

# BIENVENUE !

Le webinar va débuter dans quelques minutes.

**Carte tiers payant sur mobile :**  
**Comment M comme Mutuelle a dématérialisé**  
**20% de sa base clients en 6 mois**  
**grâce au wallet ?**



[www.captainwallet.com](http://www.captainwallet.com)



X

 Captain Wallet

# Les intervenants



**Maxime Antoniutti**

Directeur Gestion



**Axel Detours**

Co-fondateur



**David Benainous**

Senior Account Executive



# A propos de M comme Mutuelle

## L'histoire M comme Mutuelle



Fondé en 1870



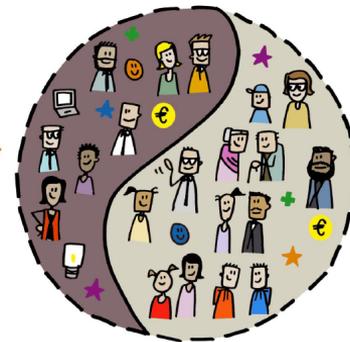
160 000 clients



Certifiés Great Place to Work

## Engagements

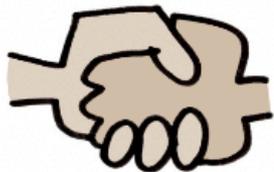
PRENDRE SOIN DE LA  
COMMUNAUTÉ DE  
COLLABORATEURS QUE  
NOUS EMPLOYONS



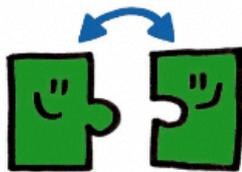
PRENDRE SOIN DE LA  
COMMUNAUTÉ DE  
CLIENTS QUI  
NOUS EMPLOIE

# A propos de M comme Mutuelle

*Les valeurs de M comme Mutuelle*



CONFIANCE



SIMPLICITÉ



ENGAGEMENT



PROXIMITÉ

# Les objectifs de M comme Mutuelle



Utiliser un outil de gestion pour  
**simplifier la vie des clients**

---



Amélioration de la **fidélisation client**

---



Assurer un **réel**  
**accompagnement** avec le client

---

Un **reach** rapide et important du wallet mobile

**20%**

de taux d'activation des adhérents  
en 6 mois

Une accélération du **reach** sur les derniers mois

**50%**

de taux d'activation des adhérents  
depuis septembre

A woman with long, wavy red hair and gold-rimmed glasses is looking down at a white smartphone she is holding in her hands. She is wearing a light-colored, possibly grey or white, top. The background is a soft, out-of-focus indoor setting. A semi-transparent white rounded rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text.

**Comment M comme  
Mutuelle a mis en place  
le mobile wallet ?**

# Le wallet en 3 étapes

1



Supports de communication  
avec un CTA incitant à l'ajout de  
la carte wallet

2



La carte wallet est  
téléchargée dans le mobile  
du client

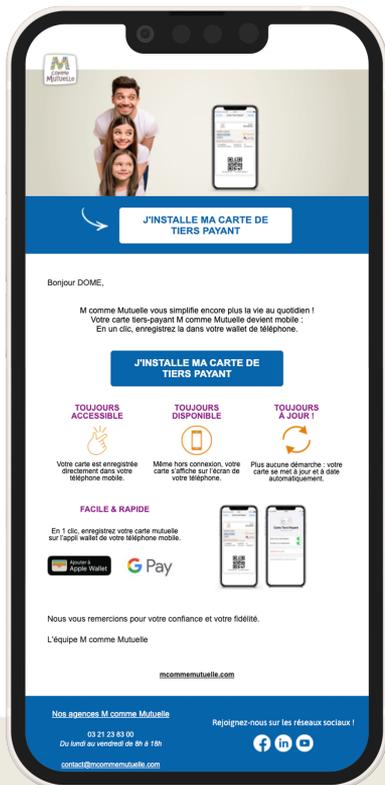
3



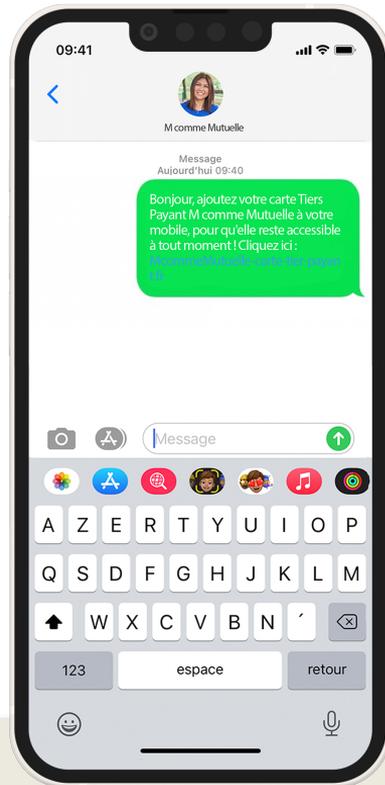
Animation de la carte, mise à jour  
et envois de notifications  
personnalisées aux clients



# « Wallétiser » ses clients via des supports de communication



Email dédié

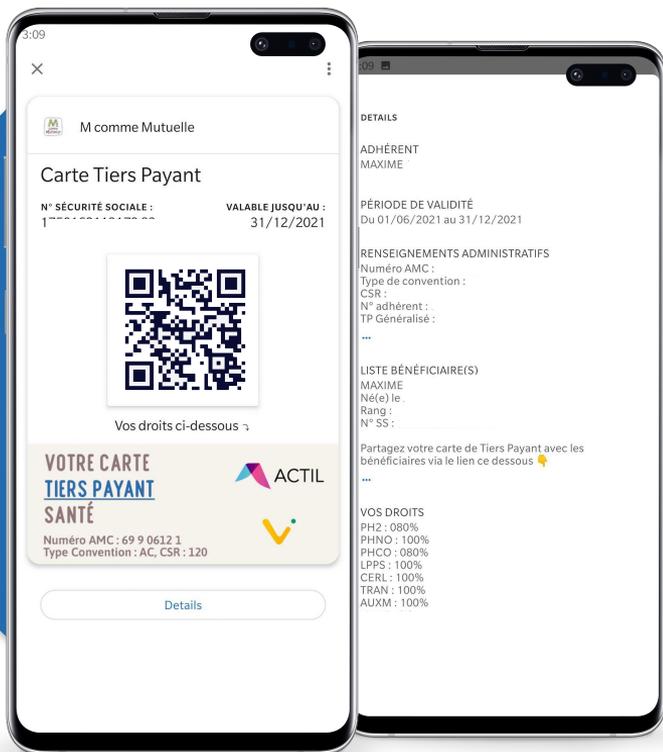


SMS personnalisé

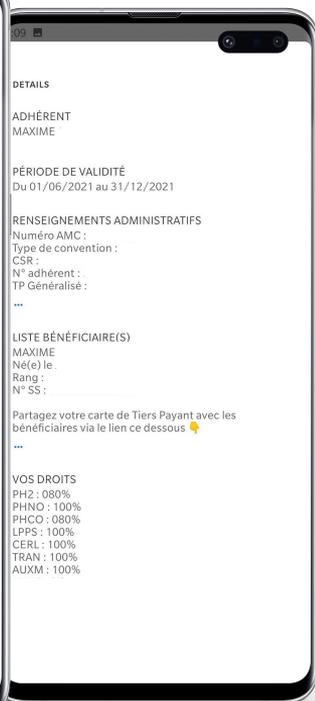


# La carte wallet M comme Mutuelle est téléchargée dans le mobile du client

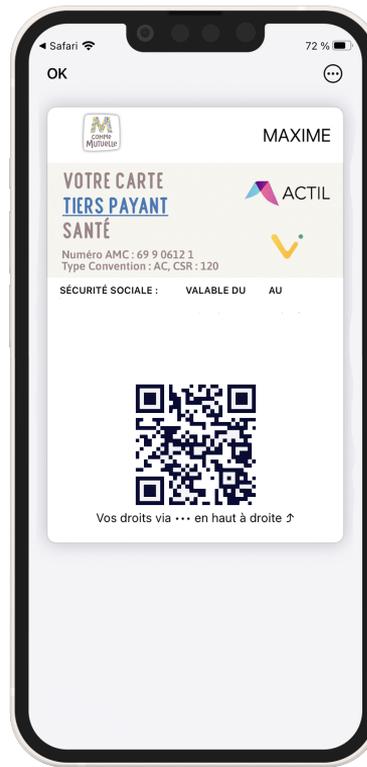
Google Pay



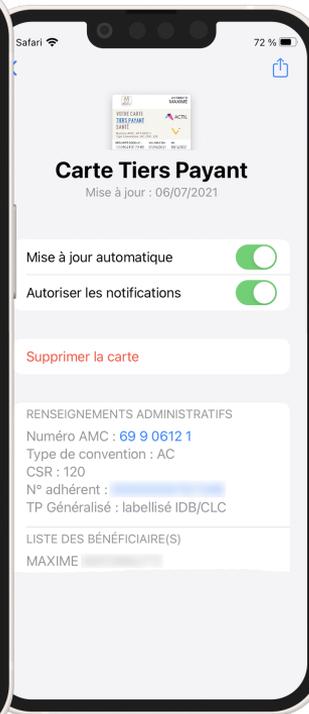
Recto



Verso



Recto



Verso

Apple Wallet

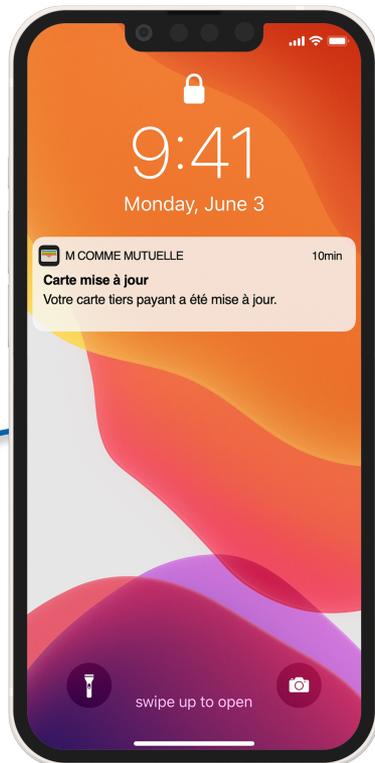




# Une carte mise à jour, renouvelée automatiquement tous les 6 mois et en cas de changement de situation



*Compatible avec la loi R1A*

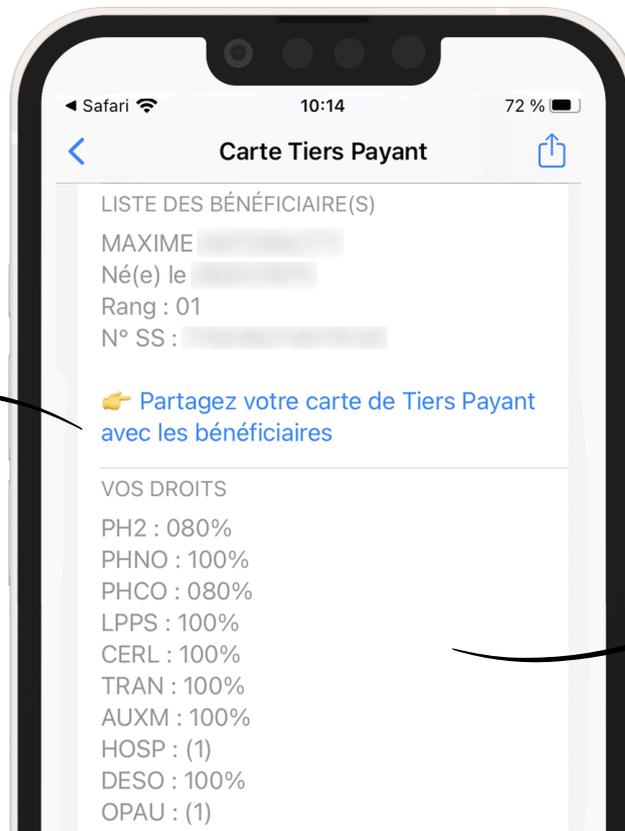




# La carte Tiers Payant peut être partagée



Possibilité de partager le lien par mail, SMS, messageries instantanées ...

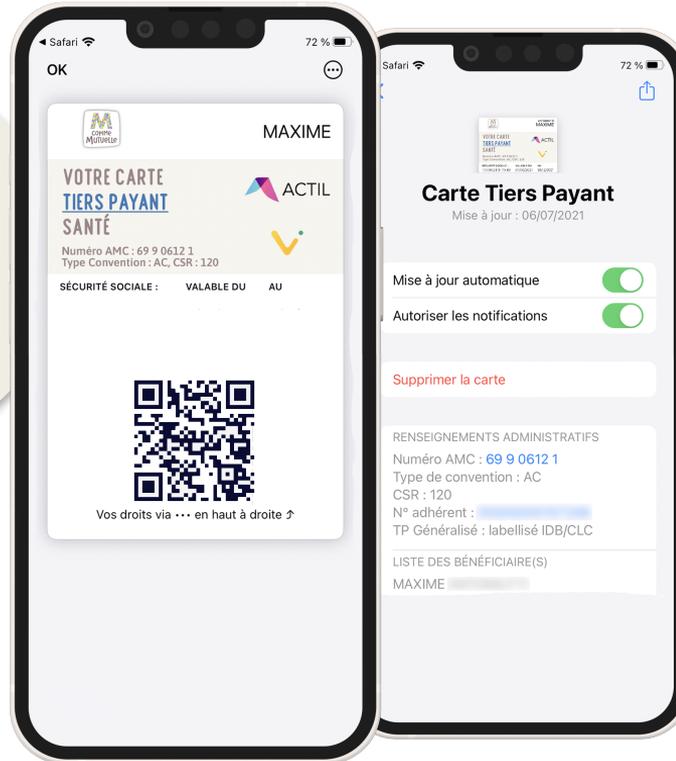


Détaille les droits du contrat souscrit

# La carte wallet M comme Mutuelle facilite la vie de ses assurés

Toujours  
sur soi

Des informations  
complémentaires  
utiles à l'assuré



Sans contact auprès  
des professionnels  
de santé

Facile à  
télécharger

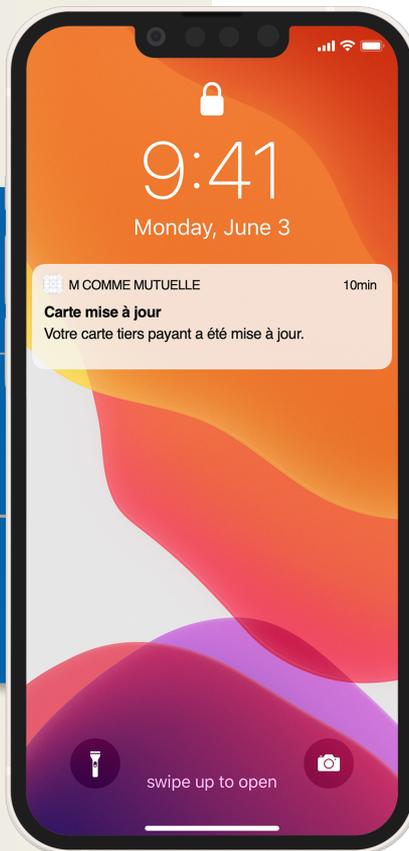
Evolution en fonction du cycle de vie du client

# M comme Mutuelle ouvre un nouveau canal relationnel

Permet une **alternative** à l'application : peu utilisée, solution lourde et complexe

Permet d'avoir les droits des adhérents **toujours à jour**

Permet **d'économiser** l'envoi systématique du papier



Les push notifications se révèlent très efficaces pour :

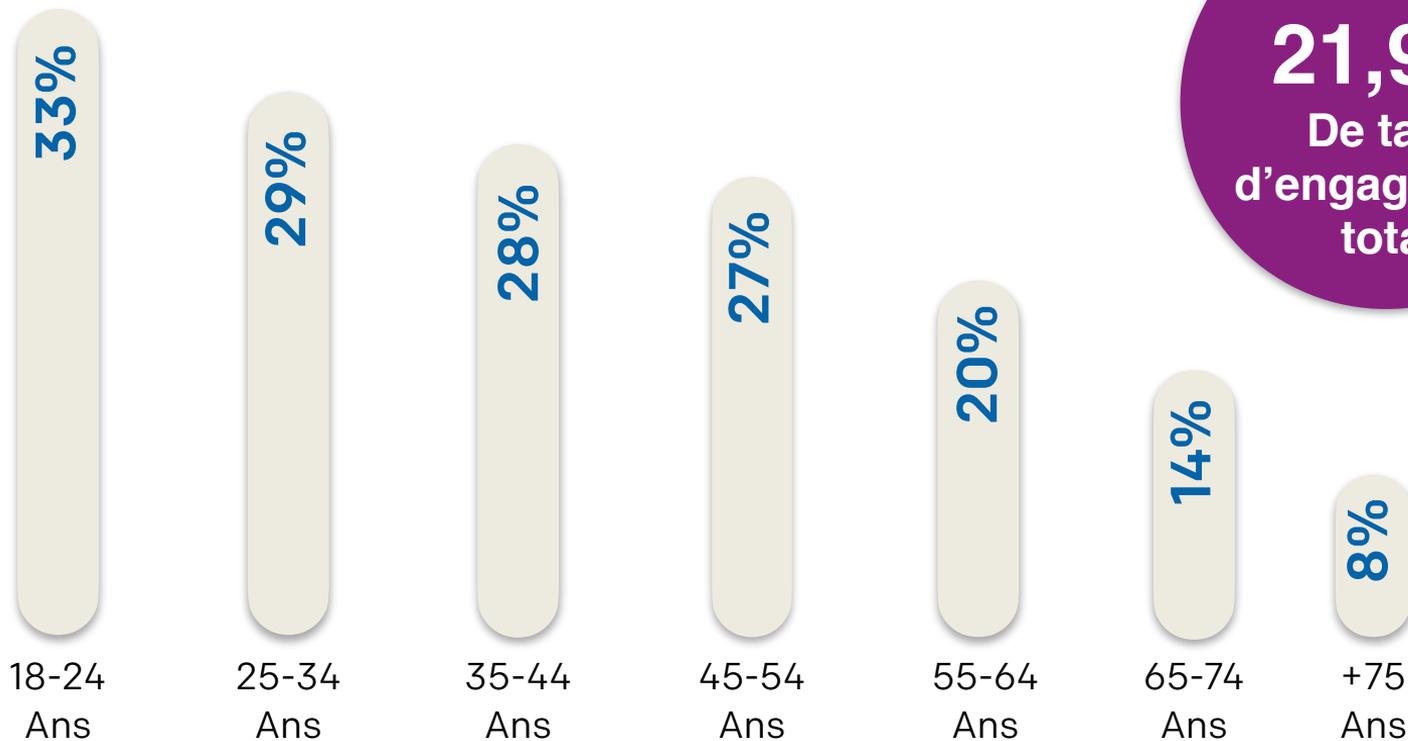
1 Relayer des informations et actualités utiles pour le client

2 Construire une relation de proximité avec la marque

A man and a woman are looking at a smartphone together. The man is on the left, wearing a dark green sweater and a chain necklace, smiling as he looks at the phone. The woman is on the right, wearing a dark blue top, also smiling and looking at the phone. The background is a light-colored wall with a plant leaf visible. A white rounded rectangle is overlaid on the image, containing the text.

**Qui utilise la carte Tiers Payant  
M comme Mutuelle sur le  
wallet ?**

## Taux d'engagement du wallet par tranche d'âge



**21,9%**  
De taux  
d'engagement  
total

A close-up photograph of a doctor's hands holding a smartphone. The doctor is wearing a white lab coat over a blue patterned shirt and a dark blue tie. A stethoscope is visible around their neck. The background is softly blurred, showing a wooden chair and a white surface. A white rounded rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text.

**Les prochaines étapes**

# Les prochaines étapes



Basculer le SMS en **notification push** pour prévenir qu'une transaction a été faite

Elargir la base optin de **30%**

ESSAYEZ MAINTENANT !

*Scannez*

ce QR code et

*vivez l'expérience*

du wallet mobile



**Acquisition**



[www.captainwallet.com](http://www.captainwallet.com)



x

Captain Wallet