

STORIA DEL CLIENTE

Enerhub



Le modalità in cui Enerhub garantisce una ricarica intelligente sicura e affidabile con EMnify

Come operatore italiano di punti di ricarica (CPO) e fornitore di servizi di e-Mobility (EMSP), l'obiettivo di Enerhub è quello di semplificare la fornitura di servizi di ricarica EV per le aziende, offrendo ai conducenti di veicoli elettrici la più ampia rete possibile di infrastrutture di ricarica. Affinché Enerhub fornisca un servizio di ricarica continuo in linea con il massimo tempo operativo, le comunicazioni sicure e affidabili tra le stazioni di ricarica e il suo portale di gestione del servizio sono un prerequisito essenziale.

Altrettanto importante è la capacità di mettere in servizio, gestire e mantenere operativi i punti di ricarica in modo efficiente e conveniente dall'ufficio centrale attraverso un tunnel di accesso remoto. L'azienda bolognese di mobilità elettrica ha trovato in EMnify tutto ciò che cercava.



“La piattaforma EMnify e il servizio Cloud Connect ci aiutano a garantire la sicurezza della ricarica in ogni momento e rimuove la necessità di implementare e gestire un'infrastruttura di sicurezza IT interna. Questo ci fa risparmiare significativi costi operativi.”



Info:

- Sede centrale: Bologna, Italia
- Industria: Ricarica di veicoli elettrici



Obiettivo:

Come CPO, garantire la continuità delle operazioni dei punti di ricarica, e come EMSP, rendere facile per i conducenti di EV, ricaricare i veicoli in qualsiasi momento e ovunque



Soluzione:

Servizio end-to-end per l'infrastruttura di ricarica EV e un'app/interfaccia web per i conducenti EV



I prodotti EMnify in uso:

Connect:

- Multi-network IoT SIM: Connessione alla rete migliore e semplificazione delle implementazioni nei parcheggi interni e sotterranei

Operate:

- EMnify Portal: Controllo e visibilità completa della SIM e della connettività
- OpenVPN: Configurazione e manutenzione remota dei punti di ricarica

Secure:

- Cloud Connect (IPsec/VPN): Comunicazioni sicure dei punti di ricarica con costi e complessità ridotti



FEDERICO RIVELLI

Project Manager, Enerhub

Maggiore sicurezza per i clienti che utilizzano il cellular IoT

Enerhub offre un servizio completo di fornitura, installazione e gestione di stazioni di ricarica in locali commerciali privati e aree di parcheggio semi-private come centri commerciali e luoghi di interesse aperti al pubblico.

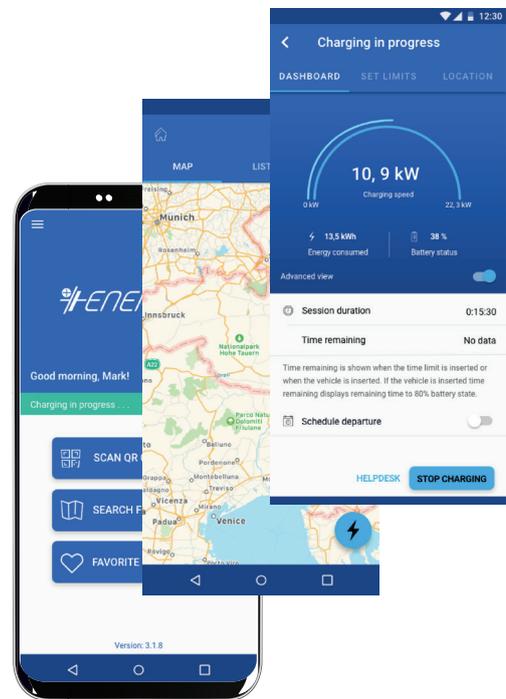
“Abbiamo scelto la cellular connectivity perché vogliamo creare una rete di ricarica EV autonoma e separata dalle reti private dei nostri clienti, eliminando per loro i rischi di sicurezza esterni”, ha spiegato Federico Rivelli, Project Manager di Enerhub.

Ogni stazione di ricarica può comprendere più punti di ricarica per la ricarica simultanea di più autoveicoli ed è dotata di una SIM card EMnify per comunicare con il backend di Enerhub per la gestione delle stazioni.

“Abbiamo una forte attenzione alla sicurezza e EMnify si è distinto per questo aspetto”, ha dichiarato Giuseppe Danza, Technical Support Specialist di Enerhub. Utilizzando **EMnify Cloud Connect**, Enerhub può stabilire un tunnel IPsec/VPN tra la piattaforma EMnify e il suo backend di gestione per crittografare e proteggere tutte le comunicazioni dei punti di ricarica. La parte migliore? Il tutto può essere fatto in maniera self-service in pochi minuti.

Esperienza di ricarica senza soluzione di continuità per i conducenti di veicoli elettrici alimentata da SIM IoT multi-network

Dal punto di vista dell'utente finale, Enerhub fornisce sia un portale web che una mobile app nativa per smartphone che permettono ai conducenti di veicoli elettrici di individuare le stazioni disponibili nelle vicinanze. Allo stesso modo, gli utenti possono avviare e interrompere le sessioni di ricarica con la semplice pressione di un tasto sulla app e avere una visione completa del processo di ricarica.



“La massima ricezione del segnale è vitale per i nostri punti di ricarica per ricevere tempestivamente i comandi di sessione dall'app dell'utente. Con molte aree di parcheggio situate nel sottosuolo, le schede SIM multirete di EMnify ci danno la certezza che i nostri punti di ricarica abbiano la connessione più affidabile.”

– Federico Rivelli
Project Manager, Enerhub

Processi di messa in servizio e manutenzione dei punti di ricarica semplificati

La comunicazione tra i punti di ricarica Enerhub e il backend di gestione è definita dal protocollo OCPP (Open Charge Point Protocol) standard del settore.

Alla prima installazione e all'attivazione dei punti di ricarica, devono essere impostati diversi parametri OCPP, compresi ad esempio i timestamp e la gestione della potenza di ricarica, affinché la connessione avvenga correttamente.



“Durante l’installazione dell’hardware, è facile spiegare ai nostri operatori tecnici come impostare le schede SIM. Una volta attivata la SIM, possiamo utilizzare OpenVPN di EMnify per creare sessioni remote e configurare i punti di ricarica per gestire la messa in servizio in modo flessibile dal nostro ufficio.”

– **Federico Rivelli**

Project Manager, Enerhub

Una volta che le stazioni di ricarica sono attive e funzionanti, l’accesso remoto tramite **OpenVPN** consente inoltre a Enerhub di eseguire diverse attività di diagnostica e manutenzione, come il download dei log delle applicazioni e il riavvio dell’hardware, in modo rapido ed efficiente da remoto. **“L’unico altro modo sarebbe quello di inviare il nostro team tecnico in loco, il che richiede molto più tempo”**, ha aggiunto.



Enerhub
Charging Stations



Charge Point
Management Portal

Enerhub
App

Gestire la comunicazione tra SIM e punto di ricarica da un unico pannello

Essendo un'azienda in fase di crescita, Enerhub ha anche bisogno di una soluzione che offra la massima flessibilità e il massimo controllo sulla comunicazione tra SIM e punti di ricarica per accelerare la risoluzione dei problemi e i processi della catena di fornitura.



“Con altri operatori di rete mobile, non è facile gestire le SIM in modo self-service utilizzando una piattaforma digitale come EMnify. Il portale EMnify è come un sistema CRM per le nostre SIM-Card.”

– **Federico Rivelli**
Project Manager, Enerhub



Avere tutte le informazioni relative all'inventario delle SIM e alle stazioni di ricarica associate in un unico luogo



Facile ordinamento automatizzato e attivazione delle SIM card in base alle esatte esigenze di Enerhub



Monitoraggio dello stato della connessione e dell'utilizzo dei dati in tempo reale

“Spesso sappiamo esattamente quale rete è migliore nel punto di ricarica. La funzione di blocco dell'operatore di EMnify ci permette di selezionare la nostra rete preferita a seconda delle necessità”, ha dichiarato Giuseppe Danza.

