STORIA DEL CLIENTE

Air - Connected Mobility

25.000+ dispositivi attivi • Online con **4** operatori in Italia

Come Air – Connected Mobility usa EMnify per avere un impatto positivo sulla mobilità con le auto connesse

Incentrate in passato sulla localizzazione della flotta e sul trasporto a lungo raggio, le soluzioni telematiche sono applicate in vari settori. Con l'aumento della nuova legislazione sulla sicurezza stradale e sulle emissioni di carbonio, la mobilità urbana è tra le aree in maggiore crescita che beneficiano dei dati da parte dei veicoli.

Air - Connected Mobility è un fornitore italiano di soluzioni di mobilità che abbraccia questo campo. Come parte della suite completa di soluzioni telematiche di Air, MyGov è una piattaforma cloud che aiuta i manager della mobilità pubblica a regolare efficacemente i flussi di traffico, controllare l'inquinamento atmosferico e monitorare le condizioni del manto stradale.

Nel perseguire la sua missione di migliorare la mobilità per tutti rilevando l'importanza dei dati ottenuti, Air si è rivolta a EMnify per collegare oltre 25.000 dispositivi telematici distribuiti.

Informazioni:

- Sede centrale a Vigevano, Italia
- Industria: Telematica e gestione della flotta

Obiettivo:

Rendere la mobilità più sicura, efficiente e rispettosa dell'ambiente

Soluzione:

Una piattaforma digitale che offre dati sulla mobilità in tempo reale e utilizzabili per cittadini, aziende ed enti governativi

I prodotti EMnify in uso:

Connect:

- Multi-network IoT SIM: Distribuzione affidabile e in tempo reale dei dati telemetrici

Operate:

- EMnify Portal: Efficiente strumento di monitoraggio della SIM e di analisi dell'utilizzo dei dati
- SMS Console: Riavvio rapido del dispositivo e risoluzione dei problemi via SMS
- IMEI Lock: Misura di sicurezza per prevenire l'uso improprio delle SIM

> ***"Il supporto reattivo e competente che riceviamo da EMnify come nostro partner di connettività ci permette di muoverci più velocemente con le nostre operazioni interne.***

MARCO ROBBIANO
Data Manager e Project Lead
Air - Connected Mobility

Rivalutare la mobilità con servizi telematici innovativi

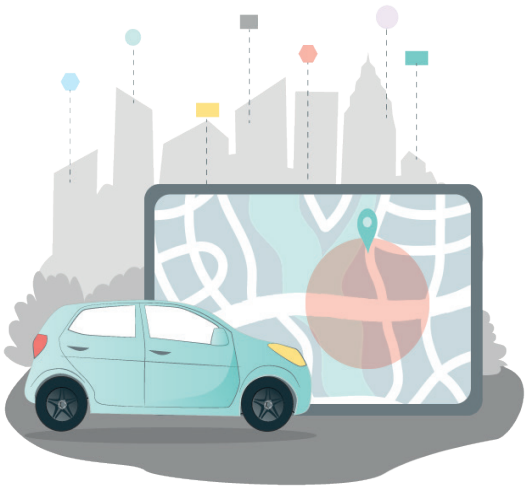
Nell'ambito del programma Horizon 2020 dell'UE, il primo modello commerciale di Air era incentrato sull'assicurazione basata sull'uso attraverso i dati dei veicoli. ***"L'idea era di aumentare il monitoraggio in tempo reale, migliorare la manutenzione, aumentare la sicurezza, creare polizze assicurative personalizzate e ridurre i costi associati ai premi assicurativi",*** ha spiegato Marco Robbiano, Data Manager e Project Lead di Air.

In breve tempo fino ad oggi, l'attività di Air si è espansa a cinque diverse linee di prodotto - ognuna delle quali è fatta su misura per un bisogno specifico dei conducenti, dei gestori di flotte, dei mobility manager, degli OEM o dei concessionari di auto. Il suo ultimo progetto - Move-In è un elemento della soluzione MyGov attiva nella nuova mobilità urbana che riduce le emissioni che coinvolgono i cittadini locali.

Nelle regioni Lombardia e Piemonte, alcune classi di veicoli sono periodicamente soggette a limitazioni di chilometraggio a causa della loro emissione di carbonio. Utilizzando Move-In, i conducenti che possiedono tali veicoli possono acquisire il chilometraggio annuale definito dal governo locale per circolare all'interno di queste aree a traffico limitato.

Supporto IoT cellulare premium per stare al passo con la crescita

Air ha scelto EMnify come partner di connettività per il lancio del progetto Move-In nel 2019. Attraverso l'installazione di dispositivi telematici connessi al cellulare, i cittadini possono tracciare i loro chilometri percorsi e rimanenti in tempo reale tramite l'App Move-In. Allo stesso modo, i mobility manager possono monitorare e controllare il livello di inquinamento.



"Considerando il numero di dispositivi e schede SIM che abbiamo distribuito, un forte supporto al cliente da parte del fornitore di connettività era un criterio fondamentale che abbiamo messo in primo piano", ha detto Robbiano.

Questo requisito si è sviluppato mentre il team stava lavorando con i precedenti operatori di rete. ***"Noi, naturalmente, abbiamo provato altri fornitori prima, ma la maggior parte delle volte, non abbiamo ottenuto la risposta di cui avevamo bisogno. Con EMnify, abbiamo un referente dedicato su cui possiamo sempre contare"***, ha aggiunto.

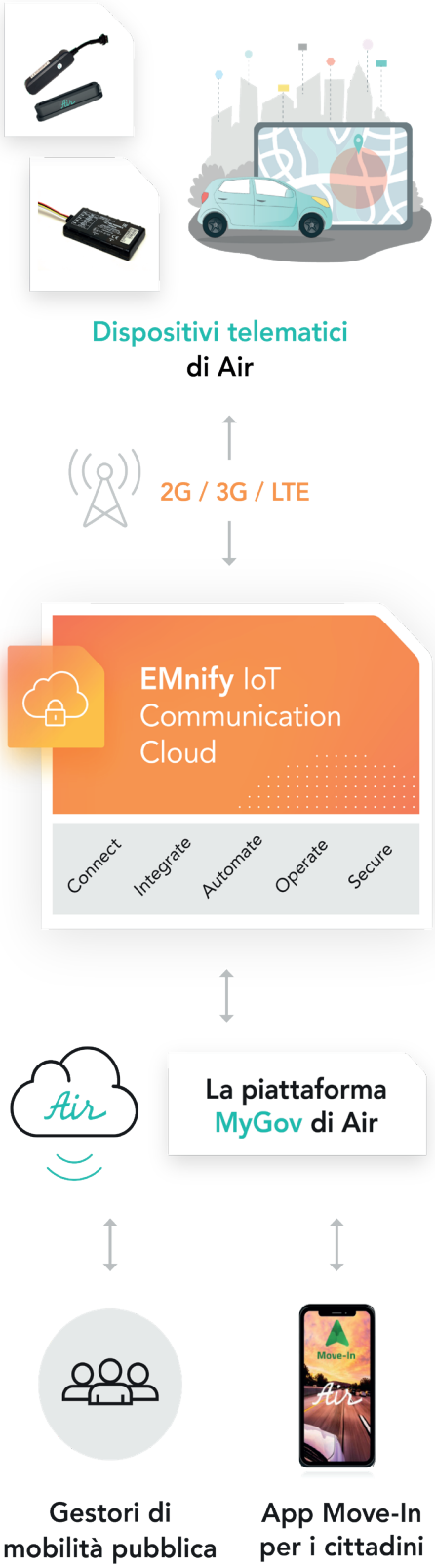
Robbiano ha ricordato una recente esperienza positiva durante il periodo estivo. ***"Di solito, ad Agosto, tutta l'Italia è in vacanza, e non ci si aspetta di ottenere una risposta rapida dai fornitori. Sorprendentemente, il nostro customer success manager ha risposto immediatamente quando abbiamo chiesto un aiuto urgente per le SIM card. Grazie a questo, abbiamo potuto procedere tempestivamente con la messa in produzione da parte del nostro produttore di dispositivi. Sembra che con EMnify non ci sia alcuna battuta d'arresto".***

Un portale per gestire tutte le schede SIM

Avendo decine di migliaia di schede SIM da gestire, Robbiano e il suo team sapevano di aver bisogno di una piattaforma versatile per la gestione della connettività in modo da mantenere il controllo della loro messa in produzione.

"Utilizzando il portale EMnify, posso navigare facilmente per capire la situazione attuale delle schede SIM, se il dispositivo è connesso e quanti dati sono stati utilizzati", ha detto.

Abilitando il blocco IMEI durante l'attivazione della SIM, Air può essere certa di non incorrere in costi di dati imprevisti a causa di un uso improprio della SIM.



Risoluzione rapida dei problemi del dispositivo utilizzando la console SMS

Con Air, la configurazione remota dei dispositivi telematici per la gestione del ciclo di vita è spesso fatta Over-the-Air (OTA). Tuttavia, lo svantaggio di questo approccio è che dipende dagli aggiornamenti programmati del dispositivo. Quando si verifica un problema, la diagnostica veloce e il triaging sono fondamentali per mantenere basso il tempo di inattività del dispositivo. L'SMS è una scelta valida in questo caso.

"Se un dispositivo in qualche modo non comunica correttamente, possiamo facilmente inviare un SMS tramite il portale EMnify per ottenere immediatamente i suoi dati di impostazione e capire se c'è stata una configurazione errata durante il processo di produzione. Possiamo anche utilizzare l'SMS per aggiornare la configurazione o eseguire un riavvio del dispositivo a distanza. È particolarmente utile quando il tempo è una questione urgente", ha spiegato Robbiano.

Guardando avanti

Oltre a Move-In, Air prevede di estendere l'uso delle SIM e della piattaforma di comunicazione EMnify in altre linee di business.

"Grazie alla copertura affidabile su scala globale fornita da EMnify, possiamo espandere le nostre soluzioni a nuovi clienti."

– Marco Robbiano
Data Manager e Project Lead, Air - Connected Mobility