

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden betreft een wettelijke overeenkomst tussen T&V Holding AB met ondernemingsnummer 556709-7489 (hierna: "TRIVEC") als het moederbedrijf vertegenwoordigd door TRIVEC SYSTEMS FRANCE voor Frankrijk, TRIVEC SYSTEMS SWEDEN voor Zweden en TRIVEC SYSTEMS BELGIUM voor België, en de natuurlijke of rechtspersoon ("Klant") die de TRIVEC Producten gebruikt of er toegang tot heeft, zij het binnen de context van een betaald abonnement of met een gratis proefversie. Lees deze overeenkomst zorgvuldig voordat u akkoord gaat met de voorwaarden. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden of door het TRIVEC-product te gebruiken – afhankelijk van wat er eerder plaatsvindt – stemt de Klant ermee in om zich te binden aan de voorwaarden van deze overeenkomst.

TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.

A. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

I. Door het feit licentie-, aankoop- huur en/of onderhouds-contracten met ons af te sluiten erkent de medecontractant huidige voorwaarden als een integraal bestanddeel ervan. Wij wijzen alle andere voorwaarden expliciet af, algemene of bijzondere, die op documenten van de medecontractant zouden voorkomen.

II. Elke overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van goede referenties en wij houden ons ten alle tijde het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en voldoende garantiebewijzen te vragen voor de goede uitvoering ervan.

III. Alle klachten naar aanleiding van leveringen dienen ons schriftelijk en per aangetekende zending te bereiken binnen zeven dagen na ontvangst der goederen, daarna worden de leveringen ontegensprekelijk geacht als zijnde volledig aanvaard. Reactie op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan onderhavige bepaling en geschiedt steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van al onze rechten en zonder nadelige erkenstenis.

IV. Alle klachten met betrekking tot onze facturen of andere documenten dienen ons schriftelijk en per aangetekende zending te bereiken binnen zeven dagen na ontvangstdatum (factuurdatum +6), daarna worden onze facturen en/of documenten ontegensprekelijk geacht als zijnde volledig aanvaard. Reactie op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan onderhavige bepaling en geschiedt steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van al onze rechten en zonder nadelige erkenstenis.

V. De medecontractant erkent hierbij uitdrukkelijk dat onze verantwoordelijkheid in geval van gegronde klacht, aldusdanig erkend in der minne of door de bevoegde rechtbank, zich beperkt tot de vervanging der geleverde goederen. Dienvolgens verzaakt de medecontractant bij deze expliciet aan het vorderen van enige bijkomende schadevergoeding.

VI. 1° Onze facturen zijn contant betaalbaar te Turnhout. Alle innings-of protestkosten zijn steeds ten laste van de medecontractant en het aanvaarden van wisselbrieven brengt geen schuldvernieuwing met zich mee.
2° Bij niet-betaling uiterlijk op de vervaldag worden de verschuldigde saldi van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning vermeerderd met een verwijlrentest à rato van 12 % per jaar.
3° Onverminderd het bepaalde sub art. VI 2° is bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd à rato van 10 % van de verschuldigde saldi (met een minimum van 50,00 €), en dit eveneens zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
4° Het bepaalde sub art. VI. 2° en 3° geldt onverkort bij het toekennen van termijnen van respijt.

VII. 1° De geleverde goederen blijven onze volledige eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling ervan; eventuele intresten en schadebeding inbegrepen, en dit bij wijze van uitdrukkelijk overeengekomen afwijking van art. 1583 Burgerlijk Wetboek.
2° Met name erkent de medecontractant hierbij expliciet te aanvaarden dat wij ingeval van gehele of gedeeltelijke wanbetaling het verder functioneren van de door ons in licentie gegeven software onmiddellijk en integraal zullen opschorten. De medecontractant erkent hierbij omstandig ingelicht te zijn aangaande de werkingstermijnen die initieel in de bedoelde software zijn voorzien. Bij gebreke aan stipte betaling wordt de software onbruikbaar tot aan de integrale betaling van alle eventueel aan ons nog verschuldigde saldi, intresten en schadevergoedingen.
3° De medecontractant erkent tevens uitdrukkelijk dat eventuele kortingen of gratis leveringen/opties die hij bekomen heeft al dan niet kaderend in eender welke bestelling, vervallen indien de overeengekomen betalingscondities niet worden nageleefd zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V..

VIII. Alle bestellingen worden slechts bindend en definitief na schriftelijke bevestiging door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. Onze agenten, noch onze vertegenwoordigers kunnen ons bij gebreke aan voormelde bevestiging geldig verbinden, evenmin zijn zij bevoegd betalingen in ontvangst te nemen.

IX. De medecontractant verklaart dat alle door hem verstrekte facturatiegegevens correct zijn. Meer bepaald met betrekking tot het (Intracommunautair) B.T.W.- nummer verklaart de medecontractant dat dit nummer geldig is of zal zijn tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Hij aanvaardt zonder voorbehoud de betaling van de B.T.W. ingeval officiële instanties ons het tegendeel zouden aantonen en ons tot facturatie van ten onrechte afgetrokken B.T.W. zouden verplichten.

X. Bevestigde orders moeten binnen de gestelde, en bij gebreke daaraan binnen een normale termijn afgenomen worden. Zoniet zijn wij gerechtigd hetzij de medecontractant tot uitvoering van zijn verbintenissen lastens ons te dwingen, hetzij de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen met een schadevergoeding à rato van 35 % van de overeengekomen prijs ten laste van de medecontractant.

XI. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen exclusief B.T.W. en eender welke andere vorm van taksen toeslagen enz... en zijn steeds berekend voor goederen af fabriek en worden ook slechts alsdusdanig medegedeeld. Alle bijkomende kosten van vervoer, inkleding, taksen, enz... zijn bij aflevering verschuldigd door de medecontractant.

XII. 1° Onze offertes alsmede opgegeven leveringstermijnen worden steeds uitsluitend ten titel van benaderende inlichting gegeven en brengen nooit enige resultaatsverbintenis van onzentwege met zich mee. De door ons opgegeven leveringstermijnen zijn derhalve slechts approximatief. Wij zullen slechts aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige laattijdige levering indien de mogelijkheid daartoe afzonderlijk, uitdrukkelijk en door ons persoonlijk werd overeengekomen. En zelfs in dat geval zijn wij aan deze termijnen niet meer gebonden : a) bij de minste wanprestatie van onze medecontractant inzake – exemplatief: betaling, afname, ... b) in geval van overmacht – exemplatief : machinebreuk, staking, gebrek aan grondstoffen of materialen ingevolge niet-levering door onze leveranciers, enz...

XIII. Alle leveringen in het kader van onderhavige overeenkomsten zijn voltrokken op het ogenblik dat de goederen onze werkplaatsen verlaten – vanaf dat ogenblik berust het risico bij de medecontractant. Eventuele verzendingen en transporten gebeuren derhalve voor rekening en risico van de medecontractant vanaf het verlaten van onze werkplaatsen. Gebruikelijke klachten nopens het transport moeten schriftelijk aan de betreffende transportdienst gemeld worden op de vrachtbrief of een daarmee overeenstemmend document. De gebeurlijke installatie van onze goederen door onze aangestelden bij de medecontractant doet aan het voorgaande niets af.

XIV. Trivec geeft een niet overdraagbare garantie van 12 maanden op aangekochte hardware. Deze garantie en/of aansprakelijkheden voor de goede werking van de geleverde goederen gelden slechts onder uitdrukkelijk voorbehoud van de deugdelijkheid van de bij de medecontractant aanwezige basisinstallaties en/of randapparatuur – hierbij wordt met name, doch geenszins restrictief, verwezen naar elektrische voorzieningen (voldoende aarding), koelinstallaties, enz... - de medecontractant wordt hierbij voor zoveel als nodig gewezen op diens eigen en uitsluitende aansprakelijkheid bij gebreke aan een optimale werking van de hierboven bedoelde installaties en voorzieningen. De garantie is bovendien niet van toepassing op (1) op normale slijtage; (2) indien de Hardware is geopend, gemanipuleerd of gerepareerd door iemand die niet door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is geautoriseerd; (3) op schade die toe te schrijven is aan verkeerd gebruik, vocht of vloeistoffen, een ongeval, misbruik, nalatigheid of verkeerde toepassing; (4) op fysieke schade aan het oppervlak van de Hardware, zoals krassen, deuken of andere uiterlijke veranderingen; of (5) indien gebruikt met producten of diensten die niet door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zijn geleverd of in licentie zijn gegeven.

XV. 1° Alle overeenkomsten worden aanzien als zijnde gesloten te Turnhout. Alle geschillen aangaande het bestaan en/of de (niet)-uitvoering van alle met ons gesloten overeenkomsten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Turnhout, inbegrepen de rechtbanken zetelend in kortgeding.

2° Uitsluitend het Belgisch recht is in deze van toepassing.

B. LICENTIEVOORWAARDEN SOFTWARE

I. TOEKENNING LICENTIE

TRIVEC verleent aan de klant zowel ingeval huur als éénmalige licentievergoeding het gebruik van een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-onderverhuurbare, herroepbare licentie toe en, in het geval TRIVEC-Producten die meerdere Gebruikers toestaan (zoals omschreven in de Product-specifieke voorwaarden verderop in dit document), de licentie om deze Gebruikers het Product te laten gebruiken zoals bepaald in de voorwaarden van deze Overeenkomst. De Klant gaat ermee akkoord dat alle rechten op, aanspraak op, en de belangen met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten in de Producten, en alle wijzigingen, extensies, scripts, en andere afgeleiden van de Producten aangeboden of ontwikkeld door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. exclusief eigendom zijn van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. of zijn licentieverstrekkers. Alle rechten die niet toegekend worden aan de Klant in deze Overeenkomst behoren toe aan TRIVEC.

II. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. waarborgt dat elke door haar ontwikkelde software op het ogenblik van levering of verzending naar de Klant, de meest recente en officieel vrijgegeven versie is. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. waarborgt niet dat de functies vervat in de software zullen beantwoorden aan de prestatievereisten van de Klant, of dat de software zal functioneren in overeenstemming met de subjectieve verwachtingen van de Klant. De Klant heeft alvorens deze overeenkomst af te sluiten de software en zijn werking bestudeerd en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van het programma en voor het gebruik ervan en voor de resultaten daarmee bereikt. Behalve zoals uitdrukkelijk voorzien in deze overeenkomst, geeft TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. geen waarborgen van welke aard ook, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van de waarborg inzake geschiktheid voor een specifiek doel. De Klant verbindt zich ertoe eventuele fouten aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. te melden. Voor het geval de software inderdaad niet overeenstemt met de hierboven gemaakte beschrijvingen, zal de Klant's enig rechtsmiddel en TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.'s enige aansprakelijkheid erin bestaan de software te vervangen door de op dat moment officieel vrijgegeven laatste versie van de software. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn indien de slechte of foutieve werking van de software veroorzaakt is door een wijziging in de aangeduide uitrusting, inbegrepen doch niet beperkt tot, een wijziging in de basissoftware (systeemsoftware) waarmee de software werkt, of ingevolge toevoegen van of de werking van andere computerprogramma's op de aangeduide uitrusting

III. BEPERKINGEN LICENTIE

De Klant en alle Gebruikers weerhouden zich (en elke derde partij) ervan om: (1) elke vorm van broncode, onderliggende ideeën, algoritmes, bestandsformaten, programmering of interoperabele interfaces van de Producten te decompileren, demonteren, of op welke andere manier dan ook te onderwerpen aan reverse-engineering of pogingen tot reconstructie of doorgroting; (2) virussen of andere schadelijke of kwaadwillige computercode te verspreiden via of in de Producten; (3) zich schuldig te maken aan gedrag dat het Productgebruik en gebruiksplezier door een derde partij verstoort of beperkt; (4) enige vorm van productidentificatie, copyright of andere kennisgevingen te verwijderen van de Producten; (5) de Producten of huidige overeenkomst in hun totaliteit of deels te verkopen, te verhuren, uit te lenen, toe te wijzen, in sublicentie te geven, de toegang ertoe te verlenen of anderszins over te dragen of bekend te maken aan een derde; (6) de Producten te gebruiken voor timesharing, servicebureau- of hostingdoeleinden of

de Producten anderszins te gebruiken, door te verkopen, in sublicentie te geven, te distribueren of over te dragen of anderen toe te staan de Producten te gebruiken voor of ten voordele van derden; (7) de Producten te wijzigen, in of met andere software te integreren of een afgeleide van eender welk deel van de Producten te creëren; (8) de output of andere informatie die de Producten hebben gegenereerd te gebruiken voor andere doeleinden dan die omschreven in deze Overeenkomst; (9) de Producten te gebruiken voor enig ander doeleinde dan de interne zakelijke doeleinden van de Klant; (10) ongeautoriseerde gewijzigde versies van de Producten te gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het ontwikkelen van een vergelijkbaar of concurrerend product of dienst of om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot het Product, of (11) om de Producten te gebruiken op een manier die in strijd is met de geldende lokale, provinciale, federale en internationale wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de wetten betreffende privacy, gegevensbescherming, elektronische communicatie, en anti-spamwetgeving. TRIVEC behoudt alle eigendom van, en, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst, alle rechten op de Producten, alle kopieën, afgeleiden, en verbeteringen daarvan en alle gerelateerde documentatie en materialen.

IV. ONTBINDING EN OPSCHORTING

In het geval van een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst door eender welke partij, heeft de niet-schendende partij het recht om deze Overeenkomst te ontbinden door de schendende partij een schriftelijke verklaring te sturen met daarin een omschrijving met voldoende details van de aard van de inbreuk en de intentie van de niet-schendende partij om de Overeenkomst te ontbinden (hierna "Ontbindingsverklaring"). Indien de inbreuk niet rechtgezet is binnen de periode die eindigt dertig (30) dagen na de aflevering van de Ontbindingsverklaring, zal deze Overeenkomst automatisch ontbonden worden. Niettegenstaande het voorgaande, indien de Klant enige wezenlijke bepalingen in deze Overeenkomst schendt, inclusief de licentiebeperkingen zoals vermeld in Artikel 3, de betalingsvoorwaarden in Artikel 5 of de vertrouwelijkheidsbeperkingen in Artikel 6, dan kan TRIVEC het gebruik van de Producten door de Klant onmiddellijk opschorten of beëindigen. Een dergelijke opschorting stelt de Klant niet vrij van eender welke verplichting onder deze Overeenkomst en geeft de Klant niet het recht op enige vorm van restitutie van eerder overgemaakte betalingen.

TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. kan de toegang van de Klant tot de Producten onmiddellijk en zonder kennisgeving opschorten indien TRIVEC, naar eigen oordeel, meent dat: (1) een dergelijke opschorting wettelijk vereist is; (2) de Klant deze Overeenkomst heeft geschonden; of (3) er een veiligheids- of privacyrisico dreigt voor de Klant. Elke vorm van opschorting van de toegang van de Klant tot de Producten leidt niet tot een beperking of opheffing van de rechten van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. om deze Overeenkomst of de toegang van de Klant tot de Producten te beëindigen.

Bij ontbinding van deze Overeenkomst zal de Klant het gebruik van de Producten beëindigen. Niettegenstaande het voorgaande, zal ontbinding van deze Overeenkomst door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. de Klant niet vrijstellen van de verplichting tot betaling van alle toepasselijke kosten, noch TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. ervan weerhouden om andere beschikbare rechtsmiddelen in te zetten, inclusief dwangmaatregelen. Artikels 3, 5, 6 blijven geldig na de ontbinding van deze Overeenkomst, samen met alle andere bepalingen die volgens hun voorwaarden geldig moeten blijven.

De Klant begrijpt en stemt ermee in dat TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. geen controle uitoefent over de inhoud van de gegevens die ten behoeve van de Klant door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. worden verwerkt. De Klant wordt verondersteld zijn eigen maatregelen te nemen om de veiligheid, bescherming en back-up te voorzien van zijn gegevens en software, waaronder het gebruik van de juiste back-up- en archiefsystemen. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juiste behandeling en verwerking van kennisgevingen betreffende persoonlijke gegevens van zijn klanten. De Klant begrijpt en stemt ermee in dat TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. niet verantwoordelijk is voor enig verlies of corruptie van de gegevens van de Klant of andere software. De Klant gaat ermee akkoord dat TRIVEC na de stopzetting van het account van de Klant en/of beëindiging van het gebruik van het Product onmiddellijk het account van de Klant mag deactiveren en de Klantgegevens mag verwijderen. De Klant gaat er verder mee akkoord dat TRIVEC niet aansprakelijk kan worden gesteld door de Klant of een derde partij voor de beëindiging van de toegang van de Klant tot het Product of voor de verwijdering van de gegevens van de Klant.

Bovendien mag TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. deze overeenkomst in zijn geheel en zonder voorafgaandelijke kennisgeving beëindigen indien (a) de klant insolvent wordt, failliet wordt verklaard, beroep zou doen op de WCO, haar activiteiten stopt, of in vereffening wordt gesteld, of (b) de klant pogingen onderneemt om de LGP over te dragen aan een derde partij zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V..

Binnen de twee weken na stopzetting van het gebruik van de software zoals voorzien in dit artikel of anderzijds, zal de klant aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. bevestigen dat hij er zich volledig voor heeft ingezet om er voor te zorgen dat, het origineel en alle kopieën, geheel of gedeeltelijk, in eender welke vorm, met inbegrip van gedeeltelijke kopieën, zijn terugbezorgd aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V., en dit altijd tenzij TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. andere schriftelijke instructies zou hebben gegeven. Voormelde bevestiging dient te gebeuren per aangetekend en door de klant behoorlijk ondertekend schrijven.

V. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. en de Klant (en zijn Gebruikers) houden zich aan de vertrouwelijkheid van alle informatie van de andere partij overeenkomstig of in het kader van deze Overeenkomst die de bekendmakende partij identificeert als beschermd en/of vertrouwelijk of die, gezien de omstandigheden rond de bekendmaking, te goeder trouw behandeld zou moeten worden als beschermd en/of vertrouwelijk (hierna "Vertrouwelijke Informatie"), en mogen zulke Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken, uitgezonderd waar nodig om hun respectievelijke verplichtingen onder de voorwaarden en gedurende de Termijn van deze Overeenkomst na te komen. Elke partij zal de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen. Echter, elke partij mag deze informatie in vertrouwen bekendmaken aan zijn onmiddellijke juridische en financiële adviseurs voor zover dit noodzakelijk is voor de normale zakelijke activiteiten van die partij. Onverminderd het voorgaande zullen de eerder vermelde beperkingen niet van toepassing zijn op (1) informatie die voorheen bekend is bij de ontvangende partij, maar niet verwijst naar de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij, (2) informatie die bekend is of wordt zonder dat dit veroorzaakt wordt door de onrechtmatige handeling van de ontvangende partij, (3) informatie die onafhankelijk wordt ontwikkeld door een van de partijen, of (4) informatie die bekendgemaakt moet worden volgens de geldende wetgeving. Het voorgaande zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. er niet van weerhouden de naam en/of het handelsmerk van de Klant op geaggregeerde, anonieme basis te gebruiken in het kader van zijn marketing- en trainingsmateriaal of in zijn klantgegevens.

VI. VERKLARING VAN DE KLANT EN VRIJWARING

De Klant verklaart en waarborgt dat hij op het moment van en gedurende de hele Termijn van het contract (1) volledig gemachtigd is om deze Overeenkomst te sluiten en dat de Klant en alle mogelijke Gebruikers volledig gemachtigd zijn om de Producten te

gebruiken, (2) dat de Klant en alle mogelijke Gebruikers alle geldende wetten en regels met betrekking tot hun activiteiten betreffende deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de privacywetgeving, naleven en zullen naleven; en (3) indien de Klant of een van zijn Gebruikers lijsten importeren in de Producten met als doel elektronische communicatie te versturen (bijv. e-mails of SMS) naar deze lijst, of anderszins elektronische adressen verzamelen met als doel elektronische berichten te versturen, dan garandeert de Klant dat elke persoon op de lijst in kwestie vooraf heeft aangegeven promotionele elektronische communicatie van de Klant te willen ontvangen en dat de inhoud van deze communicatie door de Klant overeenstemt met de geldende wetten en regels. De Klant zal Trivec en zijn verantwoordelijken, medewerkers, vertegenwoordigers en filialen vrijwaren voor, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor alle mogelijke verliezen, uitgaven, verplichtingen, schade, en kosten, waaronder en niet uitsluitend, redelijke advocatenhonoraria (samen hierna "Kosten"), in zoverre dergelijke Kosten toewijsbaar zijn aan elke vorm van schending van enige verklaring, garantie of andere verplichtingen zoals vermeld in deze Overeenkomst door de Klant of elke mogelijke Gebruiker, medewerker, onafhankelijke onderaannemer, of aangesloten partij daarvan. De Klant en elk van zijn Gebruikers komen overeen zich te houden aan alle TRIVEC-beleidslijnen en alle wetten, regels en regelgeving betreffende het gebruik van de Producten. Schending van dit artikel kan resulteren in het verlies van voorzieningen, en zelfs tot de ontbinding van het account van de Klant. De Klant zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. vergoeden voor de kosten, boetes of schade geleden door TRIVEC vanwege niet-naleving van dit artikel door de Klant of zijn Gebruiker(s)

VII. EXTERNE DIENSTEN

De Klant kan ervoor kiezen om een Externe Dienst (zoals hieronder omschreven) in te schakelen, er toegang tot te hebben of te gebruiken. De Klant stemt ermee in dat toegang tot en gebruik van dergelijke Externe Diensten uitsluitend onder de algemene voorwaarden van dergelijke Externe Diensten valt, en dat TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. niet verantwoordelijk noch aansprakelijk is voor en geen enkel aspect behartigt van zulke Externe Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de inhoud ervan, de manier waarop gegevens worden behandeld (inclusief de gegevens van de Klant) of enige vorm van interactie tussen de Klant en de leverancier van de Externe Diensten, ongeacht of de Externe Diensten aangeboden worden door een derde partij die lid is van een TRIVEC-partnerprogramma of door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is aangewezen als 'gecertificeerd' of 'goedgekeurd'. Elk gebruik van Externe Diensten door de Klant zal uitsluitend tussen de Klant en de externe leverancier in kwestie plaatsvinden. De Klant ziet onherroepelijk af van elke claim tegen TRIVEC met betrekking tot Externe Diensten. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt of zogenaamd veroorzaakt door of in verband met de activering, toegang, het gebruik van dergelijke Externe Diensten door de Klant, of het vertrouwen van de Klant aangaande privacypraktijken, gegevensbeveiligingsprocessen of andere beleidslijnen van dergelijke Externe Diensten. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. tekent een Gegevensverwerkingsovereenkomst met de Partijen in kwestie wanneer dit wettelijk vereist is. Onder "Externe Diensten" vallen producten, applicaties, diensten, software, netwerken, systemen, mappen, websites, databases en informatie van derden die te maken hebben met een of meerdere Producten, waarmee de Klant kan connecteren of die de Klant kan activeren in combinatie met een of meerdere Producten.

VIII; GEBRUIK VAN SDK EN API

TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. biedt een Software Development Kit (SDK) aan om integraties te creëren voor het lezen en schrijven vanaf de systemen van Trivec met gebruik van de Application Programming Interface (API). Trivec draagt geen verantwoordelijkheid voor integraties die door andere partijen zijn uitgevoerd. Ook draagt TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. geen verantwoordelijkheid voor eventuele impact op de functionaliteit van TRIVEC-systemen door het gebruik van de API. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de integrator of bij de Klant die de integratie gebruikt.

IX. De Klant stemt er mee in na te gaan of de updates, verbeteringen, uitbreidingen of nieuwe versies van de software compatibel zijn met bestaande (niet TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.)-software of hardware. De Klant zal de eventuele kosten die verbonden zijn aan zulke updates, verbeteringen, stukken of nieuwe versies van de software dragen.

X. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zal naar eigen goeddunken en op haar eigen kosten, elke rechtsvordering verdedigen die is ingesteld tegen de Klant wegens vermeende schending van een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij die voortvloeit uit het gebruik van de software overeenkomstig deze voorwaarden. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zal de kosten tot de welke de Klant definitief veroordeeld is met betrekking tot zulke procedure terugbetalen, op voorwaarde dat: (i) de schending veroorzaakt is door de opzettelijke fout van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.; (ii) de Klant TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. onmiddellijk informeert van de ingestelde vordering; (iii) de Klant TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. de toelating geeft om de verdediging tegen deze vordering waar te nemen; en (iv) de Klant aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. elke relevante informatie en elke redelijke ondersteuning geeft.

XI. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is geenszins aansprakelijk voor de kosten en de schade geleden door de Klant in het kader van de verdediging tegen een ingestelde rechtsvordering, indien deze verdediging niet voorafgaandelijk schriftelijk goedgekeurd werd door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V..

XII. Indien de schending van een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij overeenkomstig voormelde paragraaf XI. is vastgesteld of volgens TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V., waarschijnlijk zal plaatsvinden, kan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V., naar keuze: (i) ervoor zorgen dat de Klant het recht heeft de software te gebruiken zonder bijkomende kosten; (ii) de software op zulke wijze vervangen dat de rechten van derden niet langer geschonden worden, op voorwaarde dat de software een aanzienlijk deel van de beoogde taken blijft vervullen; (iii) indien geen enkele van voormelde oplossingen uitgewerkt kan worden tegen een redelijke prijs, een einde stellen aan het contract en de door de Klant betaalde éénmalige licentievergoeding terugbetalen, verminderd met een aangepast bedrag dat overeenstemt met de periode tijdens de welke de Klant daadwerkelijk de software gebruikt heeft, rekening houdend met een afschrijfperiode van 5 jaar. Ingeval van huur wordt de facturatie van maandelijkse huurvergoeding stopgezet.

XIII. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zal niet aansprakelijk gehouden worden voor de schending van de rechten van derden indien deze veroorzaakt is door: (i) wijzigingen die aan de software zijn aangebracht zonder de goedkeuring van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. en (ii) het gebruik van de software in combinatie met andere producten of materialen die voor dit gebruik niet geleverd, aangeraden of goedgekeurd zijn door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V..

XIV. De Klant zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. vergoeden voor elke kost of schade die TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. geleden heeft door de schending van de intellectuele eigendomsrechten van een derde veroorzaakt door een van de omstandigheden opgesomd in voormelde paragraaf XIII. of door het gebruik van de software op een wijze die niet overeenstemt met deze voorwaarden.

C. ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR-ONDERSTEUNING

I. TOEPASSINGSGEBIED

1. De algemene en specifieke huur- en onderhoudsvoorwaarden (zie D en E hierna) sluiten elke andersluidende voorwaarden van de medecontractant uit.
2. Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan andere rechten die TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. kan putten uit de wet.
3. Een eventueel in gebreke blijven van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. om uitvoering te eisen van één van de bepalingen van het huur- of onderhoudscontract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enige andere bepaling impliceren.
4. De nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

II. DUUR

De duur van het huur of onderhoudsovereenkomst is één jaar desgevallend met ingang vanaf

- de datum van installatie der Producten
- datum gespecificeerd in de offerte/bestelling

De overeenkomst zal na het verstrijken van de initiële duurtijd onbepaald worden verlengd, telkens voor een periode van één jaar, tenzij ze minimaal 3 maanden voor de vervaldag per aangetekend schrijven werd opgezegd door één van de partijen.

III. VOORTIJDIGE BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMSTEN

De Klant heeft het recht af te zien van de verdere uitvoering van de prestaties door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. of het contract met betrekking tot de huur of het onderhoud van één of meerdere producten te beëindigen, mits betaling aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding gelijk aan alle huurgelden en/of onderhouds-bijdragen voor de resterende duur van het desbetreffende contract, rekening houdend met de opzegmodaliteiten conform artikel II. De betaling van deze vergoeding is de verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van een eenzijdig beëindigingsrecht en is niet verschuldigd uit hoofde van de toepassing van een strafbeding. In geval van voortijdige beëindiging van de huur van een product, om welke reden ook, zal de huurder het betrokken product onmiddellijk ter beschikking stellen van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.. Voor elke dag dat de huurder weigert TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. in het bezit te stellen van de producten, zal hij een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan twee maal de pro-rata huurprijs ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

IV. DIVERSE BEPALINGEN

1. De Klant zal de nodige ruimte ter beschikking stellen voor de doorgang en installatie van de apparatuur, en de aangestelde van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. in de mogelijkheid stellen om eventuele onderhoudsprestaties te verrichten.
2. De Klant dient TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. in te lichten over iedere verplaatsing van de apparatuur en alle noodzakelijke of gevraagde referenties verstrekken bij een oproep tot interventie.
3. De Klant zal gepaste technische en andere faciliteiten voorzien om de installatie van de gehuurde of ter beschikking gestelde producten vlot te doen verlopen. De Klant zal geschikte aansluitingen voorzien voor een optimale werking van de gehuurde of ter beschikking gestelde uitrusting en zal de toepasselijke veiligheidsvereisten en richtlijnen in acht nemen.
4. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is dit contract en/of de daarin vermelde rechten en plichten, noch geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar in hoofde van de Klant. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. is er steeds toe gerechtigd het contract en/of daarin vermelde rechten en/of plichten en/of daaruit voortvloeiende vergoedingen geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of in pand te geven. De Klant erkent en aanvaardt dat deze derde desgevallend de overgedragen rechten en/of plichten van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. ten opzichte van de Klant kan uitoefenen en verbindt zich ertoe om op het eerste verzoek van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. ieder document te ondertekenen dat vereist is voor de juridische en administratieve regularisatie van de overdracht, die hem desgevallend eenvoudigweg bij aangetekend schrijven kan worden betekend.
5. Huidig contract is onderworpen aan Belgisch recht. Ingeval zich een geschil voordoet, zullen enkel de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd zijn om er kennis van te nemen.

IV. FACTURATIE –

Huur- en onderhoudsbijdragen worden gefactureerd in het begin van de periode waarop de huur of onderhoud betrekking heeft. De onderhoudsprijs – met inbegrip van de minimumvergoeding - zal jaarlijks worden geïndexeerd op basis van volgende formule :

$$P = \frac{P_0 \times (0,80 \times S + 0,20)}{S_0}$$

Waarbij :

P = nieuwe bijdrage

P₀ = oude bijdrage

S = Referentieuurloon op datum van de huidige aanrekening (Agoria Index)

S₀ = Referentieuurloon op datum de vorige aanrekening (Agoria Index).

Voorafgaandelijke mededeling van de aanpassing is niet vereist.

V. WIJZIGINGEN

Deze Dienstverleningsovereenkomst Algemene Voorwaarden kan eenzijdig door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. worden gewijzigd. Bij wijziging van deze gebruiksvoorwaarden zal TRIVEC de nieuwe gebruiksvoorwaarden publiceren op de website van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.. Indien de Klant niet akkoord gaat met één of meerdere wijzigingen van de Overeenkomst, zal de Klant het gebruik van de oplossingen van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. stopzetten. De Klant heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij de genoemde voorwaarden niet accepteert. De klant is verplicht Trivec binnen 30 dagen op de hoogte te stellen en de overeenkomst te beëindigen binnen de periode van 6 maanden zoals genoemd in Artikel 13 Beëindiging en opschorting.

D. SPECIFIEKE HUURVOORWAARDEN

Zonder afbreuk te doen aan de toepassing van de onder Algeme Verkoopsvoorwaarden en Licentievoorwaarden, zijn huidige voorwaarden van toepassing in geval Producten in huur werden genomen. Onder "Producten" wordt zowel hard- als software verstaan.

I. VOORWERP – INONTVANGSTNAME – TERUGGAVE - BESLAG

TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. geeft hierbij aan de huurder, die aanvaardt, de goederen welke in de bestelling onder huur werden opgenomen (hierna genoemd: de "Producten") in huur. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zal slechts overgaan tot levering en installatie nadat de kosten van installatie, opleiding en/of programmatie werden voldaan. De Producten worden vrij van schade afgeleverd. Elk zichtbaar gebrek aan de Producten zal op het ogenblik van de inontvangstneming aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. gemeld worden. De huurder verbindt zich ertoe de Producten aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. in de oorspronkelijke staat terug te geven bij de beëindiging van het huurcontract. De huurder verbindt zich ertoe toe te zien op onmiddellijke melding van het eigendomsrecht van de verhuurder van de Producten ten aanzien van curatoren, gerechtsdeurwaarders en/of enige andere beslagleggende partij. Dezelfde meldingsplicht rust op de huurder ten aanzien van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V..

II. AANSPRAKELIJKHEID

De huurder dient de Producten als goed huisvader te gebruiken en is bijgevolg aansprakelijk voor het herstel van de schade die tijdens de huurperiode veroorzaakt wordt aan de Diensten Producten, aan derden of hun eigendom. Behalve in geval van opzet zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals (maar niet beperkt tot) een verlies van productie, cliënteel, inkomsten, reputatie, of gegevens of een vordering van een derde tegen de Klant, welke zou voortvloeien uit het gebruik of de afwezigheid van gebruik van de Producten.

III. VERZEKERING

De huurder verbindt er zich toe een verzekering "alle risico's" voor de Producten af te sluiten.

IV. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Het gehuurde is en blijft eigendom van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. gedurende de gehele duur van de overeenkomst. De huurder verbindt zich ertoe: (i) geen afstand te doen van zijn huurrechten, noch deze in onderhuur te geven, geheel of gedeeltelijk; (ii) geen enkele verandering of toevoeging aan te brengen aan de goederen en aan de identificatie- en eigendomsplaatjes; (iii) de Producten als een goede huisvader te gebruiken en alle herstellingskosten van de Producten te dragen (voor zover een onderhoudscontract daar niet in voorziet); (iv) Voor zover de huurder niet de eigenaar is van het onroerend goed gelegen aan het leveringsadres zulks te melden aan de verhuurder alsmede de bedoelde eigenaar per aangetekend schrijven mede te delen niet de eigenaar te zijn van de producten zodat deze niet kunnen worden gekwalificeerd als zijnde het voorwerp van het voorrecht volgens art. 20.1° Wet 16/12/1851; (v) dezelfde mededeling te doen ten aanzien van de eventuele titularis van een pand of handelszaak; (vi) bij verandering van eigenaar van het gebouw of verhuis van de installatie de naam en adres van de nieuwe eigenaar van het gebouw waarin de Producten werden geïnstalleerd aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. mede te delen; (vii) ingeval van overdracht van de handelszaak dient de huurder alle nodige schikkingen te treffen opdat de Producten niet in de overdracht zouden worden begrepen en opdat het eigendomsrecht van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. zou worden geëerbiedigd. . Elke schade ingevolge de niet-naleving van het hierboven bepaalde valt ten laste van de huurder.

E. SPECIFIEKE ONDERHOUDSVOORWAARDEN

I. ONDERSTEUNING

TRIVEC biedt ondersteuning met betrekking tot de software van TRIVEC en het gebruik daarvan in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst.

Alle software-abonnementen zijn inclusief ondersteuning. Ingeval van een éénmalige licentievergoeding zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. alleen onderhoud, bijstand en ondersteuning verlenen voor de door haar ontwikkelde software indien dit expliciet werd overeengekomen tussen partijen. Indien geen dergelijke overeenkomst werd afgesloten vanaf de ingebruikname door de KLANT vervalt elke waarborg en elke aansprakelijkheid van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. met betrekking tot de werking van het de software vanaf het ogenblik van ingebruikname.

De ondersteuningsovereenkomst omvat e-mail-, telefonische ondersteuning of via remote access van de Klant op eender welk moment, overeenkomstig de geldende prijslijst. De ondersteuning is beschikbaar van maandag tot vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur, met uitzondering van feestdagen. De stand-byservice is alleen beschikbaar 's avonds en in het weekend in geval van ernstige operationele storingen en indien het bedrijfskritisch is voor de functies van het systeem. Alleen de door de Klant gemachtigde contactpersoon heeft het recht om contact op te nemen met de helpdesk en ondersteuningsaanvragen te registreren. Bredere ondersteuning kan apart worden aangevraagd en overeengekomen.

Alle ondersteuningsaanvragen worden geregistreerd in het casemanagementsysteem van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. Via dit systeem worden alle meldingen opgevolgd en ontvangt de persoon die de ondersteuningsaanvraag heeft gedaan doorlopend

informatie via e-mail. De Klant accepteert en zorgt ervoor dat TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V toegang heeft tot het test- en/of live systeem van de klant waar de fout is vastgesteld. De klant zal TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V zo nodig bijstaan met een nadere beschrijving en informatie betreffende de ondersteuningskwestie en zo nodig helpen bij de weergave van opgetreden fouten. Alle binnenkomende ondersteuningsaanvragen worden door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V intern geclassificeerd, geprioriteerd, gecategoriseerd en toegewezen. Alle ondersteuningsaanvragen worden ingedeeld in verschillende niveaus zoals hieronder weergegeven. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V zal commercieel aanvaardbare middelen gebruiken om elke situatie die zich voordoet te analyseren en erop te reageren binnen de volgende tijdspannes. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V definieert de responstijd als de verwachte tijd die TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V nodig heeft om met de fout aan de slag te gaan nadat deze door de Klant aan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V is gemeld. Voorwaarde is dat elke gemelde ondersteuningsaanvraag duidelijk omschreven is en alle door TRIVEC gevraagde informatie gespecificeerd is. Voor het classificeren van ondersteuningsaanvragen als niveau 0 of niveau 1 is tevens vereist dat de Klant ook telefonisch contact heeft opgenomen met TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. Ondersteuningsaanvragen die buiten de in punt 2 hierboven vermelde tijd worden geregistreerd, worden beschouwd als gemeld op de eerstvolgende werkdag, op basis waarvan ook de responstijd wordt berekend. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V behoudt zich het recht voor om voor elke individuele ondersteuningsaanvraag te beslissen of deze prioriteit krijgt, ongeacht of de behandeling van de aanvraag al dan niet is opgestart.

De volgende responstijden gelden tijdens de gewone kantooruren.

Niveau	Definitie	Responstijd
Niveau 0 - Kritiek	De installatie is uitgevallen en geen enkele oplossing werkt. Situatie waardoor de klant de processen omtrent de hoofdactiviteit en die noodzakelijk zijn voor het dagelijkse werk niet kan uitvoeren.	2 uur
Niveau 1 - Hoog	Elk van de hieronder beschreven situaties die de Klant verhinderen om met bedrijfskritische functies te kunnen werken, maar die niet meteen kritiek zijn voor de uitvoering van het dagelijkse werk: Een functie in het systeem kan niet opgestart worden. Storingen die van invloed zijn op gegevens in de database of die andere functies de verkeerde basis voor berekeningen geven. Andere ernstige fouten waarbij het niet mogelijk is om de fout te omzeilen.	4 uur
Niveau 2 - Normaal	Een niet-bedrijfskritisch functioneringsprobleem, bijvoorbeeld bij een wat ernstigere Hapering in het design of de responstijd.	20-40 uur
Niveau 3 - Laag	Eenvoudiger fouten waarbij er alternatieve manieren zijn om het probleem op te lossen.	40-60 uur
Niveau 4 – Nieuwe eigenschap	Verzoeken en suggesties die de klant aan de Leverancier wil meedelen.	Aparte meeting

TRIVEC behoudt zich het recht voor om voor elke individuele ondersteuningsaanvraag te beslissen wat voor oplossing er aan de klant wordt aangeboden en te beslissen of een ondersteuningsaanvraag wordt opgesplitst in verschillende aanvragen met verschillende prioriteiten. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment en voor elke individuele aanvraag te beslissen in welke volgorde de aanvragen met dezelfde prioriteit worden behandeld. Afhankelijk van de aard van de ondersteuningsaanvraag kan TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V ervoor kiezen deze op verschillende manieren op te lossen, bijvoorbeeld door te verwijzen naar een aankomende productversie, door een tijdelijke of alternatieve oplossing aan te bieden of door een andere maatregel te nemen.

Prioriteit	Afhandeling
Niveau 0 - Kritiek	De werkzaamheden beginnen onmiddellijk in de volgorde waarin zij zijn ontvangen. Als TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V van mening is dat een tijdelijke oplossing (die negatieve gevolgen kan hebben voor andere processen, maar op dat moment niet bedrijfskritisch is) de snelste manier is om het acute probleem op te lossen, dan mag TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V voor zo'n oplossing kiezen. In een toekomstige versie kan dan nog een langetermijnoplossing volgen (dit kan negatieve gevolgen hebben voor andere processen, maar is op dat moment niet bedrijfskritisch). De klant wordt voortdurend op de hoogte gehouden totdat de storing is opgelost.
Niveau 1 - Hoog	De werkzaamheden beginnen onmiddellijk in de volgorde waarin ze zijn ontvangen. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V werkt voortdurend aan de oplossing van het dossier.
Niveau 2 – Normaal	Ingedeeld als normale prioriteit nadat aanvragen van niveau 0 en 1 zijn opgelost. Deze aanvragen zullen worden behandeld wanneer dat praktisch mogelijk is binnen een redelijke termijn. Aangezien het bij ondersteuningsaanvragen van niveau 2 om problemen met het productontwerp en de reactietijd kan gaan, is het vanzelfsprekend dat het langer kan duren om de aanvraag af te handelen. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V lost het probleem stapsgewijs op.
Niveau 3 - Laag	Ingedeeld als laagste prioriteit. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V behandelt ondersteuningsaanvragen van Niveau 3 zodra daar tijd voor is. Aangezien het systeem meestal alternatieve oplossingen heeft, is het niet zeker dat deze problemen in de huidige versie zullen worden opgelost, maar dat kan wel in een toekomstige versie van het systeem.
Niveau 4 – Nieuwe eigenschap	Wordt afgehandeld buiten de ondersteuningsflow. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V doorloopt niveau 4 samen met de klant. Er is geen termijn vastgesteld voor dit soort aanvragen.

II; UITGESLOTEN LEVERING EN WERKZAAMHEDEN

De volgende omstandigheden zijn niet gedekt door de ondersteuningsovereenkomst

- Fouten in het systeem als gevolg van onjuiste bediening; fouten die optreden als gevolg van onjuiste hardware of onjuiste omgang met de hardware; indien er wijzigingen zijn aangebracht aan het systeem, of het nu hardware of software betreft, zonder medewerking of goedkeuring van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.; indien er wijzigingen in het programma nodig zijn als gevolg van veranderingen in de wetgeving of andere externe veranderingen waar TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V geen controle over heeft.
- Alle software en/of codering die door derden wordt geleverd en die geïntegreerd en/of verbonden is met de software van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V wordt ondersteund door de betreffende derde partij, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt ook voor de software, serverextensies, besturingssystemen en andere toepassingen die nodig zijn om de software van TRIVEC te installeren en te gebruiken (systeemvereisten).
- Gevallen waarin software, applicaties of andere toepassingen van derden worden gebruikt om met de software van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V te communiceren, is de ondersteuningsaansprakelijkheid van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V beperkt tot de gedocumenteerde integratie-interfaces (API's) die de leverancier heeft ontwikkeld of verstrekt. Indien de integratie zelf door TRIVEC wordt geleverd, zal deze deel uitmaken van deze overeenkomst.
- Herstellingen en werkzaamheden die het gevolg zijn van gebruik van het apparaat voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt is;
- Schade aan het toestel ten gevolge van duidelijke onachtzaamheid bij het gebruik ervan of gebruik in strijd met of niet conform aan de handleiding en instructies;
- Herstelling van defecten te wijten aan het demonteren van het apparaat en/of onderdelen daarvan door personen die niet door TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V. gemachtigd zijn;
- De vorming van het personeel van de Klant, andere dan de basistraining op het moment van de plaatsing van het (de) product(en);
- De manipulaties die vereist zijn ten gevolge van een normaal gebruik van het apparaat (zoals insteken/uittrekken van stekkers en soortgelijke vanzelfsprekende handelingen);
- Soft – of hardwareuitbreidingen of accessoires of het verwijderen ervan
- Upgrading van toestellen naar aanleiding van uitbreidingen van het systeem uitgevoerd op verzoek van de klant;
- Verbruiksartikelen zoals printerlinten, toners, papier enz...

III. VERSIEBEPERKING

TRIVEC Software is een upgradebaar standaardstelsel waarbij TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V verantwoordelijk is voor de ondersteuning van oudere versies van het stelsel. De verantwoordelijkheid van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V strekt zich echter alleen uit tot de twee laatste gelanceerde versies, wat betekent dat het stelsel moet worden geüpgraded in de volgorde waarin de nieuwe versies worden gelanceerd.

De verantwoordelijkheid van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V voor de ondersteuning van oudere versies heeft geen betrekking op klantspecifieke aanpassingen die niet als onderdeel van de TRIVEC-software zijn opgenomen of die niet door TRIVEC zijn ontwikkeld. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V is er wel verantwoordelijk voor dat de door TRIVEC geleverde aanpassingen en wijzigingen compatibel zijn met andere leveringen van TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V.

IV. GEHUURDE HARDWARE

Ingeval gehuurde hardware wordt de ondersteuning hierop uitgebreid. . Indien er een fout optreedt die niet op afstand in de Hardware kan worden opgelost, dient de klant het Hardware-apparaat naar het opgegeven adres te sturen. SYSTEMS BELGIUM N.V zal de Hardware vervangen en een ander apparaat opsturen. Deze dienst is van toepassing zolang de Overeenkomst geldig is en de klant voor de dienst betaalt en voor zover het gebrek niet onder de uitgesloten leveringen/werkzaamheden valt zoals voorzien in secties DII en E II.

F. PRIVACY VERKLARING

De persoonlijke gegevens die we over u verzamelen worden beperkt tot dat wat vaak gebruikt wordt op visitekaartjes, zoals de naam, functietitel, bedrijf, adres, e-mailadres en telefoonnummer. In sommige gevallen vragen we u ook om aanvullende informatie te verstrekken over uw werk, zoals de sector en de omvang van het bedrijf.

Op onze website verzamelen en bewaren we ook bepaalde informatie automatisch door het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën, zoals IP-adressen, regio's, browsertypes en gebruiksinformatie.

We verzamelen de informatie als u een formulier invult op onze website, bijvoorbeeld als u een demo wilt boeken, contact wilt opnemen of een artikel wilt downloaden.

U kunt onze website bezoeken zonder persoonlijke informatie vrij te geven. TRIVEC SYSTEMS BELGIUM N.V gebruikt Google Analytics en cookies om zijn dienstverlening te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. Buiten het IP-adres bestaat de informatie die Google Analytics verzamelt vooral uit anonieme verkeersdata zoals browserinformatie, toestel en taal. De verzamelde informatie wordt grotendeels gebruikt om een overzicht te creëren van de manier waarop de website gebruikt wordt.

Als u ervoor kiest om ons tijdens uw bezoek aan onze website te contacteren, zullen uw persoonlijke gegevens opgeslagen worden in onze marketingautomatiseringstool en in ons CRM-systeem. De informatie die u aanlevert, wordt behandeld en opgeslagen zodat we u kunnen contacteren en een antwoord kunnen bieden op uw vraag. We gebruiken cookies om uw voorkeuren beter te begrijpen, zodat we uw gebruikerservaring kunnen verbeteren wanneer u onze website in de toekomst bezoekt. Eveneens gebruiken we cookies om informatie over internetverkeer en interactie te verzamelen voor statistische doeleinden. De gegevens die we verzamelen worden gebruikt om de klantenbeleving aan te passen en onze website en klantenservice te verbeteren.

Daarnaast maken we ook gebruik van externe scripts. Deze scripts kunnen gebruikt worden voor internetadvertenties via andere diensten (zoals Google, Facebook of LinkedIn). De informatie die we verzamelen wordt niet verkocht, overgedragen of openbaar gemaakt aan een ander bedrijf zonder uw toestemming.

U kunt op elk gewenst moment uw toestemming intrekken en opgeslagen cookies verwijderen. Om dit te doen zoekt u naar instructieve informatie over hoe u dit kunt doen bij de desbetreffende browser en volgt u de aanwijzingen. Wij handelen volgens gevestigde praktijken in overeenstemming met de toepasbare wetten en regels voor de bescherming van persoonlijke gegevens, waaronder ook de Europese Data Protection Regulation (GDPR).

Onze verwerking van uw persoonlijke gegevens heeft zijn rechtsgrond in rechtmatig belang, en in sommige gevallen, de toestemming van de persoon die onze website bezoekt. In gevallen waarbij toestemming vereist is, vragen we u hierom. In andere gevallen is de rechtsgrond voor onze verwerking van uw persoonlijke gegevens dat we een overeenkomst met u nakomen, bijvoorbeeld als u een klant van ons bent.

U hebt altijd het recht om de informatie op te vragen die we over u hebben opgeslagen. Dit kunt u doen door ons te contacteren per mail via privacy@TRIVEC.se. We zorgen ervoor dat u een kopie krijgt van de informatie waar we over beschikken. Om dit veilig te doen, kunnen we u vragen om uw identiteit te bevestigen. We sturen u de informatie digitaal door, tenzij u een andere werkwijze vraagt.

Hebt u het vermoeden dat de informatie die we hebben opgeslagen over u niet correct is of niet langer actueel, neem dan contact met ons op via privacy@TRIVEC.se zodat we de gegevens kunnen wijzigen. U kunt op elk gewenst moment uw informatie laten verwijderen uit onze systemen en registratie. Als u uit onze systemen en registratie verwijderd wilt worden, neem dan contact op met privacy@TRIVEC.se.

Het privacybeleid van TRIVEC is van toepassing op informatie die via onze website wordt verzameld. Deze versie van het beleid is van toepassing vanaf 11 november 2020 en zal van kracht zijn tot nadere kennisgeving. Vragen over dit privacybeleid kunnen gesteld worden via privacy@TRIVEC.se.