

OTTAMALLA BOOK
SALONIN
KÄYTTÖÖSI SAAT:

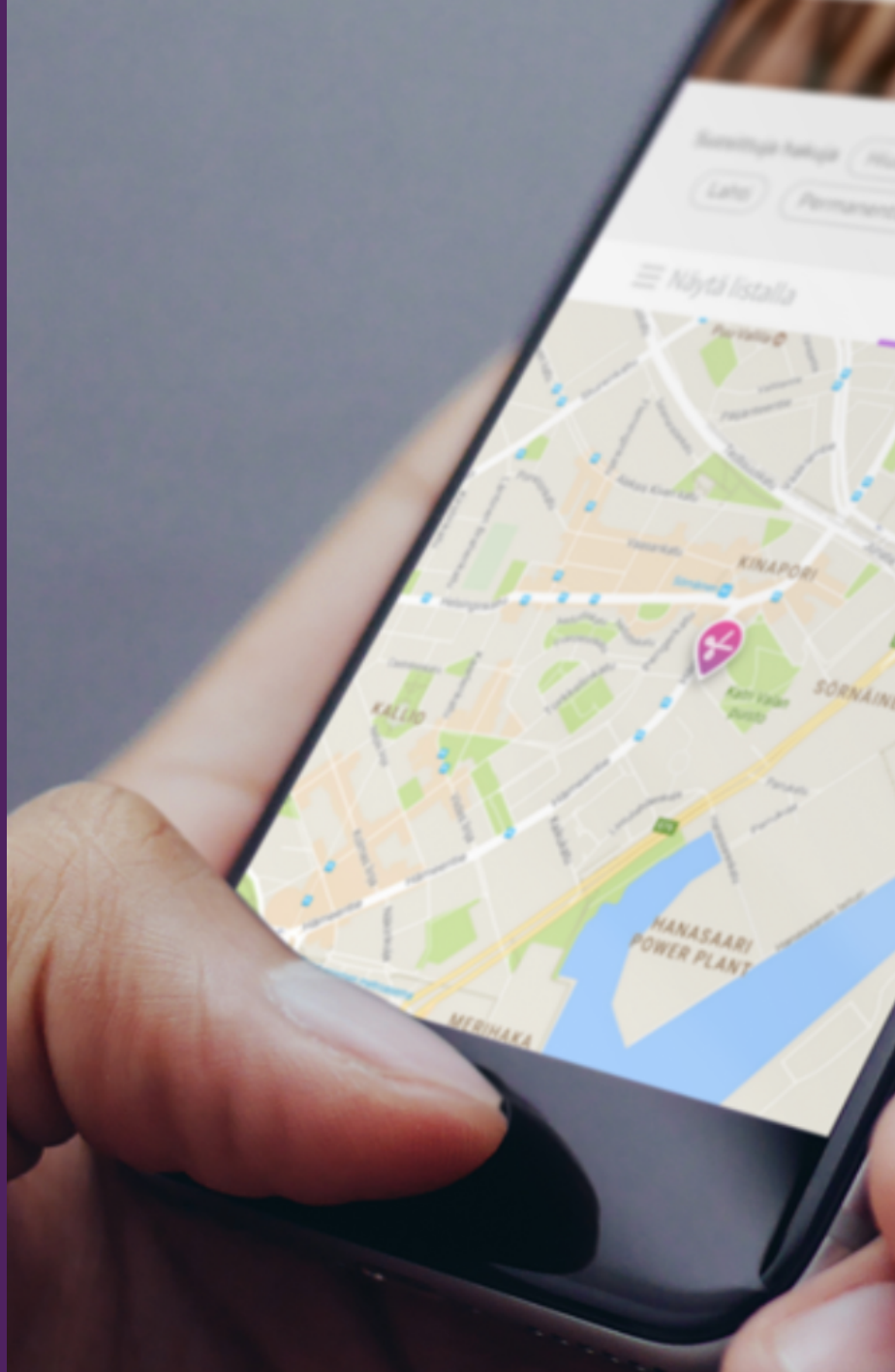
AJANVARAUKSEN

KASSAN

MAKSUPÄÄTTEEN

**NOPEAT
KORTTIMAKSUJEN
TILITYKSET**

LUE LISÄÄ TÄSTÄ
OPPAASTA!



VAIHTAJAN OPAS

KAIKKI MITÄ SALONKISI TARVITSEE

SISÄLTÖ

1

Kaikki mitä salonkisi tarvitsee

2

**Tämän vuoksi sinun tulisi
vaihtaa Book Saloniin**

3

**Huomioi nämä vertaillessasi
vaihtoehtoja**

4

**Näin me autamme
vaihtamisessa**

5

Book Salonin ominaisuudet

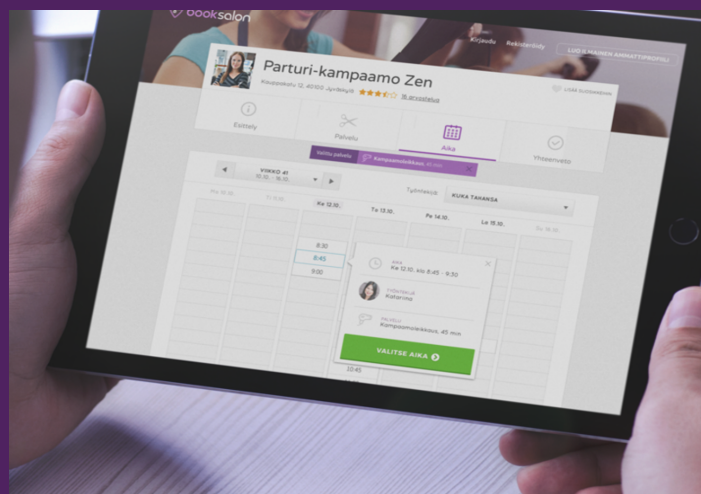
6

Yhteystiedot

1. KAIKKI MITÄ SALONKISI TARVITSEE

Book Salon on juuri kauneus- ja hyvinvointialan ammattilaisten tarpeisiin kehitetty palvelu, jossa on samassa paketissa kaikki, mitä salonki tarvitsee: ajanvaraus, kassa, integroitu maksupääte sekä nopeat tilitykset. Tavoitteemme on helpottaa yrittäjän arkea ja auttaa ammattilaisia keskittymään siihen, missä he ovat itse parhaita: omaan työhönsä. Mielestämme yrittäjät maksavat liikaa eri järjestelmien ylläpidosta, joiden keskinäinen epäsovivuus aiheuttaa ongelmia ja inhimillisiä virheitä. Vaihtamalla Book Saloniin pääset eroon järjestelmistä, jotka eivät pelaa yhteen ja säästät samalla selvää rahaa.

Tarjontaa on paljon varsinkin ajanvarauspuolella, joten yrittäjän voi olla vaikea hahmottaa eri palveluiden eroavaisuuksia. Kuitenkin muutamat toimijat ovat erikoistuneet kauneuden ja hyvinvoinnin alalle. Näiden toimijoiden palveluissa on tiettyjä alalle suunniteltuja ominaisuuksia, jotka helpottavat arkea ja säästävät yrittäjien aikaa.



Valintaa tehdessä on myös syytä ottaa huomioon, onko valitsemasi palvelu edelleen kehittyvä, vai saatko vain sen mitä juuri nyt ostat? Book Salonilla kehitämme palveluamme jatkuvasti eteenpäin toimimalla yhteistyössä hyvinvoinnin yrittäjien kanssa.

Kassa- ja maksupäätepuolella tilanne on hyvin samanlainen. Kentällä on paljon yksittäisiä palveluntarjoajia, joilta saat esimerkiksi vain maksupääteen, mutta et kassaa. Yrittäjän on hyvä olla tietoinen myös kriteereistä, joiden perusteella hän valintansa tekee. Onko alhainen provisio ainut, mitä kannattaa tuijottaa, vai pitäisikö ajatella kokonaisuutta: kuukausimaksuja, piilokuluja, kertaluonteisia maksuja, sekä toisaalta sitä helppoutta, jota toimivat järjestelmät parhaimmillaan tuovat?

Toisinaan palveluntarjoaja saattaa tarjota palveluita hyvin alhaisella hinnalla, mutta pitkällä sopimuksella. Sitoutumista useiden vuosien diileihin kannattaa harkita tarkkaan, etenkin jos kyseessä ei ole kotimainen toimija, sillä ongelmatilanteissa avun saaminen voi olla työn ja tuskan takana. Book Salonilla saat sujuvasti toimivan kokonaisuuden kohtuulliseen ja kilpailukykyiseen hintaan ilman piilokuluja. Eikä pidä myöskään unohtaa asiakaspalvelua, joka on Book Salonilla yhden klikkauksen päässä.

2. TÄMÄN VUOKSI SINUN TULISI VAIHTAA BOOK SALONIIN

Kehitetty yhdessä salonkien kanssa

Internet on pullollaan erilaisia ajanvarausjärjestelmiä sekä maksunvälityspalveluita. Book Salonin erottaa kaikista muista se, että se on täysin kotimainen ja kehitetty yhteistyössä kauneuden ja hyvinvoinnin ammattilaisten kanssa. Book Salonista löytyvätkin kaikki ominaisuudet, joita salonkisi tarvitsee, räätälöityinä juuri sinun alallesi.

Kaikki mitä salonkisi tarvitsee yhdestä paikasta

Book Salonilta saat samassa paketissa sähköisen ajanvarauksen, kassan ja siihen yhdistyvän maksupäätteen sekä lisäksi nopeat tilitykset. Book Saloniin saat myös lisättyä rajattoman määrän työntekijöitä tai vuokratuoliyrittäjiä ilman lisämaksuja. Säästät siis kustannuksia irtisanomalla kalliit järjestelmäsi ja vaihtamalla Book Saloniin, joka yhdistää kaikki salonkisi tarvitsemat palvelut.

Kehitämme palvelua asiakkaiden ehdotusten pohjalta

Kehitämme palveluamme jatkuvasti asiakkaidemme palautteiden ja ehdotusten pohjalta. Viimeisen vuoden aikana Book Saloniin on uusina ominaisuuksina tulleet mm. lahjakortit ja lahjakorttiverkkokauppa, varaston hallinta ja online-maksut. Tämä on vasta alkua!

NÄIN ASIAKKAAMME SANOVAT

Hierontapiste Fascia on pääyrittäjä Johanna Lahtisen hieronta- ja palautumishoitoihin keskittyvä yritys Oulusta. Siirtyminen Book Saloniin on auttanut osaltaan Fasciaa kasvamaan, ja tällä hetkellä Fasciassa työskentelee Johannan lisäksi 4 muuta yrittäjää.

"Entisen maksupäätteen kassaraportit olivat työläitä ottaa ulos ja se vei turhan paljon aikaa. Vielä kun toimipaikkaan oli tulossa neljä yrittäjää lisää, niin työmäärä raportoinnin puolesta olisi kasvanut. Book Salonista raportit tulevat kassasta automaattisesti kirjanpitovalmiina toimipaikka- ja yrittäjäkohtaisesti. Kaikki Fascian yrittäjät voivat käyttää samaa maksupäätettä ja Book Salon hoitaa tilitykset kahdessa päivässä jokaisen yrittäjän omalle tilille." – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. HUOMIOI NÄMÄ VERTAILLESSASI VAIHTOEHTOJA

1 — Nettiajanvaraus

Useat ajanvarausohjelmat ovat kuukausimaksullisia tai hinnoittelu perustuu käyttäjien määrään.



Book Salonissa et maksa nettiajanvarauksesta mitään. Se on myös suunniteltu vastaamaan juuri salonkien tarpeisiin. Book Salonin nettiajanvarauksen yksi monista hyödyistä on asiakkaalle lähetettävät automaattiset muistutusviestit, jotka vähentävät no-shown määrää.

2 — Kassa ja maksupäätte

Erilaisia maksunvälityspalveluita tarjoavia yrityksiä on olemassa useita. Jotkin niistä tarjoavat maksupäätteen pitkällä sopimuksella, josta irtautuminen voi olla haastavaa, tai sitten toinen vaihtoehto on ostaa maksupäätte kertamaksulla. Kun maksupäätte ja kassa tulevat eri yrityksiltä, on molemmat sitten täsmäytettävä erikseen.



Book Salonissa kassa toimii yhdessä maksupäätteen kanssa, joka kuuluu PRO-pakettiin. Koska molemmat tulevat samalta toimittajalta, ei niiden välillä satu lyöntivirheitä. Maksupäätte toimitetaan toimipaikkaan 1–2 arkipäivässä, ja jos laite rikkoutuu, saat tilalle uuden.

3 — Tilitykset

Joissakin järjestelmissä uusien työntekijöiden tai yrittäjien lisääminen käyttäjiksi on maksullista, tai kuukausimaksu muodostuu käyttäjien määrän mukaan.



Book Salon tukee ketterästi yrityksesi liiketoiminnan kasvua, emmekä veloita uusista työntekijöistä tai vuokratuoliyrittäjistä lisämaksua. Korttimaksujen veloitukset tapahtuvat näppärästi yhdeltä maksupäätteeltä, ja tilitetään yrittäjäkohtaisille pankkitileille kahdessa arkipäivässä.

4 — Asiakaspalvelu

Joissakin palveluissa asiakaspalvelu toimii ainoastaan puhelimessa ja jonotus saattaa kestää pitkiäkin aikoja.



Book Salonin täysin kotimaiseen chat-asiakaspalveluun saat yhteyden kätevästi suoraan Book Salon -ohjelmasta, jossa oikeat ihmiset palvelevat arkisin klo 9–17.

4. NÄIN ME AUTAMME SINUA VAIHTAMISESSA

Book Salonin käyttöönotto ja testaus on tehty asiakkaan näkökulmasta helpoksi: saat palvelun käyttöösi verkkosivuiltamme ja voit aloittaa käytön ilmaisversiolla. Järjestelmän sisällä on chat-tuki, joka opastaa sinua järjestelmän käytössä. Tarjoamme myös asiakasrekisterin siirron, sekä opastuksen käyttöön maksuttomasti etäyhteydellä. Näin esimerkiksi jo varattujen aikojen, lahjakorttirekisterin ja varaston siirtäminen on helppoa. Book Salon -palvelua voit käyttää millä tahansa laitteella.

Maksupäätteen saat käyttöösi siirtymällä PRO-pakettiin. Kun Book Salon -tili on perustettu, yhdistyy maksupäätte kassaan automaattisesti. Laitteen saat toimitettuna toimipaikallasi 1-2 päivän kuluessa. **Kynnys kokeilemiseen on matala, olitpa sitten aloitteleva yrittäjä tai kokenut järjestelmien käyttäjä!**

Luo ilmainen Book Salon -käyttäjätili kotisivuillamme

- Käyttäjätilin luominen on helppoa, ja se vie vain noin 15 minuuttia.
- Jos osaat käyttää Facebook-tiliä, osaat hallinnoida myös Book Salonia.
- Et sitoudu mihinkään.

Ota yhteyttä ja sovi maksuton käyttöönotto kanssamme

- Siirrämme aikaisemman asiakasrekisterisi, tuoterekisterisi ja lahjakorttirekisterisi maksutta Book Saloniin.
- Chat-tuki on yhden klikkauksen päässä, jossa asiantuntijamme auttavat arkisin klo 9-17.

Ota käyttöön vaiheittain

- Ota Book Salon käyttöön esimerkiksi paperikalenterin tai toisen digitaalisen palvelun rinnalla ja vaihda sinulle sopivalla hetkellä
- Tutustu ajanvaraukseen asiakkaasi näkökulmasta ja julkaise ajanvarauksen linkki kun sinulle sopii. Voit ottaa varauksia vastaan edelleen myös puhelimitse, vaikka sähköinen ajanvaraus olisikin käytössäsi.
- Saat helppokäyttöisen maksupäätteen toimipaikkaasi parissa päivässä. Maksupäätte toimii saumattomasti yhdessä kassan kanssa. Korttimaksut saat tilillesi kahdessa vuorokaudessa.

5. BOOK SALONIN OMINAISUUDET

SÄHKÖINEN AJANVARAUS

24/7 auki oleva nettiajanvaraus antaa asiakkadesi varata ajan missä ja milloin tahansa. Se on yksi kanava lisää, josta asiakkaat löytävät yrityksesi. Voit lisätä linkin varauskalenteriin somekanaviisi tai upottaa sen nettisivuillesi.

Kaikki eivät myöskään välttämättä halua tehdä varaustaan puhelimitse. Etenkin nuoret tekevät varauksen mielellään verkossa, ajasta ja paikasta riippumatta. Luotettavimmatkin kanta-asiakkaat voivat pahimmillaan livetä kilpailijalle, jos ajanvaraus on helpompi tehdä.

Vaikka sähköinen ajanvaraus antaa asiakkaille mahdollisuuden varata ajan itse, olet sinä kuitenkin edelleen se, joka päättää työpäivien pituudet ja tauot. Sinun on helppo lisätä tauot ja työajat kalenteriin, jonka puitteissa asiakkaat voivat varata itselleen sopivan ajan. Book Salonin ajanvaraus on maksuton ja sen voi ottaa käyttöön vaiheittain.

KALENTERI

Kalenterista näet yhdellä silmäyksellä kaikkien työntekijöiden ja yrittäjien päivä- ja viikkonäkymät. Samalla hallinnoit omia työaikoja ja varauksia, teet työvuorolistat työntekijöille tai sovit työajoista vuokratuoliyrittäjien kanssa. Jokaisella työntekijällä voi olla oma palveluvalikoimansa sekä oma hinnastonsa ajanvarauspalveluille.

NÄIN ASIAKKAAMME SANOVAT

Hiusviisikko on Vantaalla toimiva korkean ammattitaidon parturi-kampaamo. Viisikko vaihtoi paperikalenterinsa Book Salonin nettiajanvaraukseen, ja otti myöhemmin käyttöön myös PRO-pakettiin kuuluvat yhdistetyn maksupäätteen ja kassan.

"Vaihdoimme paperikalenterista pikkuhiljaa kokonaan Book Salonin ajanvaraukseen. Käyttöönotto oli todella helppoa ja loogista. Koska maksupäätte ja kassa toimivat yhdessä, lyöntivirheet ovat vähentyneet minimiin. Nykyään sunnuntait voi pitää vapaina, kun ei tarvitse tehdä korjauksia kuitteihin. Korttimaksut tilitetään nopeasti kahdessa päivässä suoraan jokaisen yrittäjän omalle tilille.

Järjestelmä on erittäin helppokäyttöinen ja onnistuu varmasti kaikilta, jotka ovat joskus ottaneet minkä tahansa some-tilin käyttöönsä. Book Salonia voi myös käyttää kaikilla laitteilla, joten jos läppärin netti menee jumiin, niin voi vaihtaa sujuvasti puhelimeen. Palvelu myös estää päällekkäiset kalenterivaraukset. Ongelmatilanteissa Book Salonin chat-tuki auttaa nopeasti." – **Hiusviisikko**

BOOK SALONIN OMINAISUUDET

KASSA JA MAKSUPÄÄTE

Book Salonin digitaalinen kassa on synkronoitu suoraan kalenteriin. Saat vietyä varauksen suoraan kalenterista kassalle ja sieltä edelleen maksupäätteelle veloitettavaksi ilman myyjätunnusten näppäilyä. Pahimmillaan tunnuksen väärin syöttäminen sekoittaa useamman yrityksen kirjanpidon ja aiheuttaa yrittäjille aikaa vieviä tositetäsmäyksiä. Book Salonissa tätäkään ongelmaa ei ole.

Voit vastaanottaa useita maksutapoja, sillä Book Salonin kassa tukee etukäteismaksuja, lahjakortteja, sekä osasuorituksia. Voit esimerkiksi vastaanottaa osan maksusta käteisellä ja loput korttimaksuna, mikä helpottaa eri asiakastilanteiden palvelua.

Book Salon sisältää monipankkituen, jolloin samalla kuukausimaksulla toimipaikkaan voi lisätä useita työntekijöitä ja vuokratuoliyrittäjiä. Maksut eri pankkitileille tapahtuvat vaivattomasti ilman myyjätunnusten syöttämistä yhdeltä maksupäätteeltä. Jokainen yritys saa tilitykset oman yrityksensä tilille, kassan raportteihin perustuen.



RAPORTIT

Kaikki tarvitsemasi raportit ovat vain muutaman klikkauksen päässä. Näet reaaliaikaisesti päivän, viikon tai vaikkapa kuukauden myynnit sekä asiakkaat salonki- ja tekijäkohtaisesti. Voit suodattaa palvelut ja tuotteet myynneistä erikseen, ja myös lahjakortit löytyvät kätevästi raportilta. Raportit voit tulostaa tai lähettää helposti suoraan järjestelmästä kirjanpitäjällesi ilman, että joudut täsmäämään kassan ja maksupäätteen raportteja. Voit myös halutessasi luoda kirjanpitäjällesi omat tunnukset järjestelmään.

TILITYKSET

Book Salonilla voit tehdä kauppiassopimukset yrittäjäkohtaisesti ja tilittää korttimaksut jokaiselle erikseen – ilman lisämaksuja. Korttilitykset tulevat kahdessa arkipäivässä yrittäjien tileille. Veloitukset samalta maksupäätteeltä eri tileille tapahtuvat näppärästi ilman myyjätunnusten syöttämistä.

BOOK SALONIN OMINAISUUDET

KOTIMAINEN ASIAKASPALVELU

Book Salon sisältää täysin kotimaisen asiakastuen. Tukeen voit ottaa yhteyttä Book Salon -järjestelmän sisältä löytyvällä chatilla sekä sähköpostilla tai puhelimella. Book Salonilla ei myöskään ole vuosien määräaikaisia sopimuksia kuten muilla markkinoilla toimivilla palveluilla. Laite itsessään on vuokralaite, joka tarkoittaa sitä, että jos laite sattuu rikkoutumaan, toimitamme tilalle uuden. Maksupäätteen saat 1–2 vuorokaudessa toimitettuna suoraan toimipaikkaasi.

SÄHKÖISET KUITIT

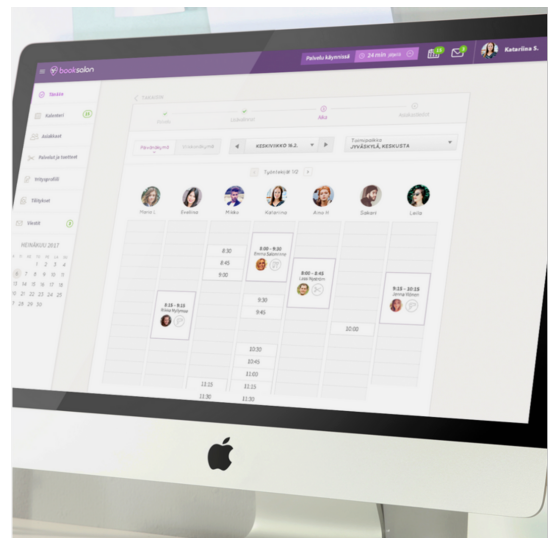
Kassa luo veloituksen jälkeen maksutapahtumasta sähköisen kuitin, jonka voit lähettää asiakkaalle tekstiviestinä tai sähköpostina, tai vaihtoehtoisesti myös tulostaa. Järjestelmässä on helppo hallita sähköisiä kuitteja. Voit hakea kuitteja tekijän tai asiakkaan nimellä, lähettää kuitteja uudestaan ja tehdä hyvityksiä kuitille.

LAHJAKORTIT

Book Salonin avulla hyödynnät eri sesongit ja autat myöhäisiä lahjanhankkijoita. Lahjakorttien myynti onnistuu suoraan verkkokaupasta, ja niitä on helppo hallinnoida. Voit siirtää kortin voimassaoloa tai lähettää hukkuneen kortin uudestaan sähköisesti. Teet lahjakorttien osto- ja käyttöraportoinnin helposti kassasta.

TUOTEMYynti

Book Salonin kassan kautta hallinnoit näppärästi myös tuotemyyntiä. Uusien tuotteiden lisääminen kassaan on helppoa. Tuotekorttiin lisäät nimen, viivakoodin ja halutessasi myös kuvan. Book Salonin kautta voidaan hallinnoida myös varastosaldoja lisäämällä tuotteiden määrät. Jos salongissasi on myynnissä paljon tuotteita, tukee kassa myös viivakoodinlukijaa. Tuotemyynti on loistava tapa tehdä lisämyyntiä ja Book Salonin avulla se on entistä helpompaa.



Aloita käyttö

Sovi puhelu