

airClosetTalk利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社エアークローゼット（以下「当社」といいます。）が提供する「airCloset Talk」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されます。お客様は、本サービスを利用する前に、本規約及びairClosetサービス利用規約（<https://www.air-closet.com/member-agreement/free/>）をよくお読みください。

第1条（適用）

- 1.本規約は、本サービスの利用に関する、お客様と当社及びスタイリストとの間のあらゆる関係に適用されるものとし、お客様は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
- 2.お客様は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとみなされます。
- 3.当社が、本サービスのウェブサイト（https://content.air-closet.com/aircloset_talk/）及び当社指定のウェブサービス上に掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
- 4.本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が優先して適用されるものとします。
- 5.なお、Zoomや決済サービスなど、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第2条（定義）

本規約上の用語の定義は下記のように規定します。

- 1) 「当社指定のウェブサービス」…本サービスの予約や料金の決済等を含む、ファッションアドバイスを提供するために利用する第三者が提供しているサービスをいいます。
- 2) 「ファッションアドバイス」または「アドバイス」…スタイリストが、お客様からの相談やお悩み等をお聞きすることにより、お客様のパーソナルスタイリング等を行うことを目的として、Zoom等の当社の指定する通信手段を利用して実施する1回1回のオンライン面談のことをいいます。
- 3) 「事前ヒアリング」とは、ファッションアドバイスを効果的に行うために事前に専用フォームに回答する行為であり、その回答情報を含むものをいいます。
- 4) 「スタイリスト」…本サービスの提供にあたり、当社のスタイリスト名簿に登録しているスタイリスト

第3条（必要事項の通知・連絡）

1.当社は、本サービスに関し、当社が適当と判断する方法により、お客様に対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知し、お客様に対して表示した時点より効力を発するものとします。

2.本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第4条（本サービス利用上の注意）

本サービスは、スタイリストがお客様からの相談やお悩み等をお聞きすることにより、お客様のパーソナルスタイリング等を行うことを目的とするサービスであります。お客様の問題解決について保証をするものではありません。

第5条（サービス提供の方法）

当社は、携帯電話を含む情報通信機器等を通じて提供されるZoomサービス、ウェブサイト、電子メール、その他の手段を通じて随時本サービスを提供することができるものとします。

1) お客様は、当社指定のウェブサービスを通じて予約することにより、Zoom等の当社の指定した方法で、オンラインのファッションアドバイスを受けることができます。

2) お客様は、本サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメール受信、ウェブサイト閲覧、Zoom利用、その他の通信の際に必要な一切の通信機器の準備及び費用に関し、各自が負担するものとします。

3) 当社は、理由の如何を問わず、お客様への事前の通知・催告をすることなく、本サービスに関して、内容の全部または一部の変更、休止、廃止をすることができるものとします。ただし、サービスの全てを廃止する場合には、当社が適当と判断する方法で、お客様に対し、60日前までにその旨を通知または当社指定のウェブサービス上で告知するものとします。

第6条（利用料金・決済方法）

本サービスの利用料金は、別途当社が定め、当社指定のウェブサービスに表示する価格とします。お客様は、当社指定のウェブサービスにて利用料金の決済を行うものとします。

第7条（サービス利用前の同意事項）

お客様は、本サービスの利用に際し、下記の事項について同意します。

- 1) 当社が推奨するバージョンのZoomをインストール及びユーザー登録を行い、使用可能な状態にすること
- 2) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認済みであること

- 3) お客様のインターネット接続環境等によって、本サービスの一部を閲覧または利用できない可能性があること
- 4) 本サービスはすべて日本語で提供されるということ
- 5) 本サービスにおいて用いられる日時はすべて日本標準時（GMT+9:00）とすること
- 6) 本サービスの利用料金と決済方法を理解し支払うこと

第8条（アカウントの管理）

- 1.お客様は自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2.当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとしてお客様がサービスを利用したものとみなします。
- 3.アカウントが盗用されまたは第三者に使用されていることが判明した場合は、お客様は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 4.アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第9条（ファッションアドバイスの実施・終了）

- 1.お客様及びスタイリストは、予約確定時に配信される電子メールに記載された方法により、予約した時間（以降「予約開始時刻」といいます。）に本サービスを開始します。
- 2.本サービスは、予約時間が経過した時点で終了したものとみなしますが、お客様及びスタイリスト両者が同意した場合には有料にて時間を延長することができます。なお、延長が発生した場合には、スタイリストからの案内に従い事後決済を行うこととします。

第10条（本サービスへのキャンセル・遅刻・中断・欠席）

- 1.お客様は、予約開始時刻の48時間以内でのキャンセル・予約変更はできません。
- 2.お客様が、当社への連絡がなく予約開始時刻より10分が経過した場合、お客様が本サービスを欠席したものとみなし、当該予約を終了することができるものとします。
- 3.お客様が予約開始時刻を経過して応答した場合は、遅刻となり、予約終了時刻に本サービスは終了します。なお、第9条2項に規定された延長を妨げるものではありません。
- 4.お客様が、本サービスの途中で、故意に本サービスを中断した場合には、その時点で本サービスは終了します。
- 5.お客様側の事情またはZoomの不調など、当社に責めを帰することができない事情による遅刻・中断・欠席の場合でも、予約終了時刻に本サービスは終了するものとします。

第11条（当社等からのキャンセル・遅刻・中断・欠席）

当社またはスタイリスト側の事由による、本サービスの事前キャンセル・開始遅延・中断・欠席の場合は、お客様は改めて本サービスの予約を行うことができます。

第12条（ファッションアドバイスの中止）

1.お客様の迷惑行為等により、当該ファッションアドバイスを担当するスタイリストが続行困難と判断した場合には、本サービスを中止することができます。

2.本条に基づきファッションアドバイスが中止された場合、本サービスは終了するものとします。

第13条（ファッションアドバイス内容の報告及び管理）

1.担当スタイリストは、本サービスが終了した時点で、当社に対して別途当社が定める方法により、本サービスが正常に行われたか否か及びファッションアドバイスの概要について報告をします。

2.本サービス内でお客様が担当スタイリストと共有した内容（事前ヒアリングを含む）は、担当スタイリストが変更する場合の引き継ぎの目的等、本サービスの品質確保のために必要と認める場合に、当社及びスタイリストの間で共有されることがあります。

3.当社またはスタイリストから、第三者に対してファッションアドバイスの内容が個人が特定される形で開示されることはなく、当社プライバシーポリシーに基づき、当社において適切に扱われるものとします。

第14条（本サービスの記録）

1.当社はサービス品質の向上のため、本サービスの録音・録画等を行うことができるものとします。なお、当該録音・録画等は本規約第23条（個人情報・プライバシーの保護）に従い適切に取り扱うものとします。

2.お客様は、私的利用の範囲においてのみ本サービスの録音・録画等を行うことができるものとします。なお、録音・録画等のホームページへの掲載やSNS等での拡散を許諾するものではなく、本規約24条（知的財産権等）を免れるものではありません。

第15条（規約違反の場合の措置等）

1.当社は、お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合、事前に通告・催告することなく、かつ承諾を得ることなく、当社の裁量により直ちに、本サービスの全部または一部の利用停止、その他当社が適切と判断する措置を執ることができるものとします。

1) 本規約に違反した場合

- 2) 本サービスに関する情報を改ざんする行為
- 3) 登録された電子メールアドレスが機能していないと判断される場合
- 4) 第三者になりすまして本サービスの予約・利用等を行った場合
- 5) 第三者に本サービスを利用させる行為
- 6) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- 7) 他のお客様、第三者または当社に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- 8) 他のお客様、第三者または当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- 9) メールアドレス及びパスワード等個人認証情報の不正使用、譲渡または貸与行為
- 10) 当社及びスタイリストを誹謗中傷する行為
- 11) 有害な情報またはコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
- 12) 選挙の事前運動、選挙運動またはマルチレベルマーケティング等の行為
- 13) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- 14) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- 15) 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
- 16) その他、当社がお客様として不適切と判断した場合

2.本条1項に該当するとして当社が何らかの措置を講じた場合に、その理由について問い合わせがあった場合でも、当社は一切開示義務を負いません。

3.本条の場合において、当社が何らかの損害を被った場合、お客様は当社に対して当該損害を賠償するものとします。

第16条（返金等）

1.当社は、予約開始時刻の48時間前までにお客様が所定のキャンセル手続きを行った場合、予約代金の払戻しを行うものとします。ただし、予約確定（決済手続）から25日が経過するとキャンセル手続きができません。

2.返金方法等につきましては、利用料金の決済をした当社指定のウェブサービスに準ずるものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、お客様とクレジットカード会社等との間で何らかの紛争が発生した場合は、お客様とクレジットカード会社等との間で責任をもって解決するものとします。

3.本規約第10条（本サービスへのキャンセル・遅刻・中断・欠席）の他、当社及びスタイリスト側に責めを帰することができない事情による返金等には一切応じることができません。

4.当社は、お客様の責めに帰すべき事由（予約時のメールアドレス等の連絡先の入力ミス及び当社または当社指定のウェブサービスからの連絡等を受領しないこと等を含みます。）により、お客様に発生する一切の損害等（本サービスを受けられなかったことまたは返金を受けられなかったこと等を含みますが、これらに限られません。）について、いかなる責任も負いません。

第17条（責任の制限）

1.当社は、本サービスに係るアドバイス等の品質について万全を期すものの、特定の効果や結果について保証するものではありません。本サービス利用の結果、万一お客様が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意をもってアドバイス等の情報提供が行われた場合を除き、お客様の自由な選択、判断、意思に基づいたものとみなし、当社は当該不利益について一切の責任を負わないものとします。

2.当社は、お客様が利用するいかなる機器及びソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。

3.お客様は、本サービスの利用によって当社若しくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第18条（損害賠償）

1.当社は、お客様が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、当社の故意または重過失の場合は除き、いかなる責任も負わないものとします。

2.当社が損害賠償義務を負う場合、損害賠償額は、当社がお客様から受領した金額を上限とします。

第19条（本サービスの一時的な中断）

1.当社は、本サービスの稼働状況を良好に保つために、以下各号の場合お客様に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止、もしくは一時中断できるものとします。

- 1) 本サービスの提供に必要な設備の故障等により緊急保守を行う場合
- 2) 火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合
- 3) その他、運用上または技術上の理由でやむを得ない場合

2.当社は、前項の他、本サービスの提供に必要な設備の定期保守を行うため、お客様に事前通知のうえ、本サービスを一時的に中断できるものとします。

第20条（サービスの廃止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスを廃止するものとし、すべてのお客様へのサービスを終了するものとします。

- 1.60日前までにお客様に通知した場合
- 2.不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

第21条（Zoomの利用）

本サービスは、Zoom Video Communicationsが提供するサービスを利用して提供されます。お客様は、Zoomの利用に際し、下記の内容について同意しなければなりません。

- 1) Zoom Video Communicationsの提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
- 2) 本サービスの利用前までにZoomをダウンロード、インストールし、機能等について確認すること。
- 3) Zoomのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべてお客様自身の責任と費用において行うこと。
- 4) ファッションアドバイス開始後に発生したZoomの機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと。
- 5) Zoomのチャット機能などを通じてスタイリストから送られてきたファイルを受信する場合またはURL等を開く場合、すべてお客様自身の責任で行うこと。
- 6) Zoom Video Communicationsが提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと。

第22条（権利譲渡の禁止）

お客様は、あらかじめ当社の書面ないし電子メールによる承諾がない限り、本規約上の権利もしくは義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。

第23条（個人情報・プライバシーの保護）

本サービスの利用に関連して当社が知り得たお客様の個人情報について、当社は、別途当社ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」（<https://www.air-closet.com/privacy/policy/>）に基づき、適切に取り扱うものとします。

第24条（知的財産権等）

- 1.本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物の著作権は、当社または当社が定める法人もしくは個人に帰属するものとします。
- 2.お客様は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。

3.本条の規定に違反して問題が生じた場合、お客様は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

第25条（本規約の改訂）

当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で本規約を変更することができます。この場合、当社は、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を、当該効力発生日より前に、当社指定のウェブサービスへの掲示その他当社が適当と判断する方法により周知し、変更後の本規約が表示された時点より効力を生じるものとします。

第26条（協議解決）

本サービスのご利用に関して問題が生じた場合、当社とお客様との間で双方誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第27条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、当該無効または執行不能と判断された条項または部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。当社及びお客様は、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

2. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、あるお客様との関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第28条（管轄裁判所）

本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第29条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。