



SALONGEIERENS VEILEDNING - SLIK OPPRETTER DU TIMEBESTILLING PÅ NETTET

INNHold

1

De viktigste verktøyene til salongen din

2

Derfor bør du bruke Booksalon

3

Slik kommer du i gang

4

Booksalons funksjoner

5

Ofte stilte spørsmål

6

Kontaktinformasjon

1. DE VIKTIGSTE VERKTØYENE TIL SALONGEN DIN

Denne veiledningen henvender seg til næringsdrivende som fortsatt mottar bestillinger via telefon, og som organiserer arbeidsskift ved hjelp av en tradisjonell papirkalender. Hos booksalon ønsker vi at den næringsdrivende skal ha best mulige verktøy til en overkommelig pris. Det gjør det mulig for profesjonelle å fokusere på det som er viktigst – nemlig jobben. I denne veiledningen får du tips om hvordan du effektiviserer virksomheten din og hvordan booksalon kan gjøre hverdagen din enklere.

Utviklet sammen med salonger

Internett er proppfullt av bestillings- og betalingsverktøy, men Book Salon skiller seg ut. Vi er en nordisk tjeneste og programvaren vår er utviklet i nært samarbeid med fagfolk innenfor hårpleie, skjønnhetsbehandling og velvære, for å tilby alle funksjoner salongen din trenger. Resultatet? Du kan spare tid og penger ved å kutte ut de eksisterende dyre verktøyene du har, her får du alle salongtjenster du trenger fra én leverandør: booksalon.



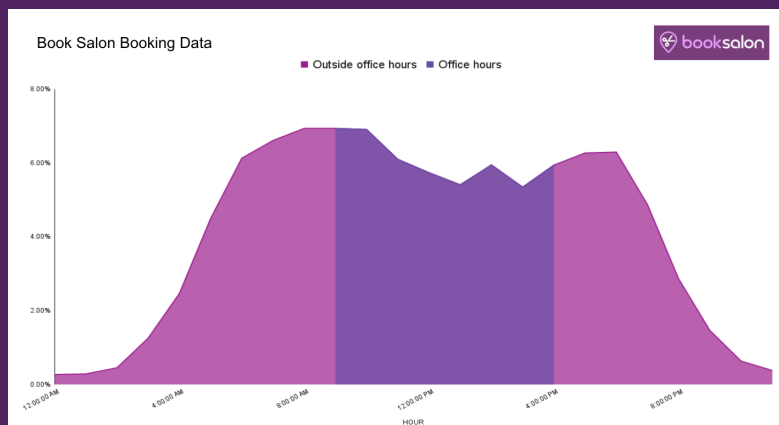
Vi videreutvikler stadig tjenestene våre, og baserer oss på tilbakemeldinger og forslag fra kundene våre. I løpet av det siste året er blant annet disse nye funksjonene blitt lagt til Book Salon: Gavekort og gavekortbutikk på nett, lagerstyring og nettbetaling.

Dette er bare begynnelsen!

2. DERFOR BØR DU BRUKE BOOK SALON

Ikke gå glipp av mulige kunder

I følge våre bestillingsdata bestiller 52 % av kundene salongtime mellom kl. 17.00 og 09.00, det vil si utenfor salongenes vanlige åpningstider. Næringsdrivende som ikke bruker digitale systemer for timebestilling kan gå glipp av tusenvis av kroner i året på grunn av uteblivelser. Med booksalon er du åpen for timebestillinger døgnet rundt, når kunden ønsker det. I tillegg er booksalons nettbestilling en god kanal for å bli oppdaget av nye kunder.



Prøv tjenesten selv

Prøv booksalon gratis og uten forpliktelser. Dersom du bestemmer deg for å fortsette å bruke systemet, vil vi kostnadsfritt overføre dine eksisterende kunderegistre, produktregistre og gavekortregistre til booksalon. Chat med kundestøtte er ett klikk unna, her har vi tilgjengelige eksperter på alle virkedager i kontortiden.

Spar tid med kjapp og enkel rapportering (og redusere antall feil!)

Med booksalon er alle de rapporter du trenger kun få klikk unna. I sanntid kan du se daglige, ukentlige eller til og med månedlige salg samt kunder kategorisert etter både salong og forhandler. Du kan enkelt skrive ut eller sende rapporter direkte fra systemet til revisoren din.

Feiltakelser er en del av livet. Men med booksalon trenger de ikke lenger være en del av arbeidslivet ditt. Med booksalon er kasse, kalender og betalingsterminal sømløst knyttet sammen slik at du slipper å angi selger-ID eller avstemme kassen og rapporten fra betalingsterminalen på manuell måte.

DERFOR BØR DU BRUKE BOOK SALON

Oppnå mersalg med gavekort

Med booksalon er det enkelt å tilby dine egne gavekort i ulike sesonger, det er en perfekt gave året rundt. Gavekort kan selges direkte fra nettbutikken, og de er enkle å håndtere. Kortets gyldighetstid kan forlenges og mistet kort kan sendes på nytt elektronisk. Du kan enkelt rapportere både kjøp og bruk av gavekort i kassen.

Alt til en månedsavgift

Booksalon inneholder alle funksjoner salongen din trenger. Eksempelvis, hvis du nå bruker en betalingsterminal og kasse fra ulike leverandører, kan du spare penger ved å avslutte disse dyre systemene, for deretter å bytte til booksalon, vi kombinerer alle tjenester salongen din trenger i en hendig pakke. Med booksalon får du et elektronisk bestillingssystem, kasse, integrert betalingsterminal og raske utbetalinger, for 349 kr per måned, per salong. Du kan også legge til ansatte eller stolleiere uten ekstra kostnad.

DETTE SIER KUNDENE VÅRE

Hiusviisikko er en profesjonell frisørsalong i Vanda, Finland. De byttet ut papirkalenderen med booksalons nettbaserte timebestilling, og tok senere også i bruk den integrerte betalingsterminalen og kassen som inngår i PRO-pakken.

"Vi byttet gradvis fra papirkalender til å kun bruke booksalons timebestilling. Implementeringen var virkelig enkel og logisk. Fordi betalingsterminalen og kassen samhandler har antallet feiltastinger blitt redusert til et minimum. Nå har vi fri på søndager, fordi vi ikke lenger trenger å korrigere kvitteringene. Kortbetalinger behandles raskt, innen to dager, direkte til hver næringsdrivendes konto.

Systemet er veldig enkelt å bruke. Hvis du noen gang har hatt en konto på sosiale medier vil du garantert lykkes. Booksalon kan også brukes på alle enheter, hvis du ikke kommer på nettet med PC-en din kan du raskt bytte til telefonen. Tjenesten forhindrer også dobbelbooking i kalenderen. Dersom det oppstår problemer så hjelper booksalons chatstøtte deg raskt." – **Hiusviisikko**

3. SLIK KOMMER DU I GANG

Booksalon er enkelt å justere og teste: Med gratisversjonen får du tilgang til tjenesten fra nettstedet vårt og blir kjent med funksjonene i eget tempo. Du finner chatstøtten i systemet, den hjelper deg med hvert steg.

Betalingsterminalen får du når du bytter til PRO-pakken. Når booksalon-kontoen er blitt opprettet kobler betalingsterminalen seg automatisk til kassen. Du får terminalen levert til salongen din innen 3-5 virkedager.

Opprett en gratis booksalon-konto på nettstedet vårt

- Det er enkelt å opprette en brukerkonto, det tar deg ca. 15 minutter.
- Hvis du bruker en Facebook-konto er det enkelt å bruke booksalon.
- Du forplikter deg ikke på noen måte.

Kontakt oss og avtal en gratis onboarding sammen med oss

- Vi overfører det eksisterende kunde-, produkt- og gavekortregisteret dit til booksalon, uten ekstra kostnad.
- Chat med kundestøtte er ett klikk unna, her hjelper ekspertene våre deg på alle virkedager i kontortiden.

Ta den i bruk, steg for steg

- Du kan bruke booksalon samtidig som du bruker en papirkalender, eller en annen digital tjeneste, og bytte når det passer deg.
- Gjør deg kjent med timebestillingen fra kundens perspektiv og opprett en bestillingslenke når du selv vil. Du kan fortsatt ta imot bestillinger via telefon selv om du har et elektronisk system for timebestilling.
- Du får en betalingsterminal som er enkel i bruk til salongen din, innen få virkedager. Betalingsterminalen fungerer sømløst sammen med kassen, og du mottar kortbetalinger på kontoen din i løpet av to virkedager.

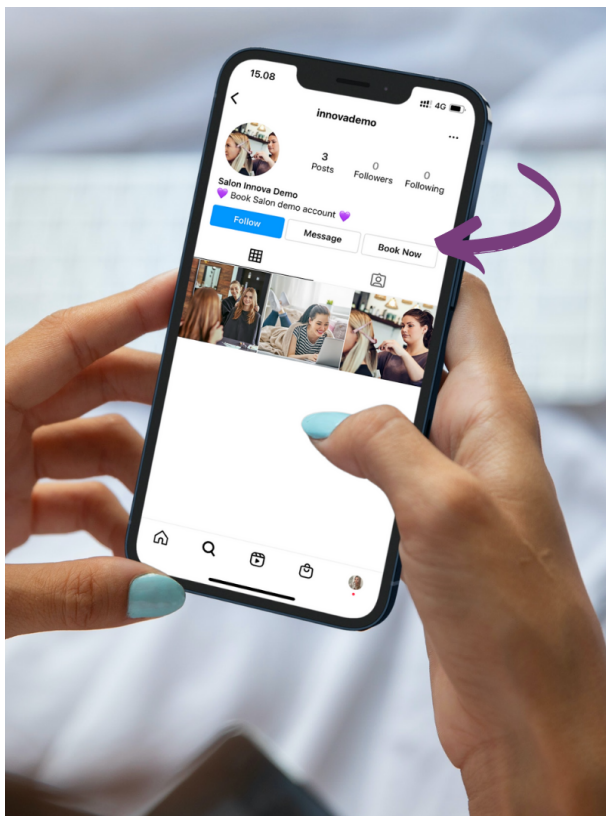
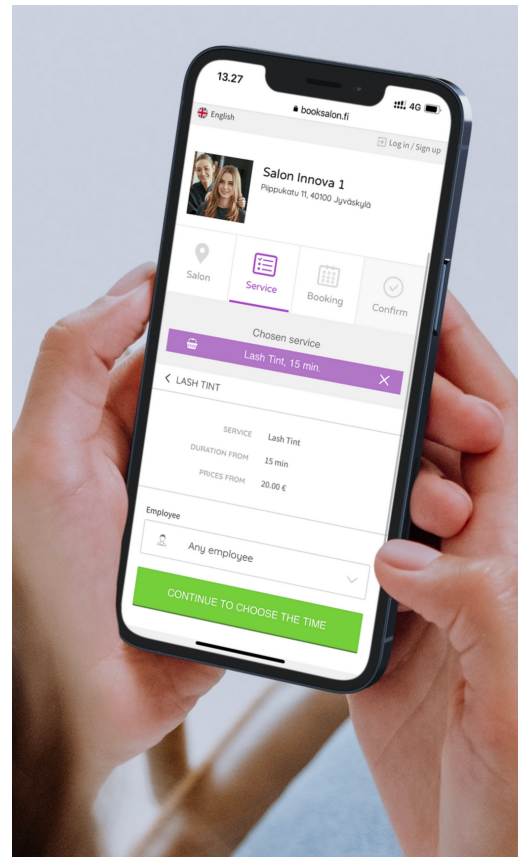
4. BOOKSALONS FUNKSJONER

NETTBESTILLING

Med timebestilling på nettet kan kundene dine bestille time hvor og når som helst, uten at du trenger å svare på anrop eller meldinger. Dette er også en kanal der potensielle kunder kan oppdage foretaket ditt.

I begynnelsen kan du ta i bruk timebestillingssystemet steg for steg. Du kan f.eks. bruke kalenderen slik at kundene dine ikke ser nettbestillingsfunksjonen. Når du senere ønsker å ta imot nettbestillinger kan du enkelt legge til en lenke på nettstedet ditt eller sosiale medier. Hvis du vil, kan kundene selvfølgelig også bestille time via telefonen.

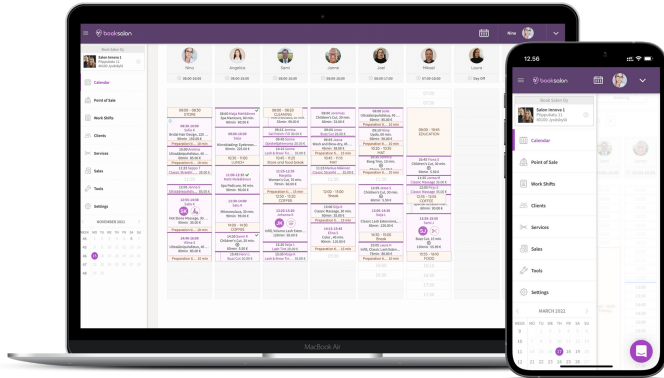
Selv om disse nettbaserte funksjonene lar kunden bestille time på egen hånd, kan du enkelt justere tilgjengelige timer og pauser for alle arbeidsdager. Booksalons bestillingssystem er gratis og kan justeres steg for steg.



BOOK NÅ-KNAPP

Som kunde av booksalon kan du legge til en "Book nå"-knapp på virksomhetens Facebook- og Instagram-profil, det får kunden enkel tilgang til møtekalenderen din. Booksalon er det første nordiske bestillingssystemet som gjør det mulig å legge til denne knappen. Ifølge Facebook er det mulig å øke antallet bestillinger, som mottas via sosiale medier, med opptil 60 %, ved å legge en "Book nå"-knapp til en virksomhetsprofil.

BOOKSALONS FUNKSJONER



KALENDER

I kalenderen kan du, på et øyeblikk, se daglige og ukentlige tidsplaner for alle ansatte og næringsdrivende. Samtidig håndterer du dine egne arbeidstider og bestillinger, oppretter skiftlister for de ansatte eller organiserer arbeidstider for utleiestolene. Hver medarbeider kan ha sitt eget tjenestetilbud samt en personlig prisliste for timebestillinger.

KASSE OG BETALINGSTERMINAL

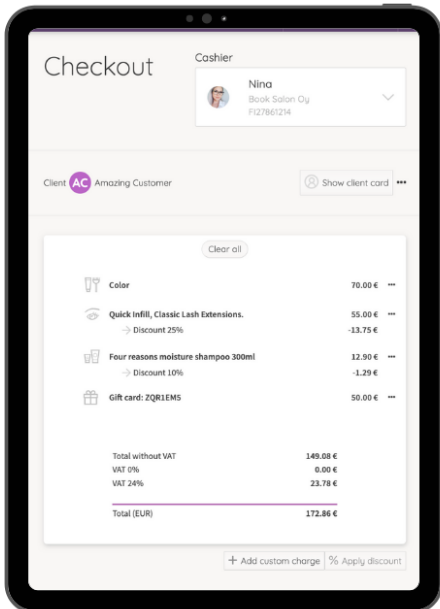
Booksalons digitale kasse synkroniserer seg automatisk med kalenderen din. Du kan overføre timebestillinger direkte fra kalenderen til kassen og derfra til betalingsterminalen for debitering, uten å angi selger-ID. Når kasse og terminal betjenes separat, kan inntasting av feil kode i verste fall forstyrre regnskapet til flere næringsdrivende og forårsake tidkrevende avstemminger. Slike problem oppstår ikke med booksalon.

Du kan ta imot flere betalingsmetoder, det er fordi booksalons kasse støtter forskuddsbetaling, gavekort og delbetalinger. Du kan f.eks. otta en del av betalingen kontant og resten som kortbetaling, det gjør det enklere å håndtere enkelte kundesituasjoner.

Booksalon har en flerbrukerfunksjon, det gjør det mulig å legge til flere ansatte og utleiestoler for samme månedsavgift. Betalinger til ulike bankkontoer utføres enkelt med betalingsterminalen, uten at du trenger å oppgi selger-ID. Hver næringsdrivende mottar utbetalinger til sine egne virksomhetskontoer, basert på kasserapporten.



BOOKSALONS FUNKSJONER



RAPPORTER

Alle rapportene du trenger er kun få klikk unna. I sanntid kan du se daglige, ukentlige eller til og med månedlige salg samt kunder kategorisert etter både salong og forhandler. Du kan filtrere tjenester og produkter fra salg adskilt, og du finner også gavekort enkelt i rapporten. Du kan enkelt skrive ut eller sende rapporter direkte fra systemet til regnskapsføreren din, uten at du må avstemme kasse- og betalingsterminalrapporter. Hvis du ønsker det, kan du til og med gi regnskapsføreren din en egen konto-ID i systemet.

ELEKTRONISKE KVITTERINGER

Etter debitering oppretter kassen en elektronisk kvittering for betalingstransaksjonen, som du kan sende til kunden via SMS eller e-post eller skrive ut. Systemet gjør det enkelt å håndtere elektroniske kvitteringer. Du kan søke etter kvitteringer i utstederens eller kundens navn, sende kvitteringer på nytt, eller gi refusjon mot kvitteringen.

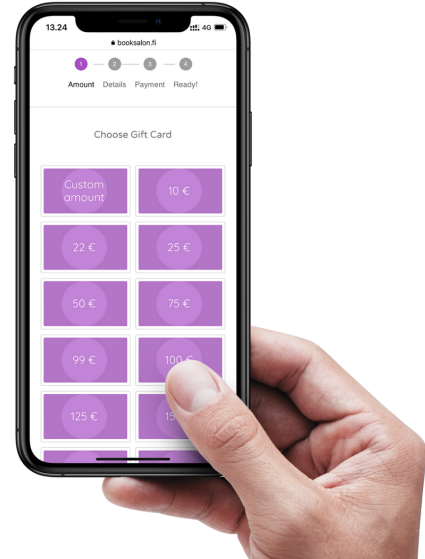
UTBETALINGER

Med booksalon kan du inngå handelsavtaler individuelt, for hver næringsdrivende, i så fall vil kortbetalinger overføres separat til den enkelte, uten ekstra kostnad. Utbetalingene kommer inn på de næringsdrivendes konto innen to virkedager. Avgifter fra den samme betalingsterminalen til de ulike kontoene utføres enkelt, uten at man må angi selger-ID.

BOOKSALONS FUNKSJONER

GAVEKORT

Med booksalon er det enkelt å tilby dine egne gavekort i ulike sesonger, det er en perfekt gave året rundt. Gavekort kan selges direkte fra nettbutikken, og det er lettere å håndtere. Kortets gyldighetstid kan forlenges og mistet kort kan sendes på nytt elektronisk. Du kan enkelt rapportere både kjøp og bruk av gavekort i kassen.



PRODUKTSALG

Gjennom booksalons kasse tar du hånd om produktsalg på enkelt vis. Det er enkelt å legge til nye produkter i kassen: Du legger til navn, strekkode, og om det ønskes, også et bilde av produktet. Booksalon kan også brukes for å håndtere lagerbeholdningen, ved å legge til antall produkter. Hvis du har mange produkter til salgs i salongen din, støtter kassen også en strekkodeleser. Produktsalg er en utmerket måte for å utføre mersalg på og booksalon gjør dette enda enklere for deg.



NETTSTEDSBYgger

Som en ekstra tjeneste tilbyr booksalon også en nettstedssbygger slik at du kan lage et flott nettsted til salongen din. Prisen for denne tjenesten er 200 kr per måned og inkluderer webhotell.

5. OFTE STILLTE SPØRSMÅL

KOMMER JEG TIL Å MISTE KONTROLLEN OVER TIMEPLANEN MIN HVIS JEG INNFØRER ELEKTRONISKE TIMEBESTILLINGER?

Du kan alltid angi timene du tildeles i kalenderen din, det gjelder også åpningstidene og pausene dine. Med booksalon kan du f.eks. åpne kalenderen din for timebestillinger, for kun en halv dag, om du ønsker det.

Nettbestillinger er enda en kanal du kan bruke for å tiltrekke deg nye kunder. Den er åpen døgnet rundt, uten at du behøver å svare på samtaler eller å sende meldinger. Folk søker etter tjenester på nettet og bestiller timer når det passer dem. Kundene dine kan selvfølgelig også bestille time via telefonen.

Etter hvert som du venner deg til det nye systemet kan du begynne å bruke det steg for steg. Du kan f.eks. bruke kalenderen slik at timene dine ikke er synlige for kundene. Når du senere ønsker å ta imot nettbestillinger kan du enkelt legge til en lenke på nettstedet ditt eller sosiale medier.

HVA SKJER OM KUNDENE, SOM BESTILLER TIME PÅ NETTET, IKKE DUKKER OPP?

Booksalon gir deg mulighet for kun å ta imot timebestillinger fra registrerte kunder. Kundens telefonnummer og e-postadresse bekreftes da i systemet. For å øke sikkerheten kan også velge å kreve forskuddsbetaling for å bekrefte timebestillingen.

Du kan selv bestemme vilkårene for timebestilling, som sendes til kunden sammen med bestillingsbekreftelsen. Vilårene garanterer også for at en faktura sendes på etterskudd hvis kunden ikke allerede har betalt.

Et elektronisk bestillingssystem forhindrer dobbelbookinger. Gjennom systemet kan du også sende kundene en automatisk påminnelse slik at de ikke glemmer timebestillingen.

OFTE STILLTE SPØRSMÅL

TRENGER JEG ELEKTRONISK TIMEBESTILLING HVIS JEG ALLEREDE HAR EN ETABLERT KUNDEKRETS?

Et elektronisk system for timebestilling er praktisk, fordi det blant annet forhindrer dobbelbookinger. Med booksalon PRO er det enklere å betale fordi timebestillingene overføres direkte fra kalenderen til kassen, og deretter videre til betalingsterminalen for debitering.

I tillegg til nettimebestilling har booksalon flere funksjoner som gjør arbeidslivet ditt enklere. Med gratisversjonen kan du bruke booksalons kalender og kunderegister.

Med Pro-pakken får du også tilgang til booksalons kasse, integrerte betalingsterminal og mange andre nyttige funksjoner. Når du bytter til PRO-pakken får du et alt-i-ett-system, du sparer både tid og penger ved å avslutte de dyre systemene du allerede har.

HVORDAN LÆRER KUNDENE MINE OG JEG Å BRUKE SYSTEMET?

Booksalon er like enkel å forstå som Facebook eller Instagram, hvis du noen gang har hatt en konto på sosiale medier, kan du også bruke booksalon. Vi får stadig tilbakemeldinger fra kundene våre om hvor enkelt det er å bruke tjenesten. PRO-kundene våre er lojale og fornøyde kunder. Hvis det oppstår problemer kan booksalons chatstøtte hjelpe deg med raske og enkle løsninger.

HVORDAN FUNGERER RAPPORTERING MED BOOKSALON?

Booksalon oppretter automatiske kassarapporter for bokføring. Du kan få rapporter for salongen og den enkelte bruker, direkte fra booksalon. Du kan filtrere tjenester og produkter fra salg separat. Du finner også gavekort enkelt i rapporten.

Last ned rapportene som PDF eller send dem direkte til regnskapsføreren din. Du kan også gi regnskapsføreren din en egen ID i systemet.

Start nå

Bestill samtale