



GUÍA DEL EMPRENDEDOR - CÓMO CONFIGURAR TU RESERVA EN LÍNEA

CONTENIDOS

1

Las herramientas más importantes de tu salón

2

Motivos para utilizar Book Salon

3

Cómo empezar

4

Servicios de Book Salon

5

Preguntas más frecuentes

6

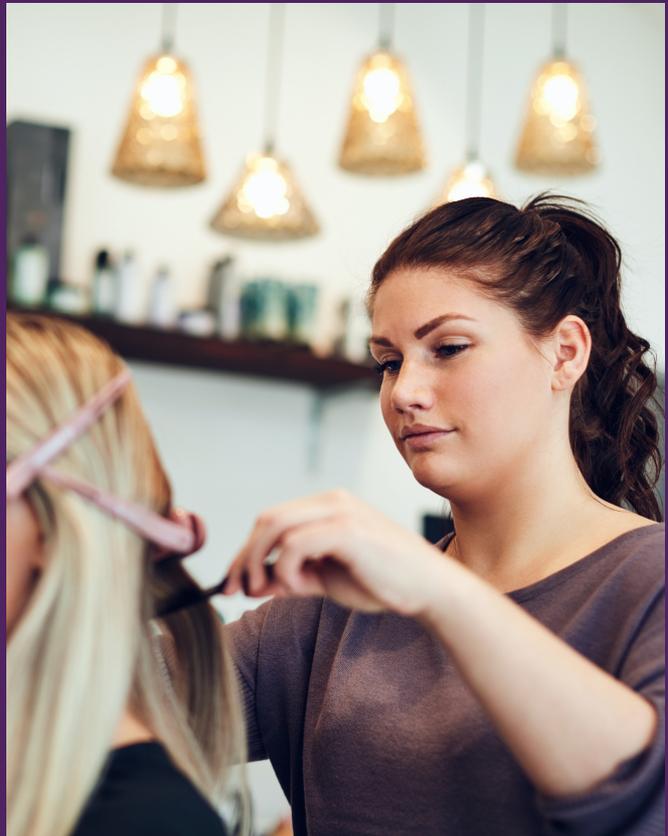
Información de contacto

1. LAS HERRAMIENTAS MÁS IMPORTANTES DE TU SALÓN

Esta guía va dirigida a los propietarios de salones que todavía hacen las reservas del centro por teléfono y gestionan los turnos utilizando un anticuado calendario de papel. En Book Salon queremos que los dueños de salones tengan las mejores herramientas posibles a un precio asequible. Esto permite a los profesionales centrarse en lo más importante: su trabajo. En esta guía encontrarás consejos sobre cómo hacer que tu salón sea más eficiente y cómo Book Salon puede facilitarte las tareas y gestiones del día a día.

Desarrollado con salones

Internet está lleno de herramientas de reserva y pago. Book Salon es diferente. Somos un servicio nórdico y nuestro software se ha desarrollado en colaboración con profesionales del sector de peluquería, la belleza y el bienestar para ofrecerte todas las funciones que tu salón necesita. ¿El resultado? Con el cambio de tus herramientas actuales podrás ahorrar dinero y obtener todos los servicios que tu salón necesita de un mismo proveedor: Book Salon.



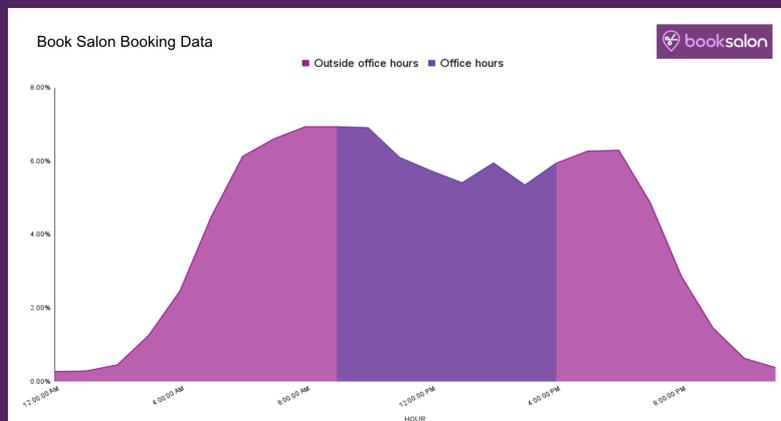
Constantemente mejoramos nuestro servicio a partir de la opinión de los clientes. En el último año, nuestras novedades han sido: tarjetas de regalo y una tienda en línea de tarjetas de regalo, gestión de inventario y pagos en línea.

Y habrá muchas más novedades...

2. MOTIVOS POR LOS QUE DEBERÍAS UTILIZAR BOOK SALON

No pierdas más oportunidades de negocio

Según nuestros datos de reservas, el 52 % de los clientes reservan sus citas en salones fuera del horario habitual, entre las 17:00 y las 9:00 h. Las empresas que no utilizan sistemas digitales de reserva pierden hasta decenas de miles de euros al año debido a la pérdida de citas. Con Book Salon, tu salón estará disponible para reservar citas las 24 horas del día, siempre que tus clientes lo necesiten. Además, Book Salon es una gran vía por la que clientes potenciales pueden descubrir tu salón y servicios.



Prueba el servicio de manera independiente

Prueba Book Salon de forma gratuita y sin compromiso. Si decides seguir utilizando esta plataforma, transferiremos tus registros de clientes, registro de productos y tarjetas de regalo a Book Salon de forma gratuita. Si necesitas asistencia por chat, esta está disponible todos los días de lunes a viernes y en horario laboral. Con tan solo un clic te atenderemos.

Ahorra tiempo con informes rápidos y sencillos (¡y evita errores!)

Con Book Salon, puedes acceder a cualquier informe que necesites en un visto y no visto. Puedes acceder a las ventas diarias, semanales o mensuales, así como ver los clientes por empleado o por salón. Puedes imprimir fácilmente o enviar informes directamente desde el sistema a tu contador.

Los fallos son parte de la vida. No obstante, con Book Salon ya no necesitan ser parte de tu vida laboral. Book Salon vincula la caja registradora, el calendario y la terminal de pago entre sí de manera fluida, de tal forma que ya no es necesario introducir la identificación de los vendedores ni cuadrar los informes de la caja registradora y la terminal de pago a mano.

MOTIVOS POR LOS QUE DEBERÍAS UTILIZAR BOOK SALON.

Potencia las ventas con tarjetas regalo

Con Book Salon, es muy fácil ofrecer tus propias tarjetas regalo para el salón como regalo ideal en cualquier época del año. Las tarjetas regalo se pueden vender directamente desde la tienda en línea y son muy fáciles de tramitar. Puedes extender la validez de la tarjeta o incluso reenviar tarjetas en formato digital en caso de pérdida. Puedes registrar cómodamente la compra y el uso de las tarjetas regalo en el mismo momento de pagar.

Todo en una misma cuota mensual

Book Salon incluye todas las funciones que tu salón necesita. Por ejemplo, si actualmente utilizas una terminal de pago y una caja registradora de diferentes proveedores, ahorrarás dinero si terminas estos sistemas costosos y optas por Book Salon, que reúne todos los servicios que tu salón necesita. Con Book Salon obtendrás un sistema de reservas electrónicas, caja, terminal de pago integrado y depósitos rápidos por 29 euros al mes por local. También puedes añadir empleados o autónomos sin ningún coste adicional.

LA OPINIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Hiusviisikko es un centro de peluquería profesional en Vantaa, Finlandia. La empresa pasó de una agenda en papel al sistema de reservas en línea de Book Salon, y posteriormente introdujo la combinación de terminal de pago y caja registradora incluida en Book Salon PRO.

"Poco a poco pasamos de un calendario sobre papel al sistema Book Salon. El comienzo fue muy fácil e intuitivo. Como la terminal de pago y la caja registradora operan conjuntamente, los errores tipográficos se han reducido al mínimo. Ahora nuestros domingos quedan libres ya que no es necesario rectificar y revisar los recibos. Los pagos con tarjeta se acreditan en un plazo de dos días directamente en la cuenta de cada empresario.

Es un sistema muy fácil de usar y seguro que tiene éxito para cualquiera que haya creado alguna cuenta en las redes sociales. Book Salon también es compatible con cualquier tipo de dispositivo, por lo que en caso de que la web de tu portátil se bloquee, puedes cambiar rápidamente a tu teléfono. El servicio también evita duplicar las reservas del calendario. En caso de cualquier problema, la asistencia por chat de Book Salon ayuda rápidamente." – **Hiusviisikko**

3. CÓMO EMPEZAR

Configurar y probar Book Salon es muy fácil. Accede al servicio a través de nuestra página web en el dispositivo que elijas y familiarízate con las prestaciones a tu ritmo con la versión gratuita. La asistencia por chat te ayudará en todo momento.

Al cambiar a nuestro plan PRO se dispone de una terminal de pago. Una vez configurada tu cuenta de Book Salon, la terminal de pago se conectará automáticamente a tu caja. El dispositivo se entregará en un plazo de 3-5 días laborables.

Crea una cuenta gratuita de Book Salon en nuestro sitio web

- Crear una cuenta de usuario es muy fácil y tardarás tan solo unos 15 minutos.
- No se necesitan grandes conocimientos tecnológicos para utilizar Book Salon. Si sabes utilizar una cuenta de Facebook, también puedes manejar Book Salon.
- No necesitas comprometerte a nada.

Contacta con nosotros y solicita una incorporación gratuita

- Transferiremos gratuitamente los registros de tus clientes actuales, productos y tarjetas regalo a Book Salon.
- Si necesitas asistencia por chat, esta está disponible todos los días de lunes a viernes y en horario laboral. Con tan solo un clic te atenderemos.

Aplica paso a paso

- Configura Book Salon en combinación con tu agenda de papel o con tu servicio digital anterior y úsalos en función de tus necesidades.
- Familiarízate con el sistema de reservas desde el punto de vista de tu cliente y ponlo en marcha cuando estés preparado. Siempre que lo necesites puedes aceptar reservas telefónicas, incluso teniendo un sistema de citas electrónicas.
- En pocos días laborables recibirás en tu salón una terminal de pago muy fácil de usar. La terminal de pago funciona perfectamente con la caja y recibirás los pagos con tarjeta en tu cuenta en dos días laborables.

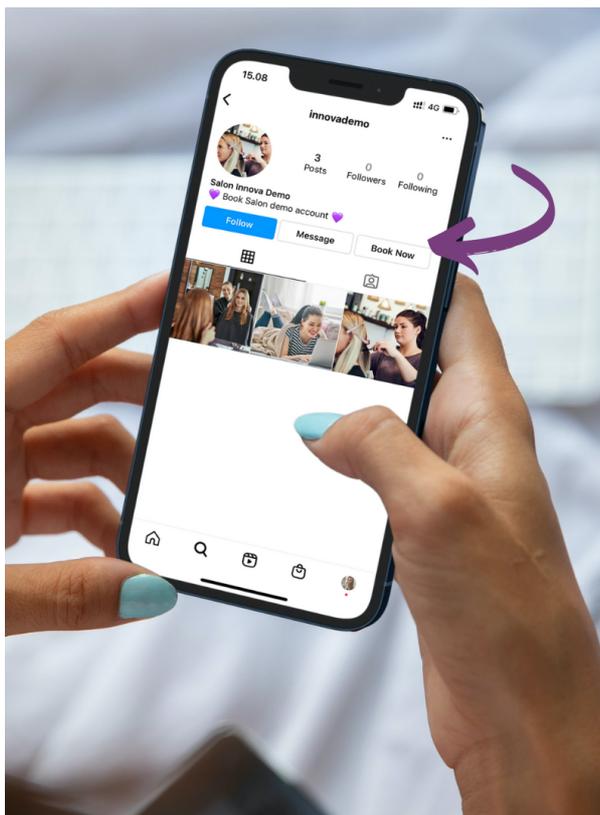
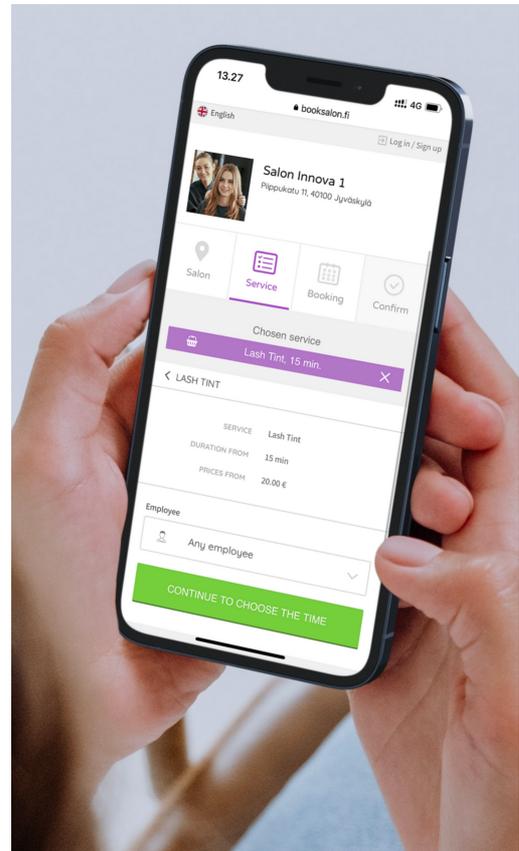
4. SERVICIOS DE BOOK SALON

RESERVAS EN LÍNEA

Las reservas en línea permiten a los clientes realizarlas en cualquier momento y en cualquier lugar, sin necesidad de responder a llamadas o mensajes. También se trata de una vía más para que los clientes potenciales descubran tu negocio.

Al principio puedes implantar el sistema de reservas paso a paso. Por ejemplo, puedes utilizar el calendario para que tu servicio de reservas en línea no sea visible para tus clientes. Cuando quieras recibir reservas en línea, basta con que añadas un enlace a tu sitio web y a tus canales de redes sociales. Naturalmente, si lo prefieres, tus clientes pueden seguir reservando citas también por teléfono.

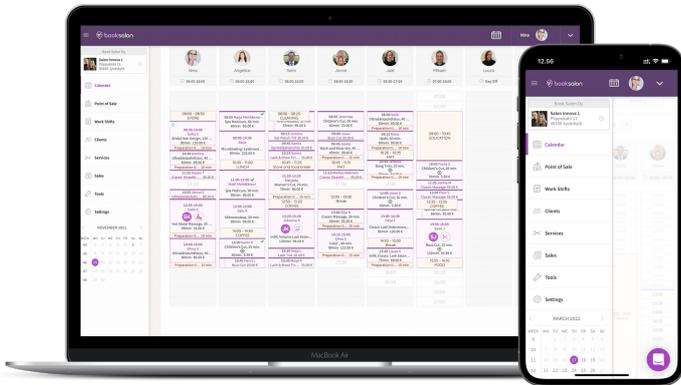
Aunque estas funciones en línea permiten que los clientes reserven ellos mismos las citas, puedes establecer fácilmente las horas disponibles y los turnos de trabajo. El sistema de reservas Book Salon es gratuito y se puede configurar paso a paso.



BOTÓN "RESERVAR"

Como cliente de Book Salon, puedes añadir un botón de "Reservar" al perfil de Facebook e Instagram de tu empresa, facilitando a los clientes el acceso a tu calendario de reservas. Book Salon es el primer sistema de reservas nórdico a través del cual se puede añadir el botón. Según Facebook, al añadir este botón al perfil de una empresa, es posible aumentar hasta un 60 % el número de reservas recibidas a través de las redes sociales.

SERVICIOS DE BOOK SALON



CALENDARIO

Con el calendario tienes una visión clara de los horarios de tus empleados y autónomos, tanto por día como por semana. Al mismo tiempo, puedes gestionar tus propias horas de trabajo y reservas, crear listas de turnos para los empleados o pactar las horas de trabajo con los autónomos con los que trabajas. Cada empleado puede tener su propia oferta de servicios, así como su propia lista de precios para las reservas.

CAJA Y TERMINAL DE PAGO

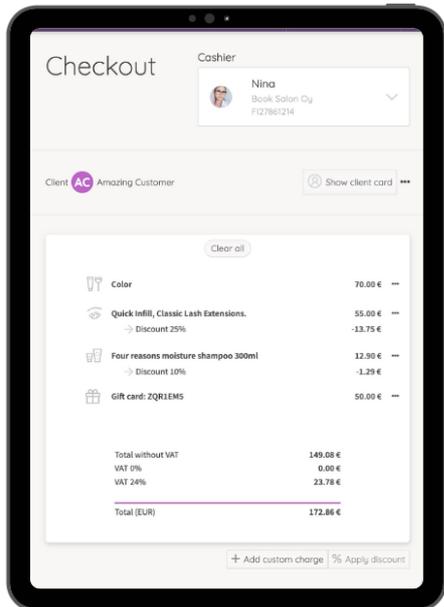
La caja digital de Book Salon se sincroniza directamente con tu calendario. Esto significa que puedes trabajar con reservas directamente desde el calendario hasta la caja y la terminal de pago para cobrar sin necesidad de introducir la identificación del vendedor. Esto te ahorrará mucho estrés. En el peor de los casos, la introducción de códigos e identificaciones incorrectas puede causar errores de contabilidad y requerir correcciones que ocupen mucho tiempo para los empresarios. Book Salon pone solución a este problema.

La caja de pago de Book Salon también admite pagos anticipados y tarjetas regalo, así como la liquidación por tipo de pago múltiple. Por ejemplo, tus clientes podrán pagar la mitad en efectivo y el resto con tarjeta, ofreciendo una gran flexibilidad sea cual sea la situación.

Book Salon incluye el proceso multicomercial que te permite añadir varios empleados y autónomos por la misma cuota mensual. Los pagos a diferentes cuentas bancarias se realizan con facilidad, sin necesidad de introducir las credenciales de los vendedores en la terminal de pago. Cada empresa recibe depósitos diarios en su propia cuenta de empresa, basadas en informes de caja.



SERVICIOS DE BOOK SALON



INFORMES

Puedes acceder a cualquier informe que necesites con tan solo unos clics. Puedes ver los informes de ventas diarias, semanales o incluso mensuales en tiempo real, así como los clientes por centro y empleado asignado. Puedes filtrar las ventas de servicios y productos por separado. Las tarjetas regalo también se encuentran fácilmente en el informe. Se pueden imprimir o enviar informes directamente desde el sistema a tu contador sin tener que cuadrar los informes de la caja y del terminal de pago. También puedes crearle a tu contador su propia identificación de cuenta en el sistema.

RECIBOS ELECTRÓNICOS

Una vez completado el pago, se crea un recibo electrónico de la transacción, que puede enviarse al cliente por mensaje de texto o correo electrónico, y también puede ser impreso. El sistema facilita la gestión de los recibos electrónicos. Los recibos pueden recuperarse buscando el nombre de la persona que está en caja o del cliente para volver a presentar los recibos o hacer devoluciones.

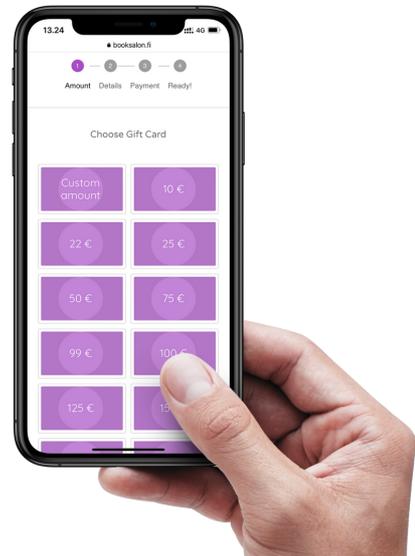
DEPÓSITOS

Con Book Salon cada emprendedor puede establecer su propio acuerdo, y puedes facturar los pagos con tarjeta a cada individuo sin ningún coste adicional. Los depósitos de los pagos con tarjeta llegan a las cuentas de los emprendedores en dos días laborables. Los cargos desde la misma terminal de pago a diferentes cuentas se realizan cómodamente y no requieren la necesidad de introducir la identificación del vendedor.

SERVICIOS DE BOOK SALON

TARJETAS REGALO

Con Book Salon, es muy fácil ofrecer tus propias tarjetas regalo para el centro de estética como regalo ideal en cualquier época del año. Las tarjetas regalo se pueden vender directamente desde la tienda en línea y son muy fáciles de tramitar. Puedes extender la validez de la tarjeta o incluso reenviar tarjetas en formato digital en caso de pérdida. Puedes registrar cómodamente la compra y el uso de las tarjetas regalo en el mismo momento de pagar.



VENTA DE PRODUCTOS

A través del sistema de pago de Book Salon, la venta de productos no puede ser más sencilla y añadir nuevos productos al punto de venta es muy fácil. Puedes añadir un nombre, un código de barras y, si quieres, una imagen a la ficha del producto. Book Salon también puede utilizarse para gestionar los saldos de inventario ingresando cantidades de productos. Si tienes muchos productos a la venta en tu salón, la caja también admite un lector de códigos de barras. Los productos son una buena forma de generar ventas extra y Book Salon lo pone aún más fácil.

CREADOR DE PÁGINA WEB

Como servicio extra, Book Salon también incluye un creador de sitios web, con el que puedes crear muy fácilmente un sitio web atractivo para tu centro. El precio de este servicio es de 20 euros/mes e incluye el alojamiento web.



5. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿PERDERÉ EL CONTROL DE MI AGENDA SI IMPLANTO LA RESERVA ELECTRÓNICA DE CITAS?

En todo momento puedes concretar las horas asignadas en el calendario, el horario de apertura así como el horario de descanso. Por ejemplo, con Book Salon puedes establecer que estás disponible para reservar solo medio día si lo prefieres.

La reserva electrónica de citas también es una vía más para llegar a nuevos clientes. Es un servicio abierto las 24 horas del día sin que tengas que responder a las llamadas o devolver los mensajes. La gente busca el servicio en Internet y puede hacer una reserva a la hora que más le convenga. Y tus clientes, siempre que quieras, pueden seguir haciendo sus reservas por teléfono.

A medida que te acostumbres a este nuevo sistema, podrás empezar a utilizarlo progresivamente. Por ejemplo, puedes hacer uso del calendario para que tus franjas de reserva no sean visibles para tus clientes. No obstante, cuando quieras que tus reservas se gestionen en línea, basta con que añadas un enlace a tu página web y a tus canales de redes sociales.

¿QUÉ OCURRE SI UN CLIENTE CON RESERVA PREVIA NO SE PRESENTA A LA CITA?

Book Salon ofrece la opción de aceptar únicamente reservas de clientes previamente registrados. En este caso, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del cliente se confirman en el sistema. Para mayor seguridad, puedes solicitar el pago por adelantado para confirmar la reserva.

Puedes establecer tus propias condiciones de reserva, que se envían al cliente con la confirmación de reserva. Las condiciones garantizan el envío de la factura a posteriori si el cliente no ha pagado.

El sistema de programación de citas de manera electrónica evita las reservas dobles y envía a tus clientes un recordatorio automático para que no olviden asistir.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿ES NECESARIO EL SISTEMA DE RESERVA ELECTRÓNICA SI YA TENGO UNA BASE DE CLIENTES ESTABLECIDA?

Un sistema de reserva electrónica es útil, entre otras cosas, porque evita reservas dobles. Con Book Salon PRO, los pagos también se realizan de manera más fluida, ya que las reservas se pueden transferir directamente del calendario al efectivo y luego a la terminal de pago para el débito.

Además de las citas electrónicas, Book Salon tiene varias prestaciones que facilitarán tu trabajo. Con la versión gratuita tienes acceso al calendario de Book Salon y al registro de clientes.

En la versión PRO también tienes acceso a la terminal de pago integrada de Book Salon y muchas otras funciones realmente útiles. Con la versión PRO podrás ahorrar dinero al terminar tus costosos sistemas existentes, y tiempo al utilizar un único sistema todo en uno.

¿CÓMO APRENDEMOS MIS CLIENTES Y YO (O MI EQUIPO) A UTILIZAR EL SISTEMA?

Book Salon es tan sencillo de entender como Facebook o Instagram. Así que si no eres nuevo en las redes sociales, también sabrás utilizar Book Salon. Recibimos constantemente comentarios de nuestros clientes sobre la facilidad de uso del servicio, y nuestros clientes PRO siguen utilizando el servicio durante mucho tiempo. En caso de que tuvieras cualquier duda o problema, el soporte de chat de Book Salon te ayudará enseguida.

¿CÓMO FUNCIONAN LOS INFORMES CON BOOK SALON?

Book Salon genera informes automáticos de caja para la contabilidad. Puedes obtener informes específicos del sitio y del que lo hace directamente desde Book Salon. Se pueden filtrar servicios y productos de ventas por separado, y también las tarjetas regalo figuran en el informe.

Descarga los informes en PDF o envíalos directamente a tu contador. También se pueden crear en el sistema identificadores propios para el contador.

[Empieza ahora](#)

[Pide llamada](#)