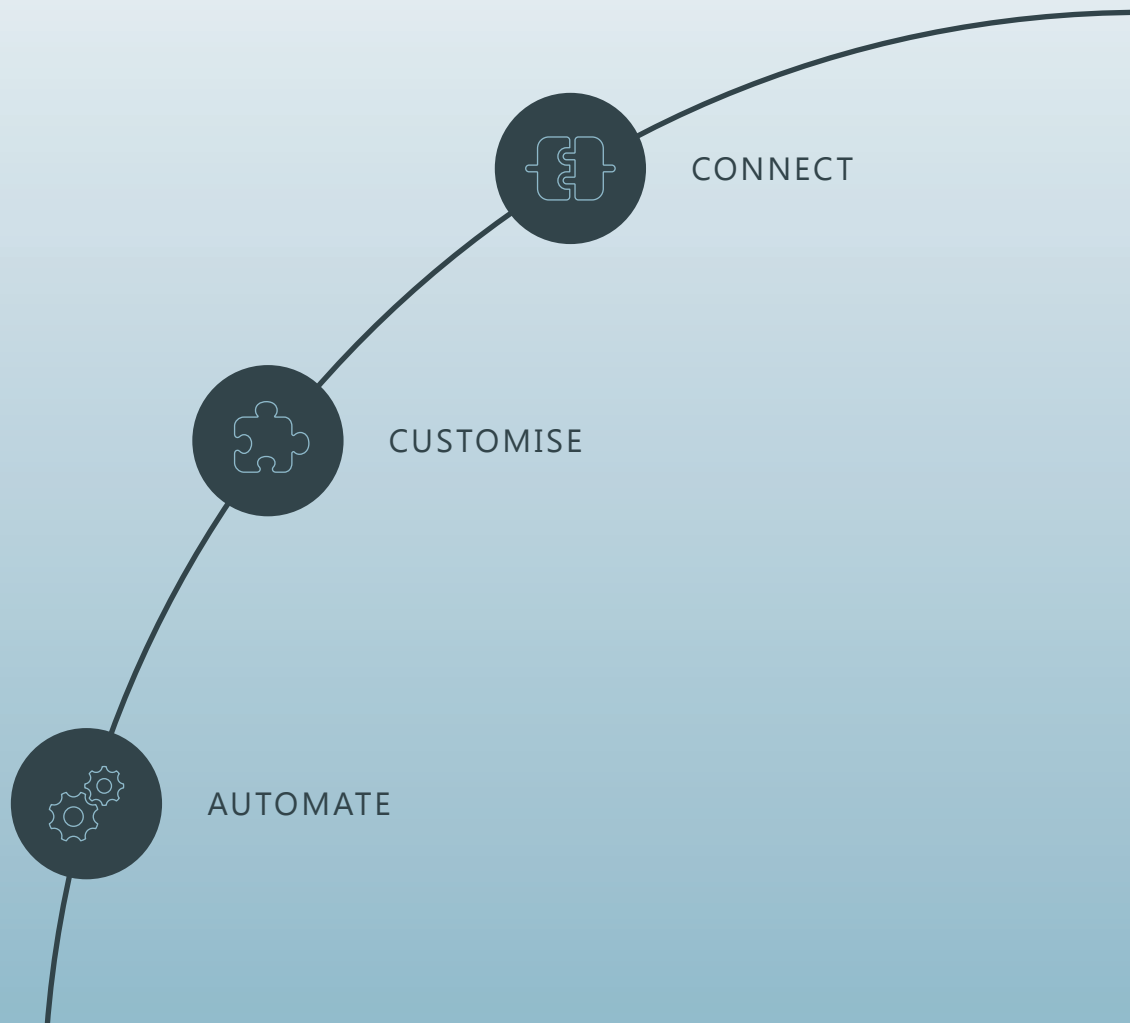




MIDOCO
OPTIMIZING WORKFLOWS

WIE MAN DIE RICHTIGE MIDOFFICE-SOFTWARE FÜR REISEUNTERNEHMEN AUSWÄHLT

MIDOCO IST MITGLIED IM



Die nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht darüber, auf welche Funktionen bei der Prüfung von Midoffice-Lösungen für die Reiseindustrie zu achten ist.

ERFAHRUNG

Substanzielle Anzahl von Benutzern



Fundierte Erfahrung in der Reisetechologie



Internationale Projekterfahrung



PRODUKT-KONNEKTIVITÄT

Multi GDS/CRS-Konnektivität



Direct Connect (Fluggesellschaft und weitere Leistungsträger)



Detailliertes Reporting pro angeschlossenem System



Anbindung zu OBTs, SBTs und weiteren Buchungssystemen



Webservice-Kommunikation



AUFTRAGSABWICKLUNG

Automatisierte Rechnungsstellung, PNR-Verarbeitung,
Bearbeitung von Transaktionsgebühren



Automatisierter BSP-Abgleich für Flug



Zahlungsabgleich für Hotel und sonstige Leistungsträger



Versand von Rechnungen und Auszügen direkt aus dem System



Multi-Währungsfähigkeit



Multi-Mehrwertsteuerfähigkeit



Mehrsprachenfähigkeit



Möglichkeit der manuellen Datenkorrektur



Aufgabenverwaltung für Auftragsbearbeitung



Sichere Dokumentenverwaltung



BUCHHALTUNG & BERICHTERSTATTUNG

Touristisches-Nebenbuch



Datenexporte für Buchhaltungssysteme von Drittanbietern
(SAP, MS Dynamics Nav, Sage)



Detaillierte Datenfilterung



Datenzugriff für detaillierte Berichte



Datenexportformate (XML, CSV, EXCEL, PDF)



Berichte über geflogene Segmente



Zahlungsabgleich



CRM

CRM-Integration mit der Auftragsverarbeitung



Synchronisierung mit GDS-Profilen via Umbrella Faces



Kunden-Blacklisten



Mehrere Adressen pro Kunde



MANAGEMENT FÜR TRANSAKTIONSgebÜHREN

Mehrdimensionale Gebührenberechnung



Kontext- oder transaktionsbasierte Gebührenberechnung



Mehrere Gebühren pro Ticket



Gebündelte Gebühren



Regelbasierte Gebühreuzuweisung



SYSTEMARCHITEKTUR

Webbasiert



Umfangreiche Konnektivität/Schnittstellen



Individualisierung der Software



Nahezu 100% Systemverfügbarkeit



REGULIERUNG & SICHERHEIT

DSGVO-Konformität (Datenspeicherung in Deutschland)

Notwendige Funktionalität zur Einhaltung der EU-Pauschalreiserichtlinie

PCI/DSS-Zertifizierung

Versionskontrolle

Modernste Sicherungsverfahren



VERTRIEB & SERVICE

Live-Demo möglich

Kunden-Support

Problemverfolgung und Ticketsystem

Service-Level-Vereinbarungen

Begleitetes Setup

