

DIGITALISIERUNG IN DER HAUSARZTPRAXIS AM BEISPIEL DES IMPFMANAGEMENTS

FALLSTUDIE



Einleitung

Dieses Whitepaper stellt die zentralen Erkenntnisse aus Idanas Engagement im Rahmen des Impfmanagements für die Covid-19-Impfungen zusammen. Idana unterstützt eine Vielzahl von deutschen Hausarztpraxen bei der Vorbereitung der Covid-19-Schutzimpfung.

Idana

- ist eine Softwarelösung, die den Impftermin vorbereitet und das Impfmanagement in der Hausarztpraxis vereinfacht: Mit den Inhalten zur Corona-Schutzimpfung können Praxen ihre Patientinnen und Patienten aufklären, die Impffähigkeit feststellen und die Einwilligung des Patienten einholen.
- passt die Corona-Inhalte täglich an die aktuellen Informationen des RKIs, des Gesundheitsministerium und der Impfstoffhersteller an.

Bislang hat Idana rund 40.000 Corona-Schutzimpfungen vorbereitet. In diesem Whitepaper berichten wir von den Erfahrungen unserer Nutzerinnen und Nutzer, überwiegend niedergelassene Allgemeinmedizinerinnen und -mediziner. Die Organisation der Impfung in Impfzentren ist nicht Thema.

Das vorliegende Whitepaper befasst sich mit folgenden Themenfeldern

- 1 Herausforderungen im Impfmanagement für Hausarztpraxen**
- 2 Anforderungen an die digitale Impfaufklärung und -dokumentation in Hausarztpraxen**
- 3 Impfmanagement mit Idana**
- 4 Case Study: Praxis Dr. Scheer (Paderborn, Nordrhein-Westfalen)**
- 5 Case Study: Praxis Dr. Fröba (Bad Lobenstein, Thüringen)**

Stand: 18. Mai 2021

5 Case Study: Praxis Dr. Fröba

Impfstage und Pandemiebetrieb

Papierbedarf reduzieren, Anamnese verbessern



Bevor sie sich 2007 mit ihrer eigenen Praxis niederließ, arbeitete Dr. med. Katrin Fröba als selbstständige Praxisvertreterin und hat viele Systeme und Verwaltungsmodelle kennengelernt. Ein immer wiederkehrendes Ärgernis für die Allgemeinmedizinerin waren

die Papierberge, die in der durchschnittlichen Hausarztpraxis anfallen, und die damit verbundenen Verwaltungsaufgaben.

Ein weiterer Aspekt, der die Hausärztin nach digitalen Lösungen für die Patientenaufnahme suchen ließ, ist die Herausforderung, in einem begrenzten Zeitfenster eine umfassende Anamnese durchzuführen: „In 5 bis 10 Minuten muss ich alle relevanten Informationen über den Patienten einholen, alle Formalitäten wie Rezepte und Überweisungen erledigen, das ganze dokumentieren und gleichzeitig auch noch ein empathisches Gespräch führen. Da bleibt vieles auf der Strecke.“

Idana-Einführung in der Pandemie

Aufgrund der Corona-Pandemie stellte Dr. Fröba ihre offene Sprechstunde auf das Modell der „Terminsprechstunde“ um, die Terminvergabe läuft dabei über das Telefon sowie über einen intelligenten Anrufbeantworter.

Auch jenseits von Corona ein Thema in der Hausarztpra: Infekte zu Hause lassen.“

Ein Hauptziel der Hausärztin war es, die Verweildauer ihrer Patientinnen und Patienten in der Praxis zu reduzieren und das Ansteckungsrisiko, auch für das Praxisteam, möglichst gering zu halten. Dazu nutzte Dr. Fröba vor allem auch den in Idana enthaltenen Corona-Risiko-Fragebogen, mit dem sich potentielle Corona-Infektionen identifizieren lassen, bevor sie in die Praxis kommen.

Impfmanagement mit Idana: Impfaufklärung und Impfanamnese in der Häuslichkeit

In der Praxis Dr. Fröba werden die wöchentlich verfügbaren Impfdosen gebündelt an einem festen „Impftag“, jeweils donnerstag, verimpft. Die Hausärztin nutzt die Inhalte zur Corona-Impfung, um Impflinge im Vorfeld über

Praxisteam



Praxisinhaberin Dr. Fröba beschäftigt 2 MFAs und eine nicht-ärztliche Praxisassistentin für Hausbesuche.

Patient:innen



Pro Quartal werden ca. 1500 Patient:innen behandelt.



Praxisorganisation

Seit der Corona-Pandemie Terminsprechstunde

<https://dr-med-katrin-froeba.business.site/>

die Impfung aufzuklären und die Impfanamnese durchzuführen.

An Idana schätzt sie besonders, dass nicht nur die Aufklärung, sondern auch die Einwilligung in die Impfung automatisch mitdokumentiert wird. So fühlt sie sich auch für den Haftungsfall bestmöglich abgesichert.

Den Zugang zu Idanas Corona-Inhalten erhalten Impfinteressierte bei der Terminvereinbarung am Telefon oder per Mail.

Fazit: Gestärkte Beziehung zum Patienten

Einer der Vorteile von Idana ist für Dr. Fröba und ihr Team, dass die Beziehung zum Patienten gestärkt wird: Die Vorabanamnese schafft Freiräume im Arzt-Patienten-Gespräch und erlaubt, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Dass bürokratische Aufgaben wie die Dokumentation miterledigt werden, stärkt dabei auch das Praxisteam in ihrer Arbeit für und am Patienten.