

# Datenschutzerklärung Mysolution BV

## Wir sind für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich

Mysolution BV ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und legt großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten. Das bedeutet u. a., dass wir personenbezogene Daten vertraulich behandeln, dass wir Sicherheitsvorkehrungen getroffen haben, um personenbezogene Daten vor Verlust, unautorisiertem Zugriff oder Diebstahl zu schützen, und dass wir die Daten, die wir nicht mehr für unsere Arbeit brauchen, löschen.

## Wann bekommen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, können Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn Sie sich per E-Mail oder Telefon an unsere Vertriebs- oder Support-Abteilung wenden.

Außerdem können wir Ihre Daten verarbeiten, die Sie uns online mitteilen. Dabei kann es sich um die Anforderung oder das Herunterladen von Informationen bzw. das Ausfüllen eines Kontaktformulars handeln; bestimmte Daten (wie der Wohnort) sind aus den sozialen Medien herleitbar. Wenn Sie sich bei Mysolution bewerben, verarbeiten wir Ihre Bewerbungsdaten. Wir bewahren Ihre Daten maximal ein Jahr auf.

## Welche Daten werden verarbeitet?

Wenn Sie sich per E-Mail an unsere Vertriebs- oder Support-Abteilung wenden, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Wenn Sie uns Daten online mitteilen, werden Ihre IP-Nummer, E-Mail-Adresse, Ihr Profil von sozialen Medien und hergeleitete Daten von diesem Profil (z. B. Ihr Wohnort) erfasst. Wenn Sie sich bei Mysolution bewerben, werden Ihre Kontaktangaben (Name, Adresse, Wohnort, E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Ihre eventuellen Profile von sozialen Medien, Ihr Bildungsweg, Ihre Laufbahn und Ihr Beruf erfasst.

## Unsere Datenschutzerklärung bezieht sich auf Mysolution und die Website von Mysolution

Unsere Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von personenbezogenen Daten durch die Mysolution BV und die Website von Mysolution. Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil unserer Website.

## Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Wir setzen Ihre personenbezogenen Daten ein, weil wir sie für die Verarbeitung Ihrer Informationsanfrage oder die Abnahme unserer Produkte und/oder Dienstleistungen benötigen. Wir können Ihre Daten auch benutzen, um unsere Dienstleistungen zu optimieren. Gelegentlich bewahren wir Daten auch auf, da dies aufgrund von (gesetzlichen) finanziellen und steuerrechtlichen Vorschriften erforderlich ist. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die für die Verarbeitung von Anfragen erforderlich sind oder die zur Erzielung einer einwandfreien Zusammenarbeit beitragen.

Genau gesagt verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sodass wir u. a.:

- Ihre Anfragen verarbeiten und verwalten können;
- Aufzeichnungen über Ihre Anwesenheit bei einer von uns organisierten Veranstaltung führen können;
- Sie über neue Entwicklungen informieren können und Sie darum bitten können, einen neuen Termin zu vereinbaren, damit wir Sie weiter informieren können;
- Sie über sämtliche Trends in der für Sie relevanten Branche informieren können;
- registrieren können, wen wir auf unsere Kampagnen aufmerksam machen dürfen, und wenn nicht;
- unsere Finanzbuchhaltung führen können, sodass wir (gesetzliche) finanzielle und steuerrechtliche Vorschriften einhalten können;
- die Qualität unserer Dienstleistungen testen und verbessern können, indem wir Erkenntnisse über die Arbeitsweise der Support-Abteilung und das Funktionieren unserer Website(s) gewinnen;
- Marktforschung betreiben können, sodass wir unsere Dienstleistungen besser auf die Anforderungen unserer Kunden abstimmen können;
- Webstatistiken führen und Veröffentlichungen bei sozialen Medien ermöglichen können;
- neue Kunden werben können;
- erforderlichenfalls Streitigkeiten schlichten können;
- interne und externe Kontrollen über unsere Dienstleistungen ausführen (lassen) können;
- Ihre Bewerbung bearbeiten können.

## **Wir verwenden Ihre Daten nicht für andere als die obengenannten Zwecke**

Mysolution BV verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. In bestimmten Fällen nutzen wir IT-Systeme unserer Dienstleister. Dabei hat der Anbieter möglicherweise auch Zugriff auf das System, mit dem Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wir sorgen in allen Fällen dafür, dass diese Dritte ausreichende Datenschutz- und Sicherheitsvorkehrungen treffen.

## **Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig auf**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger als notwendig aufbewahrt. Wir bemühen uns, personenbezogene Daten von Kunden zu vernichten, sobald wir sie nicht mehr brauchen. Einige Daten werden aufbewahrt, da dies wegen finanzieller und/oder steuerrechtlicher Vorschriften erforderlich ist. In diesem Fall werden Ihre Daten sieben Jahre lang aufbewahrt. Nach Ablauf dieses Zeitraums sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig gelöscht werden. Die Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung erteilen, werden während der von Ihnen angegebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

## **Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, einen Antrag auf Auskunft, auf Berichtigung oder auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen. Wenn Sie keine direkte (Online-)Möglichkeit zum Löschen haben, können Sie eine E-Mail an [info@mysolution.com](mailto:info@mysolution.com) schicken. Wir löschen Ihre Daten dann zeitnah. Wenn Sie einen Antrag auf Auskunft oder Löschung stellen, können Sie ihn an [info@mysolution.com](mailto:info@mysolution.com) richten. Wir werden dann innerhalb von 4 Wochen auf Ihren Antrag antworten.

Wenn Ihr Antrag bei uns eintrifft, werden wir zunächst entscheiden, ob wir ihn bearbeiten können. Wir können einen Antrag nicht bearbeiten, wenn wir Ihre Identität nicht feststellen können oder wenn Sie vor kurzem (vor weniger als sechs Monaten) einen ähnlichen Antrag eingereicht haben.

Auch wenn wir den Antrag bearbeiten, müssen wir ihn in einigen Situationen ablehnen. Wir müssen z. B. Anträge ablehnen, wenn der Schutz der Rechte von Dritten schwerer wiegt. Dies kann in Fällen vorkommen, in denen Ihr Antrag auf Auskunft auch die personenbezogenen Daten von anderen Personen enthält.

Wenn wir den Antrag ablehnen, begründen wir schriftlich, warum wir den Antrag nicht annehmen können. Es kann vorkommen, dass Sie nicht mit unserer Entscheidung bezüglich eines Antrags auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung einverstanden sind. In diesem Fall haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> einzureichen.

## Unsere Websites enthalten Links zu Websites von Dritten

Unsere Website enthält mehrere Links zu Websites von Dritten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung der Website zu lesen, die Sie über unsere Website besuchen. Wir können keine Verantwortung für die Weise übernehmen, auf die Websites von Dritten mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

## Nutzung von Cookies

### Die Website von Mysolution BV verwendet Cookies

Alle von Mysolution BV verwalteten Websites verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine Datei, die von Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Anhand von Cookies können wir z. B. die Nutzung der Website für Sie erleichtern, die Qualität unserer Website testen, Ihnen gezielte Anzeigen aus unseren Kampagnen zeigen oder es ermöglichen, eine Webseite über soziale Medien zu teilen.

Wir verwenden in unseren Websites funktionale, analytische und Marketing-Cookies. Im Folgenden wird für jeden Cookie-Typ seine Bedeutung und der Nutzungszweck dieser Informationen erklärt.

- Funktionale Cookies werden verwendet, um die Funktion unserer Website zu optimieren. Sie werden z. B. für die korrekte Funktion von Formularen auf unserer/n Website/s verwendet.
- Analytische Cookies werden von der Mysolution BV eingesetzt, um die Qualität und Effektivität der Website/s testen und optimieren zu können.
- Marketing-Cookies ermöglichen es, Ihnen bestimmte Anzeigen für unsere Kampagnen zu zeigen.
- Social-Media-Cookies ermöglichen praktische Zusatzfunktionen. Dabei handelt es sich z. B. um einen Stadtplan von Google Maps mit einer interaktiven Wegbeschreibung, den „Gefällt mir“-Button von Facebook oder die Möglichkeit, etwas über Twitter zu teilen. Aufgrund dieser Cookies „weiß“ die Website, die Sie sich ansehen, ob Sie bei Google, Facebook oder Twitter angemeldet sind.

## Wie lang bleiben die Cookies auf meinem Computer, Tablet oder Smartphone?

- Funktionale Cookies werden nach Ihrem Besuch unserer Websites wieder gelöscht. Analytische und Marketing-Cookies werden nicht automatisch gelöscht. Sie können diese selbst löschen.
- Änderungen an der Datenschutzerklärung
- Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Überprüfen Sie daher regelmäßig, ob eventuelle Änderungen an unseren Datenschutzbestimmungen vorgenommen wurden.

## Fragen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzerklärung haben oder dazu, wie Mysolution BV mit personenbezogenen Daten umgeht, können Sie diese an folgende Adresse richten:

Mysolution BV  
De Bouw 149  
3991 SZ Houten  
Niederlande

Sie können Ihre Fragen auch per E-Mail schicken an: [info@mysolution.com](mailto:info@mysolution.com).