Brochure

Hoe u het Convious Control Panel als reseller kunt gebruiken





bestellingen in het

Control Panel.

CONVIOUS

Overzicht

→ Invoering	3
Het aanmaken van een account	4
Het plaatsen van een nieuwe bestelling	6
→ Orderbeheer	13
-> Order Details	16
Het opnieuw verzenden van een e-mail aan een klant & het downloaden van tickets	17

Invoering

Als u een zakenpartner of reseller bent van een Convious partner, dan kan deze partner u in overleg toegang verlenen tot het Convious Control Panel. U ontvangt uw eigen login voor het Convious Control Panel, waarmee u tickets van uw partner kunt verkopen, afdrukken, en binnenkort ook toegang krijgt tot uw verkoopstatistieken en nog veel meer. Dit is een korte maar veelomvattende gids om aan de slag te gaan.

convious



Het aanmaken van een account

Stap 1

Open de email en klik op **wachtwoord instellen** om de omgeving van het Control Panel in uw browser te openen.



We're happy to have you on board.

Your Convious account is already created and all you need to do is set the password. You can do it using the



convious | 4

U zou vanaf nu uw **persoonlijke gegevens** moeten kunnen **invoeren**.

Personal Settings			
Welcome			
First name		Last name	
Email address		Contact number	
vanessa+1@convious.com Your role within the company	Confirmed		
Set your password		Repeat your password	
O At least 12 characters long			
			Save

Dit betreft voornaam, achternaam, email adres (al ingevuld), uw contact nummer, uw rol (=reseller), en wachtwoord.

Stap 3

Druk op opslaan, en u bent onmiddellijk ingelogd. Zorg ervoor dat u uw email en wachtwoord opslaat, ze blijven uw login gegevens in de toekomst.

U kunt inloggen via https://control.convious.com/login/

Het plaatsen van een nieuwe bestelling

Het hoofddoel van uw account is dat u verkoopt zodra een klant naar uw locatie komt en kaartjes wilt kopen voor de locatie van uw partners. Zo plaatst u met een paar klikken een nieuwe bestelling:

Stap 1 Log in op uw Convious Control Panel via https://control.convious.com/login/

U komt automatisch terecht op de pagina van de orders.

Stap 2

Klik onder datum selectie aan de rechter kant op **new order**.



ANAGE	Orders										
ders ders details	View, edit, and refu	d orders, resend emails,	and download e-tick	ets. You ca	n					Fe	b 01, 2021 - Feb 28, 2021 🛛 💂
	view a short introdu	iction to order manageme	ent <u>here</u> .							🔘 d	ate of sale 🔘 date of visit
Report a bug										-	
	Search by order ID or email	Q Extended sea	rch							Ne	ew order Export 🔻
	1 results										
	Location 💠 ID 🌩	Email 👙	Quantity 👙 Subtotal :	Discount	Code 🜲	Total Pay d	date 🌲 🛛 Visit date 🌲	Event time	Status	Reseller	Email status Downloaded
	Amsterdam 92950	135 s***@gmail.com 🖋	1 €18.30	€ 0.00	N/A	€ 18.30 03 Fe	eb 2021 09 Feb 2021	ar 09:30 ar	Paid	Demo Accou	Opened -
	Show 10 🗸	-1 of 1		< Pre	ev 🚹 Next 🗦	Go to 1					
	Show 10 🗸	-1 of 1		< Pre	v <mark>1</mark> Next ≯	Go to 1					

U ziet nu de inline' checkout van uw partners.

Stap 3

Kies uw taal.



Stap 4

Plaats de bestelling bij het klikken door de check-out en het selecteren van de tickets die klant wil kopen.

Voor dit voorbeeld, stellen we ons voor dat de klant dag tickets wil kopen voor 2 volwassenen en 1 kind voor 22 februari, en ze willen de locatie betreden om 11:30.

0	2	3		- 5
Vaar ga je heen?	Kies je tickets	Kies je datum en tijd	Jouw winkelwagen	Betalin
Ticket select	ie		Jouw winkelwagen	
	Ik wil kaarten kopen Koop hier uw tickets en reser	veer direct een tijdslot.	Je winkelmandje is nog leeg Ga verder	
	Ik heb al tickets			
	Al kaartjes gekocht? Reserve	er hier uw timeslot! 🦒		
	Ik heb een ledenpas			
91	Reserveer hier uw tijdslot! N Bestel deze direct <u>hier</u> en bes	log geen ledenpas? paar direct! 🦒		
_	2	3	4	5
r ga je heen? Terug	Kies je tickets	Kles je datum en tijd	Jouw winkelwagen	Betalin
icket selectie			Jouw winkelwagen	
↑ Kaarten op	datum		Je winkelmandje is nog leeg	
Kies uw bezoek	dag en tijdslot voor de beste p	rijs.	Ga verder	
^ Noem uw e	igen prijs			
Krijg uw persoo	nlijke korting!			
Flexibele di	agkaarten 😈			
Flexibele d Weet u nog niet	agkaarten 😈 t waneer u wilt komen? Koop e	en flexticket.		

o	2	3	
/aar ga je heen?	Kies je tickets	Kies je datum en tijd	Jouw winkelwagen Betalin
- Terug			
Kies je tickets			Jouw winkelwagen
✓ Volwassen tie	cket	⊖ 2 ⊕	Je winkelmandje is nog leeg
✓ Kinder ticket		9 1 (+)	Ga verder
	Meer informatie over Convious.		

convious | 7





In de laatste stap van het plaatsen van de bestelling, zijn er een paar dingen die nog gedaan moeten worden:

- Vul het e-mailadres van de klant in. Dit is nodig, omdat de e-tickets naar de bezoeker gestuurd zullen worden via email.
- Vraag de klant of hij de optie wil om meer informatie en communicatie te ontvangen van het bedrijf waarvoor ze de tickets bestellen.
- Als uw partner upsells aanbiedt zoals een regenverzekering, parkeren, maaltijden, controleer dan met de klant of er interesse is in het kopen van upsells.
- Als klanten coupons of kortingscodes kunnen gebruiken, plaats ze dan in het veld onder het overzicht van het winkelmandje voor het afronden van de bestelling.

>	⊘			5
Vaar ga je heen?	Kies je tickets	Kies je datum en tijd	Jouw winkelwagen	Betaling
← Terug				
Controleer mijn	bestelling		Jouw winkelwagen	
Mijn emailadres				
Vanessa+1@convi	ous.com	~	2 × Volwassen ticket Maa - 22 Feb, 11:30	€18,70
 ✓ Convious Sou €5,00 €7.00 	ıvenir	⊙ o ⊕	1 × Kinder ticket Maa - 22 Feb, 11:30	€15,60
✓ Burger menu		00	1 × Parkeerkaart	€5.00

		Bevestig res	ervering
laak het u gemakkelijk en koop alvast u parkeerk	kaart	Totaal	€64,99
		Invoer	en
		Voer je waardebon- o	f kortingscode in
	RA	Kortings- of tegoedcod	e.
		Voeg meer ti	ckets toe
Parkeerkaart €5,00 €6.00	9 1 (+)	1 × Burger menu Maa - 22 Feb, 11:30	€6,99
€ 6,99 €7.99		Maa - 22 Feb, 11:30	

CONVIOUS | 10

Klik op **"Confirm Reservation"** om de bestelling te plaatsen in het systeem.

Houd er rekening mee dat het daadwerkelijke betalings- en factureringsproces wordt bepaald door uw overeenkomst met de partner.

Stap 6

Ten slotte moet u de gegevens van de klant invoeren in het **After Payment Form**. Afhankelijk van de gevraagde gegevens van de partner, zijn er velden die variëren van volledige naam en telefoonnummer, tot het adres of de geboortedatum. Zorg ervoor dat deze informatie correct is om te voldoen aan de voorschriften van de partner.

Je bent bijna klaar!	J	ouw winkelwagen
Voor- en achternaam		
Vanessa Smith	~	Je winkelmandje is nog leeg
Telefoonnummer		Verzend
123456789		

C Powered by Convious

CONVIOUS | 11

Klik op bevestigen & KLAAR!

De bestelling is geplaatst.

Rond de betaling af zoals afgesproken met de partner. De klant ontvangt de e-tickets via e-mail. U kunt ze daarentegen ook de QR-code op het bedankscherm laten scannen om de TAP-app te downloaden, zodat ze de tickets rechtstreeks op hun telefoon ontvangen. De klant zal deze QR-code ook ontvangen in de bevestigingsmail.



Download mijn tickets	
Koop meer kaartjes →	
O Powered by Convious	

Orderbeheer

In uw Control Panel ziet u twee opties voor Orderbeheer:

- Orders
- Orders Details

Orders vs. Orders Details

Onder het kopje orders kunt u de bestellingen in een bundel zien en beheren (opnieuw plannen, terugbetalen, annuleren, opnieuw verzenden enz.). Daarentegen kunt u onder het kopje "order details" de naam en volledig getailleerde bestelling zien. Van elk product kunt u het soort producten, verschillende soorten tickets, barcodenummer, persoonlijke gegevens, enz. zien. U kunt de pagina met order details voor een specifieke bestelling openen door op de Bestel-ID te klikken of de pagina met bestelgegevens te open en te zoeken voor de bestelling op ID.

Orders bekijken in het Control Panel

Zodra u op uw locatie tickets heeft verkocht via uw toegang tot het

Convious Control Panel, kunt u deze inzien in uw besteloverzicht. U kunt ook de e-mails opnieuw naar klanten sturen en de tickets van de klanten downloaden voor het geval u aanbiedt ze af te drukken.

Stap 1

Log in op uw Convious Control Panel via https://control.convious.com/login/

Nu komt u automatisch terecht op de **pagina met bestellingen**.

Kies het datumbereik waarvan u de bestellingen wilt bekijken. Naast het besluit om ofwel vooraf gedefinieerde datums of een aangepast datumbereik te bekijken, kunt u ervoor kiezen om te zoeken op verkoopdatum of datum van bezoek.

Telefoonnummer		Verzend	
123456789	~		

In dit voorbeeld, kunt u alle bestellingen voor februari zien.

LET OP: De data in uw Control Panel is masked. Ontdek waarom en hoe u uw klantgegevens kunt bekijken hier.

Bij elke bestelling ziet u de volgende gegevens:

- Locatie: Als uw partner verschillende locaties heeft, laat dit zien voor welke locatie de desbetreffende bestelling is.
- ID: Elke bestelling heeft een unieke "Bestelling-ID" bestaande uit een combinatie van cijfers, welke handig kan zijn bij het identificeren en vinden van specifieke bestellingen.
- **E-Mail:** De e-mail waarmee de bestelling is gedaan en waar de bevestigingsmail naartoe is gestuurd.
- **Aantal:** Hoeveel producten zijn er aan de desbetreffende bestelling gekoppeld. Bijvoorbeeld: Als een bestelling twee verschillende tickets bevat, is het aantal voor één bestelling 2.
- **Subtotal:** Dit is de totaalprijs van uw bestelling zonder enige korting.

- **Korting:** Als uw bezoeker een speciale korting, code, of voucher heeft gebruikt, wordt het kortingsbedrag in deze kolom weergegeven.
- **Code:** De code die uw bezoeker heeft gebruikt om de korting toe te passen op de subtotaalprijs van de bestelling.
- **Totaal:** Dit is de volledig aangepaste totaalprijs voor al uw bestellingen. Dit geeft weer wat uw bezoeker voor de gehele bestelling heeft betaald.
- **Betaaldatum:** De datum waarop de aankoop is gedaan.
- Bezoekdatum: De datum waarop uw bezoeker uw locatie bezoekt.
- **Evenementtijd:** Tijdslot waarin de bezoeker op uw locatie aankomt.
- **Status:** Er zijn verschillende soorten staten met betrekking tot uw bestelling:
 - **Betaald:** Wanneer de transactie is goedgekeurd.
 - **Ingewisseld:** Wanneer de bezoeker de tickets/producten heeft gebruikt.
 - **Terugbetaald:** Dit is wanneer u de tickets terugbetaald.
 - **Opgevraagd:** Dit is wanneer de klant het geld terugvraagt bij de bank.
 - **Gedeeltelijk terugbetaald:** Dit is wanneer slechts enkele tickets worden terugbetaald.
- **Reseller:** Hier ziet u uw naam.

Alleen voor ongedateerde tickets:

• **Geldigheid van & geldigheid tot:** Met vermelding van de geldigheidsduur van het ticket. Houd er rekening meer dat u deze geldigheid kunt wijzigen en bijwerken, maar alleen voor alle items in de bestelling tegelijk, niet voor individuele tickets.

In het geval dat een klant u benadert met betrekking tot een wijziging van de bezoekdatum en -tijd – afhankelijk van de overeenkomst met uw partner, kunt u deze eigenschap bewerken via de bestelpagina.

Verder kunt u een bestelling vinden via **een simpele of uitgebreide zoekopdracht**.

- **Eenvoudig zoeken:** U kunt bestellingen vinden via het bestelnummer of de bestel-e-mail.
- **Uitgebreid zoeken:** U kunt bestellingen vinden via de gegevens van de klant, het bestelnummer, de bestel-e-mail of de locatie.

De eenvoudige zoekopdracht staat standaard ingesteld. U kunt de uitgebreide zoekactie inschakelen door het vakje naast de zoekbalk aan te vinken. Bekijk meer informatie over hoe u een bestelling kunt vinden.

Order Details

Op de bestelgegevenspagina kunt u enkele aanvullende eigenschappen bekijken, zoals:

• • • •

- Product: Dit verwijst naar het specifieke product dat uw bezoeker heeft gekocht (bijv. ticket voor volwassen, ticket voor kinderen enz.).
- **Barcode:** Unieke nummers die aan elk specifiek product zijn gekoppeld.

Alle andere details die uw partner heeft aangevraagd, worden hier getoond. Als uw partner heeft gevraagd om de **After Payment Form** in te vullen, dat de volledige naam, straatnaam, postcode, telefoonnummer enz. kan bevatten, kunt u deze eigenschappen hier bewerken voor het geval een klant of partner daarnaar vraagt.

Het opnieuw verzenden van een e-mail aan een klant & het downloaden van tickets

Naast het bekijken van de eigenschappen van de bestellingen en het beheren van uw bestelling op de **bestelpagina**, kunt u naar links scrollen om **actie te ondernemen.**

Als u op **actie** klikt, ziet u dat u gemakkelijk een e-mail naar een klant kunt sturen of de tickets van de klant kunt downloaden.

My profile - 🕑 Orders View, edit, and refund orders, resend emails, and download e-tickets. You can view a short introduction to order management here.

Search by order ID or email 1 results	C Extended search									New order	Export 🔻
Email 👙	Quantity 🖨 Subtotal 🌐	Discount Co	ode 🏚 🛛 Total	Pay date 🌲	Visit date 👙	Event time	Status	Reseller	Email status	Downloaded on	
1853 s***@gmail.com 🥜	1 €18.30	€ 0.00 N/	′A €18.30	03 Feb 2021	09 Feb 2021	🖋 09:30 📝	Paid	Demo Accou	Opened	e .	Actions 💌
Show 10 🗸 1-1 of 1			< Prev	1 Net >	Go to 1						
											My profile 👻
Orders View, edit, and refund order view a short introduction to	rs, resend emails, and o order management	download e- <u>here</u> .	tickets. You car	0						Feb 01, 202	I - Feb 28, 2021
Search by order ID or email 1 results	Q Extended search									New order	Export 💌
Email 🖨	Quantity 👙 Subtotal 👙	Discount Co	ode 🌐 🛛 Total	Pay date 👙	Visit date 🏚	Event time	Status	Reseller	Email status	Downloade <mark>d on</mark>	
1355 s***@gmail.com 🤌	1 €18.30	€ 0.00 N/	(A € 18.30	03 Feb 2021	09 Feb 2021	> 09:30 >	Paid	Demo Accou	Opened	•	Resend email Download ticket
Show 10 🗸 1-1 of 1			< Pres	1 Next >	Go to 1						

CONVIOUS | 17

Toegang tot uw verkoopstatistieken.

BINNENKORT BESCHIKBAAR!

We werken momenteel nog aan het beschikbaar stellen van uw verkoopstatistieken. Zodra deze functie gereed is, laten we u weten hoe u uw nummers kunt inzien!

convious

