

COVID-19

ÉTAT DE LA LIVRAISON DES COLIS AU CANADA

pour Postes Canada et Purolator

Mise à jour du 25 JUIN 2020

BUSTER FETCHER

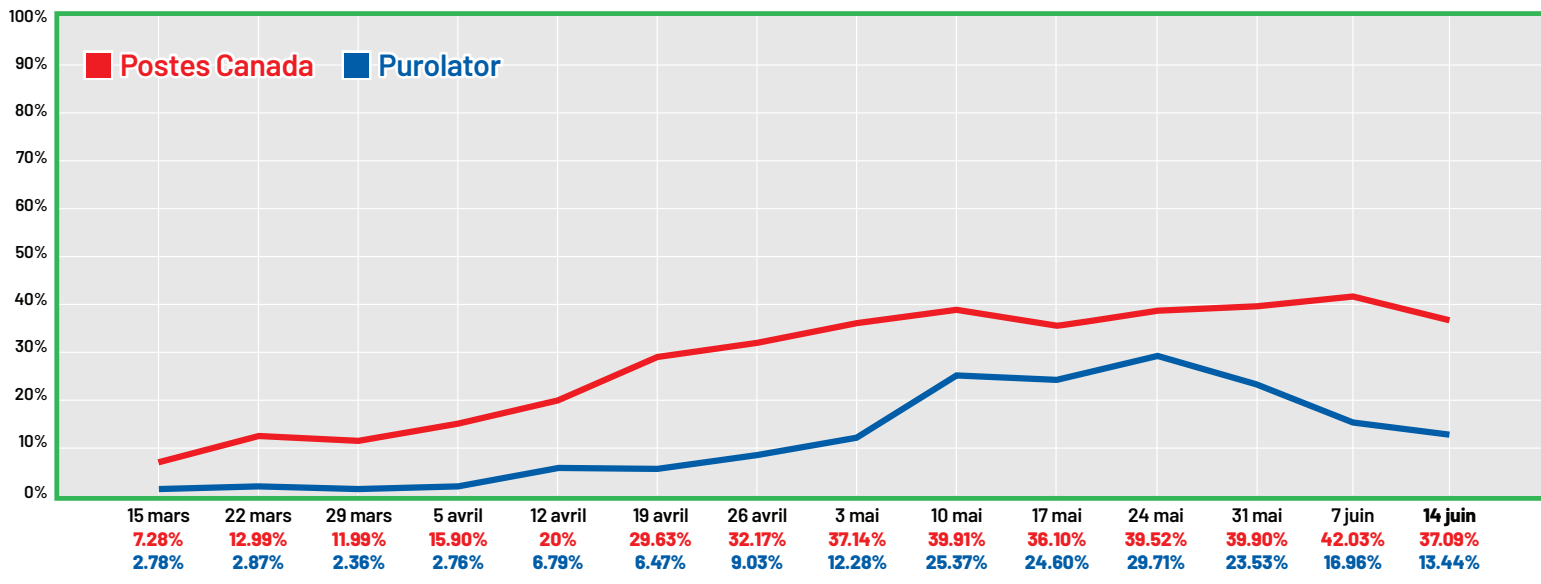
www.busterfetcher.com/fr/covid19
1844 311-3088



Buster Fetcher est une entreprise québécoise qui sert près de 1000 clients partout au Canada en leur obtenant des remboursements des différents transporteurs majeurs et leur donnant aussi accès à une interface pour suivre leurs colis. Tous ces millions de colis analysés nous permettent d'avoir accès à beaucoup de statistiques intéressantes. Ces chiffres nous permettent d'observer une accumulation des retards de livraison au cours des dernières semaines chez Postes Canada et Purolator.

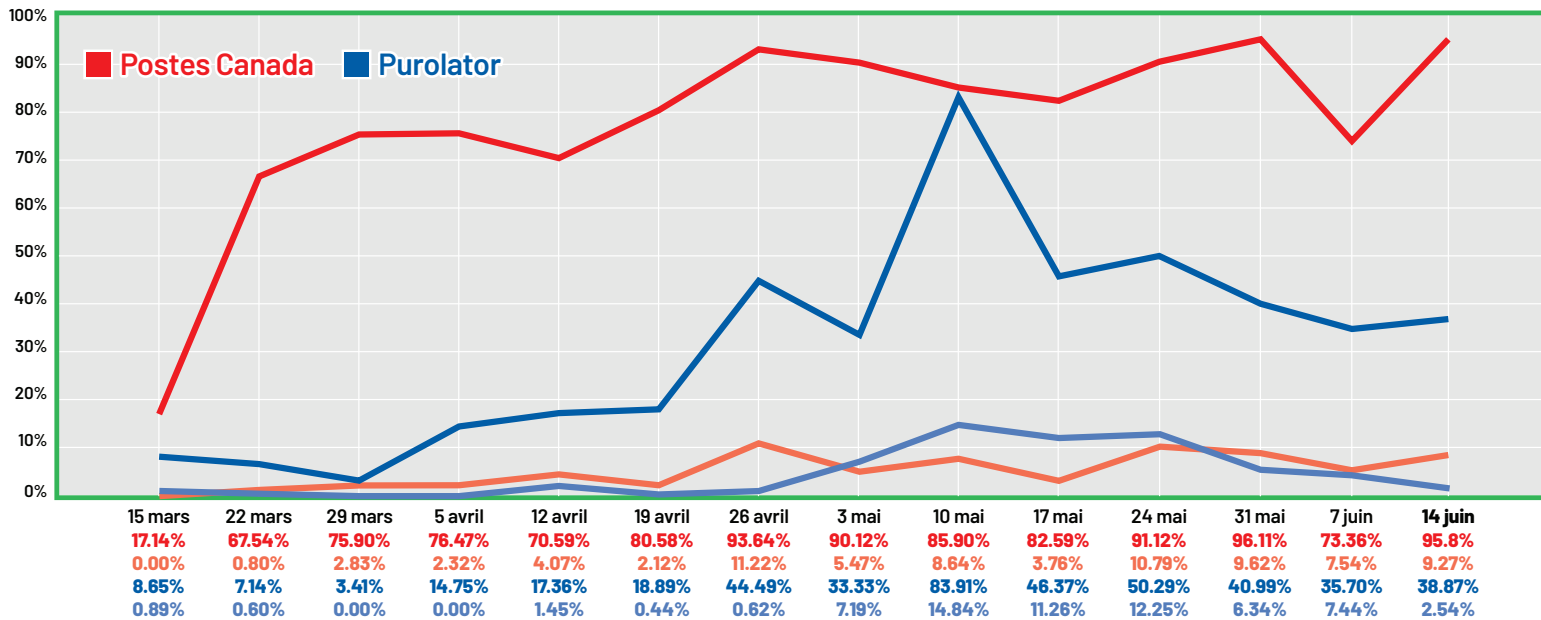
POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD

Nombre de colis (sur tous les colis expédiés) qui arrivent plus tard que les normes de livraison habituelles des transporteurs.



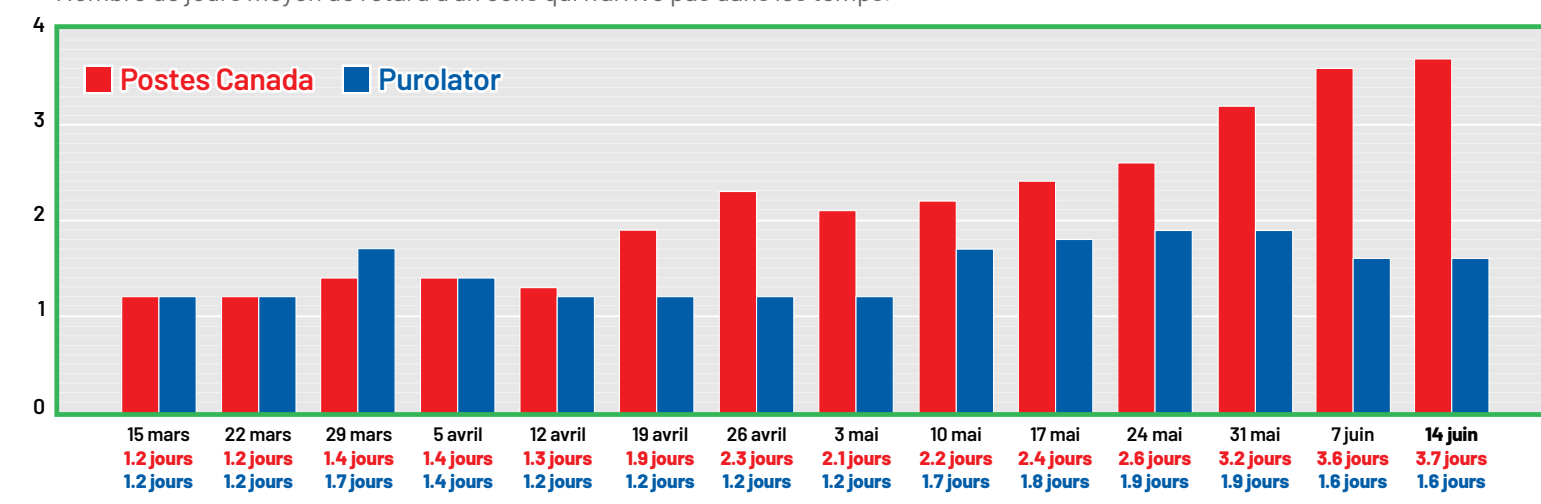
POURCENTAGE RECORD DES COLIS EN RETARD

Chez tous les clients observés, statistiques du client qui a le plus de retard et celles du client qui a le moins de retard.



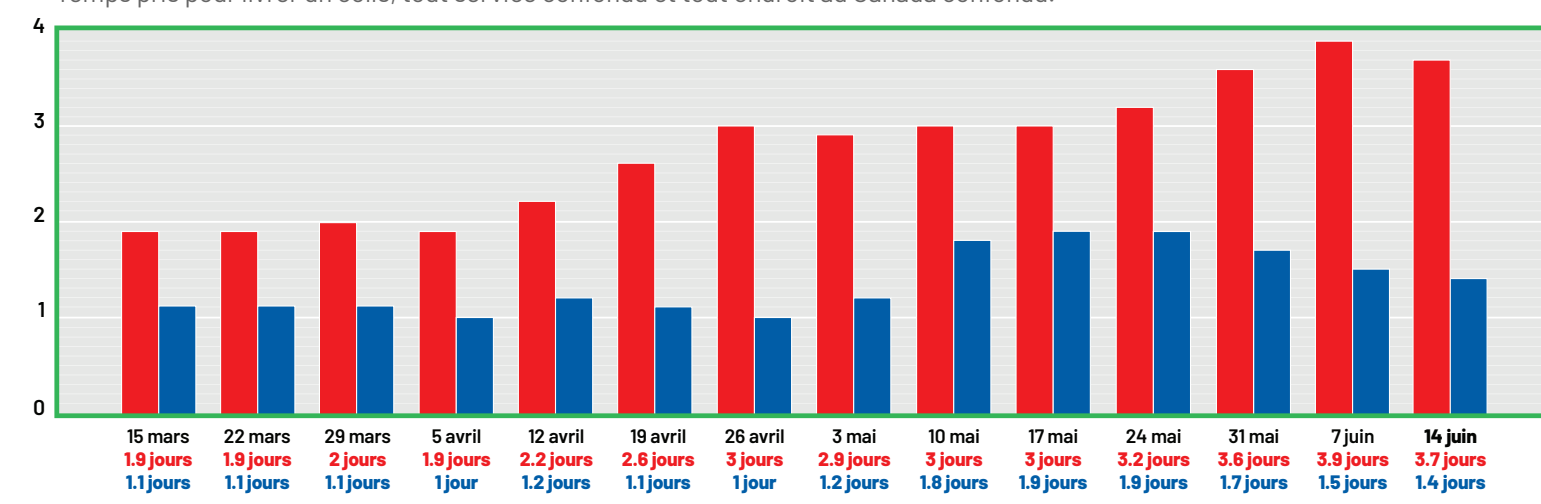
RETARD MOYEN (NOMBRE DE JOURS)

Nombre de jours moyen de retard d'un colis qui n'arrive pas dans les temps.



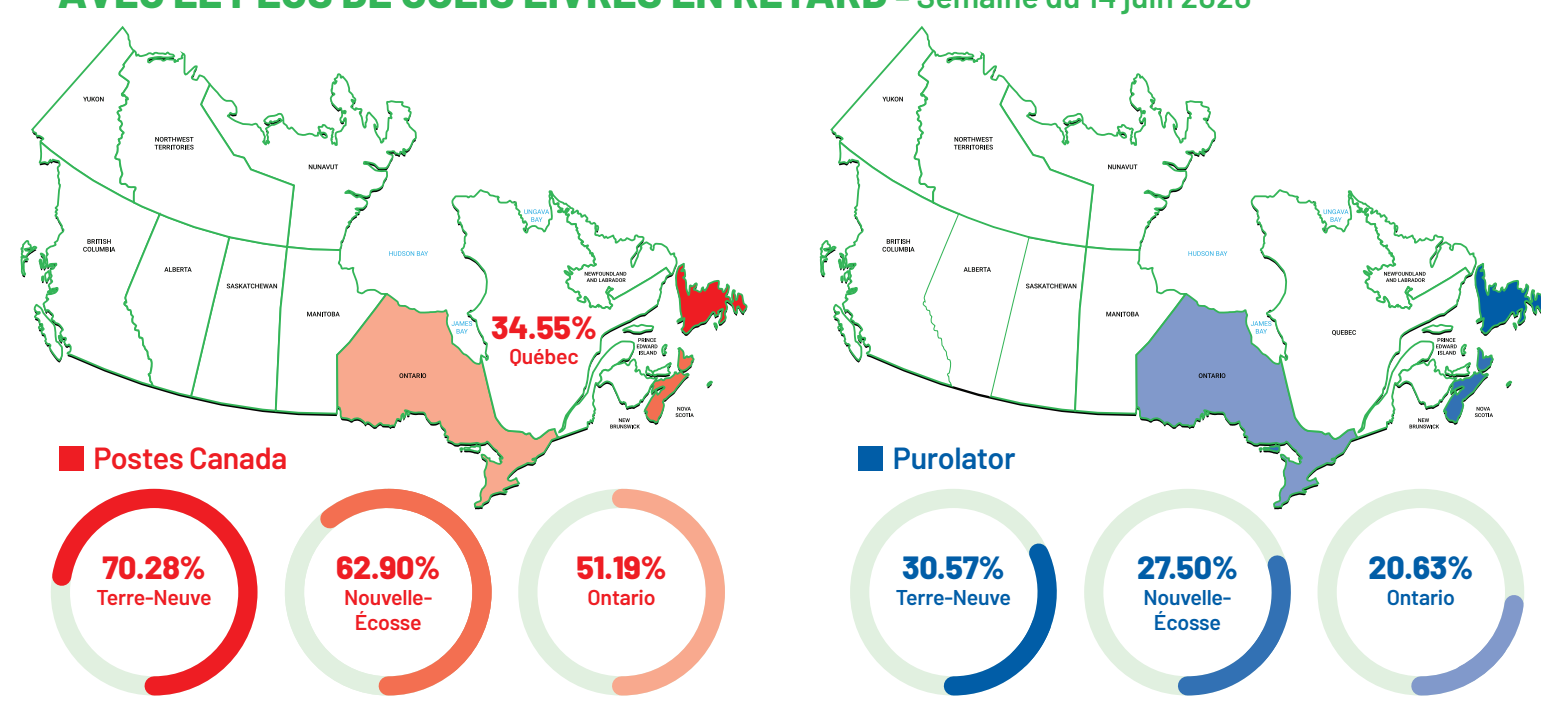
TEMPS DE LIVRAISON MOYEN

Temps pris pour livrer un colis, tout service confondu et tout endroit au Canada confondu.



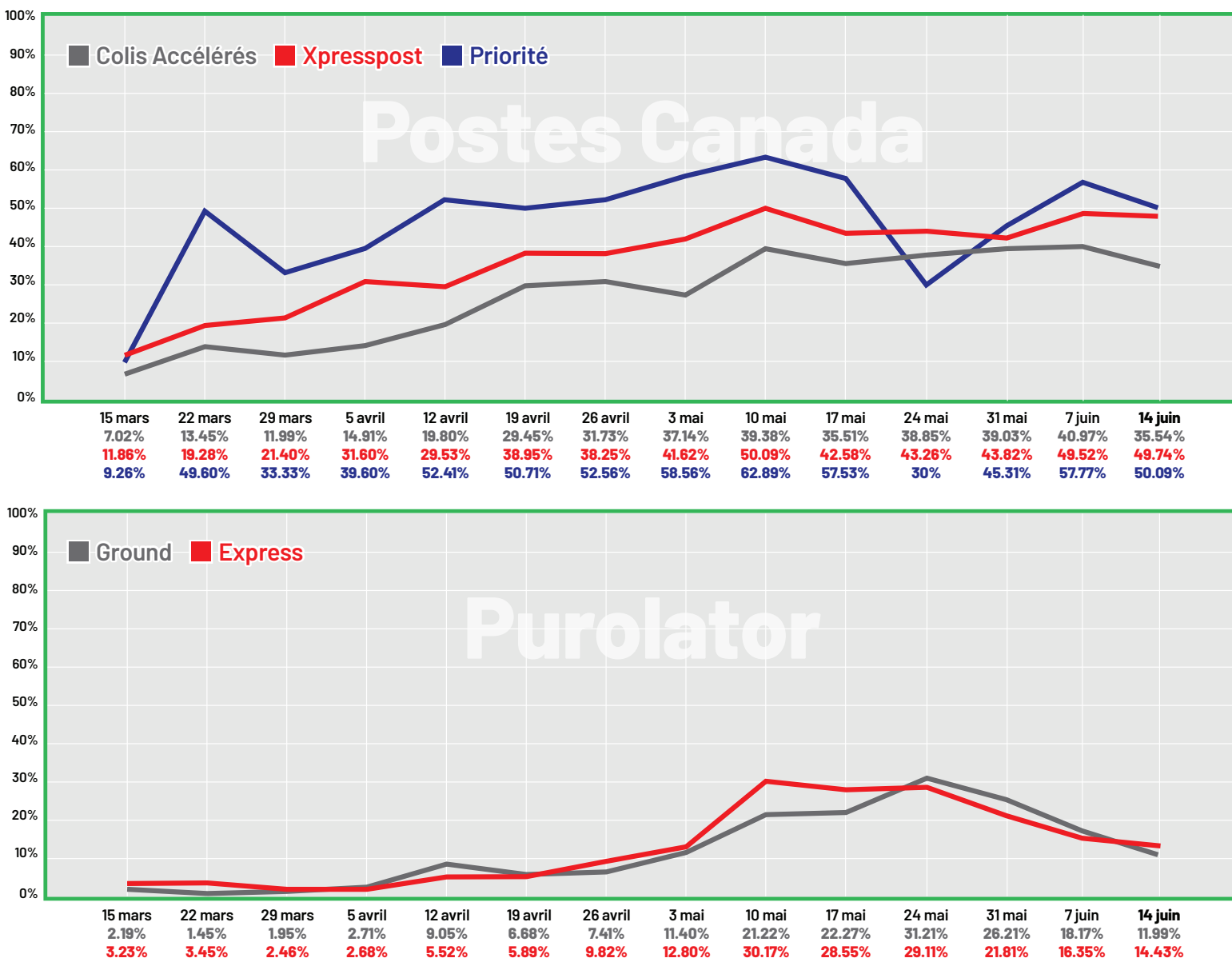
LES 3 PROVINCES CANADIENNES

AVEC LE PLUS DE COLIS LIVRÉS EN RETARD – Semaine du 14 juin 2020



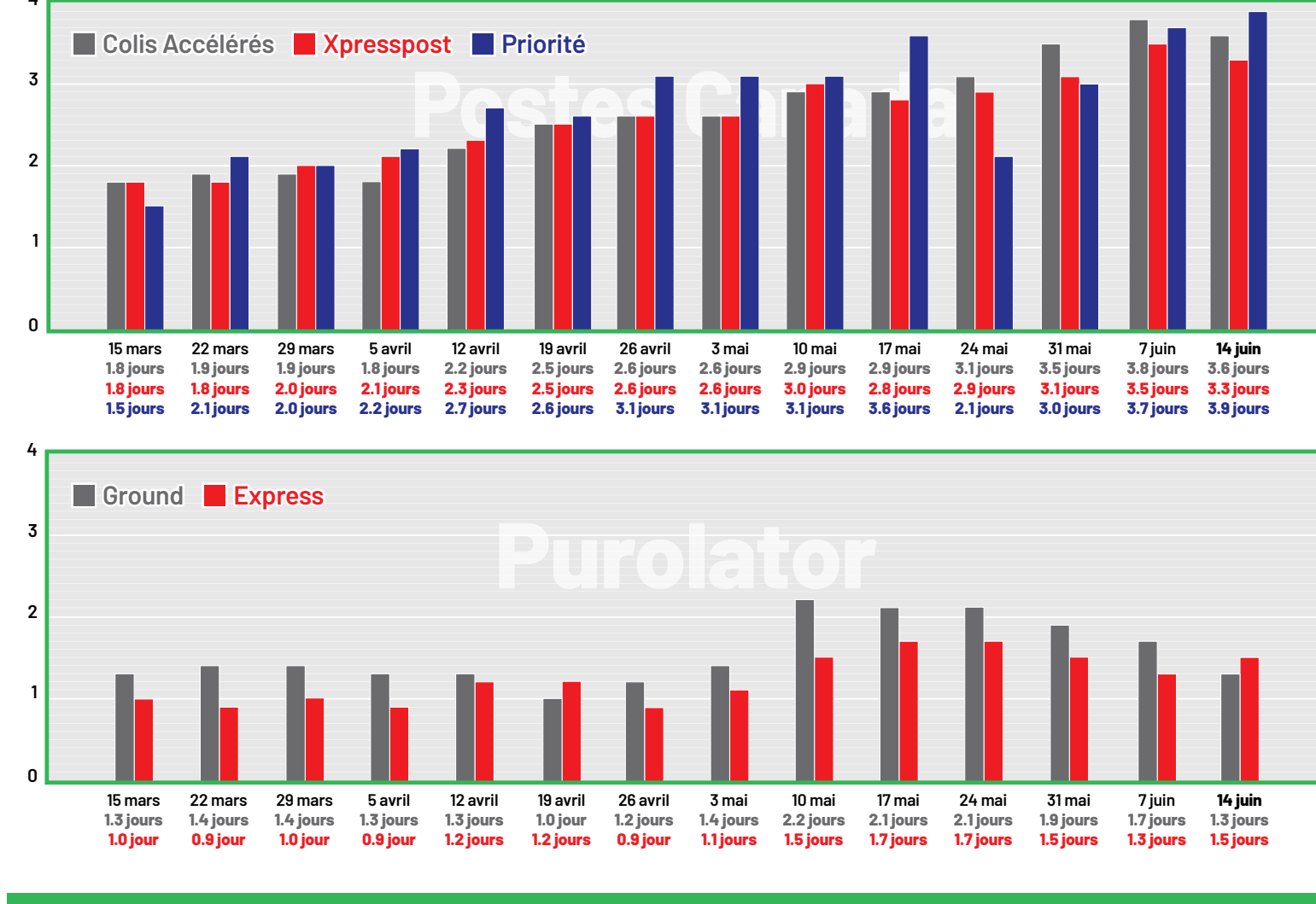
POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD PAR SERVICES OFFERTS

Pourcentage de colis en retard par rapport aux normes de livraison des transporteurs et selon les services offerts.



TEMPS DE LIVRAISON MOYEN PAR SERVICES OFFERTS

Nombre de jours moyen pour livrer un colis selon le service offert.



*Les statistiques sont basées sur les analyses de Buster Fetcher auprès des colis livrés de ses presque 1000 clients situés partout au Canada qui expédient à l'échelle nationale et internationale. Il peut y avoir une différence avec les chiffres du transporteur.

BUSTER FETCHER

www.busterfetcher.com/fr/covid19 – 1844 311-3088