

STORIA DEL CLIENTE

Be Power



Più di **6000**
punti di ricarica installati

Più di **18,000**
punti di ricarica accessibili
dall'app Be Charge

Più di **4,500**
punti di ricarica in
costruzione

Come **Be Power** utilizza **EMnify** per implementare e gestire la seconda più grande rete pubblica di ricarica per veicoli elettrici in Italia

La ricarica dei veicoli elettrici è un tema sempre più importante e il gruppo Be Power è tra coloro che stanno guidando il settore in Italia. La sua controllata, Be Charge, è un operatore italiano di punti di ricarica (CPO) e fornitore di servizi di e-mobility (EMSP) che costruisce e gestisce una rete di ricarica pubblica a livello nazionale e offre ai conducenti di EV un'esperienza di ricarica semplice e completamente digitale.

Con un piano ambizioso per far crescere la sua rete di ricarica a oltre 31.000 punti di ricarica entro il 2030 e guidare la mobilità sostenibile non solo in Italia, ma in tutta Europa, l'azienda ha raddoppiato il suo impegno per aumentare le proprie operazioni su tutta la linea.

Un requisito fondamentale è che le comunicazioni tra le stazioni di ricarica e il backend di gestione della ricarica siano disponibili e protette 24 ore su 24, 7 giorni su 7, indipendentemente dalla scala richiesta. Per fare ciò, Be Power sceglie EMnify come partner tecnologico.



About:

- Headquarter: Milano, Italia
- Settore: Ricarica per veicoli elettrici



Obiettivo:

Contribuire alla mobilità futura in cui gli automobilisti potranno godersi i loro viaggi in modo verde e sostenibile, ovunque e in ogni momento



Soluzione:

Una rete di ricarica EV affidabile, interoperabile e distribuita in tutta Italia



Perché Emnify:

Collegare

- Multi-network IoT SIM: servizio di ricarica affidabile 24 ore su 24

Integrare

- Data Streamer: Dati di connettività in tempo reale per i team operativi, IT e di sicurezza

Operare

- EMnify Portal & OpenVPN: monitoraggio continuo del caricatore e migliore risoluzione dei problemi

Proteggere

- Intra-Cloud Connect: Un'infrastruttura di ricarica privata per prevenire infiltrazioni e attacchi informatici

Impegnati nella diffusione della mobilità elettrica

Collegate tramite connettività cellulare con SIM EMnify, le stazioni di ricarica di Be Charge sono intelligenti e user-friendly, monitorate 24 ore su 24 da un help desk e accessibili tramite un'applicazione mobile.

Oltre ad una presenza capillare in tutte le regioni italiane e nelle principali città, l'obiettivo di Be Charge è quello di stabilire una relazione a 360° con i conducenti di veicoli elettrici e consentire loro di viaggiare in tutta tranquillità, sfruttando un'infrastruttura di ricarica interoperabile.

Lavorando in sinergia con altri attori chiave del mercato, la rete di Be Charge è parte di una più ampia rete di roaming EV dove i conducenti possono accedere a oltre 18.000 punti di ricarica con una singola applicazione mobile.

Un'efficacia sulla sicurezza

“La sicurezza del servizio e delle stazioni di ricarica è in cima all’agenda per noi come CPO”, ha spiegato Nicola Morotti, Head of IT di Be Power. “Vogliamo implementare la migliore soluzione possibile per impedire a chiunque di sfruttare le nostre stazioni di ricarica geograficamente distribuite per attaccare la nostra rete e infrastruttura”.

Con EMnify, Be Charge applica due livelli di sicurezza per raggiungere questo fine. Al primo livello, il team limita l'uso della SIM al modem della stazione di ricarica con il blocco IMEI, quindi non può funzionare in dispositivi incustoditi per comunicare con la piattaforma Be Charge.

A livello di rete, le connessioni tra le stazioni di ricarica e il backend di Be Charge sono stabilite all'interno di una rete privata dove i dispositivi di terze parti non possono infiltrarsi. ***“Usiamo Intra-Cloud Connect di EMnify per garantire che tutto il nostro traffico non esca su Internet pubblico e rimanga sicuro all'interno dell'ambiente AWS”,*** ha detto Morotti.



“EMnify ci dà l'autonomia di cui abbiamo bisogno per essere veloci nelle attività quotidiane di installazione e monitoraggio. La loro piattaforma e i loro servizi sono molto intuitivi e ci permettono di eseguire tutte le integrazioni e le attività di gestione della connettività in modo semplice e indipendente, senza bisogno di molto supporto.”



NICOLA MOROTTI
Head of IT, Be Power

Collegare i punti nelle operazioni di ricarica EV

Come secondo operatore di punti di ricarica in Italia, massimizzare il tempo di funzionamento del servizio per offrire un'esperienza utente piacevole e migliorare costantemente l'efficienza operativa sono due facce della stessa medaglia per Be Charge per raggiungere una rapida crescita.

Questo richiede che il team abbia il pieno controllo e la visibilità di ogni aspetto del proprio business. Data Streamer di EMnify fornisce il puzzle della connettività di cui Be Charge ha bisogno per mettere insieme il quadro completo delle sue operazioni di ricarica.

I dati di connettività in tempo reale sono raccolti e inseriti in uno strumento di analisi centrale dove vengono esaminati con varie altre fonti di dati per generare informazioni utili:

- Al team operativo per mantenere le stazioni di ricarica funzionanti in modo affidabile
- Al team IT per gestire efficacemente il backend di gestione della ricarica
- Al team di sicurezza per monitorare il traffico di rete e i picchi di comunicazione delle schede SIM

“Al livello più elementare, è importante per noi fare un controllo incrociato di tutti i dati nel nostro sistema. Per esempio, se la carta SIM è collegata ma il dispositivo non è disponibile sulla nostra piattaforma, questo potrebbe indicare un problema sull'hardware o negli applicativi”.

“Confrontiamo anche il numero di eventi di rete sul lato di EMnify con il numero di connessioni ed eventi sulla nostra piattaforma per capire se il problema risiede in uno specifico operatore mobile. In caso affermativo, possiamo inserire quell'operatore nella blacklist utilizzando il portale EMnify per risolvere il problema”, ha detto Morotti.



“Tutti i numeri messi insieme nella stessa stanza ci aiutano a migliorare il nostro business e a ridurre lo sforzo manuale per mantenere la nostra infrastruttura. Per far crescere la nostra rete più di sei volte, le nostre operazioni devono scalare di conseguenza”.

– Nicola Morotti
Head of IT, Be Power

Aumentare l'affidabilità e l'efficienza

Avere una visibilità a grana fine delle sue operazioni è solo un modo per Be Charge di garantire la disponibilità e la scalabilità di una delle più grandi reti di ricarica per veicoli elettrici in Italia.

Dal test e dal provisioning di nuovi dispositivi alla gestione e alla manutenzione delle stazioni di ricarica esistenti, il team di Be Power cerca di ottimizzare i processi in ogni fase.

“Le schede SIM sono integrate nelle stazioni di ricarica già dalla produzione per garantire la qualità. Utilizzando l’API di EMnify, possiamo facilmente automatizzare il provisioning e l’attivazione delle SIM, che altrimenti sarebbe un carico di lavoro enorme per noi”, ha spiegato Morotti.

Quando si tratta di stazioni di ricarica già attive e funzionanti sul campo, la capacità di eseguire la diagnostica e la risoluzione dei problemi da lontano quando si verificano malfunzionamenti consente di risparmiare tempo e costi significativi per il team.



“OpenVPN di EMnify integra le funzionalità del protocollo OCPP per darci più flessibilità e possibilità nella manutenzione remota delle stazioni di ricarica, ad esempio ottenendo i log live del caricatore e configurando componenti come il display LCD. È parte integrante delle nostre operazioni quotidiane.”

– **Nicola Morotti**
Head of IT, Be Power

