



NÄR SNABB OCH SÄKER KOMMUNIKATION ÄR NÖDVÄNDIG

IBLAND ÄR DET VIKTIGT ATT KUNNA
NÅ UT MED INFORMATION SNABBT
OCH EFFEKTIVT TILL VÅRDPERSONAL,
BRUKARE ELLER ANHÖRIGA.

Att hålla alla informerade kring vad som pågår eller planeras i en verksamhet, samt att informera individer eller grupper i en verksamhet om hur de förväntas agera eller vad de ansvarar för är viktigt i svåra lägen, men många gånger också i vardagen. Genom att trycka ut den mest nödvändiga informationen genom en rad kanaler, där SMS vanligen är den mest pålitliga, ökar chanserna att nå vårdpersonal, brukare eller anhöriga.

Det är också viktigt att kunna ta emot och hantera inkommande meddelanden på ett bra sätt, för att svara på frågor och säkerställa att rätt person har rätt information.

Sigma har utvecklat en tjänst, Unified Communication, för att du ska kunna effektivisera din dialog med vårdpersonal, brukare och anhöriga i både svåra lägen och i vardagen.

Tjänsten möjliggör både individuell kommunikation och gruppkommunikation, i flera kanaler. Mottagarna kan öppna ett meddelande i SMS, e-post, WhatsApp, med mera och sedan svara

Unified Communication är en webbaserad tjänst som samlar all ingående och utgående dialog i ett och samma gränssnitt, oavsett om det är sms, mail eller något annat. Meddelanden kan skapas automatiskt eller manuellt och skickas både till individer och till grupper i flera olika kanaler.

i den kanal de föredrar. Meddelanden som skickas ut och svaren på dessa hanteras i ett och samma gränssnitt och du kan se vilka personer som har fått vilken information.

Hanterar du inkommande meddelanden utifrån vilken information de fått tidigare visar du på din digitala närvaro och ger effektivast tänkbara service.

Med Unified Communication kan du informera vårdpersonal inom en enhet, anhöriga till en grupp brukare eller annat lämpligt urval, och därmed möjliggöra en effektiv proaktivitet och leverera önskat budskap – oavsett kanal.

FÖRDELAR MED UNIFIED COMMUNICATION

- Direkt kommunikation med varje person eller grupp
- Hantera frågor och svar på meddelanden i samma gränssnitt
- Information om vilka individer som erhållit information eller ej
- Använder flera olika sätt att kommunicera (SMS, email, WhatsApp, med flera) för bästa närhet
- Fördefinierade mallar för olika krissituationer

Unified Communication byggdes i direkt samband med tsunamin i Thailand år 2004 och har sedan dess effektivt använts i bland annat krissituationerna kring vulkanutbrottet på Island 2010, skogsbränderna på Grand Canaria 2019, samt sandstormen på Teneriffa år 2020 och nu utbrottet av Covid-19.



VILL DU VETA MER?

Läs mer på www.sigmaid.se/unified-communication eller kontakta Fredrik Axell på fredrik.axell@sigma.se eller 0730 70 01 56. Hör gärna av dig!