COVID-19
ÉTAT DE LA LIVRAISON DES COLIS AU CANADA
pour Postes Canada et Purolator

Mise à jour du **18 JUIN 2020**

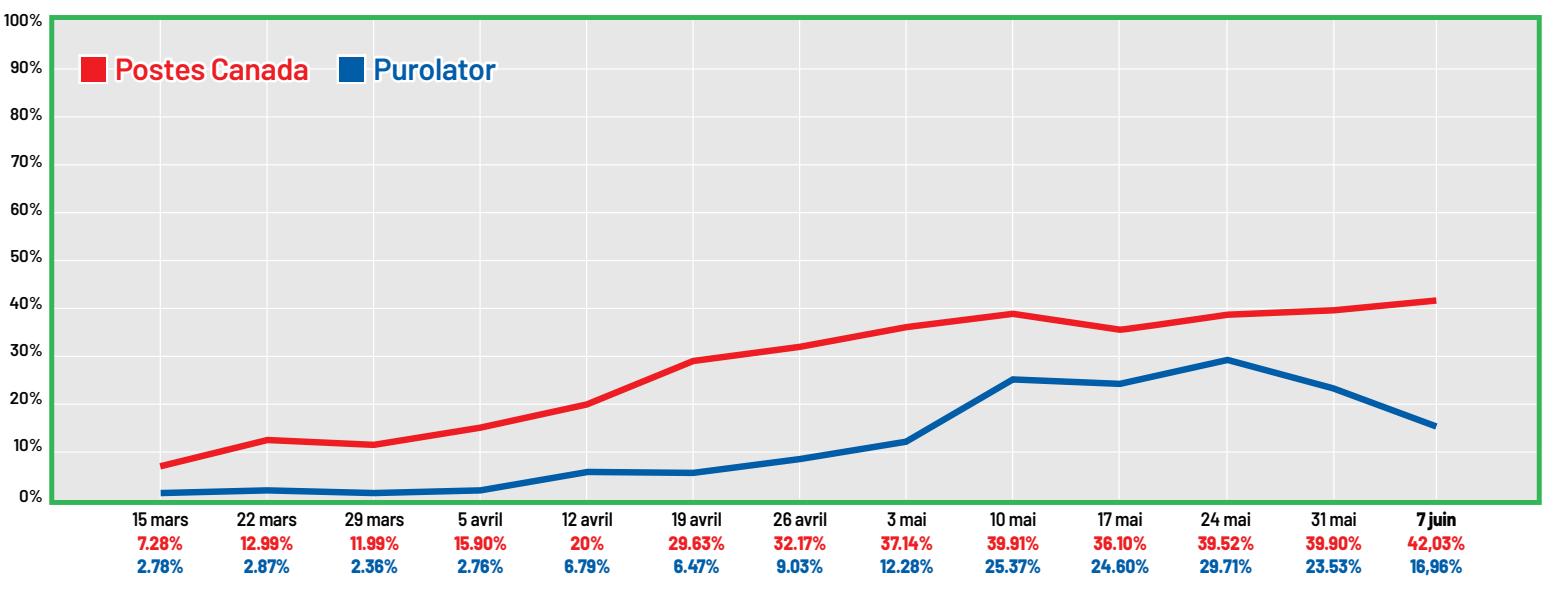
BUSTER FETCHER

www.busterfetcher.com/fr/**covid19**
1 844 311-3088

Buster Fetcher est une entreprise québécoise qui sert près de 1000 clients partout au Canada en leur obtenant des remboursements des différents transporteurs majeurs et leur donnant aussi accès à une interface pour suivre leurs colis. Tous ces millions de colis analysés nous permettent d'avoir accès à beaucoup de statistiques intéressantes. Ces chiffres nous permettent d'observer une accumulation des retards de livraison au cours des dernières semaines chez Postes Canada et Purolator.

POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD

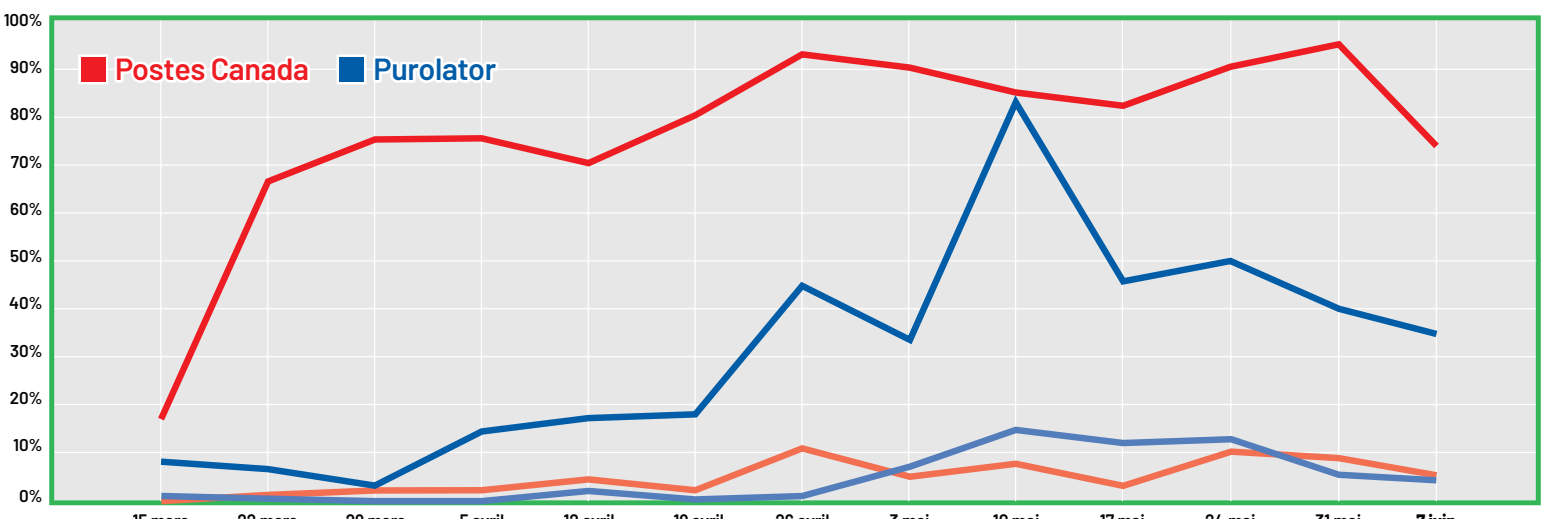
Nombre de colis (sur tous les colis expédiés) qui arrivent plus tard que les normes de livraison habituelles des transporteurs.



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Postes Canada	7.28%	12.99%	11.99%	15.90%	20%	29.63%	32.17%	37.14%	39.91%	36.10%	39.52%	39.90%	42,03%
Purolator	2.78%	2.87%	2.36%	2.76%	6.79%	6.47%	9.03%	12.28%	25.37%	24.60%	29.71%	23.53%	16,96%

POURCENTAGE RECORD DES COLIS EN RETARD

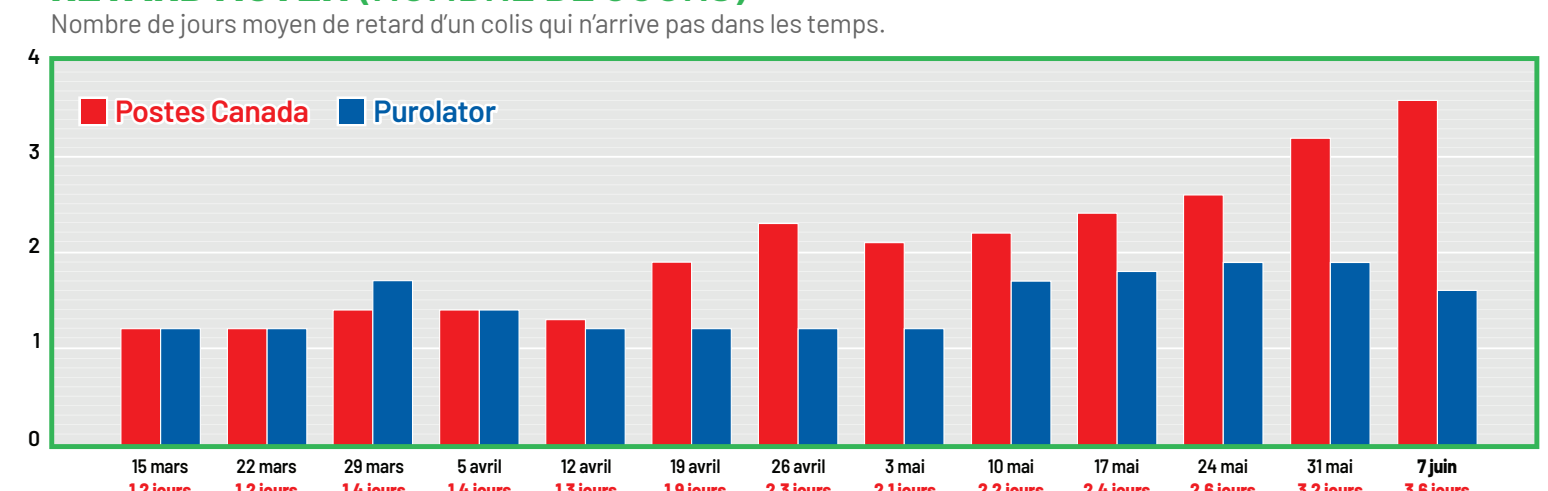
Chez tous les clients observés, statistiques du client qui a le plus de retard et celles du client qui a le moins de retard.



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Postes Canada	17.14%	67.54%	75.90%	76.47%	70.59%	80.58%	93.64%	90.12%	85.90%	82.59%	91.12%	96.11%	73.36%
	0.00%	0.80%	2.83%	2.32%	4.07%	2.12%	11.22%	5.47%	8.64%	3.76%	10.79%	9.62%	7.54%
Purolator	8.65%	7.14%	3.41%	14.75%	17.36%	18.89%	44.49%	33.33%	83.91%	46.37%	50.29%	40.99%	35.70%
	0.89%	0.60%	0.00%	0.00%	1.45%	0.44%	0.62%	7.19%	14.84%	11.26%	12.25%	6.34%	7.44%

RETARD MOYEN (NOMBRE DE JOURS)

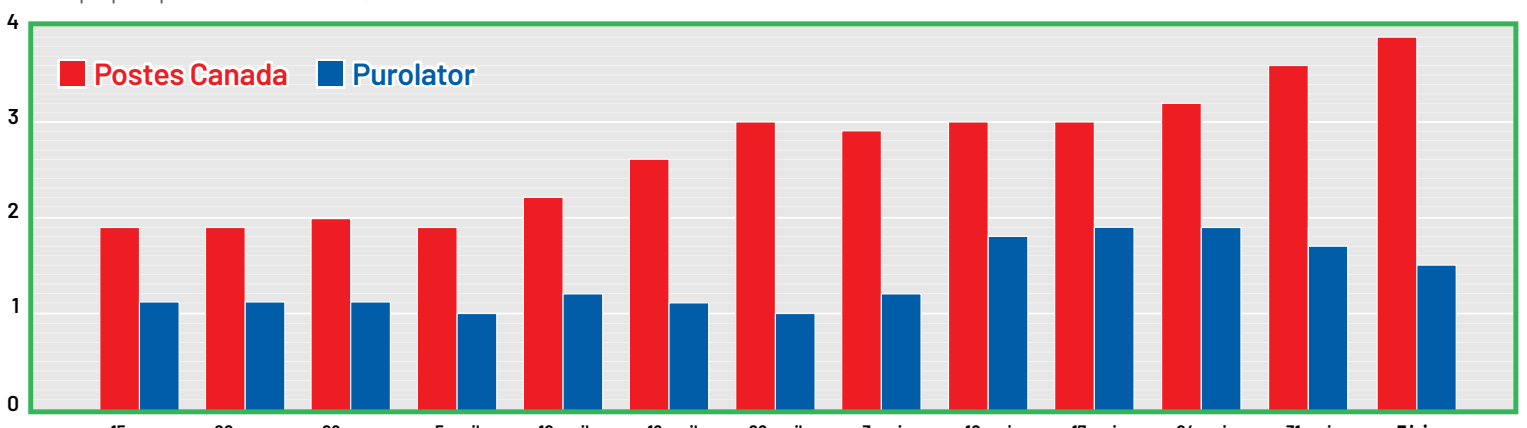
Nombre de jours moyen de retard d'un colis qui n'arrive pas dans les temps.



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Postes Canada	1.2 jours	1.2 jours	1.4 jours	1.4 jours	1.3 jours	1.9 jours	2.3 jours	2.1 jours	2.2 jours	2.4 jours	2.6 jours	3.2 jours	3.6 jours
Purolator	1.2 jours	1.2 jours	1.7 jours	1.4 jours	1.2 jours	1.2 jours	1.2 jours	1.2 jours	1.7 jours	1.8 jours	1.9 jours	1.9 jours	1.6 jours

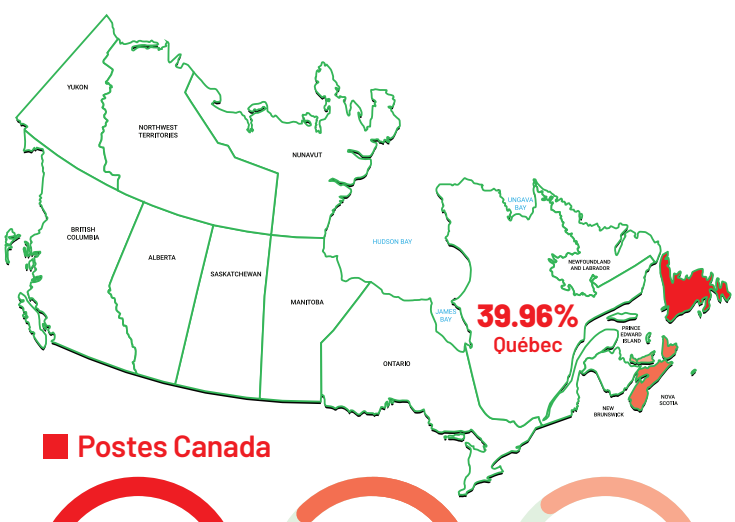
TEMPS DE LIVRAISON MOYEN

Temps pris pour livrer un colis, tout service confondu et tout endroit au Canada confondu.



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Postes Canada	1.9 jours	1.9 jours	2 jours	1.9 jours	2.2 jours	2.6 jours	3 jours	2.9 jours	3 jours	3 jours	3.2 jours	3.6 jours	3.9 jours
Purolator	1.1 jours	1.1 jours	1.1 jours	1 jour	1.2 jours	1.1 jours	1 jour	1.2 jours	1.8 jours	1.9 jours	1.9 jours	1.7 jours	1.5 jours

LES 3 PROVINCES CANADIENNES AVEC LE PLUS DE COLIS LIVRÉS EN RETARD – Semaine du 7 juin 2020



Postes Canada

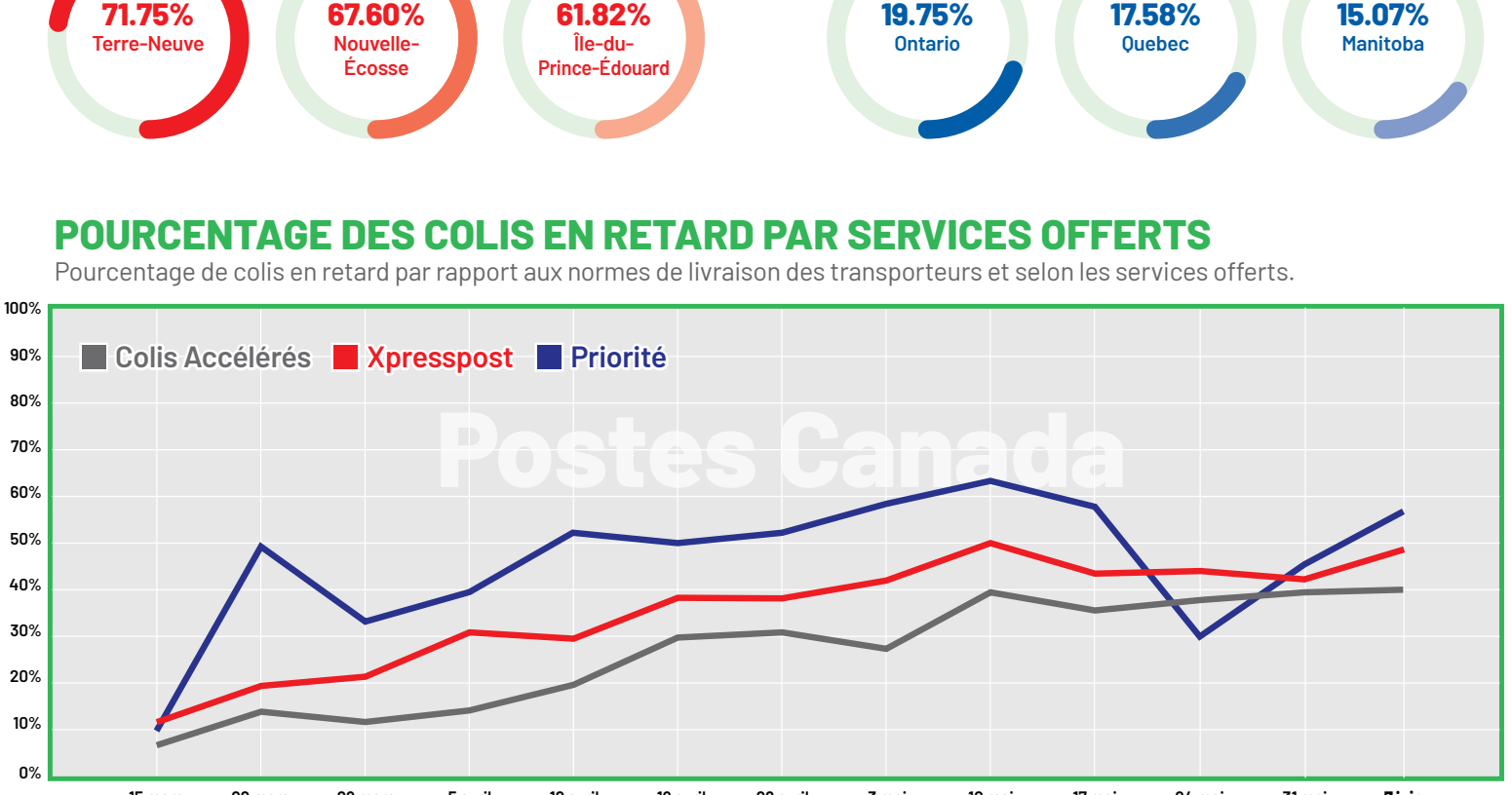
- **71.75%** Terre-Neuve
- **67.60%** Nouvelle-Écosse
- **61.82%** Île-du-Prince-Édouard

Purolator

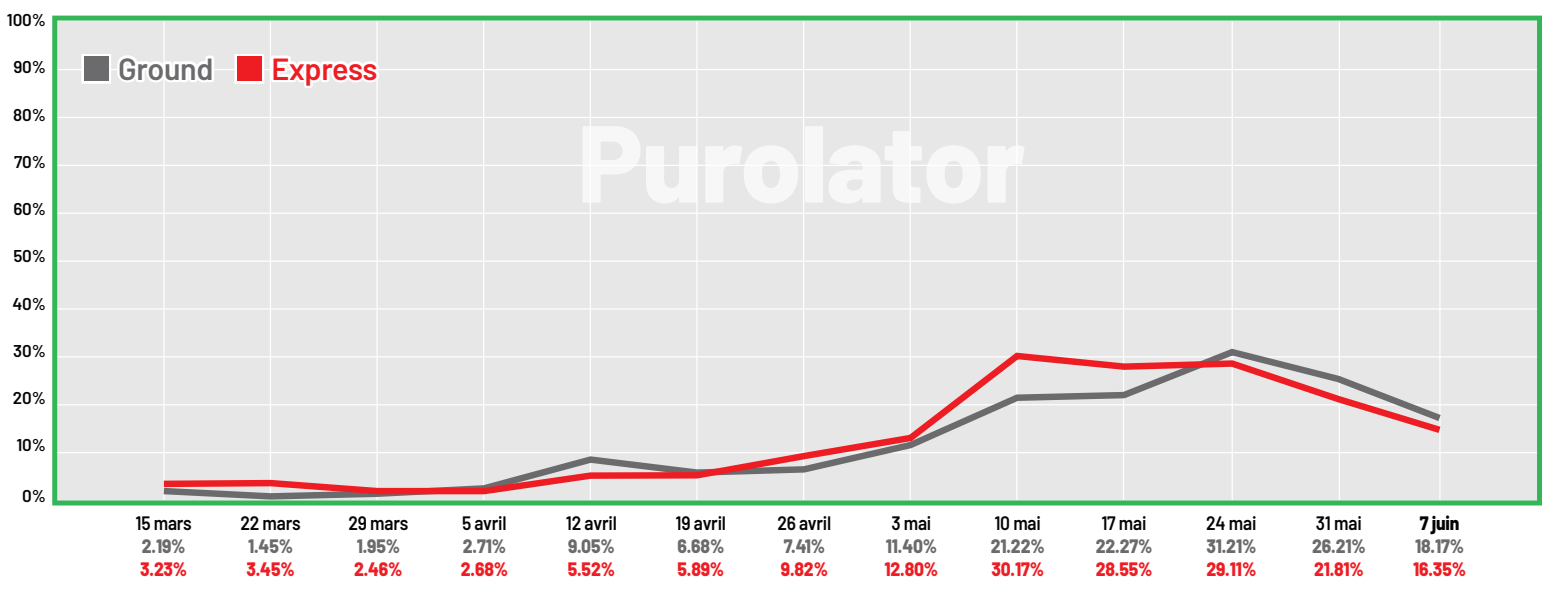
- **19.75%** Ontario
- **17.58%** Quebec
- **15.07%** Manitoba

POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD PAR SERVICES OFFERTS

Pourcentage de colis en retard par rapport aux normes de livraison des transporteurs et selon les services offerts.



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Colis Accélérés	7.02%	13.45%	11.99%	14.91%	19.80%	29.45%	31.73%	37.14%	39.38%	35.51%	38.85%	39.03%	40.97%
Xpresspost	11.86%	19.28%	21.40%	31.60%	29.53%	38.95%	38.25%	41.62%	50.09%	42.58%	43.26%	43.82%	49.52%
Priorité	9.26%	49.60%	33.33%	39.60%	52.41%	50.71%	52.56%	58.56%	62.89%	57.53%	30%	45.31%	57.77%



	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Ground	2.19%	1.45%	1.95%	2.71%	9.05%	6.68%	7.41%	11.40%	21.22%	22.27%	31.21%	26.21%	18.17%
Express	3.23%	3.45%	2.46%	2.68%	5.52%	5.89%	9.82%	12.80%	30.17%	28.55%	29.11%	21.81%	16.35%

TEMPS DE LIVRAISON MOYEN PAR SERVICES OFFERTS

Nombre de jours moyen pour livrer un colis selon le service offert.

	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Colis Accélérés	1.8 jours	1.9 jours	1.9 jours	1.8 jours	2.2 jours	2.5 jours	2.6 jours	2.6 jours	2.9 jours	2.9 jours	3.1 jours	3.5 jours	3.8 jours
Xpresspost	1.8 jours	1.8 jours	2.0 jours	2.1 jours	2.3 jours	2.5 jours	2.6 jours	2.6 jours	3.0 jours	2.8 jours	2.9 jours	3.1 jours	3.5 jours
Priorité	1.5 jours	2.1 jours	2.0 jours	2.2 jours	2.7 jours	2.6 jours	3.1 jours	3.1 jours	3.1 jours	3.6 jours	2.1 jours	3.0 jours	3.7 jours

	15 mars	22 mars	29 mars	5 avril	12 avril	19 avril	26 avril	3 mai	10 mai	17 mai	24 mai	31 mai	**7 juin**
Ground	1.3 jours	1.4 jours	1.4 jours	1.3 jours	1.3 jours	1.0 jour	1.2 jours	1.4 jours	2.2 jours	2.1 jours	2.1 jours	1.9 jours	1.7 jours
Express	1.0 jour	0.9 jour	1.0 jour	0.9 jour	1.2 jours	1.2 jours	0.9 jour	1.1 jours	1.5 jours	1.7 jours	1.7 jours	1.5 jours	1.3 jours

*Les statistiques sont basées sur les analyses de Buster Fetcher auprès des colis livrés de ses presque 1000 clients situés partout au Canada qui expédient à l'échelle nationale et internationale. Il peut y avoir une différence avec les chiffres du transporteur.