



GUIDE TIL SALONEJEREN - SÅDAN OPSÆTTER DU DIN ONLINE BOOKING

INDHOLD

1

De vigtigste værktøjer til din salon

2

Derfor bør du bruge Book Salon

3

Sådan kommer du i gang

4

Book Salons funktioner

5

Ofte stillede spørgsmål

6

Kontaktoplysninger

1. DE VIGTIGSTE VÆRKTØJER TIL DIN SALON

Denne guide er til iværksættere, der stadig modtager deres bookinger via telefon og administrerer vagter ved hjælp af en gammeldags papirkalender. Book Salon ønsker, at iværksættere har de bedst mulige værktøjer til en overkommelig pris. Det gør det muligt for professionelle at fokusere på det vigtigste – deres arbejde. I denne guide får du tips til, hvordan du kan effektivisere din virksomhed, og hvordan Book Salon kan gøre din hverdag meget nemmere.

Udviklet i samarbejde med saloner

Internettet er fyldt med booking- og betalingsværktøjer, men Book Salon er anderledes. Vi er en nordisk service og vores software er udviklet i tæt samarbejde med fagfolk inden for hår, skønhed og wellness for at tilbyde alle de funktioner, som din salon har brug for. Resultatet? Du kan spare tid og penge ved at lukke din eksisterende og dyre værktøjsspalet og få alle de salontjenester, du har brug for, hos én udbyder, Book Salon.



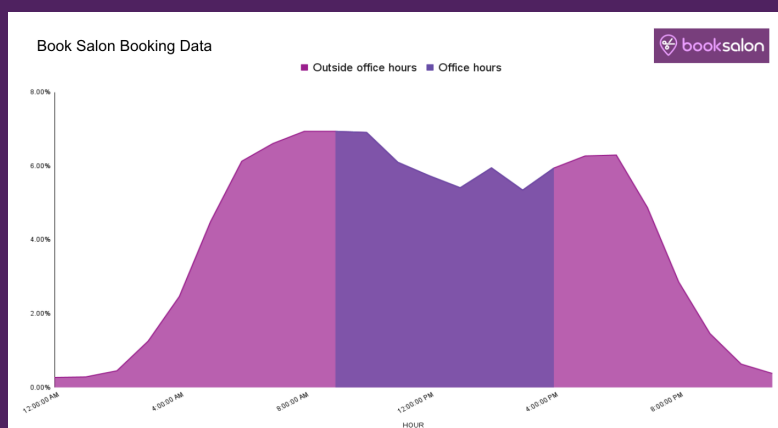
Vi udvikler kontinuerligt vores tjeneste ud fra feedback og forslag, som vi får fra vores kunder. I løbet af det seneste år er bl.a. følgende nye funktioner kommet til Book Salon: gavekort og gavekortsbutik online, lagerhåndtering samt onlinebetalinger.

Og det er kun begyndelsen!

2. DERFOR BØR DU BRUGE BOOK SALON

Slut med at miste potentielle kunder

Ifølge vores bookingdata foretager 52 % af kunderne reservationer til saloner mellem kl. 17.00 og 09.00 – dvs. uden for salonernes normale åbningstid. Iværksættere, som ikke anvender digitale bookingsystemer, kan miste hundredtusindvis af kroner om året på grund af manglende bookinger. Med Book Salon er du åben for bookinger 24/7, når som helst dine kunder behøver det. Derudover er Book Salons online booking en fantastisk kanal, som potentielle kunder kan finde din virksomhed gennem.



Test tjenesten uden forpligtelser

Prøv Book Salon gratis uden binding. Hvis du beslutter dig for at fortsætte med at bruge systemet, overfører vi dine eksisterende kunderegistre, produktregistre og gavekortregistre gratis til Book Salon. Chatsupporten er kun et klik væk, og vores eksperter er til rådighed på hverdage i kontortiden.

Spar tid med hurtig og nem rapportering (og reducer fejl!)

Med Book Salon er alle de rapporter, du har brug for, blot et par klik væk. Du kan i realtid se dagligt, ugentligt eller sågar månedligt salg såvel som en oversigt over kunder efter både salon og forhandler. Du kan nemt printe eller sende rapporter direkte fra systemet til din revisor.

Fejl er en del af livet. Men med Book Salon behøver de ikke længere at være en del af dit arbejdsliv. Book Salon forbinder problemfrit din kasse, din kalender og din betalingsterminal, så du ikke behøver at indtaste sælger-id eller afstemme kasse- og betalingsterminalrapporter manuelt.

DERFOR BØR DU BRUGE BOOK SALON

Få mere salg med gavekort

Med Book Salon er det nemt at udnytte forskellige sæsoner, og tilbyde dine egne gavekort som den perfekte gave året rundt. Gavekort kan sælges direkte fra netbutikken, og de er nemme at håndtere. Du kan forlænge gyldigheden af kortene, eller sende et mistet kort igen elektronisk. Du kan nemt rapportere både køb og brug af gavekort i kassen.

Alt sammen for et månedligt gebyr

Book Salon har alle de funktioner, din salon behøver. Hvis du for eksempel i øjeblikket bruger en betalingsterminal og kasse fra forskellige udbydere, sparer du penge ved at lukke disse dyre systemer ned og skifte til Book Salon, som samler alle de tjenester, din salon har brug for, i én. Med Book Salon får du et elektronisk bookingsystem, kasse, integreret betalingsterminal og hurtige udbetalinger for 299 kr. pr. måned pr. salon. Du kan også tilføje medarbejdere eller lejestole uden ekstra omkostninger.

DET SIGER VORES KUNDER

Hiusviisikko er en professionel frisørsalon i Vanda, Finland. De skiftede deres papirkalender ud med Book Salons online booking, og brugte senere også den integrerede betalingsterminal og kasse, der er inkluderet i PRO-pakken.

"Vi skiftede efterhånden helt fra en papirkalender til Book Salons tidsbooking. Implementeringen var virkelig nem og logisk. Da betalingsterminal og kasseapparat arbejder sammen, er antallet af fejl reduceret til et minimum. Nu kan vi holde fri om søndagen i stedet for at rette kvitteringer. Kortbetalinger behandles hurtigt, inden for to dage, direkte til hver iværksætters egen konto.

Systemet er meget nemt at bruge og er uden problemer for alle, der har prøvet at have en profil på de sociale medier. Book Salon kan også bruges på alle enheder, så hvis nettet på din bærbare computer driller, kan du nemt skifte til din telefon. Tjenesten forhindrer også dobbeltbookinger i kalenderen. I tilfælde af problemer hjælper Book Salons chatsupport hurtigt." – **Hiusviisikko**

3. SÅDAN KOMMER DU I GANG

Book Salon er nemt både at sætte op og teste: Du tilgår tjenesten fra vores hjemmeside og lærer funktionerne at kende i dit eget tempo med den gratis version. Der er chatsupport inde i systemet til at hjælpe dig med hvert trin.

Du får betalingsterminalen ved at skifte til PRO-pakken. Når Book Salon-kontoen er oprettet, forbinder betalingsterminalen automatisk til kassen. Du får terminalen leveret til din salon inden for 3-5 arbejdsdage.

Opret en gratis Book Salon-konto på vores hjemmeside

- Oprettelse af brugerkontoen er enkel og tager kun ca. 15 minutter.
- Hvis du kan bruge en Facebook-konto, kan du også håndtere Book Salon.
- Du forpligter dig ikke til noget.

Kontakt os, og få en gratis tilmelding sammen med os

- Vi overfører dit tidligere kunderegister, produktregister og gavekortregister gratis til Book Salon.
- Chatsupporten er kun et klik væk, og vores eksperter hjælper på hverdage i kontortiden.

Ibrugtagning trin for trin

- Du kan også oprette Book Salon i tillæg til en papirkalender eller anden digital service og skifte over, når det passer dig.
- Sæt dig ind i tidsbookingen fra kundens perspektiv, og læg et bookinglink ud, når du vil. Du kan stadig modtage bookinger via telefon, selvom du har et elektronisk bookingsystem.
- Du får en betalingsterminal, der er nem at bruge, til din salon inden for få hverdage. Betalingsterminalen fungerer problemfrit sammen med kassen, og du modtager kortbetalinger til din konto inden for to hverdage.

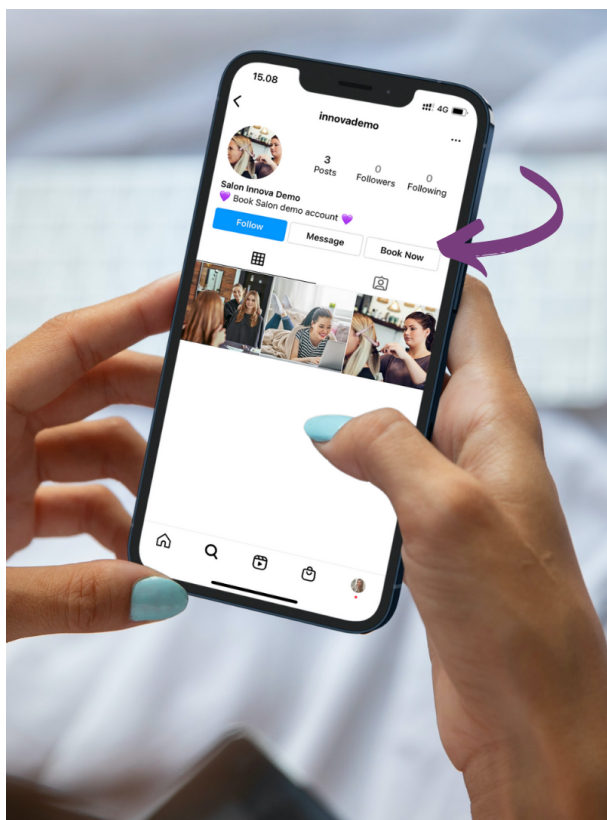
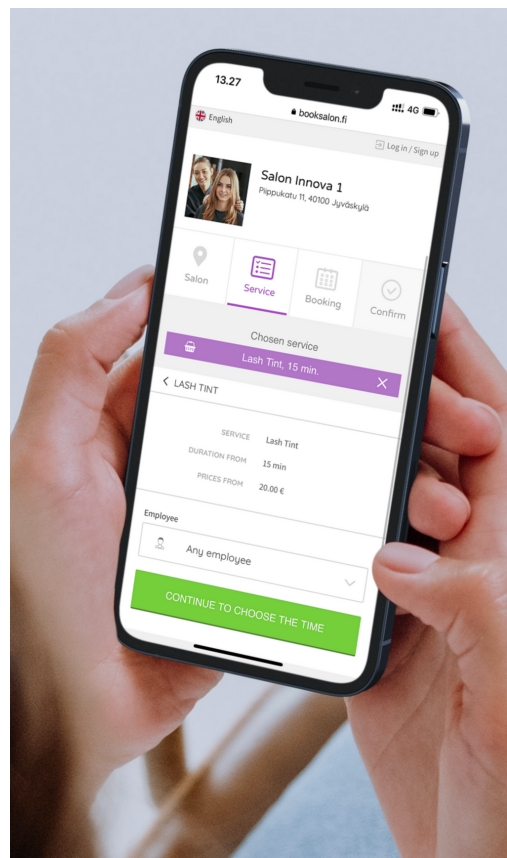
4. BOOK SALONS FUNKTIONER

ONLINE BOOKING

Med online booking kan dine kunder foretage bookinger, når som helst og hvor som helst, uden at skulle besvare opkald eller beskeder. Det er også en kanal, hvor kunderne kan finde din virksomhed.

Du kan starte bookingsystemet trin for trin til at begynde med. Du kan f.eks. bruge kalenderen, så din online bookingfunktion ikke er synlig for dine kunder. Når du senere ønsker at modtage bookinger online, kan du blot føje et link til din hjemmeside og konti på de sociale medier. Hvis du ønsker det, kan dine kunder selvfølgelig stadig bestille tider telefonisk.

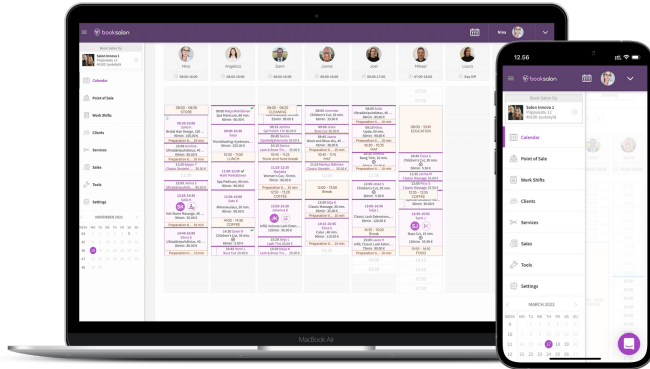
Selvom disse onlinefunktioner giver kunderne mulighed for selv at bestille tider, kan du nemt konfigurere tilgængelige tider og pauser i arbejdsdagen. Book Salons bookingsystem er gratis og kan opsættes trinvis.



BOOK NU -KNAP

Som Book Salon-kunde kan du føje en "Book Nu"-knap til din virksomheds Facebook- og Instagram-profil, hvilket giver kunderne nem adgang til din mødekalender. Book Salon er det første nordiske bookingsystem, som giver mulighed for tilføjelse af denne knap. Ifølge Facebook er det muligt at øge antallet af bookinger modtaget via sociale medier med op til 60 % ved at føje en Book Nu-knap til en virksomhedsprofil.

BOOK SALONS FUNKTIONER



KALENDER

Fra kalenderen kan du se dag- og ugevisninger for alle medarbejdere og iværksættere på et øjeblik. Samtidigt kan du styre dine egne arbejdstider og bookinger, lave vagtlistor for medarbejdere eller aftale arbejdstider med lejestole. Hver medarbejder kan have sit eget udvalg af ydelser samt en personlig prisliste for bookinger.

KASSE OG BETALINGSTERMINAL

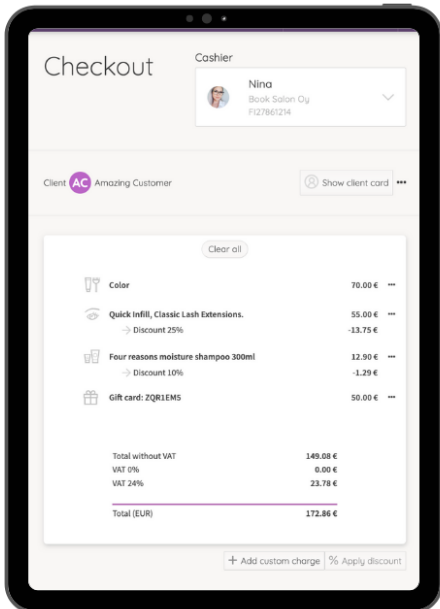
Book Salons digitale kasseapparat synkroniseres automatisk med din kalender. Du kan overføre bookinger direkte fra kalenderen til kassen og derfra til betalingsterminalen uden at indtaste sælger-ID. Når kasse og terminal bestilles separat, kan indtastning af en forkert kode i værste fald skabe forvirring i flere iværksætters regnskaber og kræve tidskrævende afstemninger. Det problem findes ikke hos Book Salon.

Du kan modtage flere betalingsmetoder, da Book Salons kasse understøtter forudbetalinger, gavekort og endda delbetalinger. Du kan f.eks. modtage en del af betalingen kontant og resten som kortbetaling, hvilket letter håndteringen af forskellige kundesituationer.

Book Salon indeholder en funktion til flere brugere, som giver dig mulighed for at tilføje flere medarbejdere og leje stole for det samme månedlige gebyr. Betalinger til forskellige bankkonti foretages nemt på en betalingsterminal, uden at skulle indtaste sælger-ID. Hver iværksætter modtager udbetalingerne til deres egen virksomhedskonto baseret på kasserapporter.



BOOK SALONS FUNKTIONER



RAPPORTER

Alle de rapporter, du har brug for, er kun et par klik væk. Du kan i realtid se dagligt, ugentligt eller sågar månedligt salg såvel som kunder efter både salon og forhandler. Du kan separat filtrere ydelser og produkter fra salg, og du finder på praktisk vis også gavekort i rapporten. Du kan nemt printe eller sende rapporter direkte fra systemet til din revisor uden at skulle afstemme kasse- og betalingsterminalrapporter. Hvis du ønsker det, kan du også oprette dit eget konto-ID til din revisor i systemet.

ELEKTRONISK KVITTERING

Efter debitering opretter kassen en elektronisk kvittering for betalingstransaktionen, som du kan sende til kunden via SMS eller e-mail, eller også printe. Systemet gør det nemt at administrere elektroniske kvitteringer. Du kan søge efter kvitteringer med virksomhedens eller kundens navn, sende kvitteringer igen og foretage tilbagebetalinger på kvitteringen.

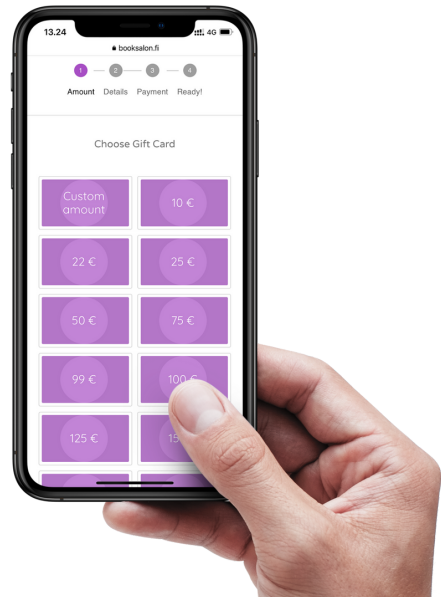
UDBETALINGER

Med Book Salon kan du indgå en samhandelsaftale med individuelle iværksættere, hvor kortbetalinger udbetales til hver enkelt – uden ekstra omkostninger. Udbetalingerne modtages på iværksætternes konti i løbet af to arbejdsdage. Gebyrer fra samme betalingsterminal til forskellige konti sker på praktisk vis, uden at der skal indtastes sælger-ID.

BOOK SALONS FUNKTIONER

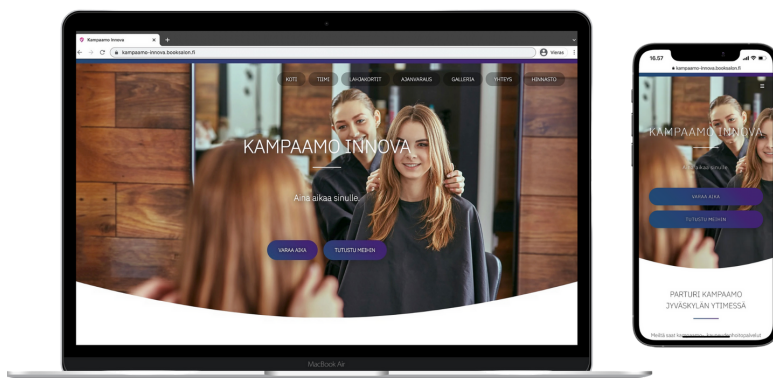
GAVEKORT

Med Book Salon er det nemt at udnytte forskellige sæsoner, og tilbyde dine egne gavekort som den perfekte gave året rundt. Gavekort kan sælges direkte fra netbutikken, og de er nemme at håndtere. Du kan forlænge gyldigheden af kortene, eller sende et mistet kort igen elektronisk. Du kan nemt rapportere både køb og brug af gavekort ved kassen.



PRODUKTSALG

Du styrer også nemt Book Salons produktsalg gennem kassen. Det er nemt at tilføje nye produkter i kassen: Du tilføjer navn, stregkode og, hvis ønsket, et billede på produktkortet. Book Salon kan også bruges til at administrere lagersaldo ved at tilføje produktmængder. Hvis der er mange produkter til salg i din salon, understøtter kassen også en stregkodelæser. Produktsalg er en fantastisk måde at få mersalg på, og Book Salon gør det hele endnu nemmere.



HJEMMESIDEBYGGER

Som en ekstra service tilbyder Book Salon også en Hjemmesidebygger, hvormed du nemt kan lave en stilfuld hjemmeside til din salon. Prisen for denne service er 200 kr. pr. måned og inkluderer webhosting.

5. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

MISTER JEG KONTROLLEN OVER MIN TIDSPLAN, HVIS JEG FORETAGER ELEKTRONISKE RESERVATIONER?

Du kan altid ændre de tider, du får tildelt i din kalender, dine åbningstider og endda dine pauser. Med Book Salon kan du for eksempel åbne din kalender for bookinger i kun en halv dag, hvis du ønsker det.

Online booking er desuden en kanal mere, hvor du kan nå nye kunder. Der er åbent 24 timer i døgnet, uden at du skal besvare opkald eller sende beskeder. Folk søger på internettet efter tjenester og foretager en reservation, når det passer dem. Dine kunder kan stadig altid ringe og booke tider på telefonen.

Efterhånden som du vænner dig til det nye system, kan du begynde at bruge det trin for trin. Du kan f.eks. bruge kalenderen, så dine bookingtider ikke er synlige for dine kunder. Når du senere ønsker at modtage bookinger online, kan du nemt føje et link til din hjemmeside og dine sociale mediekkanaler.

HVAD SKER DER, HVIS KUNDER, DER BESTILLER ONLINE, IKKE DUKKER OP?

Book Salon giver mulighed for kun at acceptere bookinger fra registrerede kunder. Kundens telefonnummer og e-mailadresse bekræftes da i systemet. For at øge sikkerheden kan du også vælge at kræve forudbetaling for at bekræfte bookingen.

Du kan selv definere dine bookingsbetingelser, som sendes til kunden sammen med reservationsbekræftelsen. Vilklårene garanterer også, at der efterfølgende kan sendes en faktura, hvis kunden ikke har betalt.

Et elektronisk bookingsystem forhindrer dobbeltbookinger, og gennem systemet kan du sende dine kunder en automatisk påmindelse for at sikre, at de husker deres bookedede tider.

OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL

HAR JEG BRUG FOR ELEKTRONISK BOOKING, HVIS JEG ALLEREDE HAR EN ETABLERET KUNDEBASE?

Et elektronisk bookingsystem er praktisk, da det bl.a. forhindrer dobbeltbookinger. Med Book Salon PRO gøres betalinger også nemmere, da bookinger direkte kan overføres fra kalender til kassen, og derefter videre til betalingsterminalen for debitering.

Udover online booking har Book Salon flere funktioner, der gør dit arbejdsliv lettere. Med gratisversionen har du f.eks. adgang til Book Salons kalender og kunderegister.

Med PRO-pakken får du desuden adgang til Book Salons kasseapparat, integrerede betalingsterminal og mange andre nyttige funktioner. Med en PRO-pakke kan du spare både tid og penge ved at lukke dine eksisterende dyre systemer ned og skifte til et enkelt alt-i-et-system.

HVORDAN LÆRER MINE KUNDER OG JEG AT BRUGE SYSTEMET?

Book Salon er ikke mere kompliceret at bruge end Facebook eller Instagram, så hvis du nogensinde har haft en konto på de sociale medier, kan du også bruge Book Salon. Vi modtager løbende feedback fra vores kunder, som fortæller, hvor nem tjenesten er at bruge, og vores PRO-kunder har længe været tilfredse brugere. I tilfælde af problemer er Book Salons chatsupport der for at hjælpe dig hurtigt og nemt.

HVORDAN FUNGERER RAPPORTERING MED BOOK SALON?

Book Salon opretter automatiske kasserapporter til bogføring. Du kan få rapporter fra både salon og forhandler direkte fra Book Salon. Du kan separat filtrere ydelser og produkter fra salg, og du finder på praktisk vis også gavekort i rapporten.

Download rapporterne som PDF, eller send dem direkte til din revisor. Du kan også give din revisor eget ID i systemet.

[Start nu](#)

[Book samtale](#)