

## CUSTOMER STORY

# Symestic



**symestic**

Creating your Data-driven Factory



## Effiziente und kostengünstige Prozessoptimierung durch cloud-basiertes MES

MES, kurz für "Manufacturing execution systems" (Produktionsleitsystem), ermöglichen die Überwachung, Steuerung und Kontrolle der gesamten Herstellungsprozesse und -abläufe in Echtzeit. Der Betrieb eines hauseigenen MES ist oft mit hohen Investitions-, IT-Personal- und Wartungskosten verbunden, was die Wettbewerbsfähigkeit vieler Hersteller im Industrie 4.0 Zeitalter zusätzlich erschwert.

Symestic, gegründet 1999, hat es sich daher zum Ziel gemacht, Herstellern weltweit eine kostengünstige, skalierbare und einfach zu implementierende, cloud-basierte MES Plattform zur Verfügung zu stellen.

Für die Übertragung der gesammelten Daten von ihren IoT Gateways an die Cloud brauchte Symestic eine IoT-Kommunikationslösung, die über eine normale SIM-Karte hinausgeht. Mithilfe des EMnify Portals behält Symestic alle IoT-SIM Karten und genutzten Netzwerke im Überblick, sodass Hersteller die MES-Lösung weltweit einwandfrei nutzen können. Zu diesen Herstellern gehören unter anderem große Deutsche Produzenten wie BITO, Brita und Erlenbacher.



### Über:

- Hauptquartier in Dossenheim, Deutschland
- Industrie: Intelligente Herstellung
- Aktiv in 5 Kontinenten



### Ziel:

Hersteller weltweit bei der Optimierung der Produktionseffizienz, -qualität und -umweltfreundlichkeit durch Digitalisierung zu unterstützen



### Lösung:

Plug-and-play IoT Konnektivitätsboxen und eine sichere, cloud-basierte MES Plattform



### Verwendete EMnify Produkte:

#### Connect:

- **IoT-SIM:** Die beste Mobilfunkanbindung innerhalb der Produktionshallen

#### Operate:

- **Web Portal:** Datenverbrauch, SIM Karten Status und laufende Kosten alle im Überblick
- **OpenVPN:** Fernzugriff auf jedes Gateway für Wartung und Fehlerbehebung



*„Mit EMnify brauchen wir uns keine Gedanken mehr über die Verbindung der IoT Gateways an unsere Cloud zu machen. Alles funktioniert einwandfrei, aber wir können auch problemlos Einblicke in die Konnektivität der Geräte erhalten, um Fehler frühstmöglich zu entdecken.“*



**Uwe Kobbert**

CEO und Mitgründer  
von Symestic

## Antrieb für fehlerfreie und zeitgerechte Fertigungsprozesse

Steigerung der Produktivität von Maschinen und Personal und zeitgleiche Kosten- und Ressourcenschonung ist das Ziel eines jeden Herstellers. Vor diesem Hintergrund bietet die MES-Lösung von Symestic eine zuverlässige Datenerfassung und -analyse der Produktion, mit denen Hersteller fundierte Entscheidungen zur Optimierung ihrer Prozesse nutzen können.

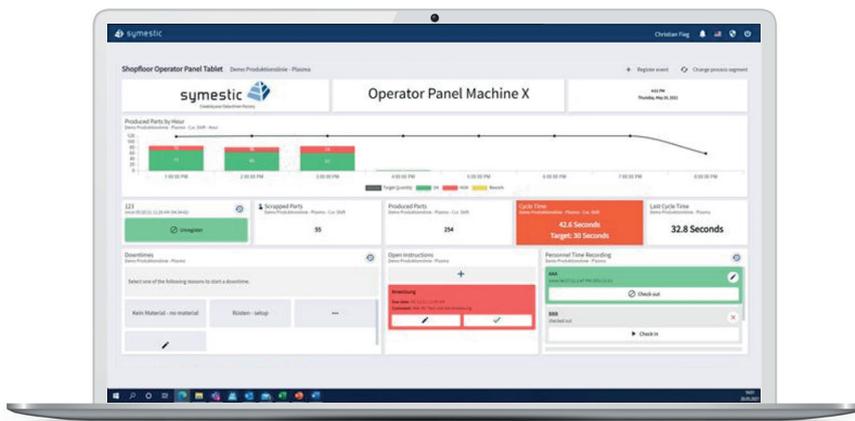
**„Was unsere Kunden überzeugt ist die Geschwindigkeit und Leichtigkeit der Bereitstellung der MES-Lösung. Innerhalb weniger Stunden senden unsere an die Maschinen angebrachten IoT Sensoren die ersten Produktionsdaten, was bei anderen Wochen dauern kann“**, erklärt Uwe Kobbert, CEO von Symestic.

Ausgestattet mit Edge Computing Fähigkeiten präprozessiert das IoT Gateway die gesammelten Daten, sodass nur relevante Informationen an die Cloud gesendet werden.

Die Cloud Plattform von Symestic bietet ein leistungsstarkes Toolset für Datenvisualisierung und -aufbereitung, sowie Risikobewertung, Fehlererkennung und umfassende Berichterstattungen. Anders als bei anderen MES Lösungen reduziert das günstige „pay-for-use“ SaaS Preismodell von Symestic die üblichen, hohen Investitionskosten auf ein Minimum.

**„Ein klassisches MES Projekt kann zwischen 100.000€ und einer Million Euro im Voraus Kosten“**, sagt Kobbert. Da die MES-Lösung von Symestic keine CAPEX Kosten mit sich bringt, können Hersteller den Service sofort nutzen und problemlos skalieren.

**„Ein weiterer Vorteil unserer Lösung ist, dass sie alternativ auch ohne die neueren Protokolle wie OPC-UA funktioniert, welche häufig von bereits vorhanden Systemen nicht unterstützt werden“**, berichtet Christian Fieg, Manager der Geschäftsentwicklung bei Symestic.



## Die richtige Plattform für einfache, globale IoT Kommunikation

Symestic hatte von Beginn an das Ziel, Herstellern aus aller Welt mit ihrer MES-Lösung zu unterstützen. Daher hat sich das Unternehmen entschieden, mit EMnify zusammenzuarbeiten, um dieses Ziel zu erreichen.

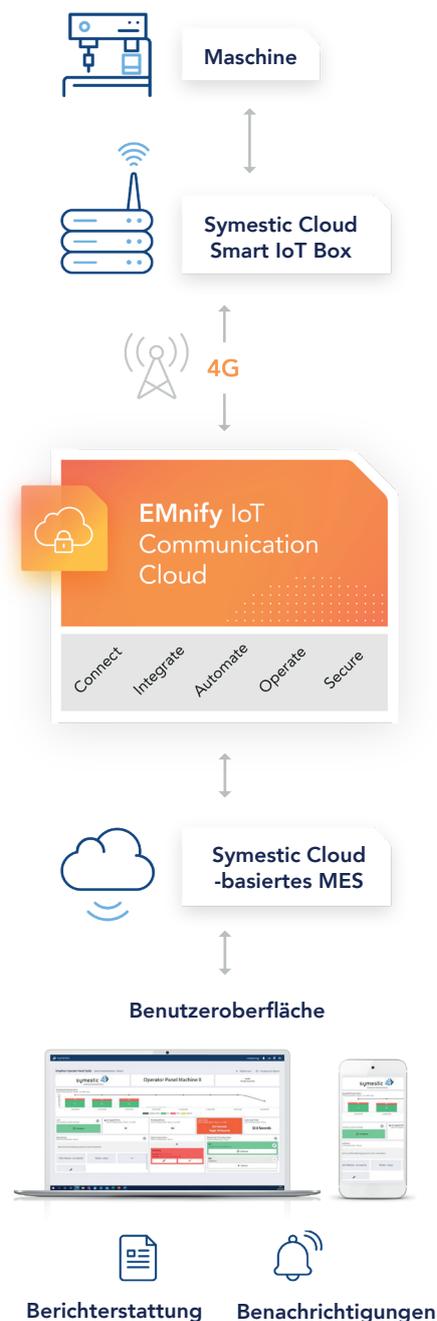
**„Die EMnify Kommunikationslösung ist an keinen lokalen Netzwerkbetreiber gebunden, sodass wir nicht mit mehreren Betreibern Verträge schließen müssen“**, sagt Kobbert. Die EMnify IoT SIM-Karte wählt immer das beste, verfügbare Netzwerk aus, damit die IoT Gateways von Symestic unentwegt Daten an die Cloud senden können.

Symestic suchte jedoch nach mehr als nur globaler Konnektivität. **„Wir suchten nach einem Anbieter, der uns zusätzlich zu den SIM-Karten auch eine Plattform zur Überwachung und Kontrolle der Gerätekonnektivität zur Verfügung stellen würde“**, erklärte Kobbert.

Nach mehreren Versuchen mit verschiedenen Telekommunikationsanbietern erkannte Symestic, dass kein anderer Anbieter ein vergleichbar transparentes und benutzerfreundliches **Management Portal** wie EMnify besaß.

Das Portal ermöglicht Einblicke in die Konnektivität der Geräte, Netzwerkaktivitäten und laufende Verbindungskosten. Im Detail überwacht das Betriebsteam von Symestic den aktuellen Datenverbrauch und Limits von aktiven Geräten, um die ununterbrochene Datenübertragung Ihrer Kunden sicherzustellen.

Mit weltweit eingesetzten IoT Geräten brauchte Symestic eine kostenünstige Möglichkeit, Fehler der Geräte von der Ferne aus beheben zu können. Hierfür nutzen sie EMnify's **OpenVPN Service**, mit dem sich die Ingenieure sicher und problemlos in das betroffene Gerät einloggen können. Damit entfällt die Notwendigkeit eines Technikers vor Ort, was die Betriebskosten erheblich senkt, gerade wenn das betroffene Gerät sich außerhalb Deutschlands befindet.



**„Wir brauchten eine Kommunikationslösung, mit der wir unser Produkt weltweit einsetzen können.“**

**– Uwe Kobbert**  
CEO von Symestic

## Schnelleres Wachstum durch effiziente Prozesse

Die MES-Lösung von Symestic wurde damals aus ihrer Vision geboren, Herstellern eine sichere und einfache Digitalisierung ihrer Prozesse zu ermöglichen, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein.

Mehr als 20 Jahre später wird die MES-Lösung in Produktionsstätten auf fünf Kontinenten verwendet und das Unternehmen beabsichtigt, die Geschäftsexpansion in den nächsten Jahren noch zu beschleunigen.

Damit Symestic reibungslos expandieren kann, bedarf es an noch effizienteren Betriebsabläufen. **„Zurzeit führen wir noch viele unserer Aufgaben manuell aus, was bei dem geplanten Wachstum zeitaufwändig werden würde. Daher beschäftigen wir uns aktuell mit den weiteren Möglichkeiten der EMnify Plattform, wie zum Beispiel ihrer REST-API, die uns bei der Optimierung unserer Prozesse von großem Nutzen sein wird“**, sagt Uwe Kobbert.

Zeitgleich ist das Experten Team von EMnify in Kontakt mit Symestic, um sie bei ihrer wachsenden Zahl an IoT Gateways zu unterstützen.



**„Wann immer wir Hilfe benötigen ist ein EMnify Experte schnell für uns da. Bisläng haben wir ausschließlich positive Erfahrung mit der Beratung und dem Service von EMnify gesammelt.“**

**– Uwe Kobbert**  
CEO von Symestic