

Fonctionnement d'Helena pour vous

1. Consultation

Vous vous rendez à la consultation chez votre médecin généraliste avec des symptômes spécifiques. Le médecin vous diagnostique, par exemple, une carence en vitamines et vous prescrit donc des compléments.

2. Prescription électronique

Votre médecin publie directement cette prescription électronique de compléments en vitamines sur la plate-forme Helena.



3. Notification dans Helena

Vous recevez un message dans Helena et/ou un e-mail vous informant que cette prescription est disponible sur votre compte Helena.



4. Pharmacie

Réservez les médicaments prescrits dans votre pharmacie en un seul clic.



5. Retrait des médicaments

Dès que tous les articles sont prêts à être retirés dans votre pharmacie, vous recevez un message dans Helena et/ou un e-mail.



Activez votre compte Helena en 1-2-3... 4 !

1. Demandez un code d'activation à votre médecin

Votre médecin peut créer un code d'activation pendant la consultation. Le code d'activation n'est valable qu'une seule fois et expire après 48 heures.

Adresse e-mail

Code d'activation

2. Ouvrez un compte

Surfez sur helena.care/code.

Utilisez l'adresse e-mail connue du médecin en combinaison avec le code d'activation que vous avez reçu.

3. Activez votre compte

Passez par toutes les étapes. Choisissez un code PIN à 5 chiffres. Avec ce code pin, vous pourrez vous connecter la prochaine fois. Votre code d'activation n'est désormais plus valable.

Vous n'avez pas reçu de code d'activation ? Vous pouvez également vous passer de l'intervention de votre médecin, en vous inscrivant via itsme® ou eID.

4. Connectez-vous avec votre pharmacie

Allez à votre pharmacie, ouvrez votre compte Helena sur votre smartphone ou tablette et scannez le code QR Helena de votre pharmacie. Cette pharmacie est maintenant configurée dans Helena en tant que "Ma pharmacie". Désormais, vous pouvez réserver des articles (sur ordonnance) à partir de l'application Helena.

Des questions ?

Rendez-vous sur le site info.helena.care.

 helena

Helena, l'environnement de santé personnel



Helena : un moyen sécurisé, efficace et personnel de communiquer avec vos prestataires de soins

Helena:

Communication numérique, simple et privée à propos de votre santé

Helena vous permet de communiquer en toute sécurité avec vos prestataires de soins. En tant que patient, vous pouvez vous **inscrire facilement et gratuitement** sur cette plate-forme afin d'échanger des informations simplement, efficacement et en privé avec vos prestataires de soins.

Votre médecin vous envoie vos documents médicaux (ordonnances, résultats de laboratoire, certificats) directement sur votre compte personnel Helena.

Helena est votre plate-forme de santé numérique gratuite. Grâce à Helena, vous pouvez communiquer en toute sécurité avec vos prestataires de soins et **réserver des articles (prescrits) dans votre pharmacie d'un simple clic**. D'ici peu, vous verrez aussi directement dans Helena si vos produits (prescrits) sont disponibles dans votre pharmacie.

Cela rend la communication avec vos prestataires de soins encore plus fluide et plus efficace.

Helena s'adresse aux plus jeunes comme aux moins jeunes. Tout membre de la famille disposant d'une adresse e-mail et d'un numéro de GSM personnels peut utiliser Helena.

Helena : votre canal de communication avec votre prestataire de soins

Réception/partage de documents (médicaux)

- ordonnances
- certificats, résultats de laboratoire, rapports
- lettres de renvoi

Votre dossier médical dans votre poche

- consultez le résumé de votre dossier médical
- recevez votre schéma de médication et consultez le récapitulatif des vaccins administrés

Gestion des rendez-vous avec vos prestataires de soins

- invitation à une consultation
- examen annuel, examen de contrôle, examen préventif
- prise de rendez-vous en ligne (dans un avenir proche)

Vidéo-consultations avec vos prestataires de soins

- consultations à distance avec votre prestataire de soins
- sur ordinateur ou smartphone avec image et son
- simple et sécurisé

Réservation de produits en pharmacie

- envoyez des prescriptions électroniques à partir d'Helena ou le code-barres scanné figurant sur votre preuve de prescription électronique
- envoyez une photo du produit souhaité
- vous recevez un message dans Helena, ainsi qu'un e-mail vous invitant à venir retirer les articles que vous avez réservés

Fonction de recherche permettant de vérifier la disponibilité d'un produit en pharmacie*

* Cette fonctionnalité sera bientôt disponible.

Les avantages d'Helena

Communication sécurisée

Le RGPD n'autorise plus les communications par e-mail dans le secteur des soins de santé. La plate-forme Helena vous permet de communiquer avec vos prestataires de soins de manière 100 % sécurisée et en toute confidentialité.

Archives médicales centralisées

Toutes vos données médicales se trouvent sur une seule plate-forme centralisée. Vous ne devez donc plus demander vous-même vos dossiers aux différents prestataires de soins. Tout est accessible depuis votre ordinateur et votre smartphone.

Administration plus fluide

Plus de paperasserie. Plus aucun risque de perdre des prescriptions ou autres documents médicaux. Tout classement est désormais inutile, puisque tout se trouve au format numérique dans Helena.

Gain de temps

Une expérience médicale plus fluide, grâce à un suivi plus efficace du traitement. Toutes les communications et informations nécessaires se trouvent dans votre dossier Helena.