



SALONKIYRITTÄJÄN OPAS - NÄIN OTAT SÄHKÖISEN AJANVARAUKSEN KÄYTTÖÖSI

booksalon

SISÄLTÖ

3

Salonkisi tärkeimmät työkalut

7

Booksalonin ominaisuudet

4

Tämän vuoksi sinun tulisi ottaa
booksalon käyttöösi

8

Booksalonin ominaisuudet

5

Tämän vuoksi sinun tulisi ottaa
booksalon käyttöösi

9

Booksalonin ominaisuudet

6

Näin käyttöönotto tapahtuu

10

Booksalonin ominaisuudet

11

Booksalonin ominaisuudet

12

Yhteystiedot

SALONKISI TÄRKEIMMÄT TYÖKALUT

Tämä opas on kirjoitettu sinulle yrittäjä, joka vastaanotat salonkisi varauksia edelleen puhelimitse ja hallinnoit työvuoroja ja varauksia pääasiassa perinteisellä paperikalenterilla. Me booksalonilla haluamme, että yrittäjillä on käytössään parhaat työkalut edullisella hinnalla. Näin ammattilaiset saavat keskittyä siihen, missä ovat parhaita — omaan työhönsä. Tästä oppaasta löydät vinkit siihen, kuinka voit tehostaa salonkisi toimintaa, ja miten booksalon voi helpottaa arkeasi.

Kehitetty yhdessä salonkien kanssa

Internet on pullollaan erilaisia ajanvarausjärjestelmiä sekä maksunvälityspalveluita. Booksalonin erottaa kaikista muista se, että se on täysin kotimainen ja kehitetty yhteistyössä kauneuden ja hyvinvoinnin ammattilaisten kanssa. Booksalonista löytyvätkin kaikki ominaisuudet, joita salonkisi tarvitsee. Säästät siis kustannuksia irtisanomalla kalliit järjestelmäsi ja vaihtamalla booksaloniin, joka yhdistää kaikki salonkisi tarvitsemat palvelut.

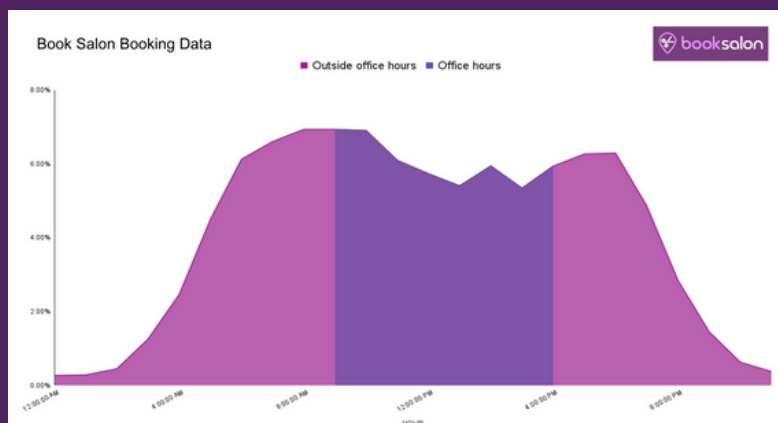


Kehitämme palveluamme jatkuvasti asiakkaidemme palautteiden ja ehdotusten pohjalta. Viimeisen vuoden aikana booksaloniin on lisätty useita uusia ominaisuuksia, kuten yritystilin luonti, markkinointityökalu, arvostelut sekä asiakassovellus. Lisäksi käytössämme ovat myös aiemmin tuodut lahjakortit ja lahjakorttiverkkokauppa, varastohallinta sekä verkkomaksut. Uusia ominaisuuksia on tulossa, joten tämä on vasta alkua!

TÄMÄN VUOKSI SINUN TULISI OTTAA BOOKSALON KÄYTTÖÖSI

Menetät tällä hetkellä tuloja

52 prosenttia suomalaisista tekee ajanvarauksensa salonkiin kello 17:00–09:00 välillä — suurin osa siis varaa aikansa salonkien aukioloaikojen ulkopuolella. Yrittäjät, jotka eivät käytä digitaalisia ajanvarausjärjestelmiä, menettävät mahdollisesti kymmeniä tuhansia euroja vuodessa sivu suun menneiden ajanvarausten takia. Ottamalla käyttöön booksalonin sähköisen ajanvarauksen, on ajanvarauksesi auki 24/7, jolloin asiakas voi tehdä varauksensa myös aukioloaikojen ulkopuolella. Se on myös yksi kanava lisää, josta asiakkaat löytävät yrityksesi.



Testaa palvelua itsenäisesti

Voit kokeilla booksalonin ominaisuuksia ja tutustua järjestelmään rauhassa. BASIC-tasolla saat käyttöösi asiakasrekisterin ja ajanvarauksen, ja PRO-tasolla käytössäsi on myös kassa, maksupääte ja tuote- ja lahjakorttirekisteri. Jos päätät ottaa PRO-järjestelmän käyttöösi, siirrämme aikaisemman digitaalisen asiakasrekisterisi, tuoterekisterisi ja lahjakorttirekisterisi booksaloniin. Chat-tuki on aina yhden klikkauksen päässä, ja asiantuntijamme ovat valmiina auttamaan.

Helppo raportointi säästää työaika

Booksalonissa kaikki tarvitsemasi raportit ovat muutaman klikkauksen päässä. Näet reaaliaikaisesti päivän, viikon tai vaikkapa kuukauden myynnit sekä asiakkaat salonki- ja tekijäkohtaisesti. Raportit voit tulostaa tai lähettää helposti suoraan järjestelmästä kirjanpitäjällesi. Booksalonissa kassa, kalenteri ja maksupääte toimivat yhdessä, jolloin myyjätunnuksien syöttämistä ei tarvita. Virhelyöntejä ei myöskään pääse sattumaan, jolloin aikaa ei kulu kassan ja maksupäätteen raporttien täsmäyttämiseen. Tiesitkö, että voit myös kutsua kirjanpitäjäsi Booksaloniin hakemaan raportit itse kirjanpitäjän rajoitetuilla tunnuksilla?

TÄMÄN VUOKSI SINUN TULISI OTTAA BOOKSALON KÄYTTÖÖSI

Lisämyyntiä lahjakorteilla

Booksalonin avulla hyödynnät eri sesongit ja autat myöhäisiä lahjan hankkijoita. Lahjakorttien myynti onnistuu suoraan verkkokaupasta ja niiden hallinnointi on helppoa. Voit siirtää kortin voimassaoloa tai lähettää hukkuneen kortin uudestaan sähköisesti. Teet lahjakorttien osto- ja käyttöraportoinnin helposti kassasta.

Kaikki yhdellä kuukausimaksulla

Booksalonista löytyvät kaikki ominaisuudet, joita salonkisi tarvitsee. Jos käytössäsi on esimerkiksi maksupääte ja kassa eri toimittajilta, säästät irtisanomalla kalliit järjestelmäsi ja vaihtamalla booksaloniin, joka yhdistää kaikki salonkisi tarvitsemat palvelut. Booksaloniin myös saat lisättyä työntekijöitä tai vuokratuoliyrittäjiä. Booksalonissa saat sähköisen ajanvarauksen, kassan, integroidun maksupääteen ja nopeat tilitykset hintaan alkaen 39 €/kk per toimipaikka sisältäen rajattomasti käyttäjiä. Tämä PRO-paketti sisältää lisäksi tuote- ja lahjakorttirekisterin. BASIC-paketti sisältää kalenterin ja asiakasrekisterin, ja sen kuukausimaksu on 20 € per käyttäjä.

NÄIN ASIAKKAAMME SANOVAT

Hiusviisikko on Vantaalla toimiva korkean ammattitaidon parturi-kampaamo. Viisikko vaihtoi paperikalenterinsa booksalonin nettiajanvaraukseen, ja otti myöhemmin käyttöön myös PRO-pakettiin kuuluvat yhdistetyn maksupääteen ja kassan.

— Vaihdoimme paperikalenterista pikkuhiljaa kokonaan booksalonin ajanvaraukseen. Käyttöönotto oli todella helppoa ja loogista. Koska maksupääte ja kassa toimivat yhdessä, lyöntivirheet ovat vähentyneet minimiin. Nykyään sunnuntait voi pitää vapaina, kun ei tarvitse tehdä korjauksia kuitteihin. Korttimaksut tilitetään nopeasti kahdessa päivässä suoraan jokaisen yrittäjän omalle tilille.

— Järjestelmä on erittäin helppokäyttöinen ja onnistuu varmasti kaikilta, jotka ovat joskus ottaneet minkä tahansa some-tilin käyttöönsä. Booksalonia voi myös käyttää kaikilla laitteilla, joten jos läppäriin netti menee jumiin, niin voi vaihtaa sujuvasti puhelimeen. Palvelu myös estää päällekkäiset kalenterivaraukset. Ongelmatilanteissa booksalonin chat-tuki auttaa nopeasti.

NÄIN KÄYTTÖÖNOTTO TAPAHTUU

Booksalonin käyttöönotto ja testaus on tehty asiakkaan näkökulmasta helpoksi: saat palvelun käyttöösi verkkosivuiltamme ja voit tutustua ominaisuuksiin omassa tahdissa. Järjestelmän sisällä on chat-tuki, joka opastaa sinua käytössä. Booksalon -palvelua voit käyttää millä tahansa laitteella.

Valitse sinulle sopivin paketti:

- **BASIC – Peruskäyttöön (20 €/kk per kalenteri/käyttäjä)**

Sisältää kalenterin ja asiakasrekisterin, nettiajanvarauksen sekä Varaa-napit somekanaviin (Facebook & Instagram).

- **PRO – Suosituin vaihtoehto (39 €/kk, sisältää rajattomasti käyttäjiä)**

Kaikki BASIC-ominaisuudet sekä kassa, maksupääte, lahjakortit, varastonhallinta, SMS-muistutukset ja nopeat tilitykset.

- **PREMIUM – Isommille salongeille (149 €/kk, sisältää rajattomasti käyttäjiä)**

Kaikki PRO-ominaisuudet sekä Premium A1-maksupääte, oma logo maksupäätteeseen, ilmaiset tekstiviestit ja alhaisemmat maksunvälityskulut.

Maksupäätteen käyttöönotto

- Maksupäätteen saat käyttöösi siirtymällä PRO- tai PREMIUM-pakettiin. Kun booksalon -tili on perustettu, maksupääte yhdistyy kassaan automaattisesti. Laitteen saat toimitettuna toimipaikkaasi muutaman arkipäivän kuluessa.

Ota booksalon käyttöön vaiheittain

- Voit aloittaa booksalonin käytön esimerkiksi paperikalenterin rinnalla ja siirtyä täyteen käyttöön, kun se sinulle sopii.
- Tutustu ajanvaraukseen asiakkaan näkökulmasta ja julkaise ajanvarauksen linkki, kun olet valmis.
- Voit edelleen ottaa varauksia vastaan myös puhelimitse, vaikka sähköinen ajanvaraus olisi käytössäsi.

Helppo käyttöönotto ja tuki

- Luo booksalon -käyttäjätili kotisivuiltamme – rekisteröityminen vie vain noin 15 minuuttia.
- Jos osaat käyttää Facebook-tiliä, osaat hallinnoida myös booksalonia!
- Siirrämme mahdollisen aikaisemman digitaalisen asiakasrekisterisi, tuoterekisterisi ja lahjakorttirekisterisi booksaloniin.
- Chat-tuki on aina yhden klikkauksen päässä, ja asiantuntijamme ovat valmiina auttamaan.
- Ota yhteyttä ja sovi maksuton käyttöönotto kanssamme PRO -tai PREMIUM-paketin valittuasi!

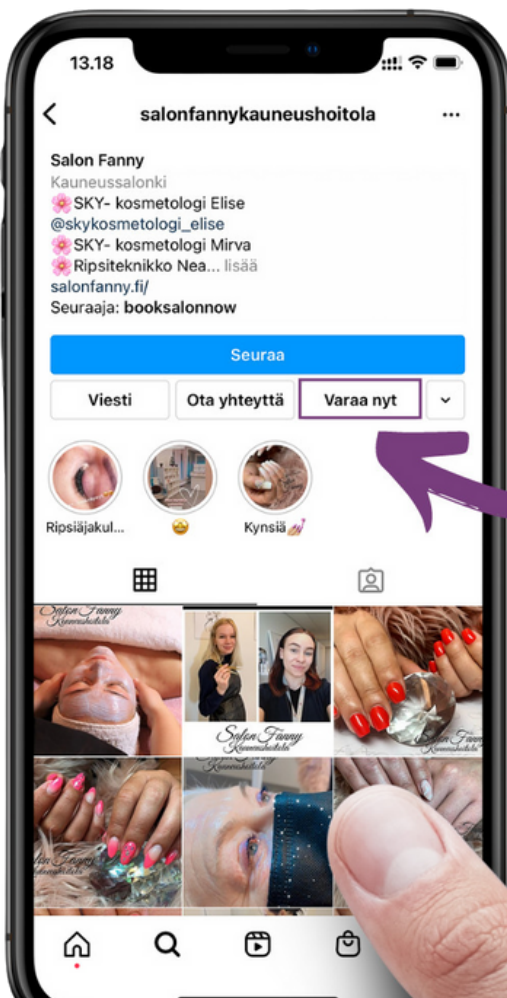
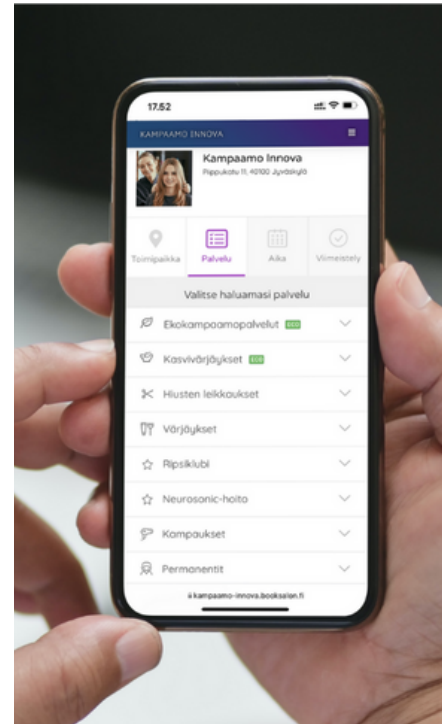
BOOKSALONIN OMINAISUUDET

SÄHKÖINEN AJANVARAUS

24/7 auki oleva nettiajanvaraus antaa asiakkaidesi varata ajan missä ja milloin tahansa, ilman että sinun tarvitsee vastata puheluihin ja viesteihin. Se on yksi kanava lisää, josta asiakkaat löytävät yrityksesi.

Voit ottaa ajanvarauksen aluksi käyttöön vaiheittain. Voit esimerkiksi käyttää kalenteria niin, että ajanvaraus ei ole näkyvissä asiakkaillesi. Kun haluat vastaanottaa varauksia, voit lisätä ajanvarauksen linkin verkkosivullesi ja somekanaviin. Asiakkaasi voivat kuitenkin edelleen soittaa ja varata puhelimella aikoja.

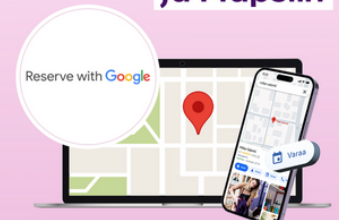
Vaikka sähköinen ajanvaraus antaa asiakkaille mahdollisuuden varata ajan itse, olet sinä kuitenkin edelleen se, joka päättää työpäivien pituudet ja tauot. Sinun on helppo lisätä tauot ja työajat kalenteriin, jonka puitteissa asiakkaat voivat varata itselleen sopivan ajan.



Lisää varaa verkossa -nappi

Google Hakuun

ja Mapsiin



VARAA NYT -NAPPI

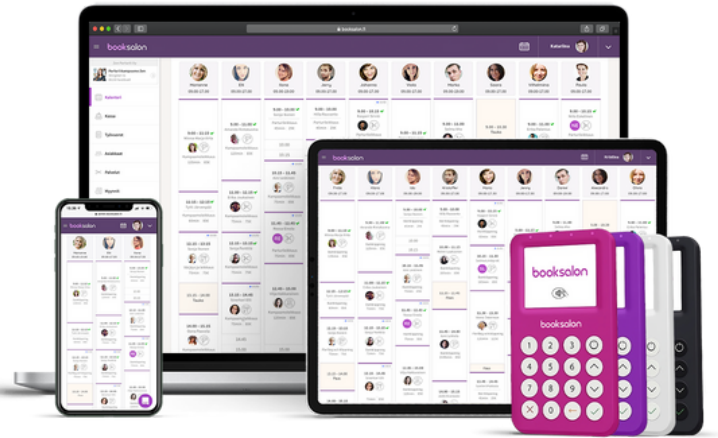
Booksalonin asiakkaana saat lisättyä yrityksesi Facebook- ja Instagram-profiiliin "varaa nyt" -napin, jonka kautta asiakkaat pääsevät helposti suoraan ajanvarauskalenteriisi.

GOOGLE VARAA VERKOSSA -NAPPI

Reserve with Google -integroinnin ansiosta asiakkaasi voivat varata aikoja yrityksellesi entistä helpommin suoraan Google-haun ja Mapsin kautta.

Kun potentiaaliset asiakkaat etsivät yritystäsi tai tarjoamiasi palveluita, he voivat nyt varata ajan heti yhdellä klikkauksella, suoraan Googlesta! Tämä tarkoittaa enemmän asiakkaita ja sujuvampaa ajanvarausta ilman ylimääräisiä vaiheita.

BOOKSALONIN OMINAISUUDET



KALENTERI

Kalenterista näet yhdellä silmäyksellä kaikkien työntekijöiden ja yrittäjien päivä- ja viikkonäkymät. Samalla hallinnoit omia työaikoja ja varauksia, teet työvuorolistat työntekijöille tai sovit työajoista vuokratuoliyrittäjien kanssa. Jokaisella työntekijällä voi olla oma palveluvalikoimansa sekä oma hinnastonsa ja ajanvarauspalveluille.

KASSA JA MAKSUPÄÄTE

Booksalonin digitaalinen kassa on synkronoitu suoraan kalenteriin. Saat vietyä varauksen suoraan kalenterista kassalle ja sieltä edelleen maksupäätteelle veloittettavaksi ilman myyjätunnusten näppäilyä. Pahimmillaan tunnuksen väärin syöttäminen sekoittaa useamman yrityksen kirjanpidon ja aiheuttaa yrittäjille aikaa vieviä tositetäsmäyksiä. Booksalonissa tätäkään ongelmaa ei ole.

Booksalonin kassa tukee myös etukäteismaksuja sekä lahjakortteja. Voit vastaanottaa useita maksutapoja, sillä booksalonin kassa tukee osasuorituksia. Voit esimerkiksi vastaanottaa osan maksusta käteisellä ja loput korttimaksuna, mikä helpottaa eri asiakastilanteiden palvelua.

Booksalon sisältää monipankkituen, jolloin samalla kuukausimaksulla toimipaikkaan voi lisätä useita työntekijöitä ja vuokratuoliyrittäjiä. Maksut eri pankkitileille tapahtuvat vaivattomasti ilman myyjätunnusten syöttämistä yhdeltä maksupäätteeltä. Jokainen yritys saa päivittäin tilitykset oman yrityksensä tilille, kassan raportteihin perustuen.

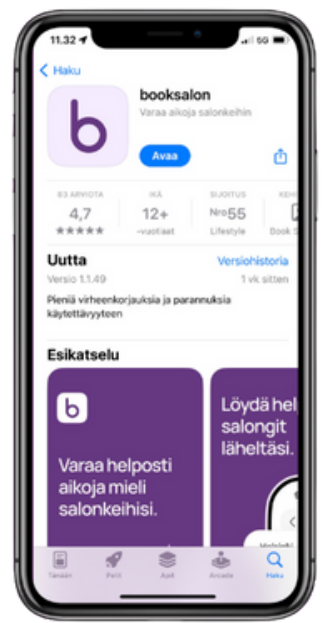
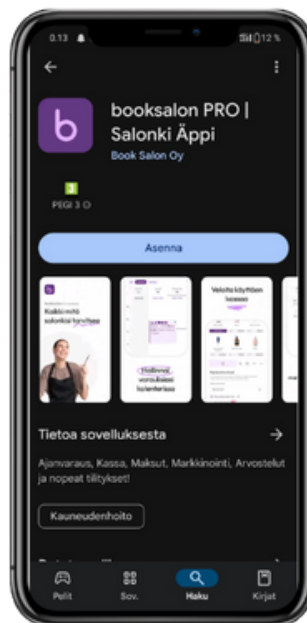
SOVELLUKSET

Yrittäjän sovellus – Booksalon PRO

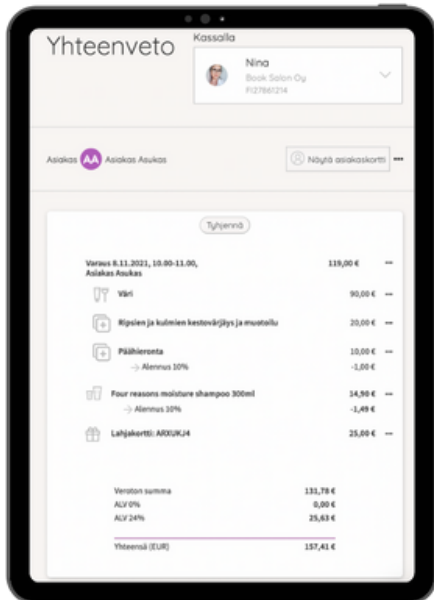
Booksalon PRO -sovelluksella voit hallita liiketoimintaasi helposti mobiililaitteellasi. Sovellus mahdollistaa nopean ja turvallisen kirjautumisen biometrisellä tunnistautumisella tai PIN-koodilla. Saat pääsyn kaikkiin järjestelmän toimintoihin missä ja milloin tahansa.

Asiakassovellus

Asiakassovellus on verkkopalvelu, jossa kuluttajat voivat etsiä salonkeja ja palveluntarjoajia sijainnin ja tarjottujen palveluiden perusteella. Esimerkiksi Turun alueella palveluja etsivä asiakas näkee kartalla ja listalla kaikki relevantit salongit. Sovelluksen kautta asiakas voi varata aikoja, hallita varauksiaan, antaa arvosteluja ja vastaanottaa muistutuksia tulevista varauksista – kaikki kätevästi yhdessä paikassa.



BOOKSALONIN OMINAISUUDET



RAPORTIT

Kaikki tarvitsemasi raportit ovat vain muutaman klikkauksen päässä. Näet reaaliaikaisesti päivän, viikon tai vaikkapa kuukauden myynnit sekä asiakkaat salonki- ja tekijäkohtaisesti. Voit suodattaa palvelut ja tuotteet myynneistä erikseen. Myös lahjakortit löytyvät kätevästi raportilta. Raportit voit tulostaa tai lähettää helposti suoraan järjestelmästä kirjanpitäjällesi ilman, että joudut täsmäämään kassan ja maksupäätteen raportteja. Voit myös halutessasi luoda kirjanpitäjällesi omat tunnuksset järjestelmään.

SÄHKÖISET KUITIT

Kassa luo veloituksen jälkeen maksutapahtumasta sähköisen kuitin, jonka voit lähettää asiakkaalle tekstiviestinä tai sähköpostina. Kuitin voi myös tulostaa. Järjestelmässä on helppo sähköisten kuittien hallinta. Voit hakea kuitteja tekijän tai asiakkaan nimellä, lähettää kuitteja uudestaan ja tehdä hyvityksiä kuitille.

TILITYKSET

Booksalonilla voit tehdä kauppiassopimukset yrittäjäkohtaisesti ja tilittää korttimaksut jokaiselle erikseen - ilman lisämaksuja. Korttilitykset tulevat viimeistään kahdessa arkipäivässä yrittäjien tileille. Veloitukset samalta maksupäätteeltä eri tileille tapahtuvat näppärästi ilman myyjätunnuksen syöttämistä.

Vapaaehtoisella lisäominaisuudella Pikatilitys™ kertyneet tulot siirtyvät tilillesi välittömästi, ja näet reaaliaikaisesti, kuinka suuren summan voit nostaa – toimii kaikissa SEPA-pikasiirtoja tukevilla suomalaisissa pankeissa.



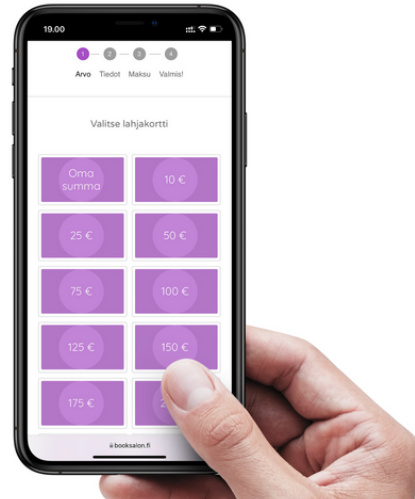
BOOKSALON YRITYSTILI

Booksalon tarjoaa myös maksullisena lisäominaisuutena PRO- ja PREMIUM-paketteihin yrityksille yritystilin ja Mastercardin debit-maksukortin alkaen vain 15 euroa kuukaudessa. Tämä hinnoittelu tekee siitä oivallisen valinnan erityisesti toiminimiyrittäjille, mutta se sopii myös suuremmille yrityksille hintaan 25 euroa kuukaudessa. Hallinnoi yritystiliäsi suoraan booksalon- järjestelmästä. Ottamalla yritystilin osaksi booksalon -järjestelmääsi saat nopeat ja maksuttomat tilitykset.

BOOKSALONIN OMINAISUUDET

LAHJAKORTIT

Booksalonin avulla hyödynnät eri sesongit ja autat myöhäisiä lahjan hankkijoita. Lahjakorttien myynti onnistuu suoraan verkkokaupasta. Lahjakortteja on helppo hallinnoida. Voit siirtää kortin voimassaoloa tai lähettää hukkuneen kortin uudestaan sähköisesti. Teet lahjakorttien osto- ja käyttöraportoinnin helposti kassasta.



TUOTEMYynti

Booksalonin kassan kautta hallinnoit näppärästi myös tuotemyyntiä. Uusien tuotteiden lisääminen kassaan on helppoa. Tuotekorttiin lisäät nimen, viivakoodin ja halutessasi myös kuvan. Booksalonin kautta voidaan hallinnoida myös varastosaldoja lisäämällä tuotteiden määrät. Jos salongissasi on myynnissä paljon tuotteita, tukee kassa myös viivakoodinlukijaa. Tuotemyynti on loistava tapa tehdä lisämyyntiä ja booksalonin avulla se on entistä helpompaa.



KOTISIVUKONE

Book Salon sisältää lisäpalveluna myös kotisivukoneen, jolla luot helposti tyylikkää verkkosivut salongillesi. Kotisivukoneen web-hostingin vuosimaksu ja rekisteröintimaksu on hintaan 20e. Kotisivukoneen hinta on 20 €/kk.

BOOKSALONIN OMINAISUUDET

Markkinointityökalu

Markkinointityökalu mahdollistaa kampanjaviestien luomisen ja lähettämisen asiakkaille helposti. Voit kirjoittaa viestin, valita kohderyhmän, asettaa julkaisuajan ja budjetin sekä seurata kampanjan tehokkuutta, kuten klikkausprosenttia ja tuottoa. Lisäksi voit lisätä viestiin suoran linkin ajanvaraukseesi tai lahjakorttikauppaasi, mikä helpottaa asiakkaiden siirtymistä suoraan palveluihisi.

Arvostelut



Asiakkaat voivat arvostella käyntinsä asteikolla 1–5 tähteä ja jättää sanallisen palautteen. Arvosteluun voi myös lisätä enintään kaksi kuvaa. Järjestelmä lähettää asiakkaalle automaattisesti arvostelupyynnön, kun palvelu on suoritettu ja maksettu. Arvostelut näkyvät salongin nettiajanvarauksessa, booksalon.fi sivulla ja booksalon-asiakassovelluksessa. Laadukkaat arvostelut auttavat houkuttelemaan uusia asiakkaita!

Uutena PRO-ominaisuutena Booksalon-sovelluksessa on suositteluvideot. 5 tähden arvostelun jälkeen asiakkaat voivat tallentaa suositteluvideon ja jakaa kokemuksensa. Videot näkyvät toimipaikan profiilissa sovelluksessa, ja niitä voi hyödyntää myös omassa markkinoinnissa.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIIN

MENETÄNKÖ KONTROLLIN OMASTA AIKATAULUSTANI OTTAMALLA KÄYTTÖÖN SÄHKÖISEN AJANVARAUKSEN?

Saat vapaasti määritellä, kuinka sinulle varataan aikoja kalenteriin. Jos esimerkiksi haluat avata varattavaksi vain puolikkaita päiviä, on se booksalonissa mahdollista. Määrittelet edelleen itse omat aukioloaikasi ja taukosi.

Sähköinen ajanvaraus on sinulle yksi kanava lisää saada uusia asiakkaita. Se on on auki 24/7, ilman että sinun tarvitsee olla vastaamassa puheluihin ja viesteihin. Ihmiset etsivät netistä palveluita ja tekevät varauksen matalammalla kynnyksellä. Asiakkaasi voivat edelleen soittaa ja varata puhelimella aikoja.

Voit ottaa ajanvarauksen aluksi käyttöön vaiheittain. Voit esimerkiksi käyttää kalenteria niin, että ajanvaraus ei ole näkyvissä asiakkaillesi. Kun haluat vastaanottaa varauksia, voit lisätä ajanvarauksen linkin verkkosivuillesi ja somekanaviin.

ENTÄ JOS NETISSÄ VARANNEET ASIAKKAAT JÄTTÄVÄTKIN TULEMATTA?

Booksalonissa on mahdollisuus hyväksyä ainoastaan rekisteröityneiden asiakkaiden ajanvarauksia. Tällöin asiakkaan puhelinnumero ja sähköpostiosoite ovat järjestelmän kautta varmennettu kuuluvan hänelle. Toinen mahdollisuus on vaatia etukäteismaksua varauksen vahvistamiseksi.

Yritys määrittelee myös omat varausehtonsa, jotka tulevat asiakkaalle varausvahvistuksen mukana. Ehdot turvaavat myös laskun lähettämisen jälkikäteen, jos asiakas olisi jättänyt maksamatta.

Sähköinen ajanvaraus myös estää tuplabuukkaukset ja järjestelmästä pystyt lähettämään asiakkaillesi automaattisen muistutusviestin, joka varmistaa, että he muistavat tulla paikalle.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIIN

TARVITSENKO SÄHKÖISTÄ AJANVARAUSTA, SILLÄ MINULLA ON JO VAKIINTUNUT ASIAKASKUNTA?

Sähköisen ajanvarauksen lisäksi booksaloni on useita yrittäjän arkea helpottavia ominaisuuksia. Monet asiakkaat ovat jo alkaneet hyödyntää digitaalia palveluita, ja ovat tykänneet käyttää booksalonia.

PRO-versiossa saat käyttöösi lisäksi booksalonin kassan, integroidun maksupäätteen ja monia muita hyödyllisiä ominaisuuksia. PRO-sopimuksella yrittäjä voi siis säästää sekä rahaa irtisanomalla nykyiset kalliit järjestelmänsä että omaa työaikaansa.

MITEN MINÄ JA ASIAKKAANI OPIMME KÄYTTÄMÄÄN JÄRJESTELMÄÄ?

Jos olet joskus ottanut käyttöösi minkä tahansa sosiaalisen median kanavan, osaat varmasti käyttää myös booksalonia. Saamme jatkuvasti palautetta asiakkailtamme palvelun helppokäyttöisyydestä ja PRO-asiakkaamme pysyvät palvelun käyttäjinä pitkään. Ongelmatilanteissa apunasi on aina chat-tuki, joka auttaa nopeasti.

MITEN RAPORTOINTI TOIMII BOOK SALONILLA?

Booksalon luo automaattiset kassaraportit kirjanpitoon. Saat toimipaikka- ja tekijäkohtaiset raportit suoraan järjestelmästä. Voit suodattaa palvelut ja tuotteet myynneistä erikseen. Myös lahjakortit löytyvät kätevästi raportilta.

Ota raportit pdf:nä tai lähetä suoraan kirjanpitäjälle. Voit myös tehdä omalle kirjanpitäjälle omat tunnukset järjestelmään.

booksalon

Aloita käyttö

Sovi puhelu