

# Zo werkt Helena voor jou

## 1. Consultatie

Je gaat op consultatie bij je huisarts met bepaalde lichamelijke klachten. De huisarts stelt vast dat je bv. een vitaminedeficiëntie hebt en schrijft daarom supplementen voor.

## 2. Elektronisch voorschrift

Jouw huisarts publiceert meteen dit elektronische voorschrift voor vitaminesupplementen op het Helena platform.



## 3. Notificatie in Helena

Je ontvangt een bericht in Helena en/of per email dat dit voorschrift beschikbaar is in je Helena account.



## 4. Apotheek

Reserveer je voorgeschreven medicatie bij je apotheek met één klik.



## 5. Afhalen van de medicatie

Van zodra alle artikelen klaarstaan voor afhalen in je apotheek ontvang je een bericht in Helena en/of een e-mail.



# Activeer jouw Helena account in 1-2-3

## 1. Open een account

Surf naar [helena.care](https://helena.care), klik op de knop 'Aanmelden' en volg de aangegeven stappen.

## 2. Activeer je account

Dit doe je via: itsme<sup>®</sup> of eID.

Of je kan een code aan jouw huisarts vragen om je aan te melden.

Van zodra je account geactiveerd is, kan je zorgverlener automatisch documenten (voorschriften, laboresultaten,...) naar jou publiceren.

## 3. Connecteer je met je apotheek

Ga langs bij je apotheek en scan deze QR-code om je te connecteren met je apotheek. Deze apotheek staat nu ingesteld in Helena als Mijn apotheek.

Klaar!

# Heb je nog vragen over Helena?

Surf naar [info.helena.care](https://info.helena.care) en wellicht staat je vraag al bij onze veelgestelde vragen. Indien niet, kan je ons via het contactformulier bereiken.

 helena

# Helena, je persoonlijke gezondheids omgeving



Veilig, efficiënt en persoonlijk communiceren met je zorgverleners

# Helena:

## digitaal, eenvoudig en privé communiceren over je gezondheid

Dankzij Helena is het mogelijk om op een veilige manier te communiceren met je zorgverleners. Als patiënt kan je jezelf **eenvoudig en gratis registreren** op dit platform. Een vlotte en efficiënte één op één communicatie tussen jou en je zorgverleners is het resultaat!

Medische documenten (voorschriften, laboresultaten, medische attesten) worden door je arts rechtstreeks naar je persoonlijke Helena-account doorgestuurd.

Helena is jouw gratis digitale gezondheidsplatform. Dankzij Helena is het mogelijk om op een veilige manier te communiceren met jouw zorgverleners en **(voorgeschreven) artikelen met één klik te reserveren bij je apotheek**. Binnenkort zie je in Helena ook onmiddellijk of je (voorgeschreven) producten bij je apotheek beschikbaar zijn.

Zo verloopt de communicatie met jouw zorgverleners nog vlotter en efficiënter.

### Helena is er voor iedereen, van jong tot oud.

Ieder gezinslid met een persoonlijk gsm-nummer en e-mailadres, kan Helena gebruiken.

# Helena: je communicatiekanaal met je zorgverlener

## Ontvangen/delen van (medische) documenten

- voorschriften,
- attesten, labo-resultaten, verslagen,
- doorverwijsbrieven

## Jouw medisch dossier in je broekzak

- raadpleeg de samenvatting van jouw medisch dossier,
- ontvang je medicatieschema en bekijk het overzicht van de toegediende vaccinaties

## Afspraken beheren met je zorgverleners

- uitnodiging tot consultatie,
- jaarlijks onderzoek, controle onderzoek, preventief onderzoek
- online afspraken inplannen (in de nabije toekomst)

## Videoconsultaties met je zorgverleners

- consultaties vanop afstand met jouw zorgverlener
- via computer of smartphone met beeld en geluid
- veilig en eenvoudig

## Producten reserveren bij je apotheek

- verzend elektronische voorschriften vanop Helena of de ingescande barcode op je bewijs van elektronisch voorschrift.
- verstuur een afbeelding van het gewenste product
- je ontvangt een bericht in Helena en een e-mail om je gereserveerde artikelen af te halen

## Via zoekfunctie beschikbaarheid bij je apotheek controleren\*

\* deze functionaliteit wordt binnenkort beschikbaar

# De voordelen van Helena

## Veilig communiceren

E-mail in de gezondheidszorg is niet meer toegelaten door de GDPR-wetgeving. Via het Helena-platform communiceren je zorgverleners 100% veilig en privacyproof met jou.

## Centraal medisch archief

Al jouw medische data staan op één centraal platform. Je moet dus zelf niet meer jouw dossiers bij verschillende zorgverleners gaan opvragen. Toegankelijk vanop je computer en smartphone.

## Vlottere administratie

Geen papieren rompslomp meer. Geen verloren voorschriften meer of andere medische documenten. Niets meer klasseren, alles staat digitaal in Helena.

## Tijdwinst

Een vlottere medische beleving, door efficiëntere opvolging van de behandeling. Alle noodzakelijke informatie en communicatie is terug te vinden in jouw Helena-dossier.