

Il 2021 si sta rivelando un anno di vendite eccezionali. È una notizia molto positiva, ma che porta con sé alcune conseguenze.

L'elevata domanda di materie prime e di componenti sta mettendo sotto pressione tutti i settori produttivi, che non sono ancora rientrati a pieno regime dopo gli stop legati alla pandemia e che si ritrovano a gestire picchi di richieste imprevisti e improvvisi.

Una situazione che tocca da vicino anche il mondo VELUX - fornitori, stabilimenti, clienti, dipendenti e collaboratori - e che ci ha portato a prendere la decisione di bloccare le vendite di tende interne ed esterne elettriche e solari, di tapparelle elettriche e solari, dei kit di motorizzazione e di allungare i tempi di produzione delle finestre per tetti inclinati.

Stop a vendite di tende interne ed esterne elettriche e solari, tapparelle elettriche e solari e kit di motorizzazione

Tempi di produzione più lunghi per alcuni prodotti

Perché siamo in difficoltà nel produrre alcuni prodotti?

La difficoltà principale è legata a una carenza mondiale di semi-conduttori, necessari per realizzare i nostri prodotti elettrici e solari. I semi-conduttori sono alla base di tutti gli apparecchi elettronici come ad esempio dispositivi informatici e di telecomunicazione, televisori, automobili, elettrodomestici ecc.

È un problema che riguarda solo VELUX?

In generale tutti i settori produttivi stanno vivendo la stessa situazione. Nell'automotive sono già in atto rallentamenti e, in alcuni casi, sospensioni della produzione di auto e moto per carenza di chip. Alcuni brand specializzati nella vendita di console per videogiochi stanno avendo pesanti ritardi nelle consegne. Non è risparmiato neanche il settore degli smartphone, dove diversi produttori stanno posticipando il lancio di nuovi modelli.

Quali sono nello specifico i prodotti VELUX interessati?

Allo stato attuale, lo stop delle vendite riguarda le tende interne ed esterne elettriche e solari per finestre per tetti a falda e tetti piani con i seguenti codici: DML, DSL, DOP, DFD, RML, RSL, ROF, ROP, RLT, FML, FSL, FMK, FSK, FMG, MSG, MML, MSL, MSLS. A queste si aggiungono i kit di motorizzazione elettrici e solari (codici KSX e KMG), le unità di alimentazione (KUX) e le tapparelle elettriche e solari con i codici SML, SSL, SSS, SMH, SST e SSSS.

Perché la comunicazione non è stata data prima?

A inizio anno avevamo già siglato tutti gli accordi per la fornitura dei semi-conduttori che ci avrebbero garantito di far fronte alla domanda del mercato. A partire da un certo momento la crescita della domanda e la carenza di componenti, che provengono quasi esclusivamente dall'Asia, ha assunto proporzioni tali da investire tutti i settori indistintamente. La pressione degli Stati e la concorrenza industriale hanno così fatto saltare tutti gli accordi siglati in precedenza. È successo tutto molto in fretta e non è stato possibile darvene comunicazione prima, anche se siamo consapevoli delle difficoltà che ciò comporta per tutta la filiera.

Quanto durerà questa situazione?

Allo stato attuale, le tende interne ed esterne elettriche e solari, le tapparelle elettriche e solari, così come i kit di motorizzazione, non saranno disponibili fino a novembre. Per le tende interne ed esterne manuali e per le finestre per tetti inclinati si tratta per il momento solo di un allungamento nei tempi di produzione (10 giorni in più rispetto a quanto indicato a listino).

Perché dare priorità alle finestre INTEGRA elettriche e solari a discapito di tende e tapparelle?

Abbiamo fatto una scelta che ci è sembrata la più logica. L'obiettivo è di salvaguardare i cantieri e di privilegiare chi ha lavori di ristrutturazione in corso considerando che, mentre è possibile rimanere qualche mese senza una tenda, non si può dire lo stesso per una finestra. Inoltre, è importante sottolineare che sia le tende sia le tapparelle possono essere installate anche in un secondo momento e che l'installazione richiede poco tempo e può essere fatta senza l'utilizzo di ponteggi e strutture esterne, quindi anche a cantiere chiuso.

Quali possono essere i prodotti alternativi nel frattempo?

In caso di tende interne ed esterne elettriche e solari, quando non è possibile attendere, consigliamo di scegliere una tenda manuale, nel caso delle tende interne anche con asta di manovra, se la parte più alta della finestra non supera i 3 metri di altezza dal pavimento.

Per quanto riguarda le tapparelle elettriche e solari, viste le caratteristiche uniche dei prodotti, l'ideale sarebbe aspettare che tornino disponibili. In situazioni di urgenza, se il bisogno è fare buio, è possibile scegliere una tenda interna oscurante manuale modello FHC. Se invece l'esigenza è di proteggere la casa dal caldo, si possono scegliere le tende esterne parasole manuali MHL, che hanno un costo molto contenuto e possono essere sostituite facilmente, una volta che i prodotti elettrici e solari torneranno a essere disponibili.

Cosa succede agli ordini già in corso? Saranno evasi?

Gli ordini di tende esterne elettriche e solari pervenuti entro il 13 luglio, saranno evasi con i consueti tempi di consegna, anche se potrebbero subire qualche giorno di ritardo. Lo stop alla vendita di tende interne elettriche e solari è già attivo a partire dal 16 giugno mentre per quanto riguarda ordini di tapparelle, se trasmessi entro il 13 luglio saranno evasi con tempi di consegna di 90 giorni. Le finestre per tetti inclinati, così come le tende interne ed esterne manuali, continuano a essere disponibili, anche se con una decina di giorni di ritardo rispetto agli abituali tempi di produzione.