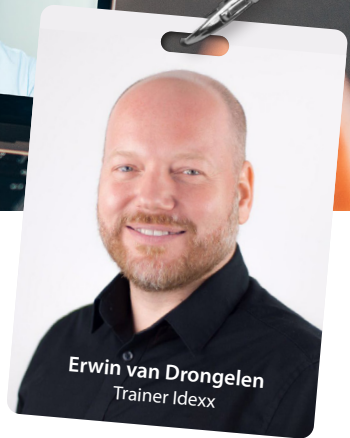


Leren met en van collega's over de hele wereld



'Leuk om met gemengde groepen te werken!'

Erwin van Drongelen werkt als trainer bij Idexx, een Amerikaanse multinational die onder andere diagnoseapparatuur voor dierenartsen levert. Toen een jaar geleden menig facilitator zich afvroeg hoe dat nou in hemelsnaam moest, workshops geven als je niet bij elkaar kunt komen, haalde Erwin zijn schouders op. Voor hem was het business as usual. Vanuit het Europese hoofdkantoor van Idexx in Hoofddorp verzorgt hij al jaren virtuele trainingen.

'We hebben vestigingen over de hele wereld en werken overal met Insights', vertelt Erwin. 'Dat doen we met 3 trainers: één in de VS, één in Azië en één in Europa. We deden dus al veel online. Ons leiderschapsprogramma bijvoorbeeld was voor 95 procent virtueel. Alleen de kick-off gebeurde live.'

Toch veranderde er door corona ook voor Erwin het een en ander. Omdat er alleen nog virtueel werd gefaciliteerd, kwam er een systeem van open inschrijving: waar ter wereld je je ook bevindt, je mag altijd meedoen. Erwin kreeg daardoor ineens ook mensen uit Amerika en Azië in zijn groepen. 'Veel leuker', vindt hij. 'Mensen leren nu veel meer van elkaar. Zoals dat het oké is om het gewoon te zeggen als je iets niet snapt of als je het ergens niet mee eens bent. Dat zijn vooral mensen uit Azië niet gewend.'

Elke 5 minuten een activiteit

Dat van elkaar leren gebeurt vooral in de breakout rooms, waar Erwin graag gebruik van maakt. 'Mensen gaan zoveel mogelijk met elkaar in gesprek. Ze vertellen elkaar succes-

verhalen, discussiëren en maken samen 'huiswerk'. De tijd vliegt; iedereen vindt het leuk. Dankzij mond-tot-mond-reclame zitten de groepen meestal vol.' Om de deelnemers betrokken te houden, is er elke 5 minuten een activiteit. Een kwis, een opdracht of een breakout room. 'Ook als ik tijdens een workshop Persoonlijke Effectiviteit perceptie en de Insightkleuren bespreek, doe ik dat altijd met vragen en opdrachten: Heb je dit wel eens meegemaakt? Herken je dat? Geef eens voorbeelden van jouw kleurrijke gedrag. Ik geef weinig 'les'; het is vooral zelf ontdekken.'

Tip: maak een strak draaiboek

Een tip van Erwin voor collega-facilitators: maak een strak draaiboek. 'Ik heb heel veel Stralend Geel. Als je mij m'n gang laat gaan, klets ik zo een uur vol. Daarom heb ik van minuut tot minuut uitgeschreven wat ik bijvoorbeeld tijdens een PE zeg. Dat geeft mij een enorme houvast. Daardoor kan ik effectiever training geven en komt mijn Geel nog beter tot zijn recht.'