONER

SØMLØS KUNDESERVICE

Book Salons kundesupport er kun et klik væk fra dig, så du ikke skal bruge tid på at stå i kø i telefonen. Du kan kontakte os via chatten inde i systemet eller via e-mail. Book Salon har heller ikke flerårige kontrakter, ulig andre aktører på markedet.

ELEKTRONISKE KVITTERINGER

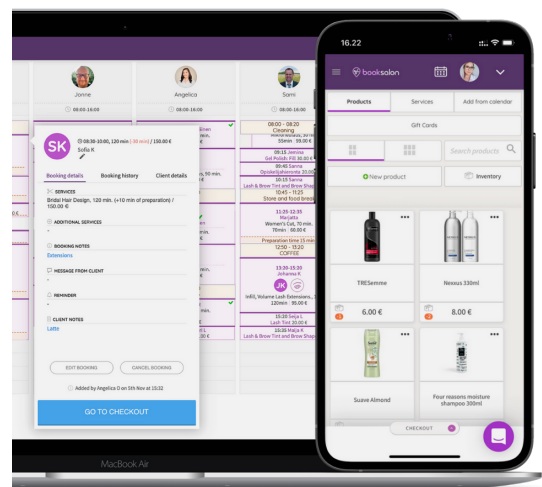
Efter debitering opretter kassen en elektroniske kvittering for betalingstransaktionen, som du kan sende til kunden via SMS eller e-mail, men den kan også skrives ud. Systemet gør det nemt at håndtere elektroniske kvitteringer. Du kan søge efter kvitteringen med forhandlerens eller kundens navn, sende kvitteringer igen og foretage tilbagebetalinger på kvitteringen.

GAVEKORT

Med Book Salon udnytter du forskellige årstider og hjælper sene gavekøbere. Gavekort kan sælges direkte fra netbutikken, og de er nemme at håndtere. Du kan forlænge gyldigheden af kortene, eller sende et mistet kort igen elektronisk. Du kan nemt rapportere både købet og bruge af gavekortet ved kassen.

PRODUKTSALG

Gennem Book Salons kasse styrer du også nemt produktsalget. Det er nemt at tilføje nye produkter ved kassen: du tilføjer navn, stregkode og, hvis det ønskes, et billede på produktkortet. Book Salon kan også bruges til at administrere lagersaldo ved at tilføje produktmængder. Hvis der er mange produkter til salg i din salon, understøtter kassen også en stregkodelæser. Produktsalg er en fantastisk måde at få mersalg på, og Book Salon gør det hele endnu endnu nemmere.



Start nu

Book samtale