

Hohes Impfaufkommen plus Praxisbetrieb

Case Study Dr. Michael Scheer

Auf dem Weg zur modernen Praxis



Schon seit der Niederlassung 1998 setzt Dr. med. Michael Scheer in seiner Praxis auf digitale Unterstützung: elektronische Patientenakte von Anfang an, eine zur Kommunikationsplattform ausgebauten Praxishomepage und seit letztem Jahr auch Videosprechstunden.

Die Entscheidung, bei der Patientenaufnahme auf digitale Lösungen zurückzugreifen, lag für den Hausarzt deshalb nahe. Insbesondere von der Kombination aus Videosprechstunde und Idana verspricht sich Dr. Scheer viel: Anhand der vorab erhobenen Informationen zu aktuellen Symptomen und Krankheitsvorgeschichte kann er die Termindauer für die Sprechstunde festlegen und vielen Patientinnen und Patienten auch ohne ein Gespräch vor Ort weiterhelfen.

Idana-Einführung zum Corona-Impfstart

Die Einführung von Idana fiel in der Praxis Dr. Scheer mit der Freigabe der Corona-Schutzimpfung in den niedergelassenen Praxen zusammen - und reduzierte die Zusatzbelastung durch die Impfkampagne erheblich. Aufgrund eines Sonderkontingents seines Landkreises erhielt der Allgemeinmediziner zum Impfstart zusätzlich zu den regulären Impfdosen weitere 240. Rund 300 Corona-Schutzimpfungen führten Dr. Scheer und sein Team allein in der ersten Woche durch und betreuten somit zusätzlich zum regulären Alltag zusätzliche 50 Patientinnen und Patienten pro Tag in der Praxis.

Impfmanagement mit Idana: Unterstützung bei Bürokratie und Aufklärung

In der Corona-Impfkampagne nutzt Dr. Scheer Idana, um Impfungen im Vorfeld aufzuklären und ihre Einwilligung ein-

„Eine enorme Entlastung: 250 Impfungen in der Woche sind für uns ohne Probleme machbar.“

zuholen. Impfungen werden bei der Terminvereinbarung (primär über die Praxishomepage, aber auch telefonisch oder per Mail) auf die Idana-Inhalte zur Corona-Impfung verwiesen: Patientinnen und Patienten nutzen den in die Praxishomepage integrierten Self Check-In oder erhalten

Praxisteam



Praxisinhaber Dr. Scheer beschäftigt einen Arzt in Weiterbildung, eine Praxismanagerin sowie 3 MFAs.

Patient:innen



Pro Quartal werden ca. 1300 Patient:innen behandelt, das Altersspektrum reicht von 1 bis 96 Jahren.



Praxisorganisation

Terminsprechstunde mit Vorlaufzeit von 6 bis 8 Wochen, daneben 2 Stunden Notfallsprechstunde pro Tag.

<https://www.doc-scheer.de/>

den Code zum Aufrufen der Idana-Inhalte telefonisch oder per E-Mail.

Für Dr. Scheer bedeuten Aufklärung, Einwilligung und deren Dokumentation den größten Arbeitsaufwand bei der Corona-Schutzimpfung. Insbesondere die damit verbundenen bürokratischen Aufgaben, z.B. das Einscannen von Einwilligungsbögen, entfallen durch Idana.

Den meisten genügen die Informationen, die die Idana-Bögen zu den jeweiligen Impfstoffen und den damit verbundenen Vorteilen und Risiken enthalten. Nur etwa 5 % der Impfungen wünschen sich noch zusätzliche Aufklärung.

Fazit: Vorteile für alle Beteiligten

Für Dr. Scheer und sein Team liegt der große Vorteil von Idana auch in der verbesserten Kommunikation mit den Patientinnen und Patienten: „Patienten können ihre Probleme und Beschwerden in aller Ruhe zu Hause notieren, so können wir uns beim Termin in der Praxis dann aufs Wesentliche konzentrieren, ohne dass etwas vergessen wird.“