

# LiveTiles Reach

## Microsoft Teams App Installationsanleitung

28. Oktober 2020 | CYCL AG | Version 1.2



### Disclaimer

Der gesamte Inhalt dieses Dokuments unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen von CYCL (Stand November 2017). Der Kunde bestätigt, diese erhalten und mit ihnen einverstanden zu sein. Der Inhalt dieses Dokuments oder Teile davon ist geschütztes Eigentum von CYCL und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von CYCL nicht an Dritte weitergegeben werden.

## Inhalt

1	Einleitung .....	3
2	LiveTiles Reach in Microsoft Teams hinzufügen.....	3
2.1	Zum ersten Mal in LiveTiles Reach einloggen .....	3
3	LiveTiles Reach für alle Nutzer verfügbar machen.....	5
3.1	LiveTiles Reach in Microsoft Teams konfigurieren.....	5
3.2	Konfigurieren von Nutzer-Berechtigungen .....	6
3.3	Richtlinien für die Einrichtung von Apps konfigurieren .....	6
3.4	LiveTiles Reach App anheften.....	6
3.5	LiveTiles Reach in der Microsoft Teams Mobile App .....	7

## 1 Einleitung

LiveTiles Reach kann ganz einfach in die Microsoft Teams-Umgebung integriert werden. Durch diese Integration bilden LiveTiles Reach und Microsoft Teams eine Einheit, die eine einfache und intuitive Benutzung ermöglicht. Gerade wenn Ihre Organisation Microsoft Teams zur Produktivität und Zusammenarbeit intensiv nutzt, können Sie Ihren Mitarbeitern mühsames Wechseln zwischen mehreren Plattformen ersparen und sicherstellen, dass Ihren Nutzern keine wichtigen Informationen aus der Unternehmenskommunikation entgehen.

## 2 LiveTiles Reach in Microsoft Teams hinzufügen

Integrieren Sie LiveTiles Reach einfach in Microsoft Teams, indem Sie sie vom Microsoft Teams App Store herunterladen oder als benutzerdefinierte App hochladen. Mit letzterer haben sie auch die Möglichkeit, ein eigenes Branding (eigener Name und eigenes Logo) zu implementieren. Dazu können Sie in Microsoft Teams ein App-Paket im zip-Dateiformat hochladen, das Ihnen LiveTiles zur Verfügung stellt. Wenden Sie sich an Ihren Customer Success Manager, um das App-Paket zu erhalten.

LiveTiles Reach App aus dem Teams App Store hinzufügen:

1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Client zu **Apps**
2. Suchen Sie nach **Reach**
3. Wählen Sie **Für mich hinzufügen**

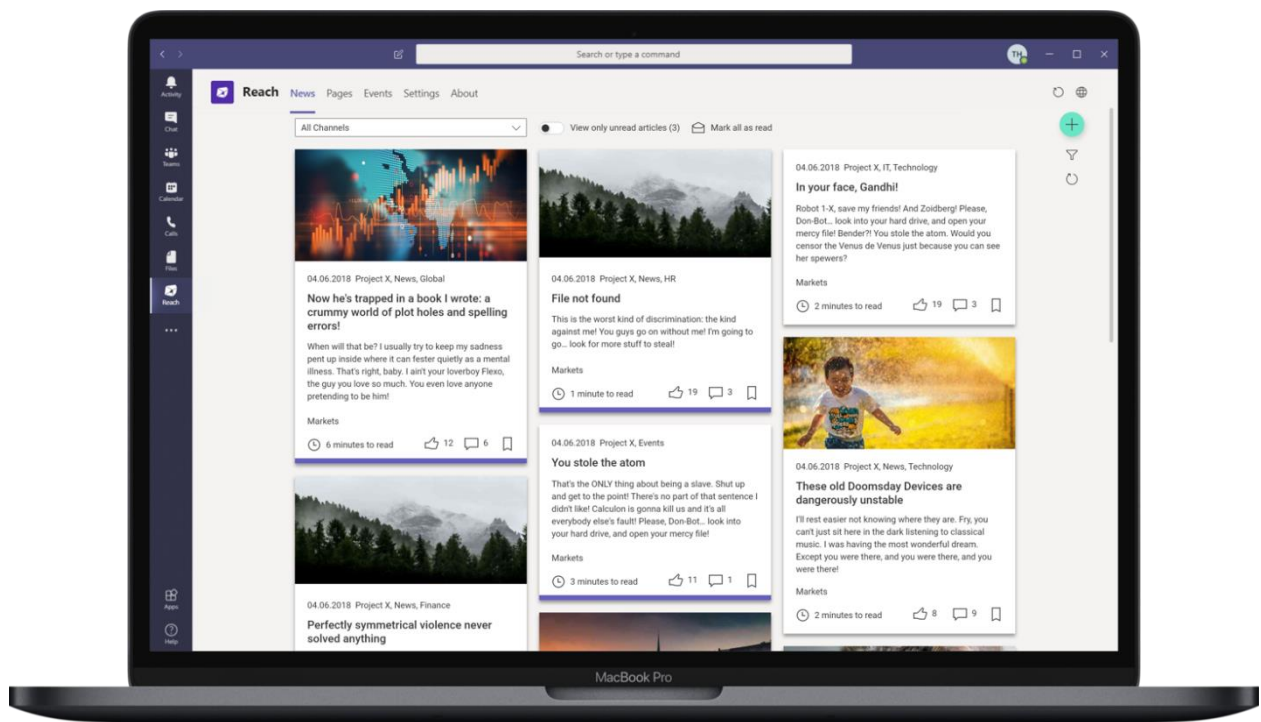
LiveTiles Reach Benutzerdefinierte App hinzufügen:

1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Client zu **.../Weitere Apps**
2. Wählen Sie **Benutzerdefinierte App hochladen**
3. Ein Dialog zum Hochladen einer neuen benutzerdefinierten App wird geöffnet.
4. Wählen Sie das App-Paket, das Sie von LiveTiles erhalten haben und laden Sie es hoch.  
Sobald Sie die Datei erfolgreich hochgeladen haben, ist LiveTiles Reach innerhalb von Microsoft Teams verfügbar.

### 2.1 Zum ersten Mal in LiveTiles Reach einloggen

Beim ersten Zugriff auf LiveTiles Reach über Microsoft Teams werden die Nutzer aufgefordert, sich in der App mit Ihren Zugangsdaten anzumelden. Danach steht ihnen der volle Funktionsumfang von News, Posts, Pages und Events in ihrem Microsoft Teams Client zur Verfügung. Beim ersten Login werden folgende Punkte durchlaufen:

1. Klicken Sie auf **Consent**, um in die Nutzung von LiveTiles Reach mit Ihrem Benutzerkonto einzuwilligen.
2. Loggen Sie sich mit dem gleichen Benutzer ein, mit dem Sie in Microsoft Teams eingeloggt sind.
3. Klicken Sie auf **Accept**, um die von LiveTiles Reach benötigten Berechtigungen auf Ihrem Microsoft 365 Tenant zu akzeptieren.
4. Falls Sie bereits eine LiveTiles Reach Subscription haben, werden Sie automatisch mit dieser verbunden.
5. Falls Sie noch keine LiveTiles Reach Subscription haben, können Sie mit **Create your own subscription** kostenlos eine eigene Subscription erstellen. (Bemerkung: die kostenlose Subscription darf zu Testzwecken verwendet und kann jederzeit in eine bezahlte Subscription für den produktiven Einsatz umgewandelt werden. Bis 20 Benutzer bleibt LiveTiles Reach auch im produktiven Einsatz kostenlos!)
6. Klicken Sie auf **Create**, um Ihre eigene LiveTiles Reach Subscription zu erstellen. Nach einigen Sekunden sehen Sie im Erfolgsfall die News Übersicht mit einigen Demo-Inhalten:



### 3 LiveTiles Reach für alle Nutzer verfügbar machen

Sie können LiveTiles Reach auch für alle Nutzer in Ihrer Organisation verfügbar machen, indem Sie die App über das Microsoft Teams Admin Center veröffentlichen. Ihre Nutzer können die App anschliessend aus Ihrem internen App Store beziehen oder Sie können sie als Standard-App einrichten, sodass sie automatisch allen Benutzern zur Verfügung steht **(die folgenden Schritte sind nur nötig, wenn Sie die benutzerdefinierte App verwenden. Die offizielle App aus dem Teams App Store ist standardmässig bereits verfügbar).**

#### Voraussetzungen

- Sie müssen entweder die Rolle des Global Administrators oder des Teams Service Administrators in Microsoft 365 haben.
  - Sie brauchen das App-Paket, das Sie von LiveTiles erhalten haben.
1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Admin Center zu **Teams-Apps > Apps verwalten**. Alternativ können Sie auch über das Microsoft 365 Admin Center auf Microsoft Teams zugreifen.
  2. Klicken Sie auf **+ Hochladen**.  
Ein Dialog zum Hochladen einer neuen benutzerdefinierten App wird geöffnet.
  3. Wählen Sie das App-Paket, das Sie von LiveTiles erhalten haben und laden Sie es hoch.  
Sobald Sie die Datei erfolgreich hochgeladen haben, ist LiveTiles Reach innerhalb von Microsoft Teams verfügbar.

#### 3.1 LiveTiles Reach in Microsoft Teams konfigurieren

Sie können die Richtlinien und Einstellungen von LiveTiles Reach konfigurieren. Darüber hinaus können Sie die Nutzerrechte und Berechtigungen festlegen und abschliessend die LiveTiles Reach App anheften, um sie den Nutzern verfügbar zu machen.

#### Voraussetzungen

- Sie müssen entweder die Rolle des Global Administrators oder des Teams Service Administrators in Microsoft 365 haben.
- Sie brauchen das App-Paket, das Sie von LiveTiles erhalten haben **(nur wenn Sie nicht die offizielle App aus dem Teams-App store verwenden möchten).**

Es kann mehr als 24 Stunden dauern, bis die vorgenommenen Änderungen in Microsoft Teams übernommen werden.

### 3.2 Konfigurieren von Nutzer-Berechtigungen

Sie können festlegen, welche Nutzer in Microsoft Teams auf LiveTiles Reach zugreifen können.

1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Admin Center zu **Teams-Apps > Einrichtungsrichtlinien**.
2. Klicken Sie in den App-Berechtigungsrichtlinien auf **Benutzer verwalten**, um die Microsoft-Nutzer hinzuzufügen, die Zugriff auf LiveTiles Reach benötigen.
3. Suchen Sie die Benutzer, die Sie hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

### 3.3 Richtlinien für die Einrichtung von Apps konfigurieren

Sie können die globale Richtlinie verwenden, um die App für alle Nutzer von Microsoft Teams oder nur für ausgewählte Gruppen verfügbar zu machen.

1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Admin Center zu **Teams-Apps > Einrichtungsrichtlinien**.
2. Führen Sie in den **App-Einrichtungsrichtlinien** eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Standardeinstellungen zu ändern.
  - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine benutzerdefinierte Einstellung für Ihre App hinzuzufügen.

### 3.4 LiveTiles Reach App anheften

Sie können LiveTiles Reach im linken Menü von Microsoft Teams anheften, um sie für Ihre Nutzer leicht zugänglich zu machen.

1. Navigieren Sie im Microsoft Teams Admin Center zu **Teams-Apps > Einrichtungsrichtlinien**.
2. Unter **Angeheftete Apps**, klicken Sie auf **Apps hinzufügen**.
3. Suchen Sie im Dialogfeld Angeheftete Anwendungen hinzufügen nach LiveTiles Reach.
4. Wählen Sie die LiveTiles Reach App aus.
5. Klicken Sie auf **Nach oben** oder **Nach unten**, um die Position der App zu ändern, bis Sie sich in der Reihenfolge der Apps an der gewünschten Position befindet.
6. Klicken Sie auf **Speichern**. Sie haben LiveTiles Reach erfolgreich für die Verwendung innerhalb von Microsoft Teams konfiguriert.

### 3.5 LiveTiles Reach in der Microsoft Teams Mobile App

Die LiveTiles Reach Teams App kann auch in der Microsoft Teams Mobile App verwendet werden. Stellen Sie dazu aber sicher, dass in der Microsoft Teams Mobile App **Developer Preview** aktiviert sein sollte. Ansonsten kann es sein, dass die LiveTiles Reach Teams App nicht angezeigt wird.

