



## Red Internacional de Colegios Confía en las Soluciones de UC y Redes de Grandstream

### RED DE COLEGIOS • SEMPER ALTIUS •

La Red de Colegios Semper Altius es una red internacional de escuelas, con más de 60 años de experiencia y presencia en 18 países en América Latina, Norteamérica, Europa y Asia. Con ello ofrecemos la posibilidad de una educación global en los más de 100 colegios alrededor del mundo. Nuestro programa ofrece continuidad hasta la licenciatura y el posgrado, a través de la Red de Universidades Anáhuac, la cual cuenta con 13 campus en México y tiene presencia en Estados Unidos, España, Chile e Italia.

#### El Requerimiento: Una Nueva Solución de Comunicaciones y Redes

Una red de tres escuelas y una oficina central operada por Semper Altius en la Ciudad de México necesitaban una nueva plataforma de comunicaciones y terminals IP. Estaban usando un obsoleto conmutador analógico de Avaya que soportaba principalmente troncales analógicas, junto con teléfonos analógicos muy viejos. Querían una solución que pudiera integrar varias plataformas (analógicas o SIP; puertos E1, T1 y J1) y tecnologías (voz, video, datos, movilidad). Semper Altius necesitaba la capacidad de administrar, personalizar y actualizar con frecuencia su plataforma de voz, específicamente mensajes de respuesta automática e IVR. Por último, querían evitar las licencias y otras tarifas recurrentes.

En Semper Altius también estaban interesados en construir una red WiFi en algunas de sus escuelas. Necesitaban una solución que ofreciera velocidades rápidas de conexión, que admitiera a cientos de usuarios, que ofreciera protección de seguridad de alto nivel y una plataforma centralizada de instalación y administración.

Semper Altius se acercó al instalador de tecnología local, Emer Communications, para solicitar una oferta para el proyecto. Después de consultar con su socio de distribución, SYSCOM, Emer Communication presentó una oferta de todas las soluciones de Grandstream para la implementación de Semper Altius, incluidas múltiples IP PBX de la serie UCM, varios modelos de teléfonos IP y puntos de acceso WiFi de la serie GWN. Después de considerar otras ofertas, Semper Altius seleccionó la solución Grandstream presentada por Emer Communications.



GRANDSTREAM

Aspectos destacados de la solución Grandstream de Semper Altius

- ✓ Soporte de UC poderoso
- ✓ Sin licencias o cargos extra
- ✓ Escalabilidad y redundancia
- ✓ 4 sitios compartiendo una red
- ✓ Potentes telefonos IP
- ✓ Una red WiFi inmersiva



## La Solución – Construyendo la Red de Comunicaciones



El ancla de la nueva solución de Semper Altius es la serie UCM de PBX IP. Este potente PBX IP permite que la red de la escuela integre troncales y dispositivos tanto analógicos como IP. La serie UCM proporciona una plataforma de comunicación unificada totalmente completa, que incluye soporte de video, datos, movilidad y seguridad, con todas las funciones incluidas y sin necesidad de pagar licencias.

Se instalaron un total de tres UCM6510, uno en cada escuela, y se instaló un UCM6202 en la oficina central. Todas las PBX IP están unidas en la misma red para crear una red redundante que permite las llamadas dentro de la red de escuela a escuela y al mismo tiempo permite que cada una de ellas administre sus propios IVRs, contestadoras automáticas y más. Además, la serie UCM ofrece una serie de opciones de movilidad importantes para la escuela, que incluyen el reenvío de correo de voz al correo electrónico, la capacidad de registrar una extensión en múltiples dispositivos, el reenvío de llamadas personalizado y más.

Debido a que eligieron la serie UCM de PBX IP, los teléfonos IP Grandstream fueron la opción ideal para Semper Altius. Aunque son compatibles cualquier terminal SIP de terceros, la serie UCM ofrece una variedad de funciones adicionales para los teléfonos IP de Grandstream. Esto se destaca por el proceso de aprovisionamiento Zero Configuration que ofrece a los modelos Grandstream, que permite que cualquier dispositivo de la serie UCM detecte y configure automáticamente cualquier terminal.

## La Solución – Terminales Telefónicos

Para aprovechar las características ofrecidas por la serie UCM y para admitir una implementación rápida y fácil con una perfecta administración en curso, Emer Communications instaló una variedad de teléfonos Grandstream IP para Semper Altius.



### **GXP1630**

Cada escuela cuenta ahora con teléfonos GXP1630 en salones y áreas administrativas. Fueron elegidos porque ofrecen puertos con velocidades Gigabit, ya que las escuelas planeaban utilizar el puerto de la PC para las conexiones de la computadora mientras usaban 3 líneas en cada dispositivo.



### **GXP2160**

Implementado para recepcionistas en las tres escuelas, el GXP2160 ofrece un total de 30 teclas incorporadas de marcación rápida / BLF para el envío rápido y fácil de llamadas.



### **GXP2135**

Este teléfono IP elegante y bien diseñado se implementó para gerentes y directores debido a su apariencia y funciones de gama alta, incluido el soporte Bluetooth.



### **GXP1615**

Se instalaron cerca de 75 GXP1615 para el personal de la oficina central. Este teléfono IP básico es increíblemente fácil de usar y ocupa poco espacio en el escritorio, a la vez que ofrece funciones avanzadas de VoIP.



### **GAC2500**

Este innovador teléfono de conferencia basado en Android se implementó en salas de conferencias en toda la oficina central. El GAC2500 ofrece acceso completo a Google Play Store para admitir llamadas a través de cualquier aplicación de Android, soporte de WiFi para movilidad, soporte de Bluetooth y un puente de conferencia integrado de 6 vías.



## La Solución WiFi

Emer Communications instaló 16 puntos de acceso WiFi GWN7610 de Grandstream en una de las escuelas de Semper Altius en la Ciudad de México. El GWN7610 permitió a la escuela construir una red WiFi que cubría todo el campus, ofrecía velocidades increíblemente rápidas y tenía el poder de admitir a cientos de usuarios en cualquier área. Este Punto de Acceso de alta potencia es compatible con WiFi de doble banda, ofrece velocidades de hasta 1.75 GB por segundo y admite hasta 250 clientes simultáneos. También cuenta con la tecnología de controlador integrado líder en el mercado de Grandstream para permitir que toda la red de AP se configure y administre de manera centralizada a través de la interfaz de usuario de un AP.

## Los Resultados y Sigüientes Pasos

La solución implementada en Semper Altius muestra el verdadero poder del portafolio Grandstream integrado. La serie UCM proporciona una poderosa base para la red de comunicaciones que puede admitir muchas opciones de servicio y ofrecer soporte integrado de voz, video, datos y movilidad, todo sin cargos de licenciamiento. La creación de una red de dispositivos UCM ofrece escalabilidad a la Red Semper Altius para futuros crecimientos, redundancia a través de numerosas opciones de respaldo dentro de la red y la capacidad de hacer llamadas de extensión entre las escuelas. La combinación de la serie UCM con los teléfonos IP Grandstream permitió una instalación rápida y fácil, a la vez que permitió a Semper Altius acceder a un conjunto de características optimizado en teléfonos IP potentes y fáciles de usar.

Finalmente, la serie GWN cierra el despliegue completo al proporcionar una poderosa red WiFi anclada por puntos de acceso del mismo fabricante que su solución comunicaciones. Como resultado de implementar una solución Grandstream integral, las tres escuelas y la oficina administrativa de Semper Altius en la Ciudad de México están prosperando y operando con la más facilidad y eficiencia que nunca.

## About Emer Communications

Emer Communications es un integrador de tecnología con presencia en la Ciudad de México y Mérida. La compañía ofrece una amplia variedad de servicios que incluyen soluciones completas llave en mano. Su equipo de ingenieros calificados diseña e implementa principalmente proyectos de telefonía IP y redes WiFi para todo tipo de empresas utilizando la mejor y más avanzada tecnología disponible. Para obtener más información, póngase en contacto con [emilioalonso@totalnetworkit.com](mailto:emilioalonso@totalnetworkit.com).

## About SYSCOM



SYSCOM es un distribuidor global líder de soluciones de telecomunicaciones y seguridad. La compañía tiene 15 centros de distribución en todos los Estados Unidos y México y sociedades con distribuidores en Centroamérica y Sudamérica. Para más información, visite [www.syscom.mx](http://www.syscom.mx).

## About Grandstream

Grandstream Networks, Inc. ha estado conectando al mundo desde el 2002 con productos y soluciones de Comunicaciones Unificadas SIP que permiten a las empresas ser más productivas que antes. Nuestras galardonadas soluciones atienden a pequeñas y medianas empresas y mercados de empresas y han sido reconocidas en todo el mundo por su calidad, con habilidad e innovación.

