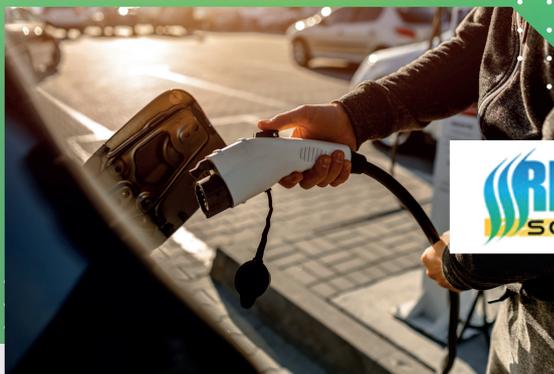


STORIA DEL CLIENTE

RESSOLAR



Online con **4** operatori in Italia
(Vodafone, Telecom Italia, Wind Tre, Iliad)

1200 concessioni pubbliche per
l'installazione di punti di ricarica

Come Ressler distribuisce in modo affidabile migliaia di ricariche EV in tutta Italia con EMnify.

Con una storia nel settore energetico che risale al 1952, Ressler è un'azienda italiana esperta nello sviluppo e nella costruzione di impianti di produzione di energia rinnovabile da fonti alternative quali il fotovoltaico, l'idroelettrico, il geotermico e il solare termico.

Nell'ambito del cambiamento di paradigma globale verso i veicoli elettrici e il trasporto a zero emissioni, Ressler è impegnata a fornire una rete di infrastrutture di ricarica intelligente che contribuisca al movimento della mobilità sostenibile.

Come primo operatore di punti di ricarica (CPO) nella provincia di Bergamo e terzo in Lombardia, Ressler è consapevole fin dall'inizio che una comunicazione stabile e ininterrotta dei punti di ricarica è il perno di un servizio efficiente e senza interruzioni per gli utenti. Per collegare la sua rete di ricarica in rapida crescita in tutta Italia, l'azienda si affida a EMnify.



"Consiglio EMnify a qualsiasi azienda che abbia la necessità di gestire un gran numero di concessioni SIM a un costo competitivo e con l'esigenza di non perdere mai la connessione."



Informazioni su:

- Sede centrale a Bergamo, Italia
- Industria: Energia e ricarica EV



Obiettivo:

Semplificare il modo di viaggiare per tutti i conducenti di veicoli elettrici.



Soluzione:

Una rete di ricarica intelligente per auto elettriche insieme a un software di gestione della ricarica e un'applicazione mobile (WROOM).



I prodotti EMnify in uso:

Connect:

- Multi-network IoT SIM: Comunicazioni forti dei punti di ricarica per il tutto il tempo di attività del servizio.

Operatività:

- Portale web: Gestione semplice e trasparente della SIM.
- Controllo della rete: Controllo della rete: Passaggio proattivo a una nuova rete per risolvere i problemi di connessione dei punti di ricarica.



LORENZO MONTI
WROOM Project Manager,
Ressler

Aumentare l'uso dei veicoli elettrici con un'esperienza di ricarica semplificata e digitalizzata

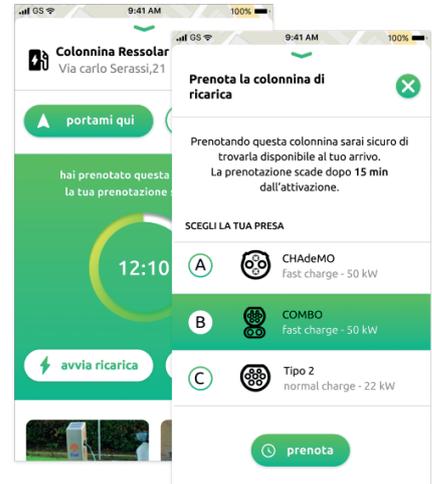
Lavorando con enti pubblici e comuni, così come con aziende private che possiedono e gestiscono le stazioni di ricarica per veicoli elettrici nei loro parcheggi, Ressolar fornisce una gamma completa di stazioni di ricarica che soddisfano le diverse esigenze dei clienti.

La comunicazione cellulare è la scelta naturale per Ressolar per operare e controllare la sua rete distribuita di stazioni di ricarica.

“Usiamo router 4G per collegare tutti i nostri punti di ricarica con il backend per il monitoraggio e la gestione remota, per fornire il servizio di ricarica tramite la nostra app mobile WROOM”, ha detto Lorenzo Monti, WROOM Project Manager di Ressolar.

“La velocità e la stabilità delle connessioni cellulari sono tra i prerequisiti della nostra soluzione. Non possiamo permetterci perdite di connessione che creerebbero interruzioni di servizio ai nostri utenti che hanno bisogno di ricaricare. Un'esperienza di ricarica veloce e senza soluzione di continuità è centrale per il nostro business”, ha aggiunto.

Oltre ad attivare e comunicare ogni sessione di ricarica senza ritardi, una connettività affidabile permette a Ressolar di raccogliere dati vitali sui punti di ricarica per eseguire la diagnostica e la manutenzione - in modo tempestivo ed efficiente.



*Utilizzando l'app **WROOM**, i conducenti di veicoli elettrici possono individuare rapidamente le stazioni di ricarica disponibili più vicine, selezionare e prenotare la loro presa preferita e ricevere una notifica una volta terminata la ricarica.*



Un partner IoT cellulare di fiducia per la crescita

Prima di EMnify, Ressler utilizzava le schede SIM di un operatore locale di rete mobile italiano.

“La velocità di trasmissione dei dati era troppo elevata ed era difficile gestire le connessioni SIM da remoto. Inoltre, la qualità della rete non era all’altezza delle nostre esigenze, in quanto non erano in roaming con altri operatori, e non avevamo il livello di assistenza clienti che volevamo”, ha spiegato Monti.

Dopo aver esaminato un elenco di fornitori di reti multiple, Ressler ha visto che nessuno poteva soddisfare le loro esigenze come EMnify. Il prezzo competitivo e flessibile ha attratto il team, ma non è stato l’unico fattore decisivo.

“Abbiamo deciso di passare a EMnify per la gestione facile e conveniente della connettività e perché avevamo visto quanto fosse affidabile e costante la connettività durante il periodo di valutazione”, ha aggiunto.

Inoltre, avere un team di esperti di IoT cellulare in grado di assistere Ressler nella risoluzione rapida ed efficiente di qualsiasi problema è un’altra condizione indispensabile.

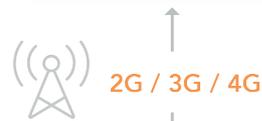


“Un servizio clienti sempre presente e ben preparato è fondamentale per noi, e lo abbiamo sperimentato in prima persona con EMnify.”

– **Lorenzo Monti**
Project Manager, Ressler



RESSOLAR
Stazioni di ricarica



RESSOLAR
Software di gestione
della ricarica



WROOM App
RESSOLAR

Strumenti potenti per operazioni in scala

Oggi, Ressler ha ottenuto 1200 concessioni pubbliche per installare stazioni di ricarica EV in tutta Italia. Attraverso l'app WROOM, l'azienda ha superato le 25.000 ricariche, fornendo oltre 350 MWh.

Oltre alla facile attivazione delle SIM card e alla completa visibilità dell'utilizzo dei dati e dei costi, il **portale EMnify** offre al team di tecnici di Ressler il controllo della connettività dei dispositivi per una risoluzione rapida e proattiva dei problemi.

“Usiamo sporadicamente la funzione di blacklisting della rete per passare a una nuova rete e ristabilire la connettività nelle aree in cui alcuni operatori creano problemi di connessione”, ha spiegato Monti.

Inoltre, la **tariffazione personalizzabile** e il pooling dei dati in linea con le esigenze di consumo delle stazioni di ricarica hanno aiutato Ressler a ridurre i costi operativi.

Nei prossimi mesi, l'azienda sta anche esaminando **l'integrazione profonda e automatizzata del cloud di EMnify** che consentirà al team di collegare la piattaforma EMnify con la loro applicazione di backend e controllare in modo efficiente le connessioni dei dispositivi direttamente dalla loro interfaccia AWS.

