

Il 2021 si sta rivelando un anno di vendite eccezionali. È una notizia molto positiva, ma che porta con sé alcune conseguenze. L'elevata domanda di materie prime e di componenti sta mettendo sotto pressione tutti i settori produttivi, che non sono ancora rientrati a pieno regime dopo gli stop legati alla pandemia e che si ritrovano a gestire picchi di richieste imprevisti e improvvisi.

Una situazione che tocca da vicino anche il mondo VELUX - fornitori, stabilimenti, clienti, dipendenti e collaboratori - e che ci ha portato a prendere la decisione di bloccare le vendite di tende interne elettriche e solari, dei kit di motorizzazione e di allungare i tempi di consegna per le tapparelle e le tende esterne VELUX INTEGRA®.

Stop alle vendite di tende interne elettriche e solari e kit di motorizzazione

90 giorni di consegna per tapparelle e tende esterne elettriche e solari

Perché siamo in difficoltà nel produrre alcuni prodotti?

La difficoltà principale è legata a una carenza mondiale di semi-conduttori, necessari per realizzare i nostri prodotti elettrici e solari. I semi-conduttori sono alla base di tutti gli apparecchi elettronici come ad esempio dispositivi informatici e di telecomunicazione, televisori, automobili, elettrodomestici ecc.

È un problema che riguarda solo VELUX?

In generale tutti i settori produttivi stanno vivendo la stessa situazione. Nell'automotive sono già in atto rallentamenti e, in alcuni casi, sospensioni della produzione di auto e moto per carenza di chip. Alcuni brand specializzati nella vendita di console per videogiochi stanno avendo pesanti ritardi nelle consegne. Non è risparmiato neanche il settore degli smartphone, dove diversi produttori stanno posticipando il lancio di nuovi modelli.

Quali sono nello specifico i prodotti VELUX interessati?

Allo stato attuale, lo stop delle vendite riguarda le tende interne elettriche e solari per finestre per tetti a falda e tetti piani con i seguenti codici: DML, DSL, RML, RSL, FML, FSL, FMK, FSK, MSG, FMG. A queste si aggiungono i kit di motorizzazione elettrici e solari (codici KSX e KMG) e le unità di alimentazione (KUX). Passano invece a 90 giorni i tempi di consegna per le tapparelle e le tende esterne elettriche e solari con i codici SML, SSL, SSS, MSL, MML, SMH.

Perché la comunicazione non è stata data prima?

A inizio anno avevamo già siglato tutti gli accordi per la fornitura dei semi-conduttori che ci avrebbero garantito di far fronte alla domanda del mercato. A partire da un certo momento la crescita della domanda e la carenza di componenti, che provengono quasi esclusivamente dall'Asia, ha assunto proporzioni tali da investire tutti i settori indistintamente. La pressione degli Stati e la concorrenza industriale hanno così fatto saltare tutti gli accordi siglati in precedenza. È successo tutto molto in fretta e non è stato possibile darvene comunicazione prima, anche se siamo consapevoli delle difficoltà che ciò comporta per tutta la filiera.

Quanto durerà questa situazione?

Allo stato attuale, le tende interne elettriche e solari, così come i kit di motorizzazione, non saranno disponibili fino a novembre. Per le tapparelle e tende esterne elettriche e solari si tratta per il momento solo di tempi di consegna più lunghi che, a partire dal 25 giugno, passeranno a 90 giorni.

Perché dare priorità alle finestre INTEGRA elettriche e solari a discapito di tende e tapparelle?

Abbiamo fatto una scelta che ci è sembrata la più logica. L'obiettivo è di salvaguardare i cantieri e di privilegiare chi ha lavori di ristrutturazione in corso considerando che, mentre è possibile rimanere qualche mese senza una tenda, non si può dire lo stesso per una finestra. Inoltre, è importante sottolineare che sia le tende sia le tapparelle possono essere installate anche in un secondo momento e che l'installazione richiede poco tempo e può essere fatta senza l'utilizzo di ponteggi e strutture esterne, quindi anche a cantiere chiuso.

Quali possono essere i prodotti alternativi nel frattempo?

In caso di tende interne elettriche e solari, quando non è possibile attendere, consigliamo di scegliere una tenda manuale, anche con asta di manovra, se la parte più alta della finestra non supera i 3 metri di altezza dal pavimento.

Per quanto riguarda tapparelle e tende esterne elettriche e solari, viste le caratteristiche dei prodotti, l'ideale sarebbe attendere 90 giorni. In situazioni di urgenza, se il bisogno è fare buio, è possibile scegliere una tenda interna oscurante manuale modello FHC. Se invece l'esigenza è di proteggere la casa dal caldo, si possono scegliere le tende esterne parasole manuali MHL, che hanno un costo molto contenuto e possono essere sostituite facilmente, una volta che i prodotti elettrici e solari torneranno a essere disponibili.

Cosa succede agli ordini già in corso? Saranno evasi?

Gli ordini di tende interne elettriche e solari e di kit di motorizzazione pervenuti entro il 16 giugno, saranno evasi con i consueti tempi di consegna. Per le tapparelle e le tende esterne parasole elettriche e solari, i tempi di consegna saranno regolari per ordini trasmessi prima del 25 giugno. In seguito passeranno a 90 giorni.