



SALONGSÄGARENS GUIDE - HUR DU STÄLLER IN DIN ONLINE BOKNING

INNEHÅLL

1

De viktigaste verktygen för din salong

2

Varför du borde använda Book Salon

3

Hur du kommer i gång

4

Book Salons egenskaper

5

Frågor och svar

6

Kontaktuppgifter

1. DE VIKTIGASTE VERKTYGEN FÖR DIN SALONG

Den här guiden är för entreprenörer som fortfarande tar emot sina bokningar via telefon och sköter arbetsskift med hjälp av en gammaldags papperskalender. På Book Salon vill vi att entreprenörer ska ha de bästa möjliga verktygen till ett överkomligt pris. Detta gör det möjligt för proffs att fokusera på det som är viktigast _ sitt eget arbete. I den här guiden får du tips om hur du effektiviserar din verksamhet och hur Book Salon kan göra din vardag mycket enklare.

Utvecklad med salonger

Internet är proppfullt av boknings- och betalningsverktyg, men Book Salon är annorlunda. Vi är en nordisk tjänst och vårt system har utvecklats i nära samarbete med proffs inom hår, skönhet och välmående för att erbjuda alla funktioner som din salong behöver. Resultatet? Du kan spara tid och pengar genom att avsluta ditt befintliga och dyra verktygssortiment och få alla salongstjänster du behöver från en leverantör: Book Salon.



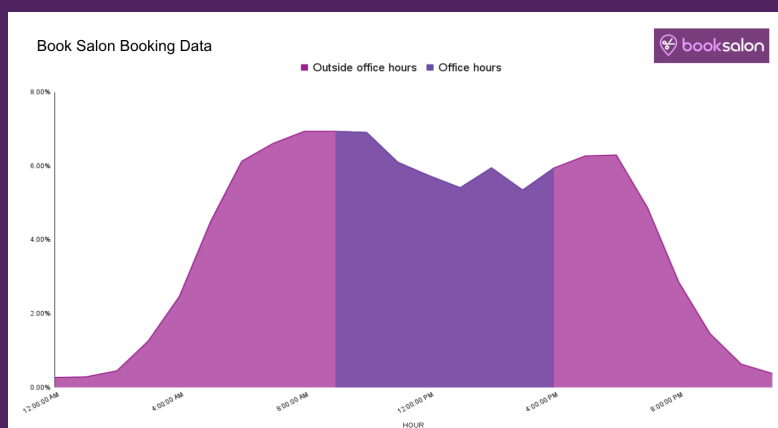
Vi utvecklar vår tjänst ständigt utifrån feedback och förslag som vi får av våra kunder. Under det senaste året har bl.a. följande nya egenskaper kommit till Book Salon: presentkort och presentkortsbutik på nätet, lagerhantering samt onlinebetalningar.

Och detta är bara början!

2. VARFÖR DU BORDE ANVÄNDA BOOK SALON

Sluta gå miste om potentiella kunder

Enligt vår bokningsdata gör 52 % av kunder bokningar till salonger mellan kl. 17:00–09:00 – dvs. utanför salongernas vanliga öppettider. Entreprenörer som inte använder digitala bokningssystem kan förlora hundratusentals kronor per år på grund av uteblivna bokningar. Med Book Salon är du öppen för bokningar 24/7, närhelst dina kunder behöver det. Dessutom är Book Salons online bokning en fantastisk kanal för potentiella kunder att hitta ditt företag.



Testa tjänsten självständigt

Prova Book Salon gratis utan förpliktelser. Om du bestämmer dig för att fortsätta använda systemet kommer vi att överföra dina befintliga kundregister, produktregister och presentkortsregister till Book Salon utan kostnad. Chattsupporten är ett klick ifrån dig, med våra experter tillgängliga under vardagar under kontorstid.

Spara tid med snabb och enkel rapportering (och dra ner på misstag!)

Med Book Salon är alla de rapporter du behöver bara några klick ifrån dig. Du kan se i realtid dagliga, veckovisa eller till och med månatliga försäljningar samt kunder efter både salong och handlare. Du kan enkelt skriva ut eller skicka rapporter direkt från systemet till din revisor.

Misstag är en del av livet. Men med Book Salon behöver de inte längre vara en del av ditt arbetsliv. Book Salong länkar sömlöst ihop din kassa, din kalender och din betalterminal, så du behöver inte ange säljar-ID eller stämma av kassa- och betalterminalrapporter för hand.

VARFÖR DU BORDE ANVÄNDA BOOK SALON

Gör merförsäljning med presentkort

Med Book Salon är det enkelt att ta vara på olika säsonger och erbjuda dina egna presentkort som den perfekta presenten året runt. Presentkort kan säljas direkt från webbutiken, och de är lätta att hantera. Du kan förlänga kortens giltighetstid eller skicka om ett förlorat kort elektroniskt. Du kan enkelt rapportera både köp och användning av presentkort i kassan.

Allt för en månadsavgift

Book Salon innehåller alla de funktioner din salong behöver. Till exempel, om du för närvarande använder en betalterminal och kassa från olika leverantörer, kommer du att spara pengar genom att avsluta dessa dyra system och byta till Book Salon, som kombinerar alla tjänster din salong behöver i ett. Med Book Salon får du ett elektroniskt bokningssystem, kassa, integrerad betalterminal och snabba utbetalningar för 299 kr/mån per salong. Du kan även lägga till anställda eller hyrstolsentreprenörer utan extra kostnad.

VAD VÅRA KUNDER SÄGER

Hiusviisikko är en professionell frisörsalong i Vanda, Finland. De fem bytte sin papperskalender till Book Salons online bokning och tog senare i bruk också den integrerade betalterminalen och kassan som ingår i PRO-paketet.

"Vi bytte gradvis från en papperskalender helt och hållet till Book Salons tidsbokning. Implementeringen var verkligen enkel och logisk. Eftersom betalterminalen och kassan samverkar har antalet felslagningar reducerats till ett minimum. Nuförtiden kan söndagar hållas lediga då vi inte behöver korrigera kvitton. Kortbetalningar betalas snabbt, inom två dagar direkt till varje företagares eget konto.

Systemet är väldigt lätt att använda och lyckas säkert för alla som någonsin har haft ett konto på sociala medier. Book Salon kan dessutom användas på alla enheter, så om webben på din laptop fastnar, kan du smidigt byta till din telefon. Tjänsten förhindrar också dubbelbokningar i kalendern. Vid problem hjälper Book Salons chattsupport snabbt." – **Hiusviisikko**

3. HUR DU KOMMER I GÅNG

Book Salon är enkel att både ställa in och testa: du kommer åt tjänsten från vår webbplats och lär känna funktionerna i din egen takt med gratisversionen. Det finns chattsupport inuti systemet för att hjälpa dig i varje steg.

Du får betalterminalen genom att byta till PRO-paketet. När Book Salon kontot har ställts in, ansluter betalterminalen automatiskt till kassan. Du får terminalen levererad till din salong inom 3-5 arbetsdagar.

Skapa ett kostnadsfritt Book Salon -konto på vår webbplats

- Att skapa användarkontot är enkelt och tar endast ca. 15 minuter.
- Om du kan använda ett Facebook-konto, kan du även hantera Book Salon.
- Du förbinder dig inte till något.

Kontakta oss och arrangera en gratis onboarding tillsammans

- Vi överför ditt tidigare kundregister, produktregister och presentkortsregister kostnadsfritt till Book Salon.
- Chattsupporten är bara ett klick ifrån dig, och där hjälper våra experter till på vardagar under kontorstid.

Ta i bruk steg för steg

- Du kan ställa upp Book Salon även vid sidan av en papperskalender eller ett annat digitalt tjänst, och byta när det passar dig.
- Bekanta dig med tidsbokningen ur kundens perspektiv och lägg upp en bokningslänk då du själv vill. Du kan fortfarande ta emot bokningar via telefon, även om du har ett elektroniskt bokningssystem.
- Du får en lättanvänd betalterminal till din salong inom några vardagar. Betalterminalen fungerar sömlöst med kassan, och du får kortbetalningar till ditt konto inom två vardagar.

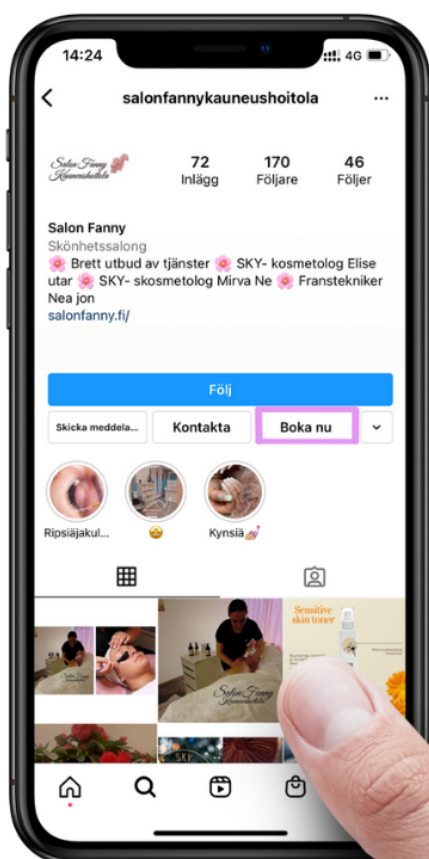
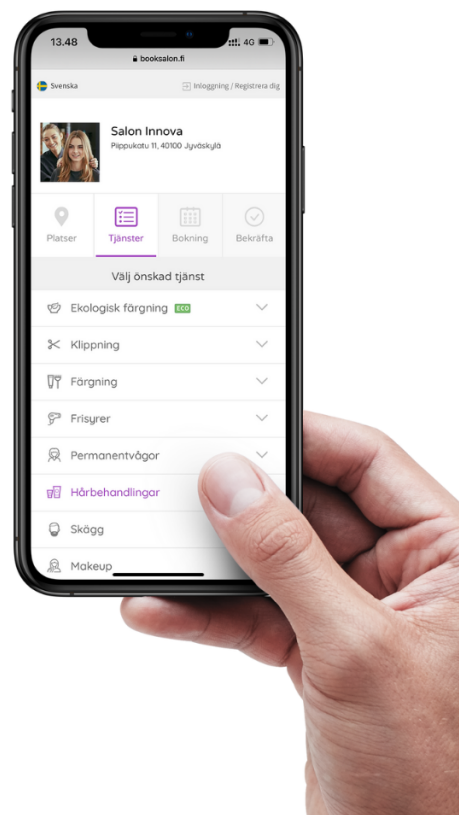
4. BOOK SALONS EGENSKAPER

ONLINE BOKNING

Med online bokning kan dina kunder göra bokningar när som helst, var som helst utan att du behöver svara på samtal eller meddelanden. Det är också en kanal till där potentiella kunder kan upptäcka ditt företag.

Du kan starta bokningssystemet steg för steg till en början. Du kan till exempel använda kalendern så att din online bokningsfunktion inte är synlig för dina kunder. När du sedan vill ta emot bokningar online kan du helt enkelt lägga till en länk till din webbplats och sociala mediekkanaler. Om du vill, kan dina kunder naturligtvis fortfarande boka tider via telefon.

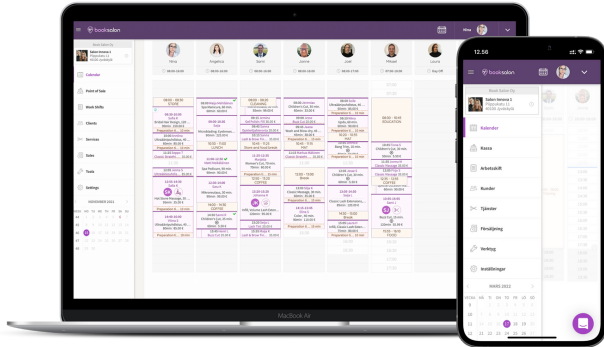
Även om dessa onlinefunktioner tillåter kunder att själva boka tider, kan du enkelt ställa in tillgängliga timmar och pauser för arbetsdagarna. Book Salons bokningssystem är gratis och kan ställas in steg för steg.



BOKA NU -KNAPP

Som Book Salon kund kan du lägga till en "Boka nu"-knapp på ditt företags Facebook- och Instagram-profil, vilket ger kunderna enkel åtkomst till din möteskalender. Book Salon är det första nordiska bokningssystemet genom vilket knappen kan läggas till. Enligt Facebook, är det möjligt att öka antalet bokningar som tas emot via sociala medier med upp till 60 % genom att lägga till en Boka nu -knapp i ett företags profil.

BOOK SALONS EGENSKAPER



KALENDER

Från kalendern kan du se dag- och veckovyerna för alla anställda och entreprenörer på ett ögonblick. Samtidigt hanterar du dina egna arbetstider och bokningar, skapar skiftlistor för anställda eller kommer överens om arbetstider med hyrstolar. Varje medarbetare kan ha sitt eget tjänsteutbud samt en personlig prislista för bokningar.

KASSA OCH BETALTERMINAL

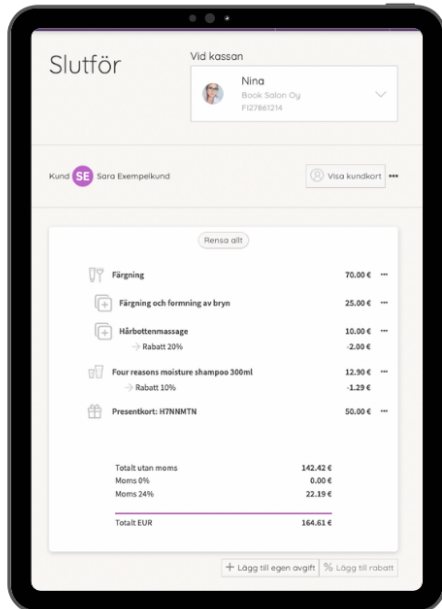
Book Salons digitala kassa synkroniseras automatiskt med din kalender. Du kan överföra bokningar direkt från kalendern till kassan och därifrån till betalterminalen för debitering utan att ange säljar-ID. Då kassa och terminal beställs skilt, kan inmatning av en felaktig kod i värsta fall förvirra redovisningen för flera företagare och orsaka tidskrävande avstämningar. Det finns inget sådant problem hos Book Salon.

Du kan ta emot flera betalningsmetoder, eftersom Book Salons kassa stöder förskottsbetalningar, presentkort, och även delbetalningar. Du kan t.ex. motta en del av betalningen på kontant och resten som kortbetalning, vilket underlättar hanteringen av diverse kundsituationer.

Book Salon inkluderar en funktion för fleranvändare, vilket gör att du kan lägga till flera anställda och hyrstolar för samma månadsavgift. Betalningarna till olika bankkonton sker enkelt på en betalterminal, utan att behöva mata in säljar-ID. Varje företagare får utbetalningarna till sitt eget företagskonto, baserat på kassarapporter.



BOOK SALONS EGENSKAPER



RAPPORTER

Alla de rapporter du behöver är bara några klick ifrån dig. Du kan se i realtid dagliga, veckovisa eller till och med månatliga försäljningar samt kunder efter både salong och handlare. Du kan filtrera tjänster och produkter från försäljningen skilt, och även presentkort hittar du bekvämt i rapporten. Du kan enkelt skriva ut eller skicka rapporter direkt från systemet till din revisor utan att behöva stämna av kassa- och betalterminalrapporter. Ifall du vill, kan du även skapa ett eget konto-ID för din revisor i systemet.

ELEKTRONISKA KVITTON

Efter debitering skapar kassan ett elektroniskt kvitto på betalningstransaktionen som du kan skicka till kunden via SMS eller e-post, eller också skriva ut. Systemet gör det enkelt att hantera elektroniska kvitton. Du kan söka efter kvitton i handlarens eller kundens namn, skicka om kvitton samt göra återbetalningar på kvittot.

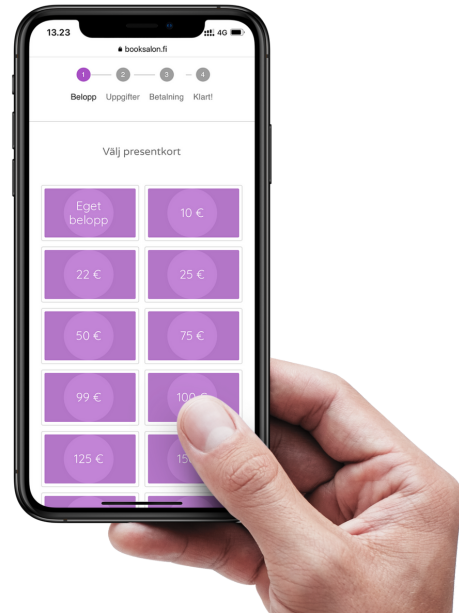
UTBETALNINGAR

Med Book Salon kan du ingå handelsavtal individuellt entreprenör för entreprenör, i vilket fall kortbetalningar betalas till var och en skilt – utan extra kostnad. Utbetalningarna kommer in på företagarnas konton på två arbetsdagar. Avgifter från samma betalterminal till olika konton sker praktiskt, utan att behöva ange säljar-ID.

BOOK SALONS EGENSKAPER

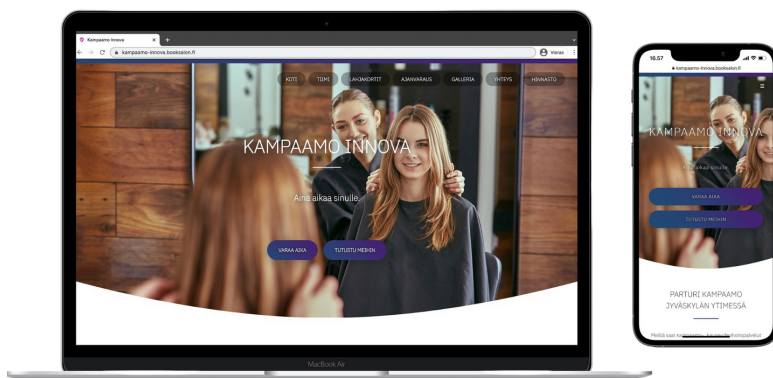
PRESENTKORT

Med Book Salon är det enkelt att ta vara på olika säsonger och erbjuda dina egna presentkort som den perfekta presenten året runt. Presentkort kan säljas direkt från webbutiken, och de är lätta att hantera. Du kan förlänga kortens giltighetstid eller skicka om ett förlorat kort elektroniskt. Du kan enkelt rapportera både köp och användning av presentkort i kassan.



PRODUKTFÖRSÄLJNING

Genom Book Salons kassa sköter du även smidigt produktförsäljningen. Det är enkelt att lägga till nya produkter i kassan: du lägger till namn, streckkod och, om så önskas, även en bild på produktkortet. Book Salon kan också användas för att hantera lagersaldon genom att lägga till produktkvantiteter. Finns det många produkter till salu i din salong så stödjer kassan även en streckodsläsare. Produktförsäljning är ett utmärkt sätt att göra merförsäljning och Book Salon gör det hela ännu enklare.



HEMSIDEBYGGARE

Som en tilläggstjänst erbjuder Book Salon även en Hemsidebyggare, med vilken du enkelt kan skapa en snygg webbplats för din salong. Priset för denna tjänst är 200 kr/månad och inkluderar webb-hosting.

5. FRÅGOR OCH SVAR

KOMMER JAG ATT TAPPA KONTROLLEN ÖVER MIN TIDTABELL OM JAG INFÖR ELEKTRONISKA BOKNINGAR?

Du kan alltid själv ange de tider du tilldelas i din kalender, dina öppettider och till och med dina pauser. Med Book Salon kan du till exempel göra din kalender öppen för bokningar för bara en halv dag om du vill.

Online bokning är också ytterligare en kanal för dig att nå nya kunder. Den är öppen dygnet runt utan att du behöver svara på samtal eller skicka meddelanden. Människor söker på internet efter tjänster och gör en bokning när det passar dem. Dina kunder kan alltid fortfarande ringa och boka tider via telefon.

Allt eftersom du vänjer dig vid det nya systemet kan du börja använda det steg för steg. Du kan till exempel använda kalendern så att dina bokningstider inte är synliga för dina kunder. Men när du vill börja ta emot bokningar online kan du helt enkelt lägga till en möteslänk till din webbplats och sociala medier.

VAD HÄNDER OM KUNDER SOM BOKAR ONLINE INTE DYKER UPP?

Book Salon erbjuder möjligheten att endast ta emot bokningar från registrerade kunder. Kundens telefonnummer och e-postadress bekräftas då i systemet. För att öka säkerheten kan du även välja att kräva förskottsbetalning för att bekräfta bokningen.

Du kan definiera dina egna bokningsvillkor, som skickas till kunden tillsammans med bokningsbekräftelsen. Villkoren garanterar också att en faktura kan skickas i efterhand om kunden inte har betalat.

Ett elektroniskt bokningssystem förhindrar dubbelbokningar, och genom systemet kan du skicka dina kunder en automatisk påminnelse för att försäkra att de kommer ihåg sin bokade tid.

FRÅGOR OCH SVAR

BEHÖVER JAG ELEKTRONISK BOKNING OM JAG REDAN HAR EN ETABLERAD KUNDBAS?

Ett elektroniskt bokningssystem är behändigt bl.a. eftersom det förhindrar dubbelbokningar. Med Book Salon PRO görs dessutom betalningar smidigare då bokningar kan direkt överföras från kalender till kassa och sedan vidare till betalterminalen för debitering.

Utöver online bokning har Book Salon flera funktioner som gör ditt arbetsliv enklare. Med gratisversionen har du t.ex. tillgång till Book Salons kalender och kundregister.

Med PRO-paketet får du även tillgång till Book Salons kassa, integrerade betalterminal och många andra nyttiga funktioner. Med ett PRO-paket kan du både spara både tid och pengar genom att avsluta dina befintliga dyra system och byta till ett enda allt-i-ett-system.

HUR LÄR SIG MINA KUNDER OCH JAG ATT ANVÄNDA SYSTEMET?

Book Salon är inte mer komplicerat att lista ut än Facebook eller Instagram, så om du någonsin har använt en kanal på sociala medier kan du också använda Book Salon. Vi får ständigt feedback från våra kunder om hur lätt tjänsten är att använda, och våra PRO-kunder förblir nöjda användare under lång tid. Vid problem finns Book Salons chattsupport där för att hjälpa till dig snabbt och smidigt.

HUR FUNGERAR RAPPORTERING MED BOOK SALON?

Book Salon skapar automatiska kassarapporter för bokföring. Du kan få rapporter efter både salong och handlare direkt från Book Salon. Du kan filtrera tjänster och produkter från försäljningen separat, och även presentkort hittar du bekvämt i rapporten.

Ladda ner rapporterna som PDF eller skicka dem direkt till din revisor. Du kan också ge din revisor ett eget ID till systemet.

Börja nu

Boka samtal